

RoboTANGO レビュー集

～導入済みのお客様からのレビューをご紹介します～



総合評価 ※1



 44

※1 2022年12月20日時点の評価です

本資料はITreview(アイティーレビュー)というツールの口コミ・評判を投稿するサイトにおいて、RoboTANGOについてのレビュー投稿をまとめた資料です。ツール選定の参考や社内展開用の資料としてご活用ください。

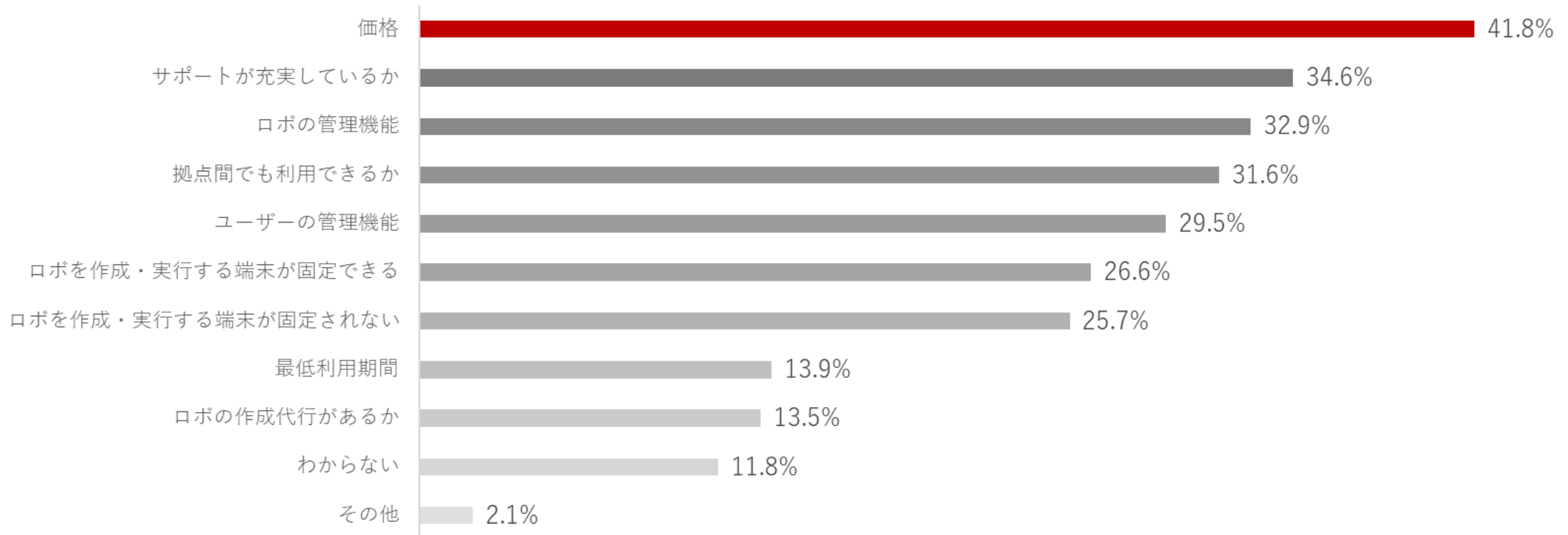


ITreview は導入を検討中のソフトウェア・クラウドサービス・ハードウェアを他の製品と比較できる、IT 製品のレビュープラットフォームです。同じ業種、従業員規模で製品を導入した人の評価を参考に、機能や導入方法など、製品が自社に合っているか判断することができます。※2

※2 引用 ITreview公式サイトより <https://www.itreview.jp/>

RPAツール導入時に 重視したこと

Q.RPAツールを導入する際に重視したことを教えてください。（複数回答、n=247）



※当社調べ【2022年11月】RPAツール導入に関するアンケート調査結果レポートより



POINT

集計をまとめると、「**価格**」が99人（41.8%）、
次いで「**サポートが充実しているか**」が82人（34.6%）、「**ロボの管理機能**」78人（32.9%）となりました。
※本調査は有料のRPAツールを導入されている方にアンケートを取った結果となっており、
RoboTANGO以外のツールを導入されている方の意見が含まれています。

RoboTANGOについての レビューのご紹介

Excellent



非公開ユーザー

職種	総務・庶務
レイヤー	ユーザー（利用者）
業種	印刷
従業員数	50-100人未満

初心者でも作成できるロボットで働き方改革

ヘルプセンターが充実していて、まだ社内で具体的な運用方法が決まる前から基本操作を1つずつ試していき、できることを覚えていきました。ヘルプにはサンプルロボもあり、実際に動かしてみることができて分かりやすかったです。

操作に行き詰まると問い合わせページにロボットを添付して送り質問することができ、予想以上に早く丁寧な回答をいただきました。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/87750>

Good



非公開ユーザー

職種	その他情報システム関連職
レイヤー	導入決定者
業種	情報通信・インターネット
従業員数	50-100人未満

知識がなくてもロボットが作れるツールです

サポートサイトで使い方・困りごとを調べることができます。

記載がない操作についても問合せフォームから連絡することができ、返信が早いです。：

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90609>

Fair



非公開ユーザー

職種	経営・経営企画職
レイヤー	導入決定者
業種	機械器具
従業員数	20-50人未満

ヘルプデスクはチャットではないので、オンタイムでの回答は望めません。ログを添付したり画像を添付したりして状況を伝えるのですが、当方は素人なので不具合などの状況ををどういう言葉で説明したらいいのか悩みます。

ネットで接続してライブサポートしていただけるととても助かるのですが、マンパワー的に難しいとは承知しています。：

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/73626>

Excellent



非公開ユーザー

職種 経営・経営企画職

レイヤー 導入決定者

業種 機械器具

従業員数 20-50人未満

RPA初心者の私でも使えています

フローティングライセンスにより、複数台のパソコンで操作できるので、「あのソフトの入ってるあのパソコンと、このソフトの入っているこのパソコン」両方でロボットが使えることは使い勝手がいいです。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/73626>

Good



非公開ユーザー

職種 その他情報システム関連職

レイヤー 導入決定者

業種 情報通信・インターネット

従業員数 50-100人未満

知識がなくてもロボットが作れるツールです

社内の複数人にライセンスを共有していても**5人まで同時開発が可能**なのでライセンス空き待ちが発生しません。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90609>

Fair



株式会社ネオキャリア様

職種 人事・教育職

レイヤー ユーザー（利用者）

業種 人材

従業員数 1,000人以上

同じ作業を違うPCでおこなう際、それぞれのPCで設定された画面比率や解像度によりキー画像を認識しないエラーを出すことがある。

別PCでもすんなりと作業を始めてもらえると思う良いなと思っています。

良いポイントのフローティングライセンスを最大限有効活用するためにも今後期待しております。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/74110>

Excellent



非公開ユーザー

職種 人事・教育職

レイヤー ユーザー(利用者)

業種 人材

従業員数 50-100人未満

RPA初導入にはおすすめです

まずは何よりも**価格メリット**です。他のRPAと比べても**安価で導入ができる**ので気軽に導入できました。

UIの差はあれど、最終的にはほかの**RPA**でできる動作は何でもできます。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/73088>

Good



非公開ユーザー

職種 会計・経理

レイヤー ユーザー(利用者)

業種 設備(建設・建築)

従業員数 50-100人未満

低コストでRPA導入！簡単な業務ならRoboTANGO

価格も他社と比べて安価でありながら、**プログラミングの知識が無くても作成ができた点**が導入のポイントとなりました。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90470>

Fair



非公開ユーザー

職種 その他一般職

レイヤー 導入決定者

業種 その他小売・卸売

従業員数 20人未満

費用の安さを考えたら仕方ないとは思いますが、もう少し詳しいマニュアルや説明動画があるとよいと思います。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/69284>

Excellent



非公開ユーザー

職種	会計・経理
レイヤー	ユーザー(利用者)
業種	設備(建設・建築)
従業員数	50-100人未満

低コストでRPA導入！簡単な業務ならRoboTANGO

社内でRPA導入を検討する事となり何社か問い合わせをしましたが、
トライアルとその期間中の丁寧な説明により**2~3個のRPAフローが作成できました。**

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90470>

Good



非公開ユーザー

職種	その他一般職
レイヤー	導入決定者
業種	広告・販促
従業員数	300-1,000人未満

動作が軽くて速く感じます

以前、異なるデスクトップ型RPAツールを数年利用していたのですが、**一つ一つの動作が軽い印象を受けます。**

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90486>

Fair



非公開ユーザー

職種	資材・購買職
レイヤー	導入決定者
業種	自動車・輸送機器
従業員数	1,000人以上

他社のロボなども参考にすると、フォルダ機能は早急にお願いしたいです。
ロボが増える中で、どのロボが明確かつわかりやすいできると考えます。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/91852>



非公開ユーザー

職種 経営・経営企画職

レイヤー 導入決定者

業種 その他製造業

従業員数 20-50人未満

今までは手入力していた受注入力業務を、RPAで半自動化をしました。

特にメール受注などの受注であれば、手入力作業などはほぼなくなり、**入力作業の50%以上を削減できている**と思います。

また、AI OCRと連動することによりFAXをOCRで読み取りData化させることで、その後にRPAで半自動入力にすることで、**50%程の改善効果**がありました。

現時点ではRPAが止まると困る状況ですので**サポートはとても重要**だと感じています。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90470>



非公開ユーザー

職種 経営・経営企画職

レイヤー 導入決定者

業種 機械器具

従業員数 20-50人未満

ExcelやCSVのデータを販売管理ソフトに転記するロボを作りたくて導入しました。トライアル時に、操作説明を兼ねてスターティアの方と一緒に骨格を作っていました。その後、電話やメールなどでサポートを受けながら1週間程度でほぼ完成。初めてのロボットのスピードは人による手入力の1.5倍ほどしかないのですが、なんといっても持久力が違いますので、**業務終了後に起動して明朝出社したときには終わっている**という状況を作ることができました。

もちろん夜間にエラーが発生したこともありその修正にも時間がかかりますが、そういったことに費やした時間はあっという間に取り返しました。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/73626>



非公開ユーザー

職種 人事・教育職

レイヤー ユーザー（利用者）

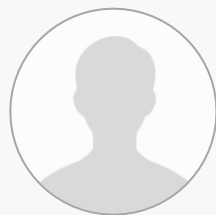
業種 人材

従業員数 50-100人未満

毎月30通ほどの請求書を社内システムで作成し、1件1件をPDF保存する作業があるのですが、RPA化することにより、**PDF化、リネーム、保存まで自動対応が可能**となりました。

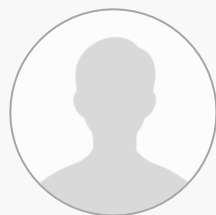
明確な工数削減につながりました。

引用：<https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/73088>



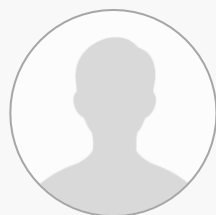
エラーが表示された場合に音声で教えてくれる機能があれば、エラーがあった場合にすぐに処理の継続ができるが、ほったらかしにして動作しているためエラーに気づかないで時間だけが進む。

引用 : <https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90851>



シナリオ作成のUIがもう少し見やすいと、初心者でも扱いやすいと思います。

引用 : <https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/73088>



作動中に自分の作業が止まる事を避けるため、別のPCを使って動かしていることもあり、「終了」までいった場合にはポップアップ等で完了したことがわかると、目に留まりやすいため嬉しいです。

引用 : <https://www.itreview.jp/products/robotango/reviews/90486>

お客様の声を受け、**音声でエラー通知をする機能を追加**致しました！

お客様の声を受け、**シナリオ作成画面のカラーをお客様の好みで変更**できるように致しました！

ポップアップでの**完了通知の設定方法をRoboTANGOヘルプセンターにて追記**致しました！任意の文字列をポップアップで表示させることができます。
また、LINEやChatworkの**指定のチャットルームに通知**させることも可能です。

RoboTANGO レビュー集

～導入済みのお客様からのレビューをご紹介します～

本資料についてのお問い合わせ、ご相談は下記までご連絡ください。

スターティアレイズ株式会社

〒163-0919

東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス19F

TEL 03-6316-1488

<https://www.startiaraise.co.jp>



RPAツール「RoboTANGO」専用サイト

<https://robotango.biz/>



本資料の無断複製(コピー、スキャン等)並びに無断複製物の譲渡及び配信は、著作権法上での例外を除き禁じられています。

