

【2021年12月】
RPAツール導入に関するアンケート
調査結果レポート

INDEX

- 調査要領
- RPAツール導入に関するアンケート集計

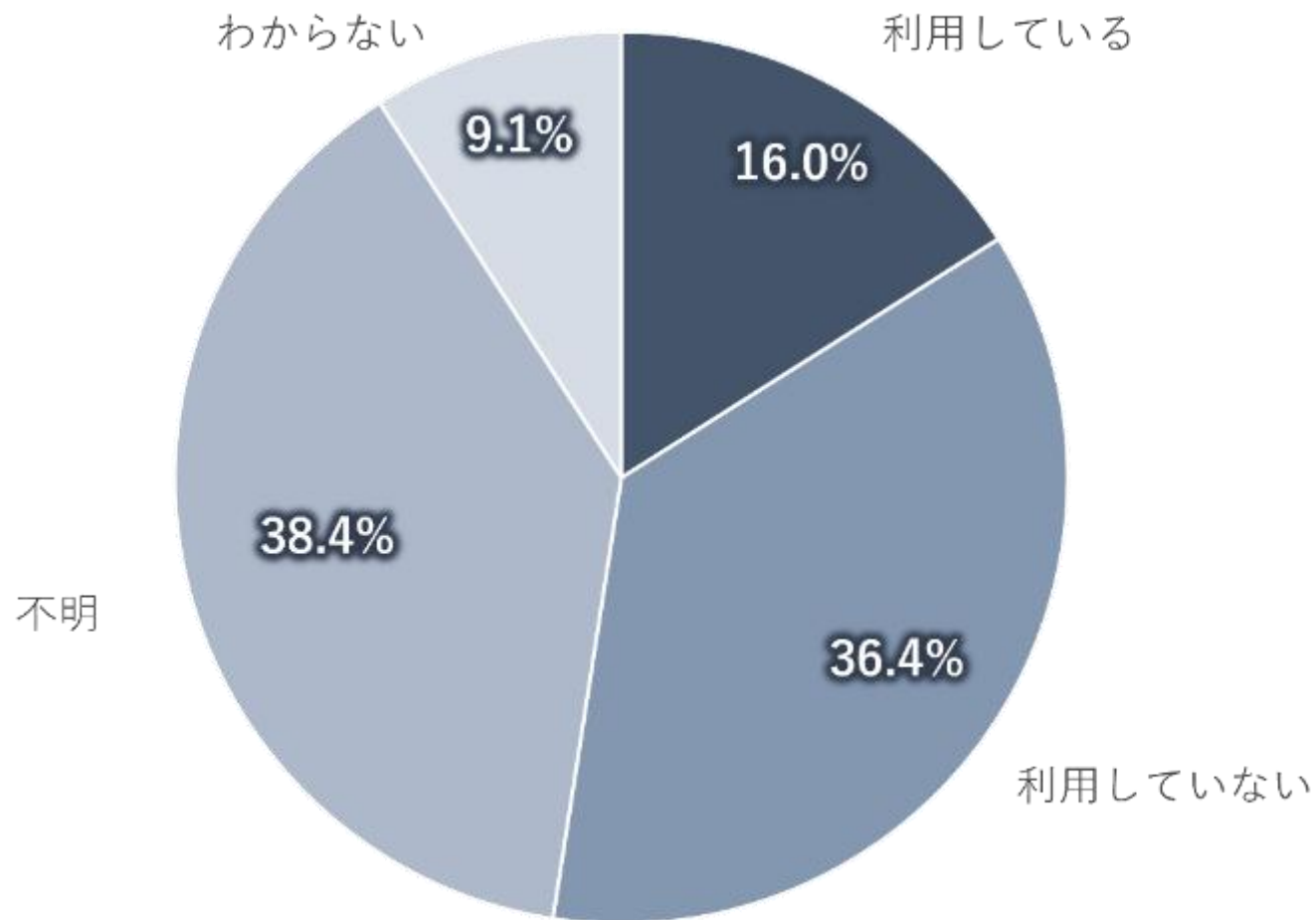
- | | | | |
|-----|--|-----|--------------------------------|
| Q1 | お勤め先、所属先の団体でRPAツールを継続的に仕事で利用しているか | Q14 | 1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も短いのは何分くらいか |
| Q2 | お勤め先、所属先の団体の業種 | Q15 | 1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も長いのは何分くらいか |
| Q3 | お勤め先、所属先の団体の資本金 | Q16 | これまで使用したことがあるツールは何か（すべてチェック） |
| Q4 | お勤め先、所属先の団体の従業員数・所属人数 | Q17 | 現在メインで利用しているツールは何か（1つ選択） |
| Q5 | 現在の所属部門として、もっとも近いものはどれか | Q18 | メインで使用しているツールをどこで知ったか |
| Q6 | 現在の役職として、もっとも近いものはどれか | Q19 | メインで使用しているツールの気に入っている点 |
| Q7 | お勤め先、所属先の団体で利用しているRPAツールにおいて、もっとも当てはまるものはどれか | Q20 | メインで使用しているツールの不満な点など |
| Q8 | 無料ツールを選んだ理由 | Q21 | RPAを作成する際によく利用するアプリケーションを |
| Q9 | 有料ツールを選んだ理由 | Q22 | RPAを利用されている中で経験されたトラブル |
| Q10 | 有料ツールを導入する際に重視したこと | Q23 | RPAで削減できた作業時間 |
| Q11 | 有料ツール導入後に出てきた課題 | Q24 | どのような業務をRPAに置き換えたのか |
| Q12 | ロボは自社で作成しているか | Q25 | RPAに関する要望、ご不満など |
| Q13 | これまで作成したロボの個数 | | |

調査要領

調査名	RPAツール導入に関するアンケート
目的	RPAツールの導入状況や、導入前後の課題や利用状況を調査し、ニーズに沿ったサービスを提供することを目的とする。
調査方法	インターネットリサーチ
実施期間	2021年12月1日～2021年12月11日
有効サンプル数	13,202

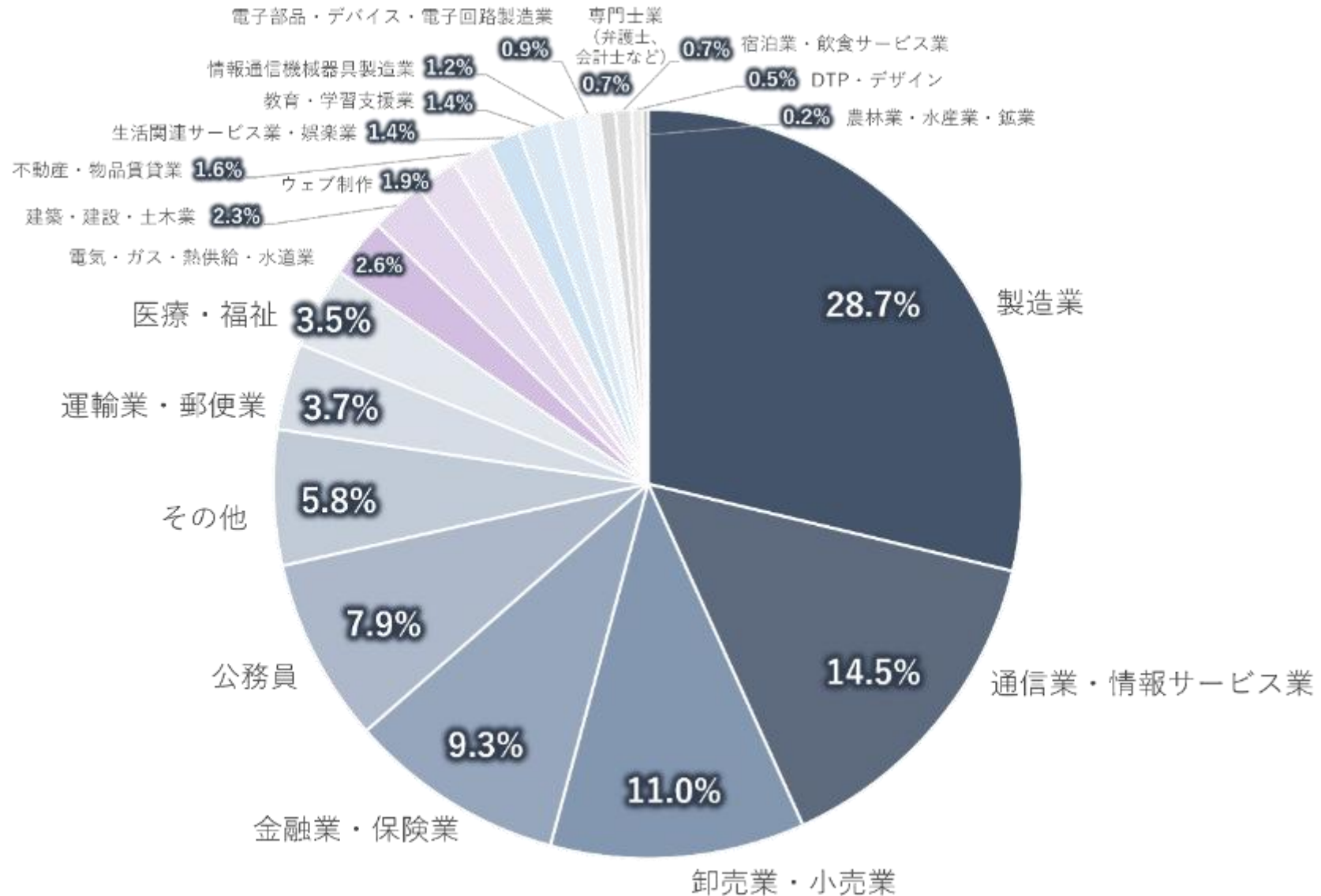
Q1

あなたのお勤め先、所属先の団体ではRPAツールを継続的に仕事で利用しているか教えてください。（n=13,202）



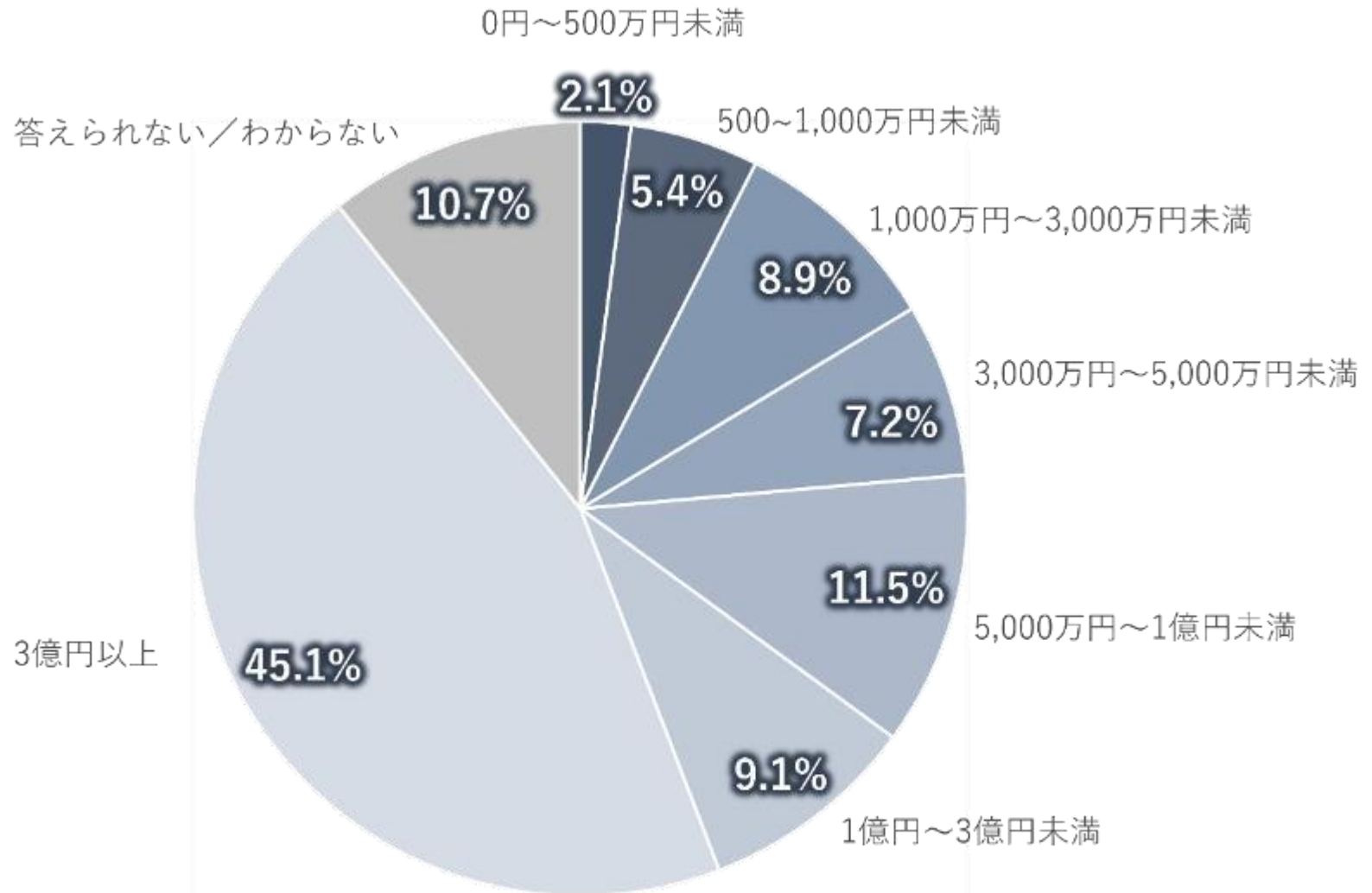
Q2

あなたの現在のお勤め先、所属先の**団体の業種**を教えてください。
(n=428)



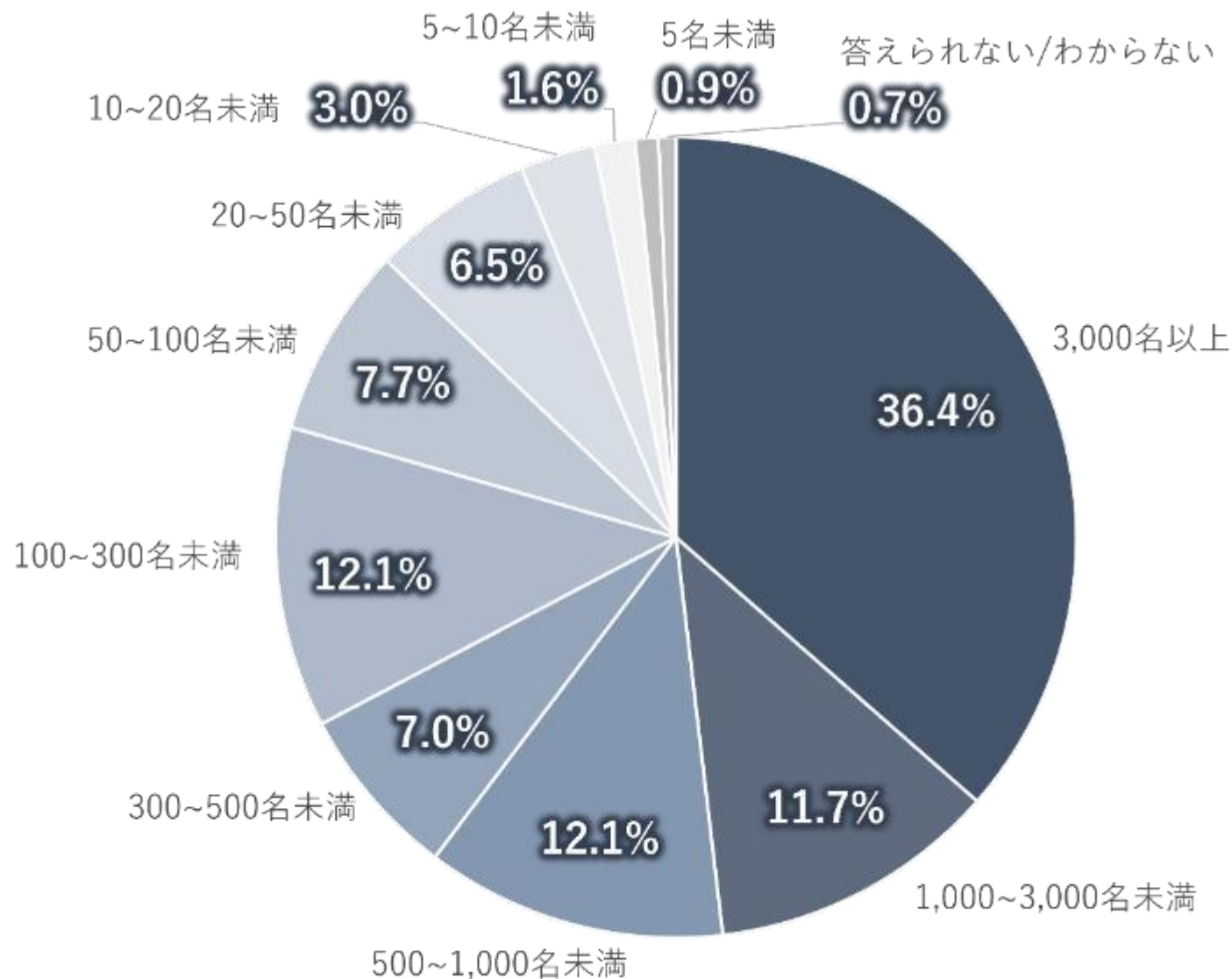
Q3

あなたの現在のお勤め先、所属先の**団体の資本金**を教えてください。
(n=428)



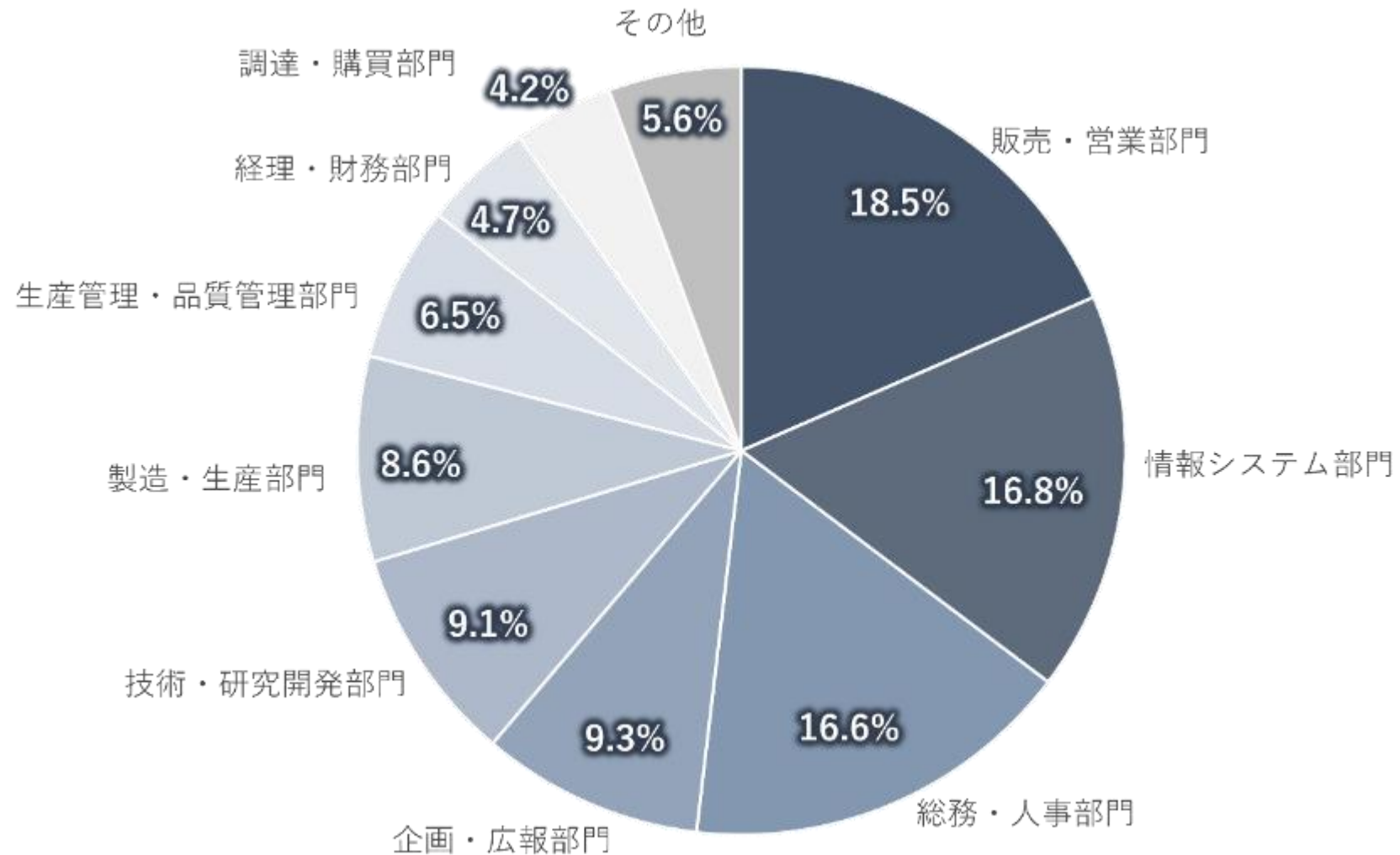
Q4

あなたの現在のお勤め先、所属先の**団体の従業員数・所属人数**を教えてください。(n=428)



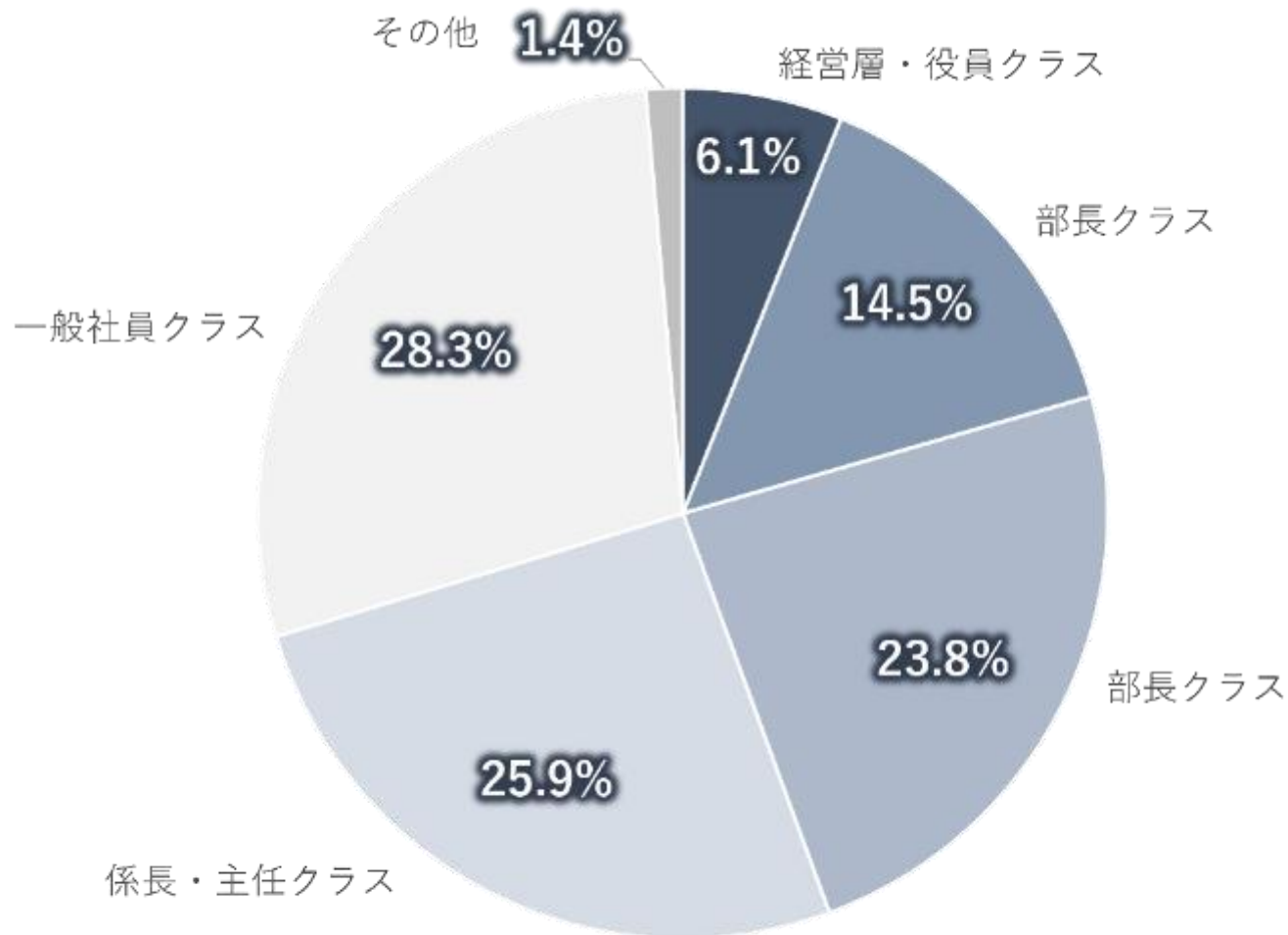
Q5

あなたの**現在の所属部門**として、**もっとも近いもの**を以下からお選びください。(n=428)



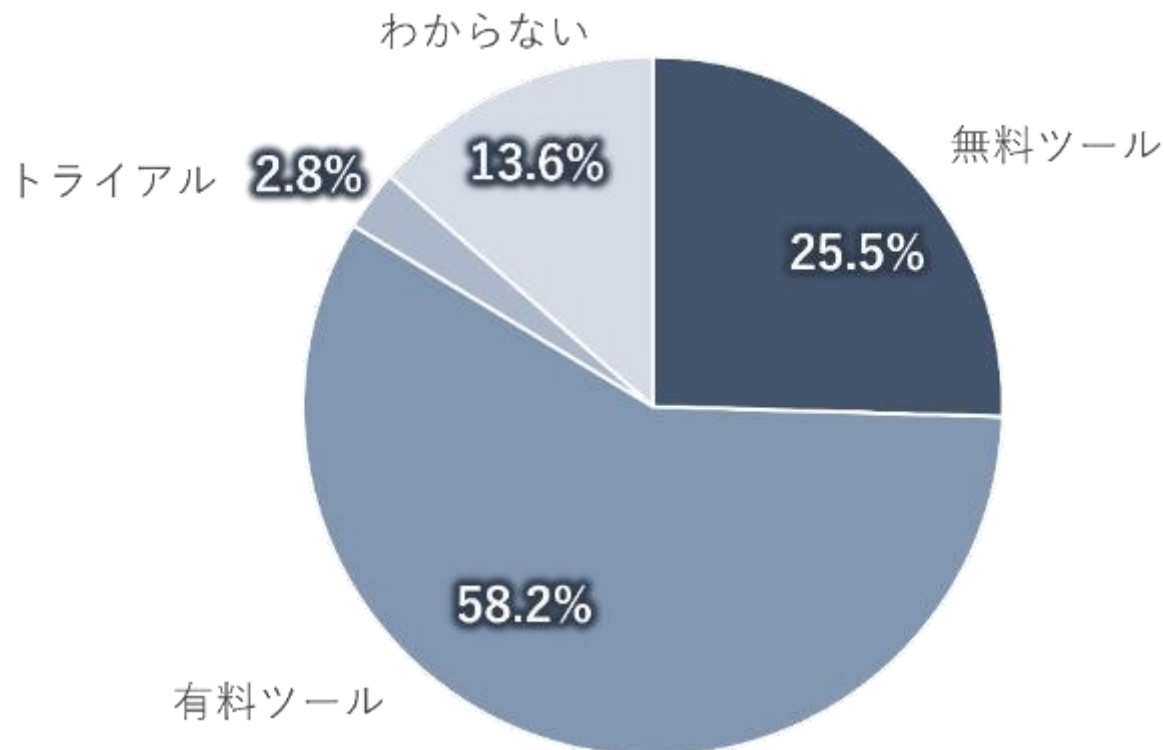
Q6

あなたの**現在の役職**として、**もっとも近いもの**をお選びください。
(n=428)



Q7

あなたのお勤め先、所属先の団体に利用しているRPAツールにおいて、
もっとも当てはまるものを選択してください。（n=428）



POINT

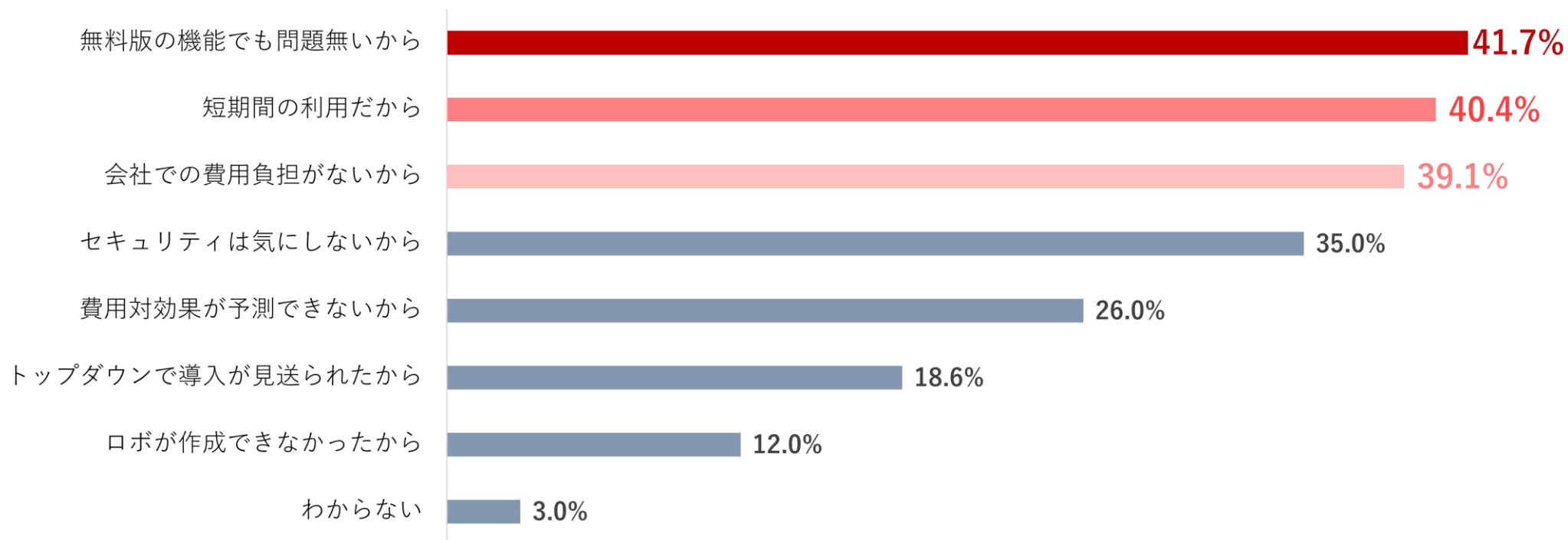
「有料ツール」を利用していると回答した人が一番多く249人（58.2%）、「無料ツール」は109人（25.5%）となっている。「わからない」という人も58人（13.6%）いた。

Q8

Q7で「無料ツール」を選択した人が対象

無料ツールを選んだ理由としてあてはまるものをお選びください。

(複数回答、n=111)



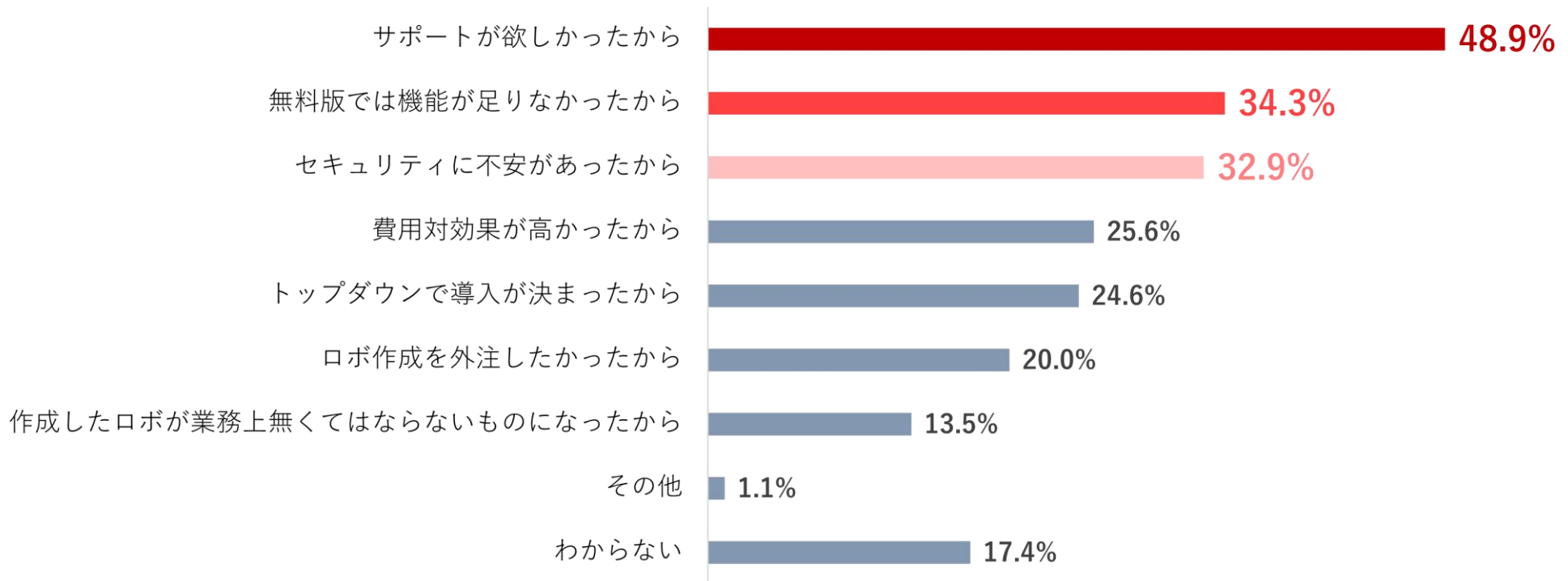
POINT

「無料版の機能でも問題無いから」という回答が一番多く46人（41.7%）、次いで「短期間の利用だから」が45人（40.4%）となっている。「会社の費用負担がないから」も43人（39.1%）いた。

Q9

Q7で「有料ツール」を選択した人が対象

有料ツールを選んだ理由を教えてください。（複数回答、n=247）

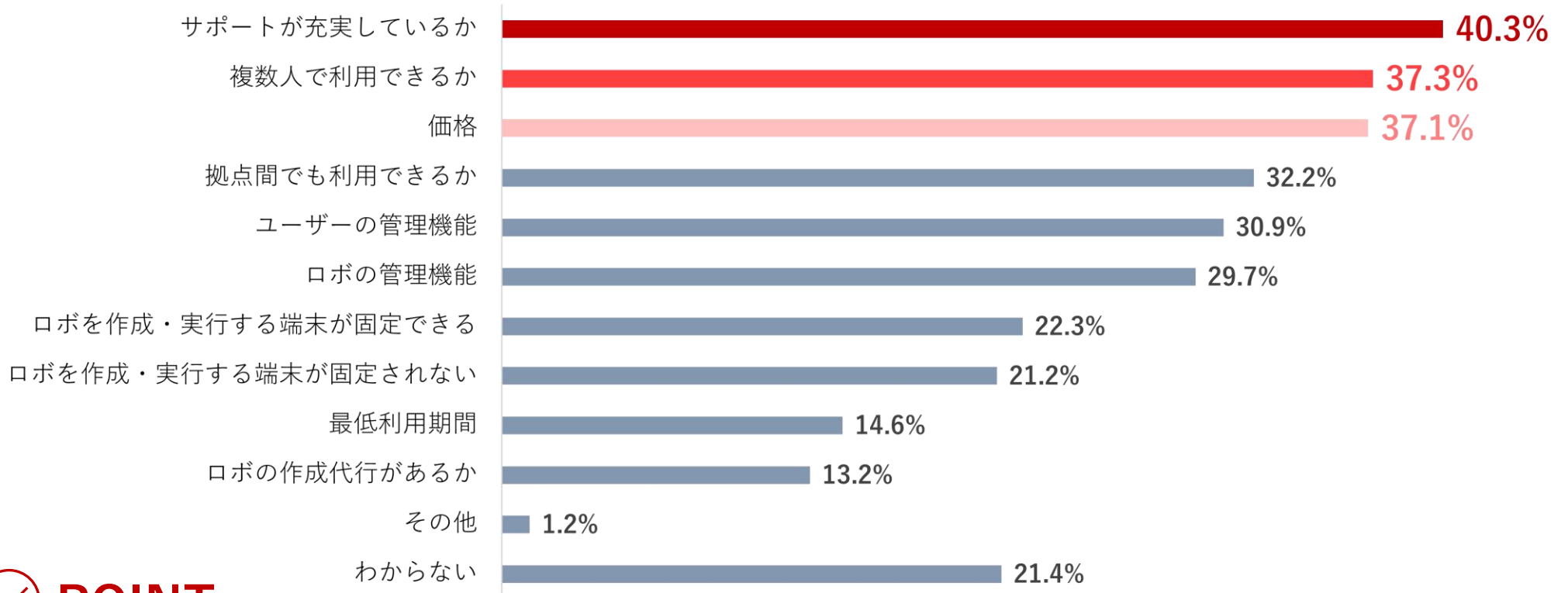


POINT

「サポートが欲しかったから」という回答が一番多く120人（48.9%）、次いで多かったのが「無料版では機能が足りなかったから」が85人（34.3%）、「セキュリティに不安があったから」81人（25.6%）となっている。その他「自社製」「自社で販売している」という回答もあった。

Q10

Q7で「有料ツール」を選択した人が対象
有料ツールを導入する際に重視したことを教えてください。
(複数回答、n=247)

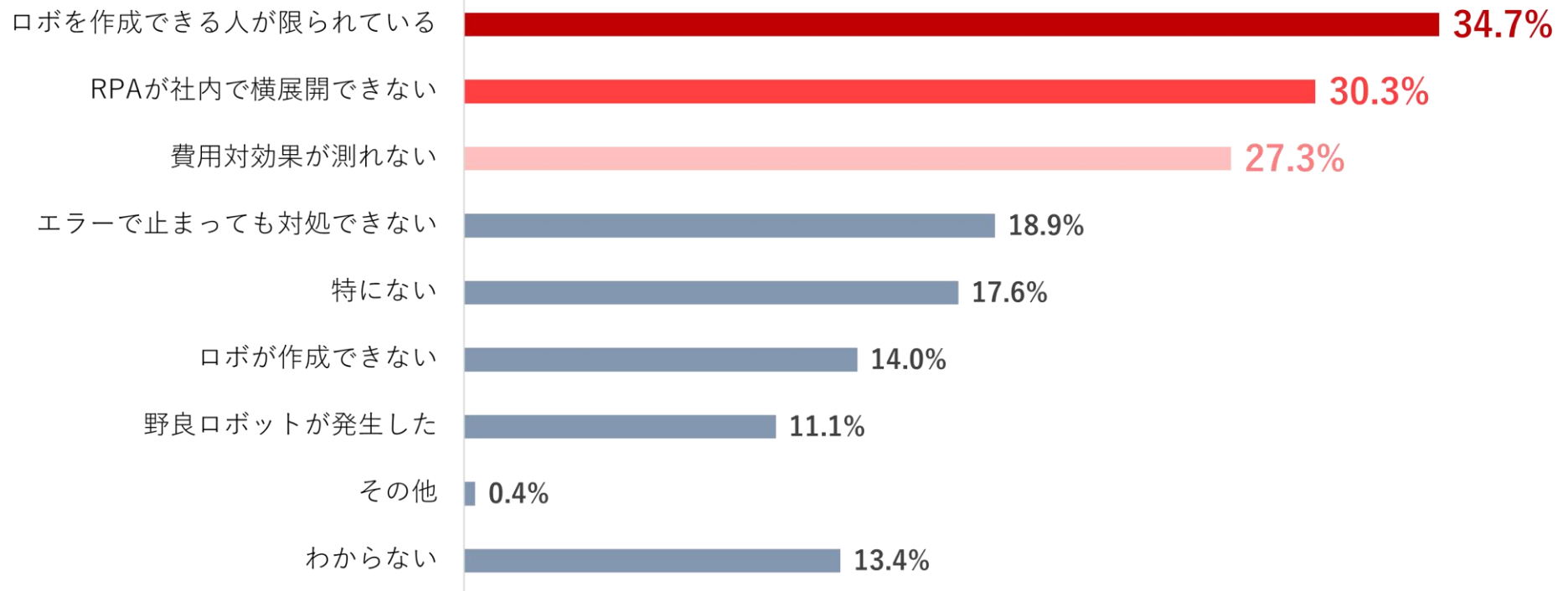


POINT

「サポートが充実しているか」という回答が一番多く100人（40.3%）、次いで「複数人でも利用できるか」が92人（37.2%）、「価格」92人（37.2%）となっている。「拠点間で利用できるか」80人（32.2%）、「ユーザーの管理機能」76人（30.9%）と、機能を評価している意見も多かった。

Q11

Q7で「有料ツール」を選択した人が対象
有料ツール導入後に出てきた課題を教えてください。
(複数回答、n=247)

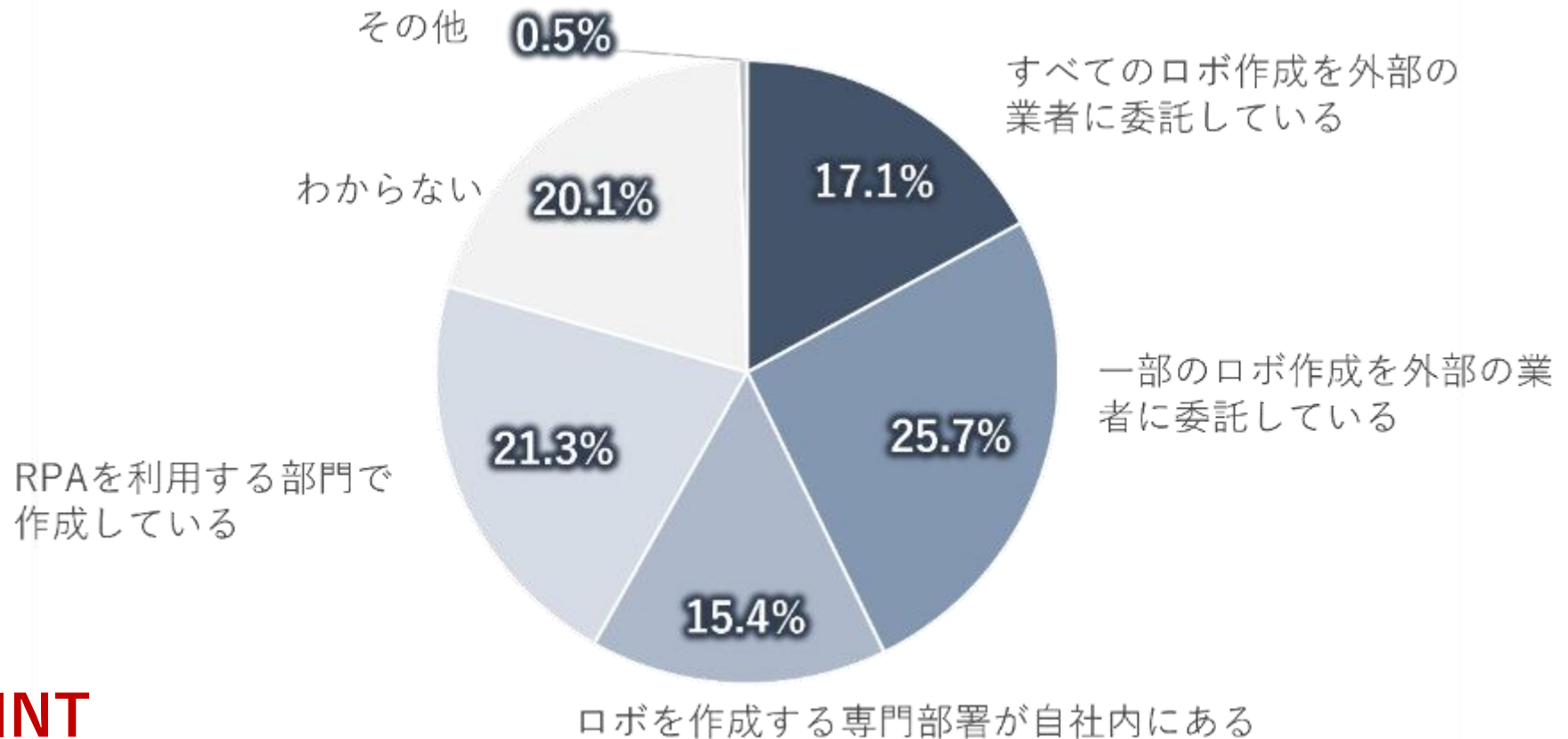


POINT

「ロボを作成できる人が限られている」という回答が一番多く86人(34.7%)、次いで「RPAが社内で横展開できない」が75人(30.3%)、「費用対効果が測れない」67人(27.3%)となっている。「エラーで止まっても対処できない」46人(18.9%)、「ロボが作成できない」35人(14.0%)、という操作への不安を感じている意見もあった。

Q12

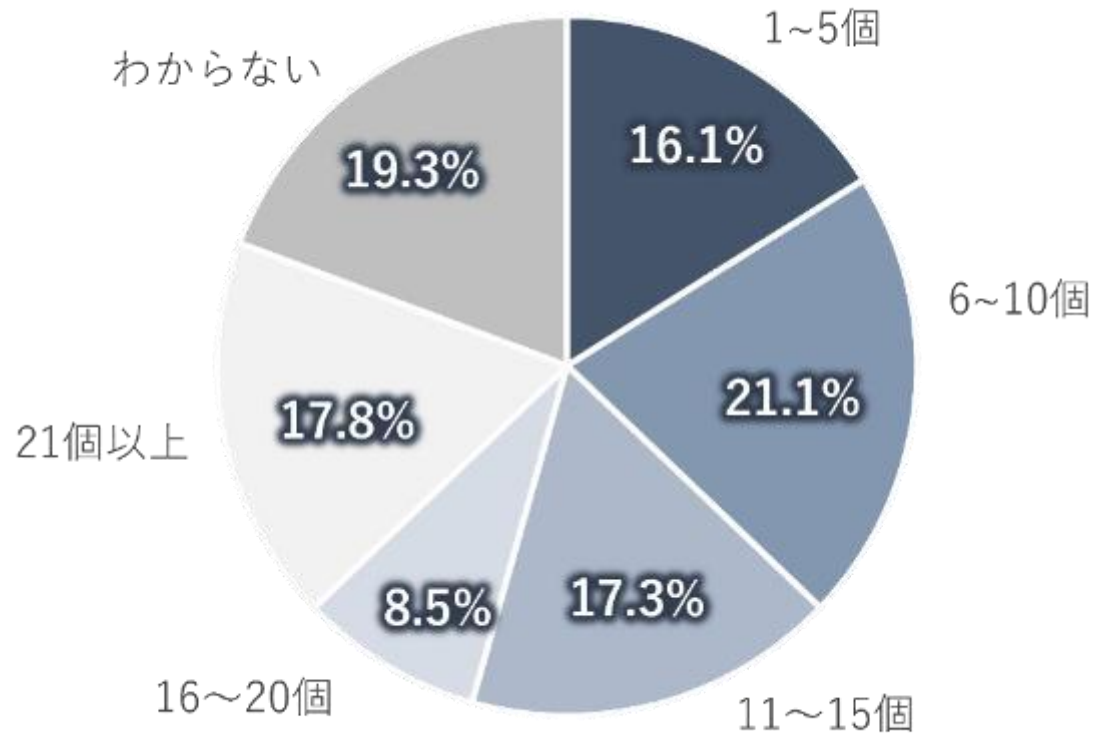
ロボは自社で作成していますか？ (n=428)



「一部のロボ作成を外部の業者に委託している」が110人（25.7%）で一番多く、次いで「RPAを利用する部門で作成している」91人（21.3%）、「すべてのロボ作成を外部の業者に委託している」73人（17.1%）となっている。「ロボを作成する専門部署が自社内にある」という意見も66人（15.6%）と一定数いる。

Q13

これまで作成したロボの数は何個ですか？ (n=342)

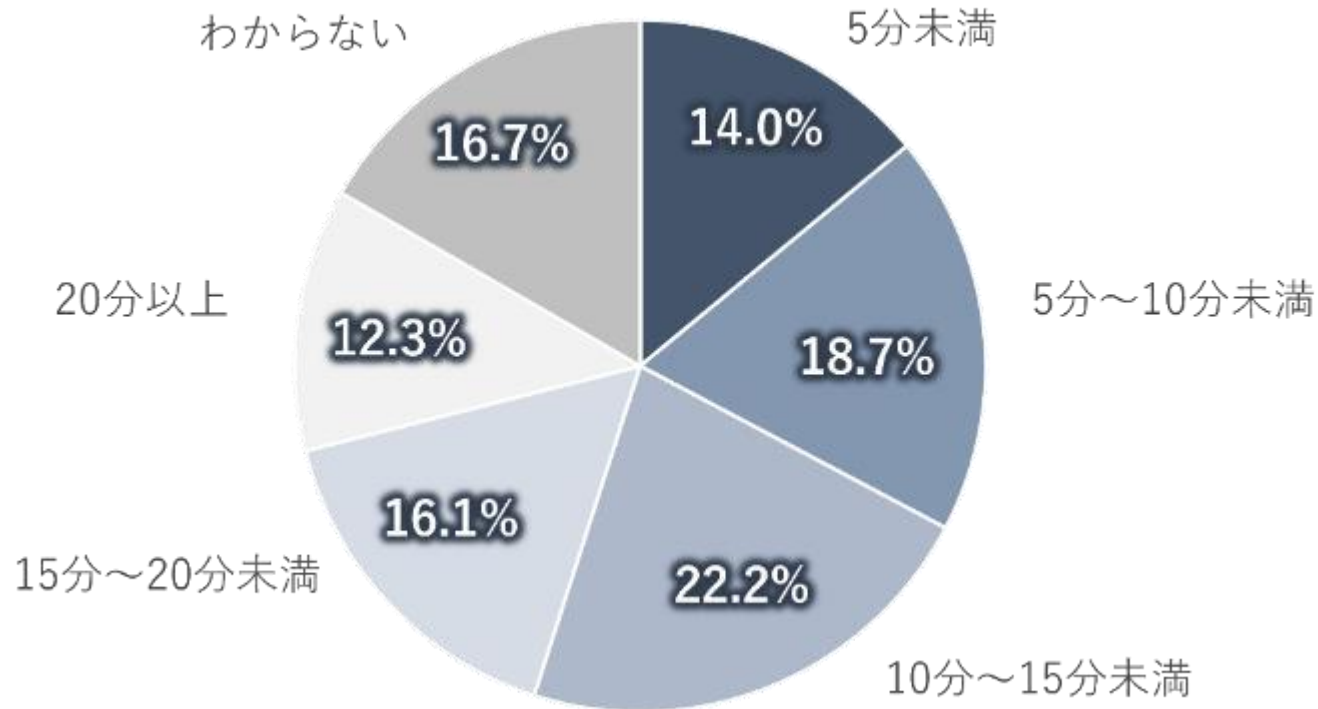


POINT

「6~10個」が72人（21.1%）で一番多いが、次いで多かったのが「わからない」66人（19.3%）であった。10個以上作成したことがあるのは、149人で全体の約43%だった。

Q14

1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も短いのは何分くらいですか？
(n=342)

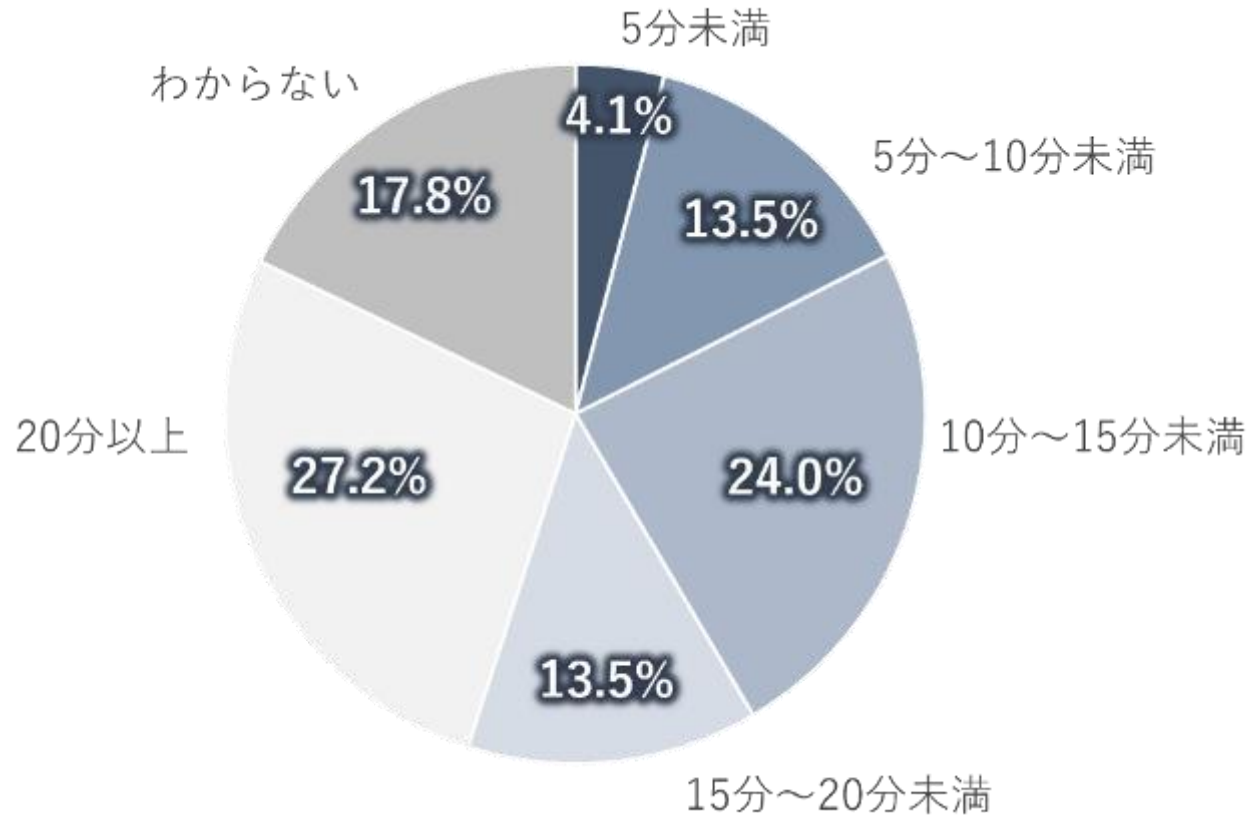


✓ POINT

「10分～15分未満」が76人（22.2%）で一番多い。実行にかかる時間は、70%以上が20分以内となっている。

Q15

1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も長いのは何分くらいですか？
(n=342)

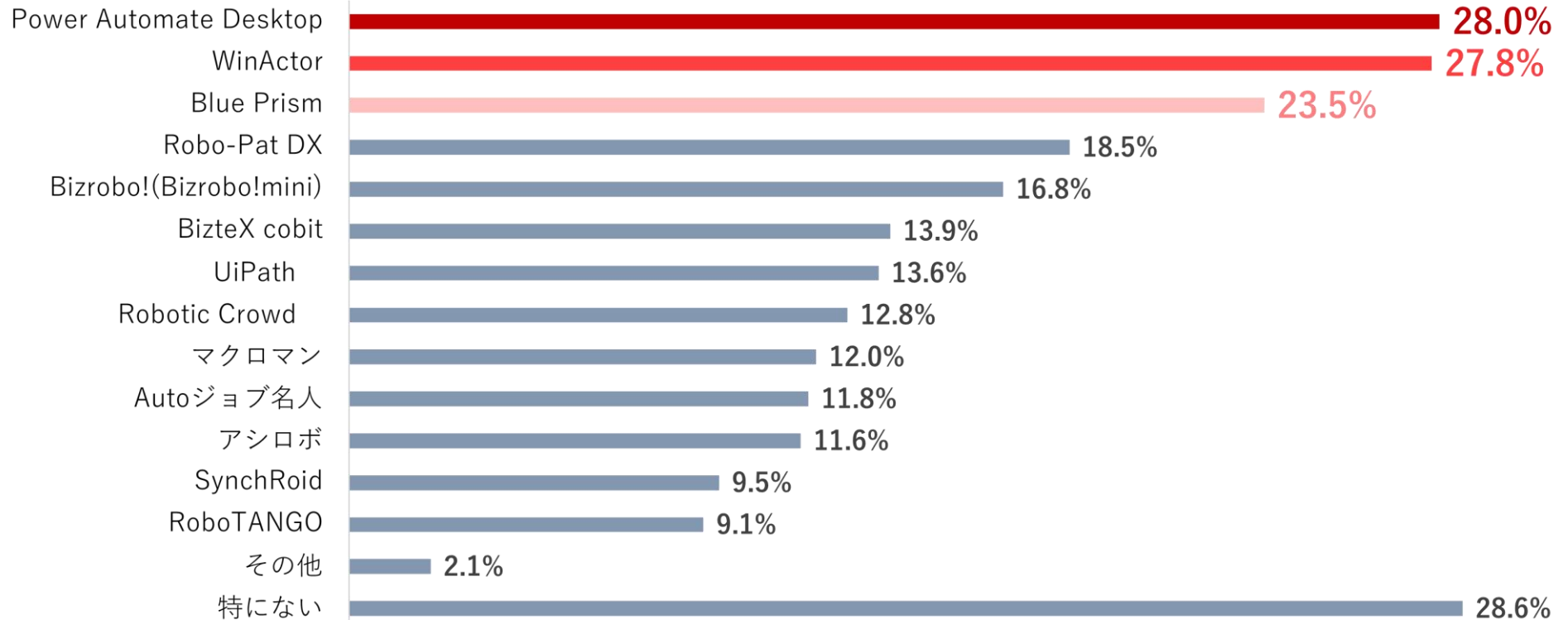


✓ POINT

実行にかかる時間で最も長いのは「20分以上」が一番多く、93人（27.2%）で、次いで「10分~15分未満」が82人（24.0%）だった。一方で「5分未満」が14人（4.1%）いた。

Q16

これまで使用したことがあるツール全てにチェックを入れてください。
(複数回答、n=428)

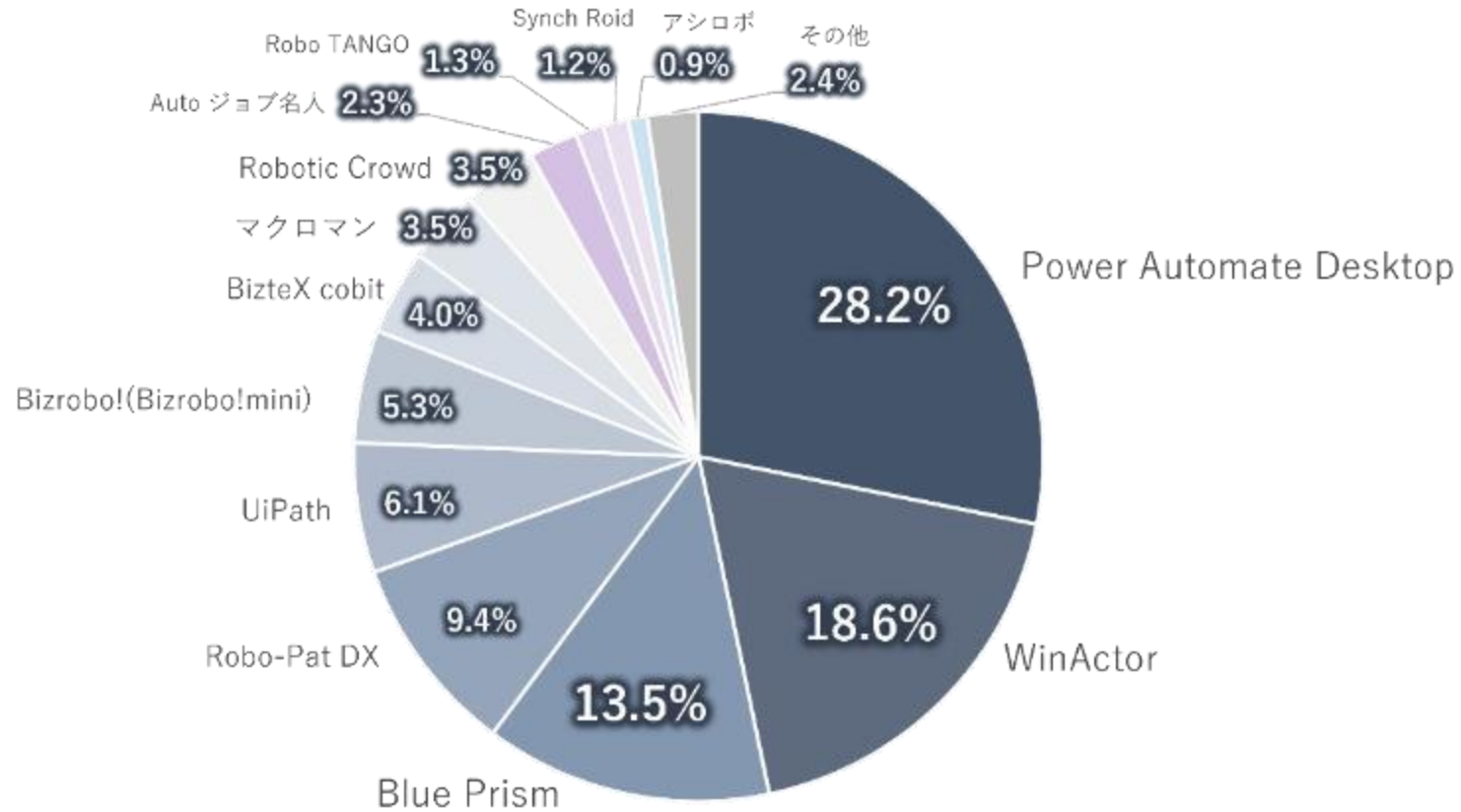


POINT

これまで使用したツールで一番多かったのは、「Power Automate Desktop」が120人（28.0%）、次いで多かったのが「WinActor」119人（27.8%）であった。
団体によってさまざまなツールを使用しているが、「特にない」が122人（28.6%）もいた。その他「わからない」という回答もあった。

Q17

現在メインで利用しているツールを1つ選択してください。
(n=306)

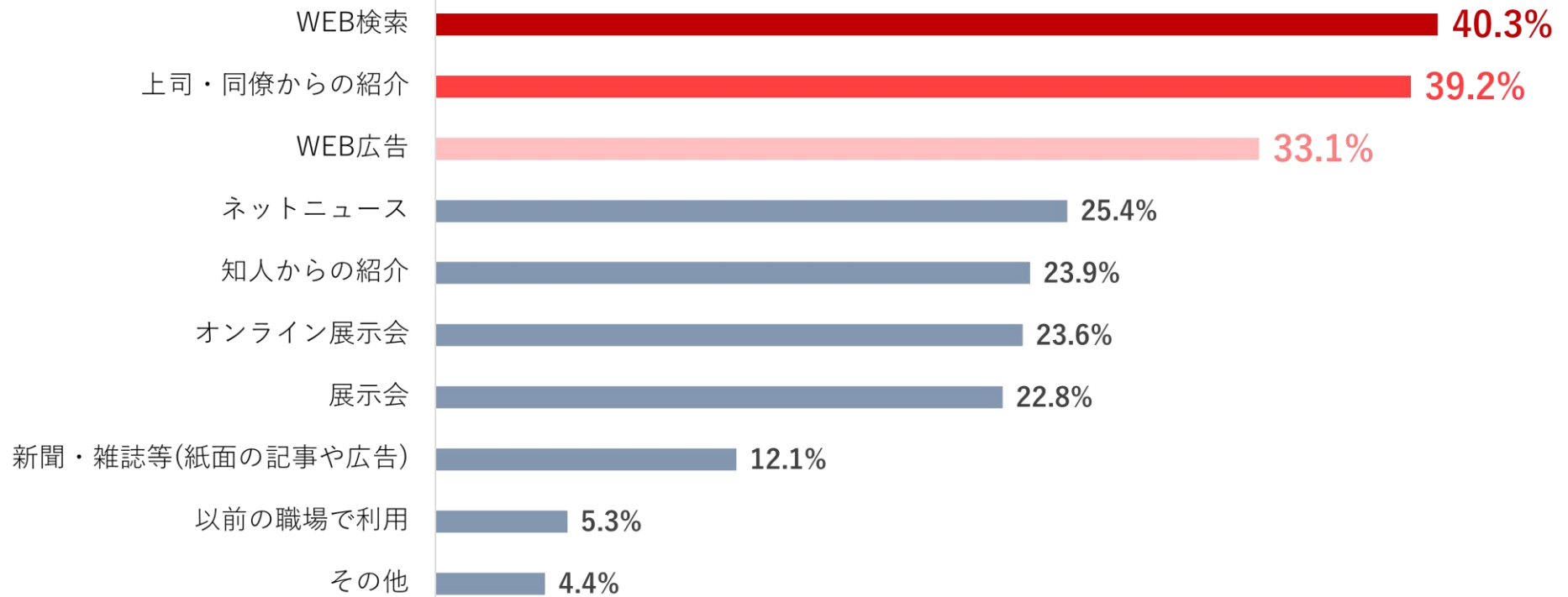


POINT

現在メインで利用しているツールで一番多いのは、「Power Automate Desktop」が86人（28.2%）であった。次いで多かったのが「WinActor」57人（18.6%）であった。多くの種類のツールが利用されている。

Q18

前問でお答えのメインで使用されているツールはどちらでお知りになりましたか。（複数回答、n=306）

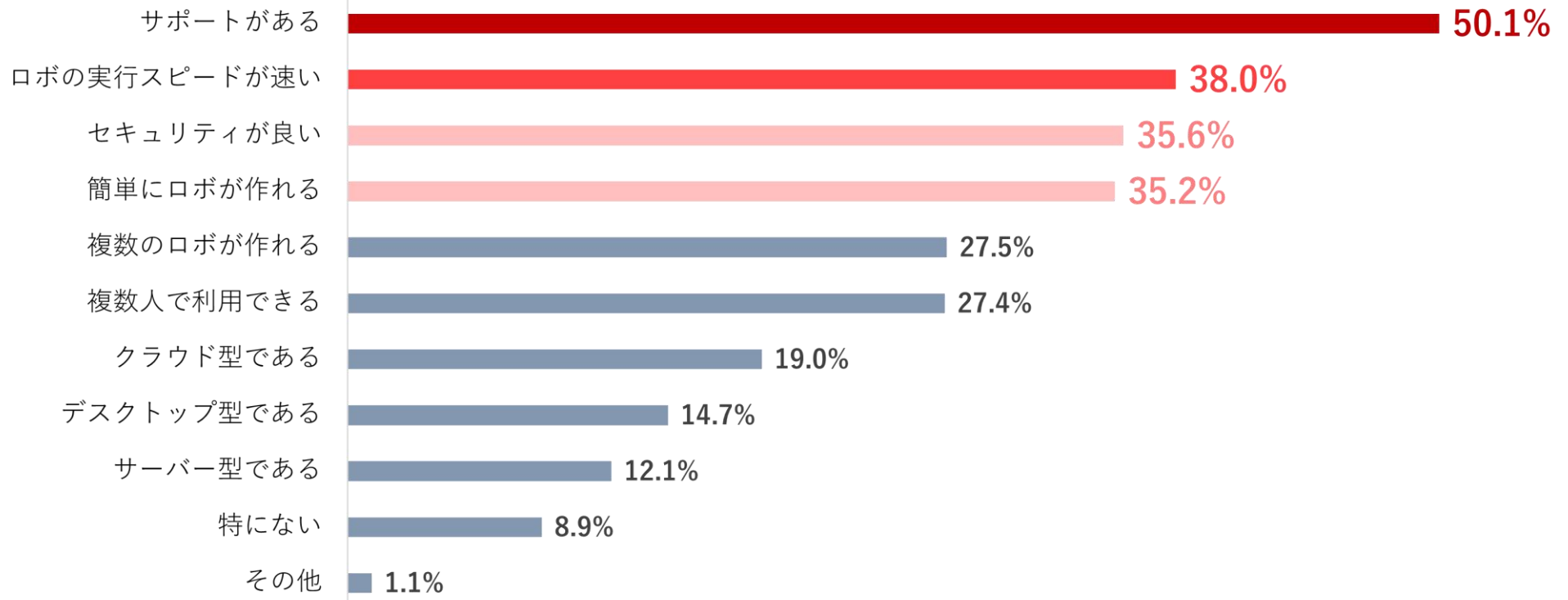


POINT

「WEB検索」で知った人が一番多く123人（40.3%）、次いで「上司・同僚からの紹介」120人（39.2%）、「WEB広告」101人（33.1%）と続きます。WEBやネット、紹介で知ることが多い。その他「わからない」「社内実勢」「自社IT部門の調査」という回答もあった。

Q19

前問でお答えのメインで使用されているツールのどのような点が気に入っているか教えてください。（複数回答、n=306）

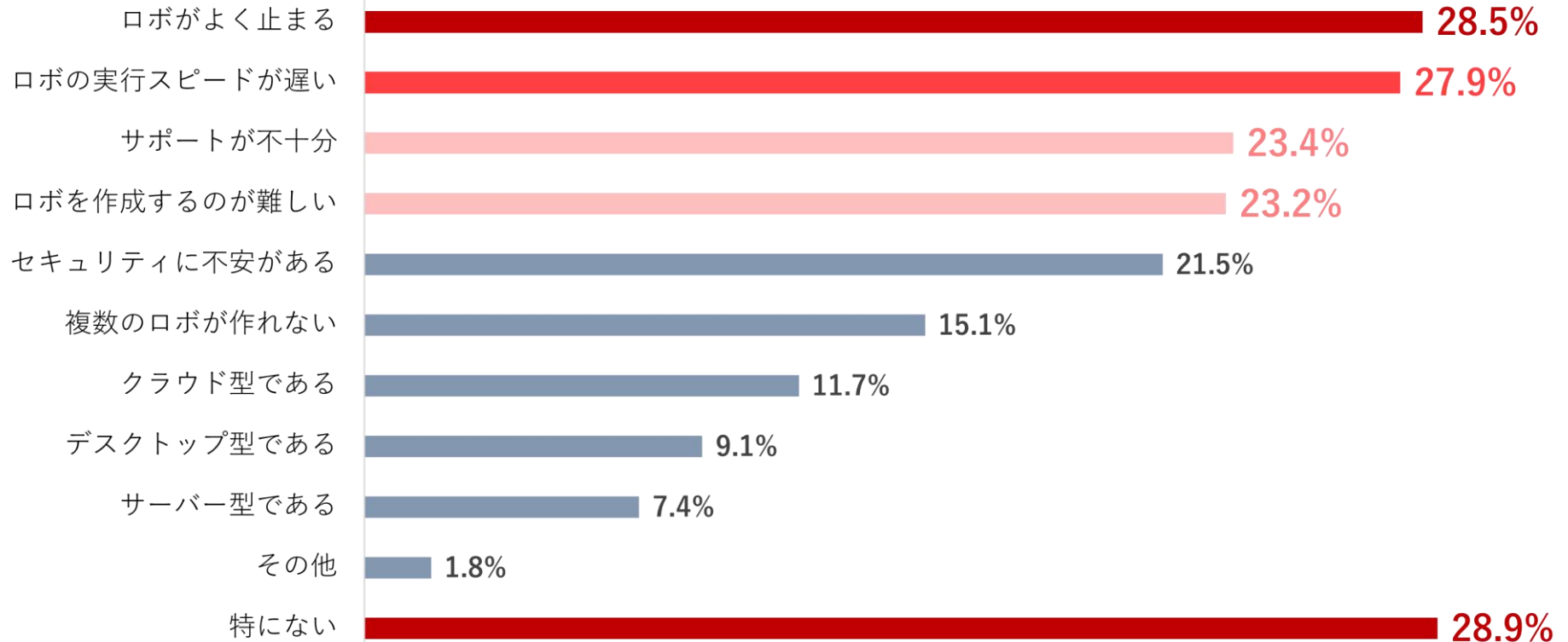


POINT

メインで使用しているツールで気に入っている点で一番多かったのは「サポートがある」で153人（50.1%）、半数以上が回答している。次いで「ロボ実行のスピードが早い」116人（38.0%）、他にも「セキュリティが良い」109人（35.6%）、「簡単にロボが作れる」108人（35.2%）であった。

Q20

前問でお答えのメインで使用されている**ツールの不満な点**等などがあれば教えてください。（複数回答、n=306）

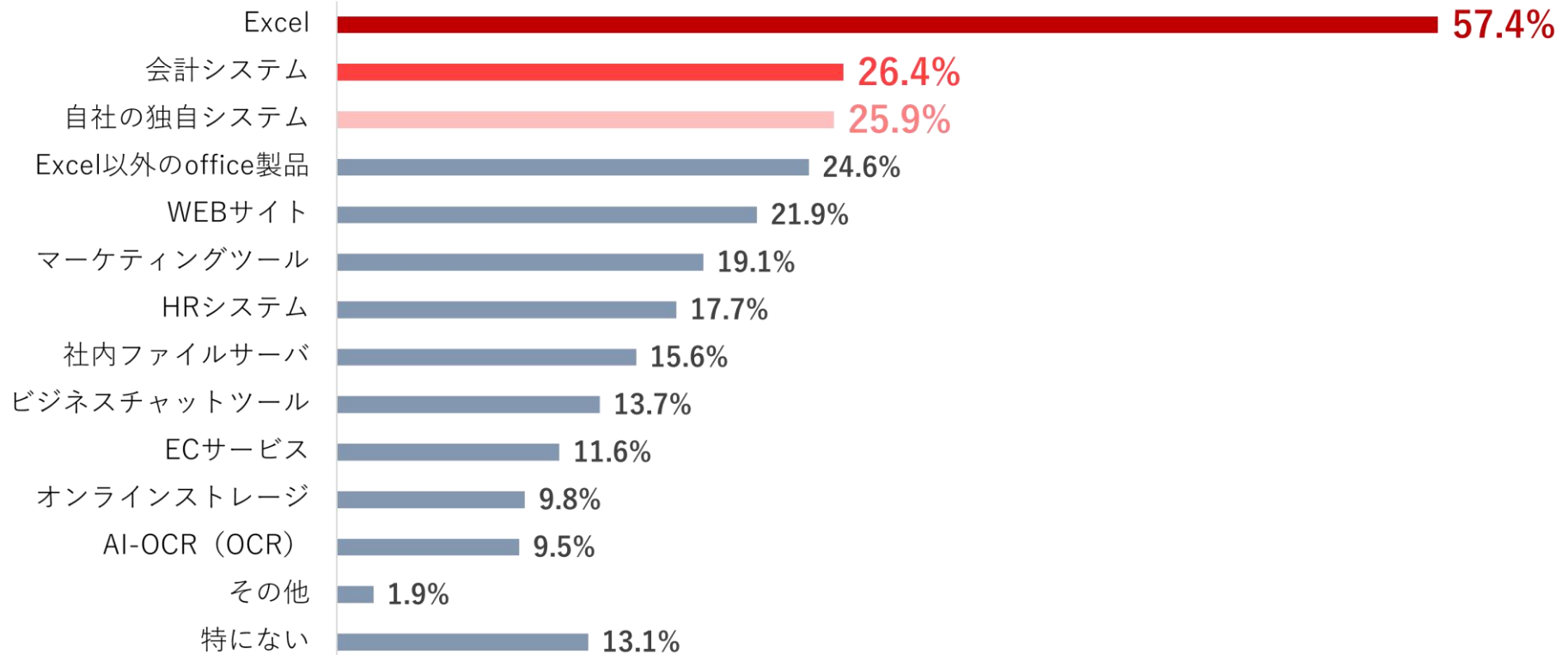


POINT

ツールに対する不満で一番多かったのは「ロボがよく止まる」で87人（28.5%）、次いで「ロボの実行スピードが遅い」で85人（27.9%）だった。その他「サポートが不十分」71人、「ロボを作成するのが難しい」71人などあるが、「特にない」が88人（28.9%）いた。ツールに満足している回答が多かった。

Q21

RPAを作成する際によく利用するアプリケーションを教えてください。
(複数回答、n=428)



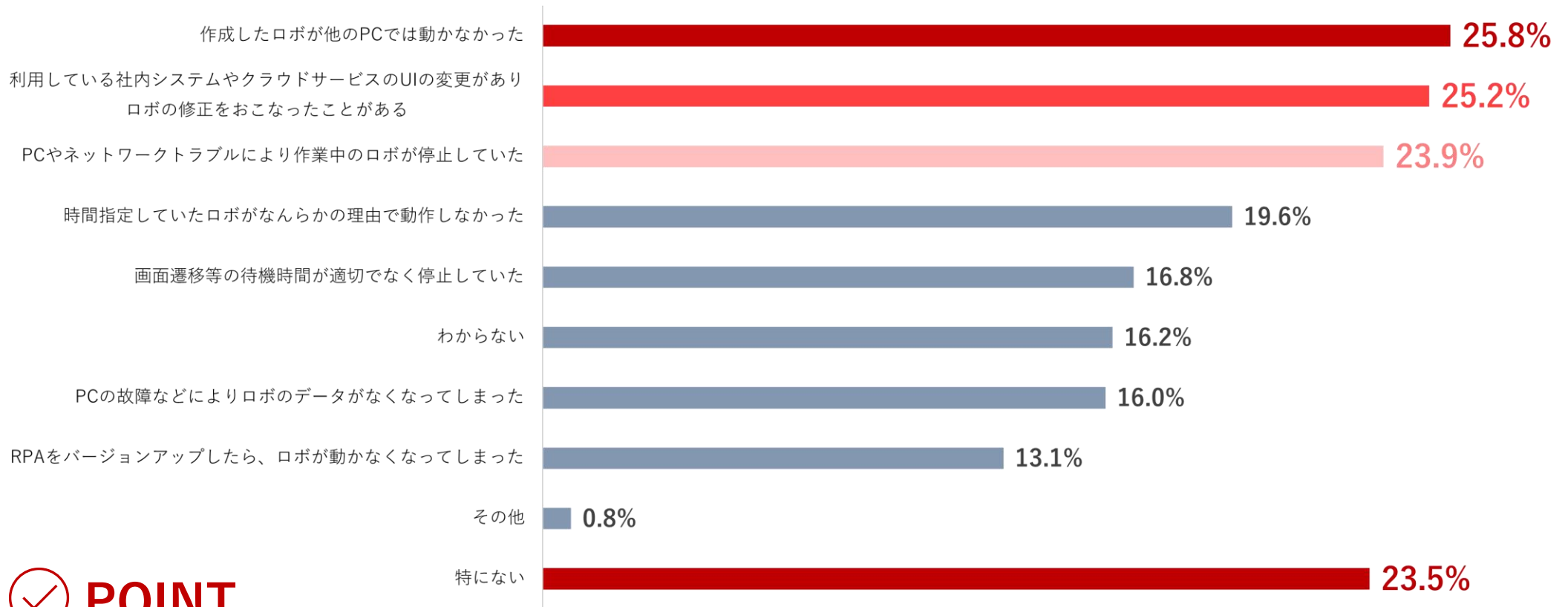
POINT

RPAを作成する際によく利用するアプリケーションで一番よくつかわれているのは「Excel」で245人（57.4%）で過半数以上の回答があった。次いで「会計システム」113人（26.4%）、「自社の独自システム」111人（25.9%）と続く。

Q22

RPAを利用されている中で経験されたトラブルについて教えてください。 (複数回答、n=428)

(単位：人)

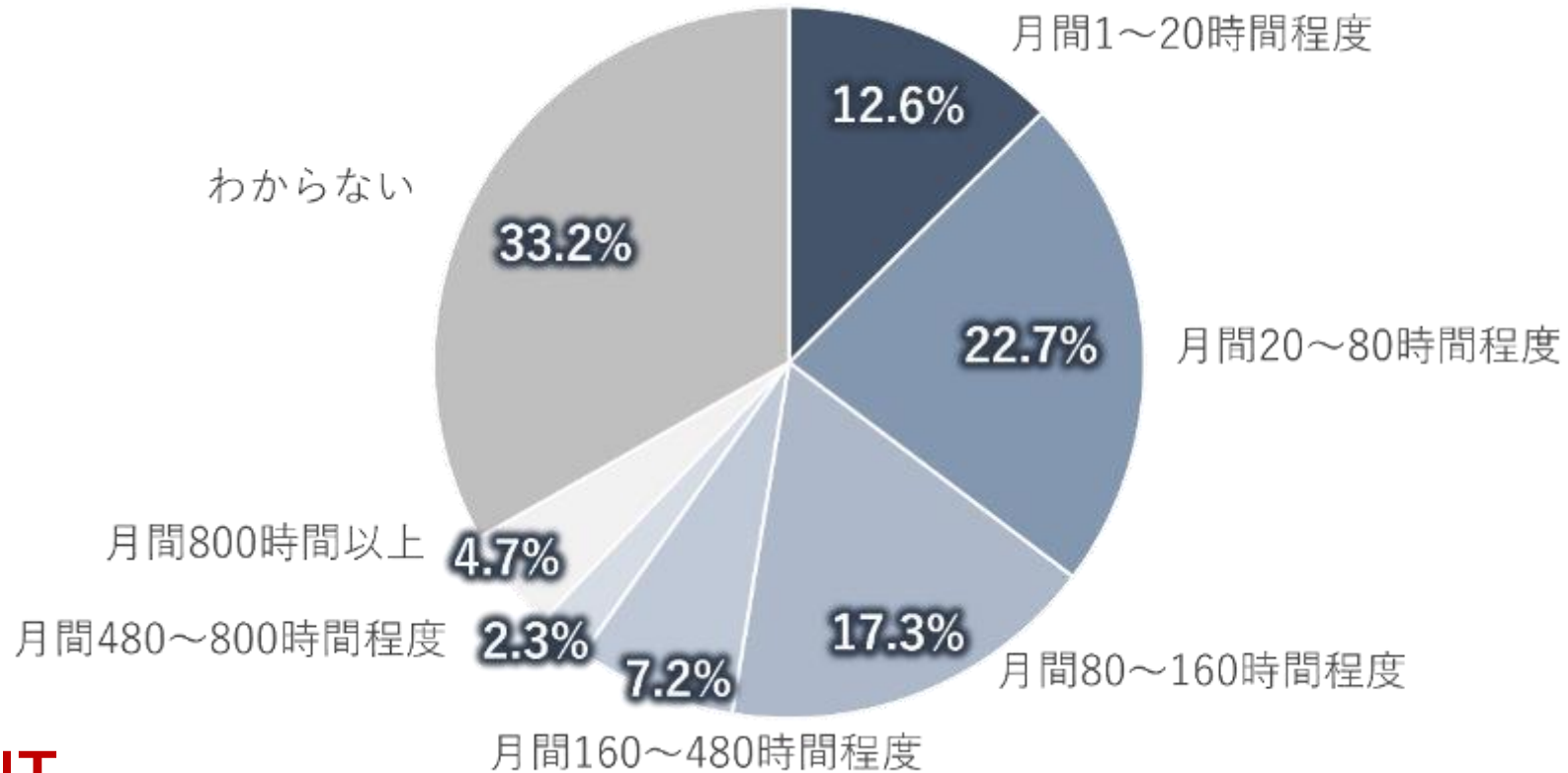


POINT

ツールを利用している中で経験されたトラブルで一番多かったのは「作成したロボが他のPCでは動かなかった」で110人（25.8%）、次いで「利用している社内システムやクラウドサービスのUIの変更がありロボの修正をおこなったことがある」109人（25.2%）、「PCやネットワークトラブルにより作業中のロボが停止していた」103人（23.9%）となっている。「特にない」が101人（23.5%）おり、安定稼働しているという回答も多かった。

Q23

RPAで削減できた作業時間について教えてください。(n=428)



POINT

RPAで削減できた作業時間で多かったのは「月間 20~80時間程度」が97人 (22.7%)、次いで「月間 80~160時間程度」74人 (17.3%) であった。

Q24

どのような業務をRPAに置き換えたのか簡単に教えてください。
(自由回答)

- 給与計算書からの労務費実績、予算対比、次回の予算作成システム
- 納品関連データ処理請求関連データ処理製造ラインデータ集計処理等
- 生産計画のフォーム変換業務、月次経費実績の集計業務
- 勤怠管理、各種集計業務
- ツールで条件検索結果をダウンロードし、別のエクセルに貼り付ける
- 測定したデータの整理、集計
- システム間のデータ受渡し、監督官庁への報告書作成、大量データ入力作業の緩和
など

✓ POINT

その他「会計の残高データの自動抽出やBS、PLのバランスチェック、システムエラーの連絡、支払い称号データの自動作成など」「データ読み取り、ログインプロセスの自動化」「Excelからシステムへの転記」「Excelからシステムへの転記」など、多岐に渡る。

Q25

RPAに関する要望、ご不満等など感じていることを教えてください。
(自由回答)

- 動作の安定性に不安がある。
- 毎年維持費がかかる。重要なことをまだ任せるほどの信用性がない。
- 費用対効果が疑問。
- PCによって動きが違うことがある。
- 定例作業以外のものにしか対応出来ない事。
- 活用例など共有できるようにしてほしい。
- セキュリティ

など

✓ POINT

その他「可能性がまだまだあるが、利用する知識に乏しい。」「事後チェックがどれだけ必要になるのか、わからなくて不安」「引継ぎ」など、ツールの運用や使いこなしていく方法を模索するような回答も多かった。

【2021年12月】 RPAツール導入に関するアンケート調査 結果レポート

本資料についてのお問い合わせ、ご相談は下記までご連絡ください。

スターティアレイズ株式会社

〒163-0919

東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス19F

TEL 03-6316-1488

<https://www.startiaraise.co.jp>

 **RoboTANGO**

RPAツール「RoboTANGO」専用サイト

<https://robotango.biz/>



本資料の無断複製(コピー、スキャン等)並びに無断複製物の譲渡及び配信は、著作権法上での例外を除き禁じられています。