

【2022年度版】  
RPAツール導入に関するアンケート  
調査結果レポート

# INDEX

## ■ 調査要領

## ■ RPAツール導入に関するアンケート集計

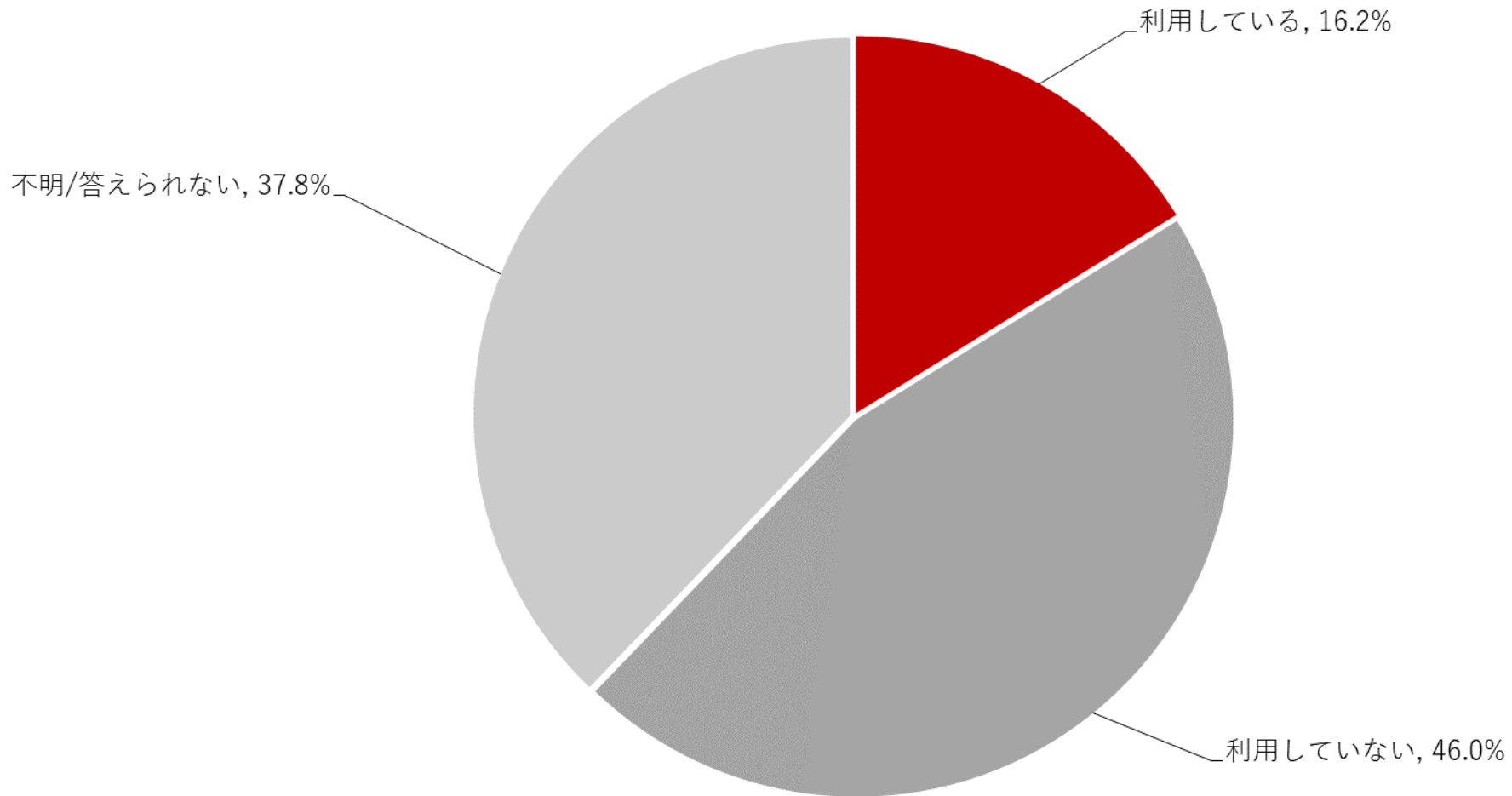
- |     |                                              |     |                                |
|-----|----------------------------------------------|-----|--------------------------------|
| Q1  | お勤め先、所属先の団体でRPAツールを継続的に仕事で利用しているか            | Q15 | ロボの実行頻度                        |
| Q2  | お勤め先、所属先の団体の業種                               | Q16 | 1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も短いのは何分くらいか |
| Q3  | お勤め先、所属先の団体の従業員数・所属人数                        | Q17 | 1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も長いのは何分くらいか |
| Q4  | 現在の所属部門として、もっとも近いものはどれか                      | Q18 | これまで使用したことがあるツールは何か（すべてチェック）   |
| Q5  | 現在の役職として、もっとも近いものはどれか                        | Q19 | 現在メインで利用しているツールは何か（1つ選択）       |
| Q6  | お勤め先、所属先の団体で利用しているRPAツールにおいて、もっとも当てはまるものはどれか | Q20 | メインで使用しているツールをどこで知ったか          |
| Q7  | 無料ツールを選んだ理由                                  | Q21 | メインで使用しているツールの気に入っている点         |
| Q8  | 有料ツールを選んだ理由                                  | Q22 | メインで使用しているツールの不満な点など           |
| Q9  | 有料ツールを導入する際に重視したこと                           | Q23 | RPAを作成する際によく利用するアプリケーション       |
| Q10 | 有料ツール導入後に出てきた課題                              | Q24 | RPAを利用されている中で経験されたトラブル         |
| Q11 | ロボは自社で作成しているか                                | Q25 | RPAで削減できた作業時間                  |
| Q12 | RPA開発・保守の外部委託に関する年間費用                        | Q26 | どのような業務をRPAに置き換えたのか            |
| Q13 | 外部委託することへの興味・感心                              | Q27 | RPAに関する要望、ご不満等など               |
| Q14 | これまで作成したロボの個数                                |     |                                |

# 調査要領

調査名	RPAツール導入に関するアンケート
目的	RPAツールの導入状況や、導入前後の課題や利用状況を調査し、ニーズに沿ったサービスを提供することを目的とする。
調査方法	インターネットリサーチ
実施期間	2022年11月9日～2022年11月16日
有効サンプル数	437

# Q1

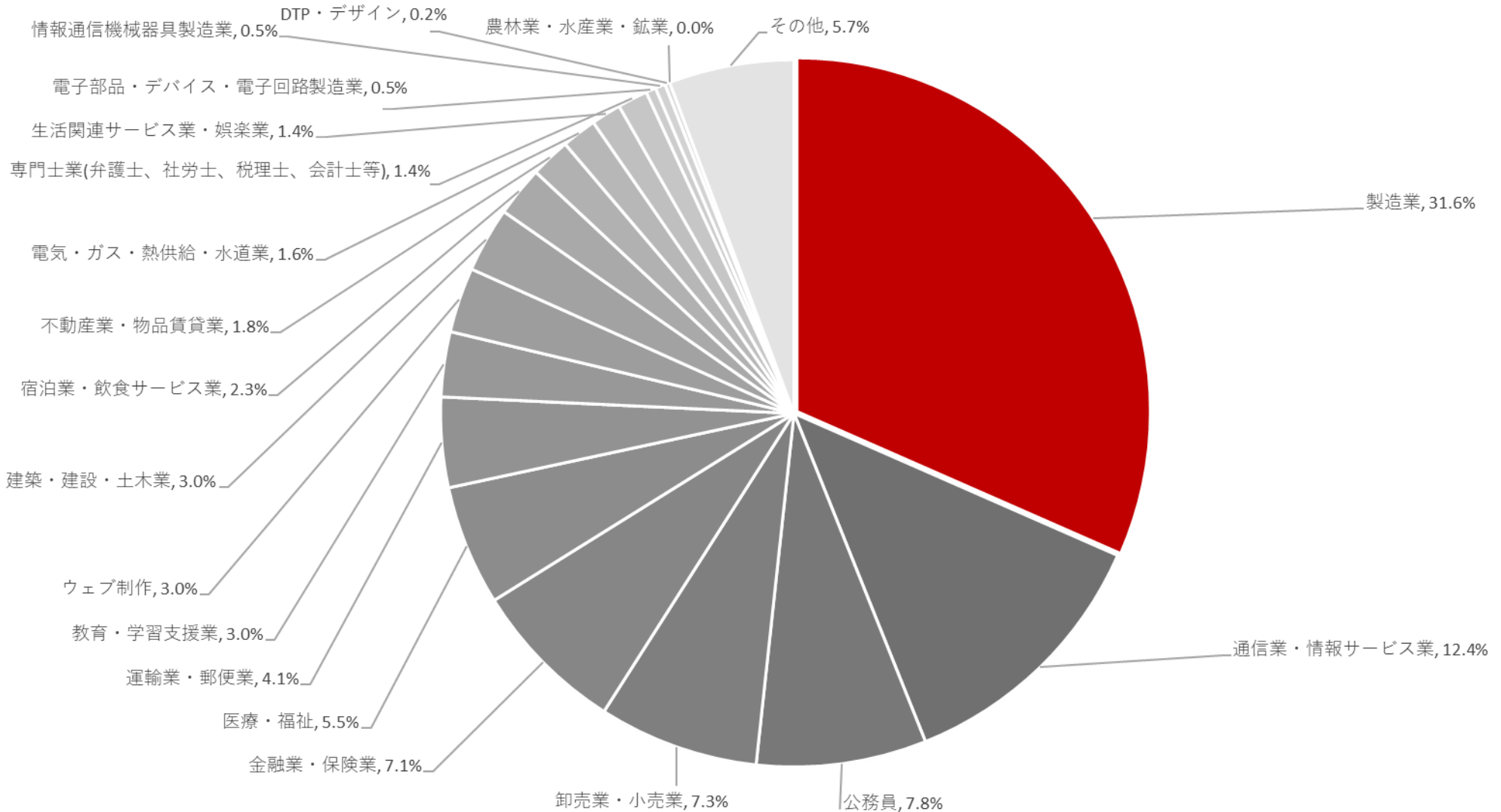
あなたのお勤め先、所属先の団体では**RPAツール**を継続的に仕事で利用しているか教えてください。(n=13,203)



# Q2

## Q1で「利用している」を選択した人が対象

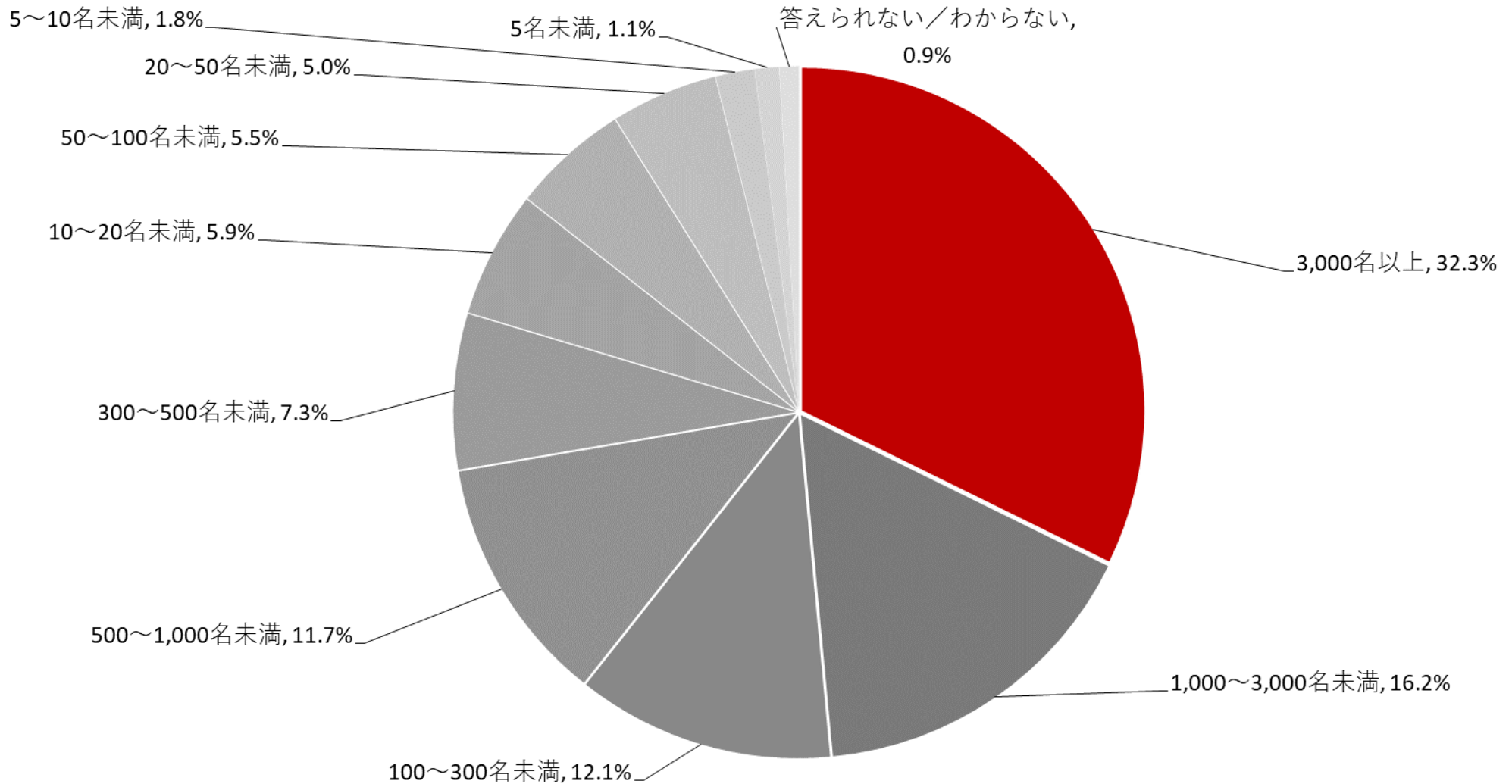
あなたの現在のお勤め先、所属先の**団体の業種**を教えてください。  
(n=437)



# Q3

## Q1で「利用している」を選択した人が対象

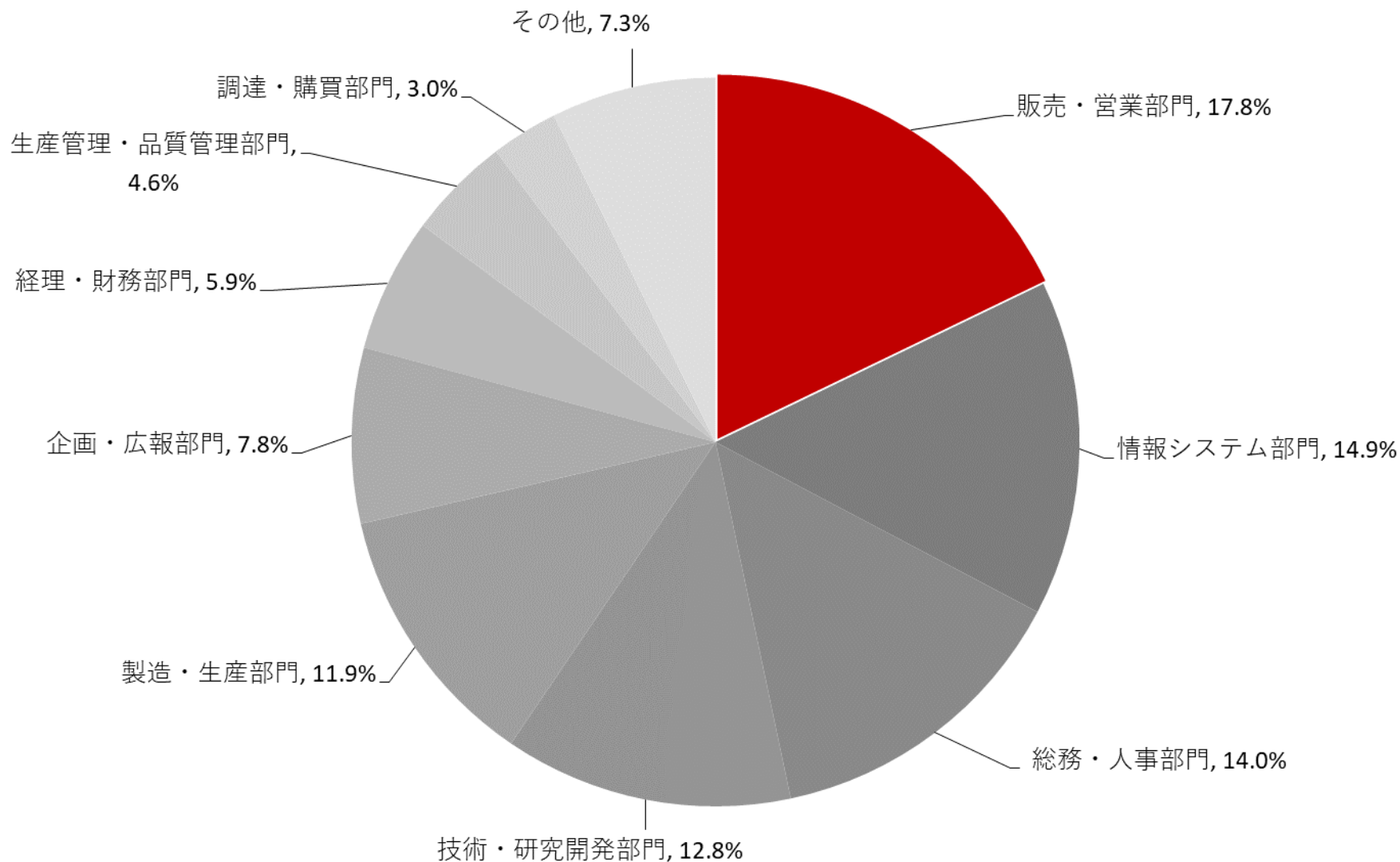
あなたの現在のお勤め先、所属先の**団体の従業員数・所属人数**を教えてください。(n=437)



# Q4

## Q1で「利用している」を選択した人が対象

あなたの**現在の所属部門**として、**もっとも近いもの**を以下からお選びください。(n=437)

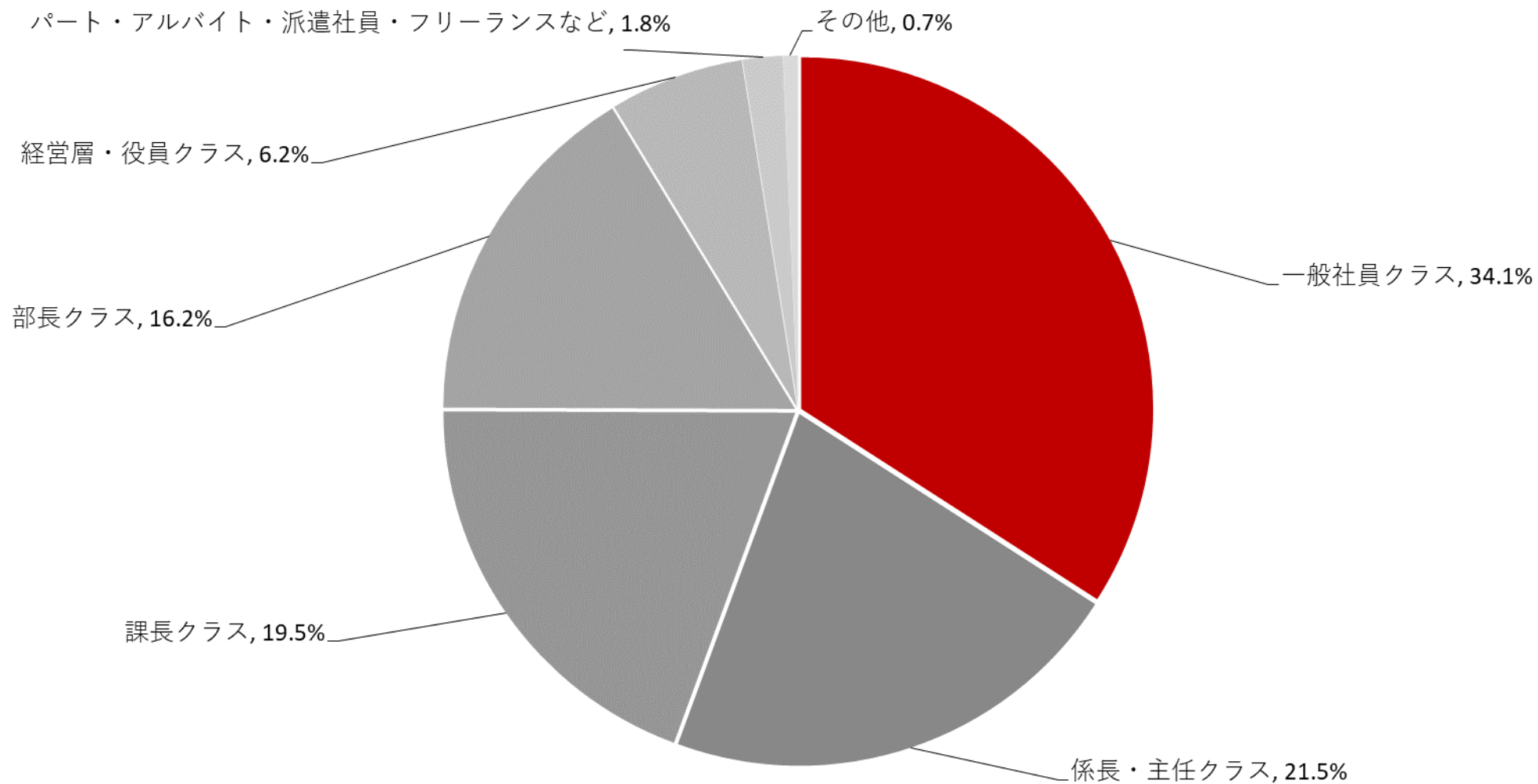


# Q5

## Q1で「利用している」を選択した人が対象

あなたの**現在の役職**として、**もっとも近いもの**をお選びください。

(n=437)

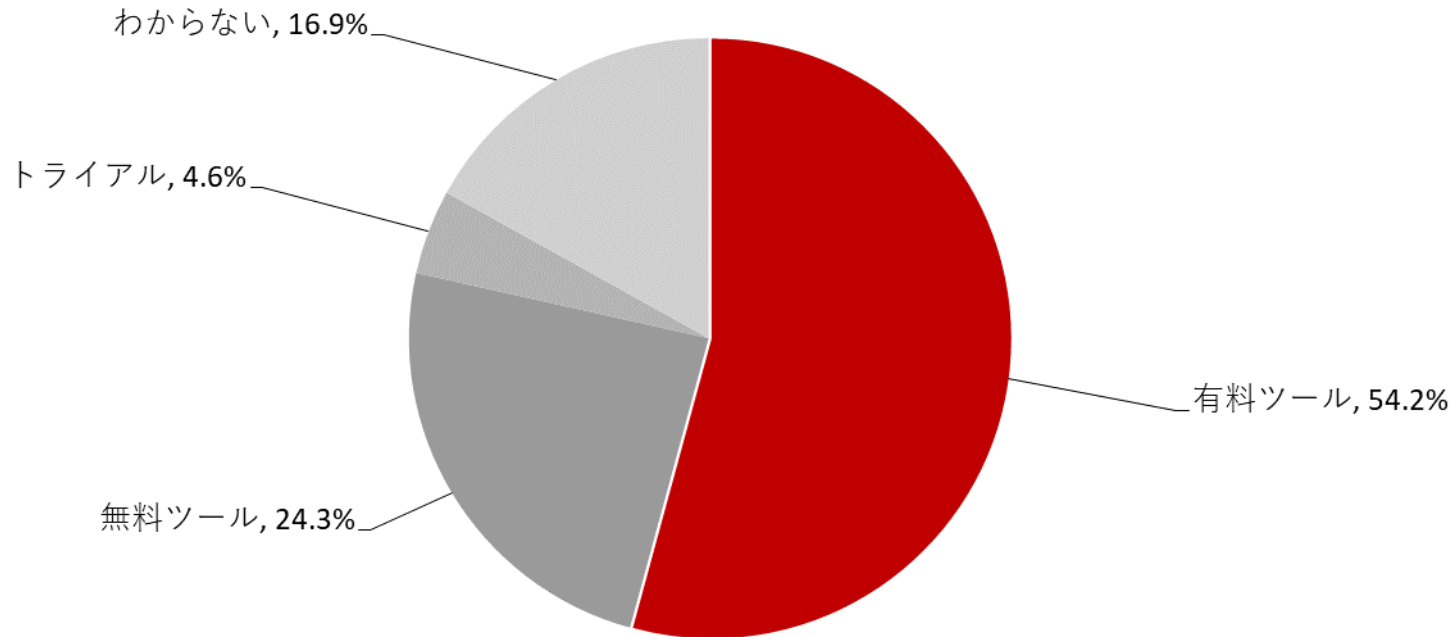




## Q6

### Q1で「利用している」を選択した人が対象

あなたのお勤め先、所属先の団体で利用しているRPAツールにおいて、  
もっとも当てはまるものを選択してください。(n=437)



### POINT

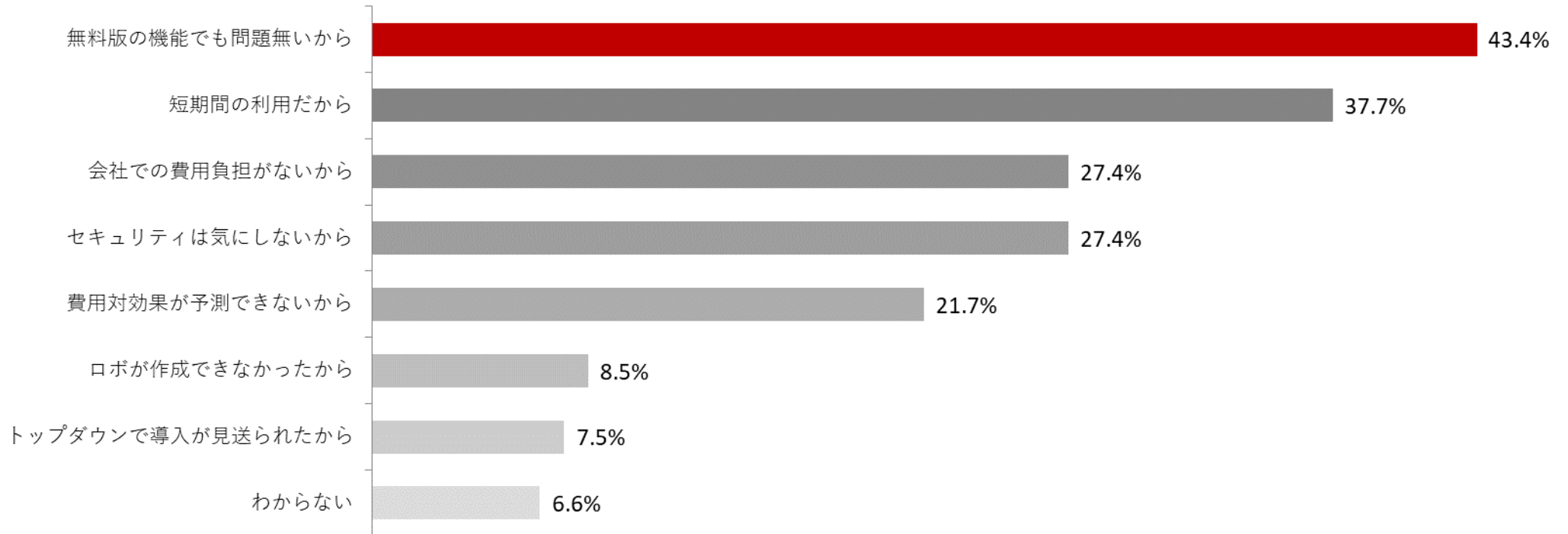
「有料ツール」を利用していると回答した人が一番多く237人（54.2%）、「無料ツール」は106人（24.3%）となっている。「わからない」という人も74人（16.9%）いた。

# Q7

## Q6で「無料ツール」を選択した人が対象

無料ツールを選んだ理由としてあてはまるものをお選びください。

(複数回答、n=106)



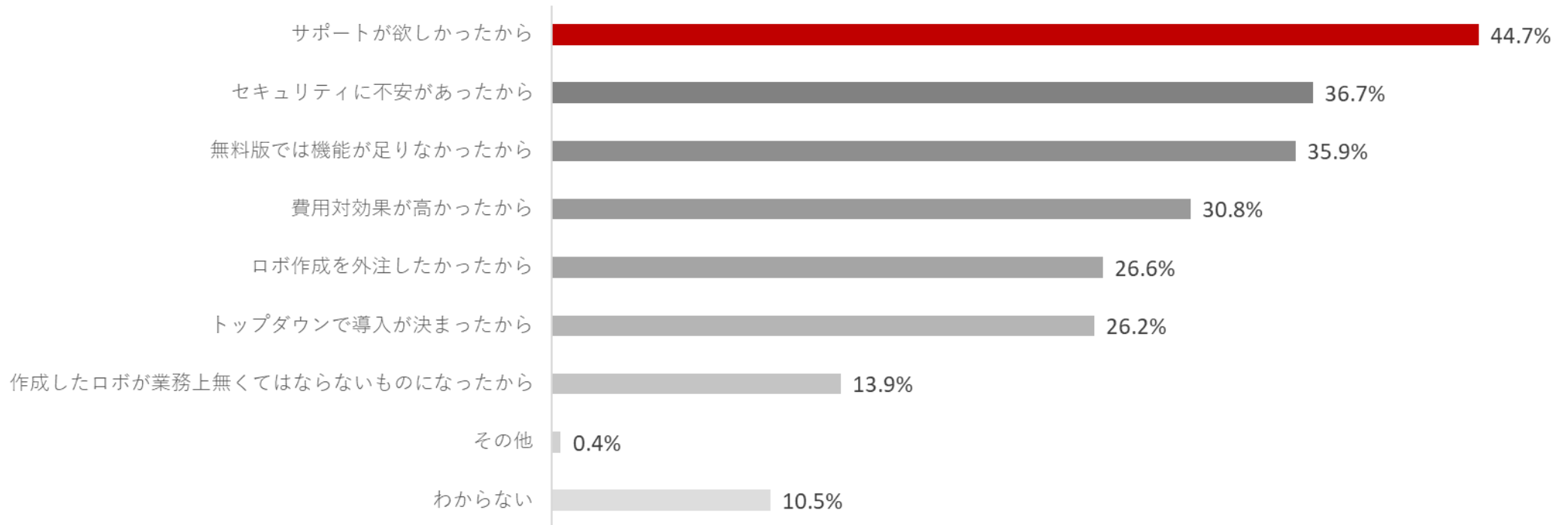
### POINT

「無料版の機能でも問題無いから」という回答が一番多く46人（43.4%）、次いで「短期間の利用だから」が40人（37.7%）となっている。「会社の費用負担がないから」「セキュリティは気にしないから」も29人（21.7%）いた。

# Q8

## Q6で「有料ツール」を選択した人が対象

有料ツールを選んだ理由を教えてください。（複数回答、n=237）

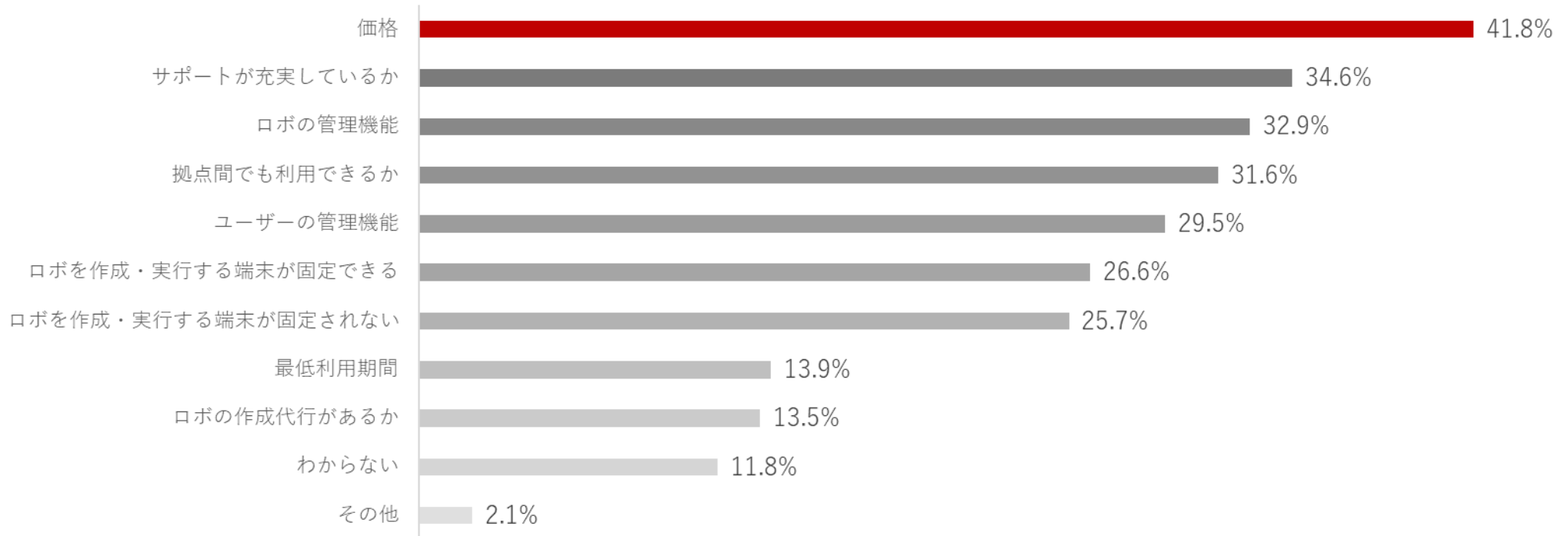


### POINT

「サポートが欲しかったから」という回答が一番多く106人（44.7%）、次いで多かったのが「セキュリティに不安があったから」87人（36.7%）「無料版では機能が足りなかったから」が85人（35.9%）、となっている。

# Q9

**Q6で「有料ツール」を選択した人が対象**  
**有料ツールを導入する際に重視したことを教えてください。**  
(複数回答、n=237)

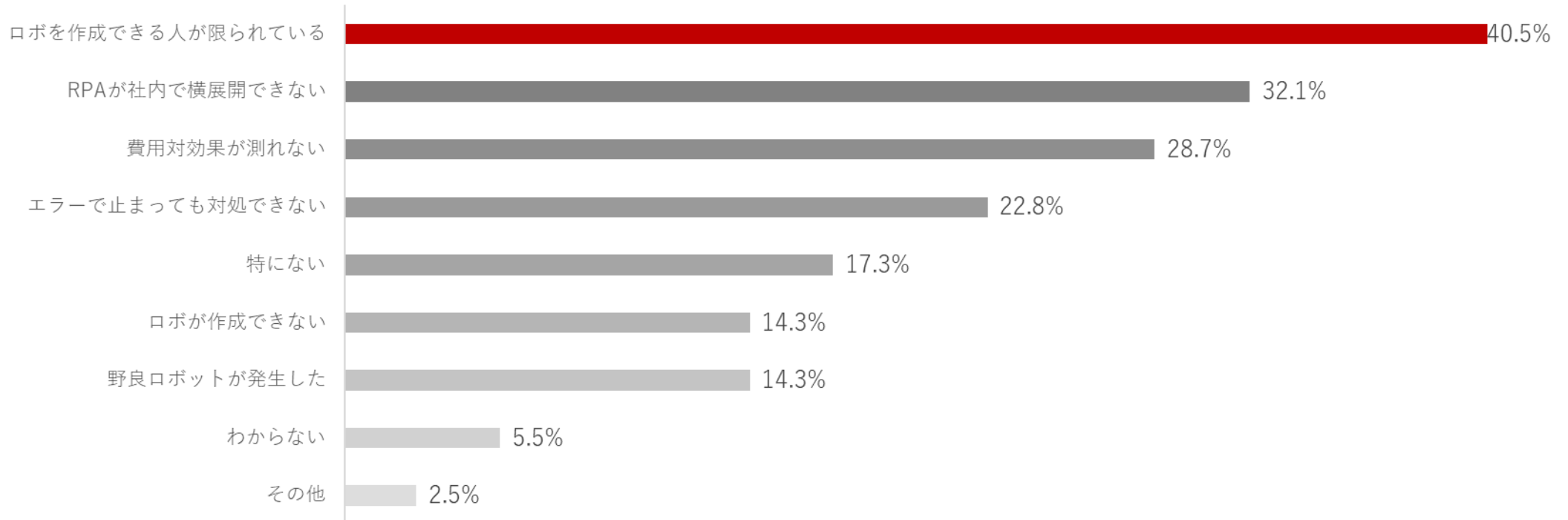


## POINT

昨年は三番目に回答が多かった、「価格」という回答が4.7%アップして今年が一番多く99人（41.8%）、次いで「サポートが充実しているか」が82人（34.6%）、「ロボの管理機能」78人（32.9%）となった。

# Q10

**Q6で「有料ツール」を選択した人が対象**  
**有料ツール導入後に出てきた課題を教えてください。**  
(複数回答、n=237)

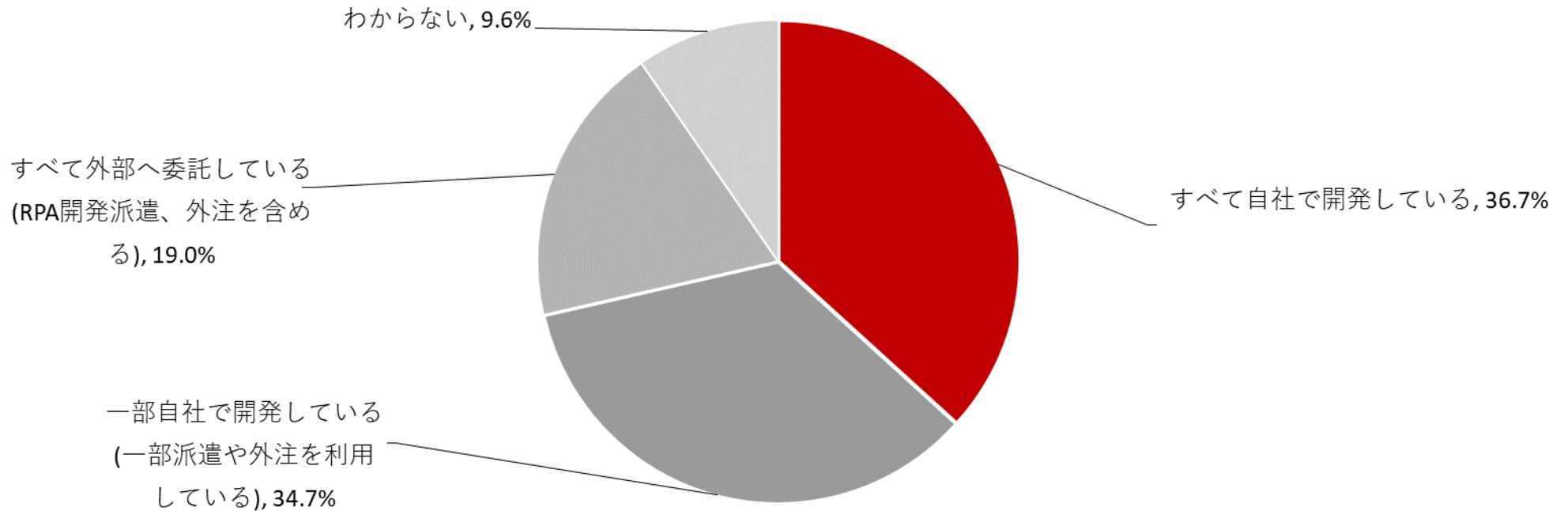


## POINT

「ロボを作成できる人が限られている」という回答が一番多く96人（40.5%）、昨年と比較して5.8%選択する人が増加。次いで「RPAが社内で横展開できない」が76人（32.1%）、「費用対効果が測れない」68人（28.7%）となっている。

# Q11

## ロボは自社で作成していますか？ (n=343)

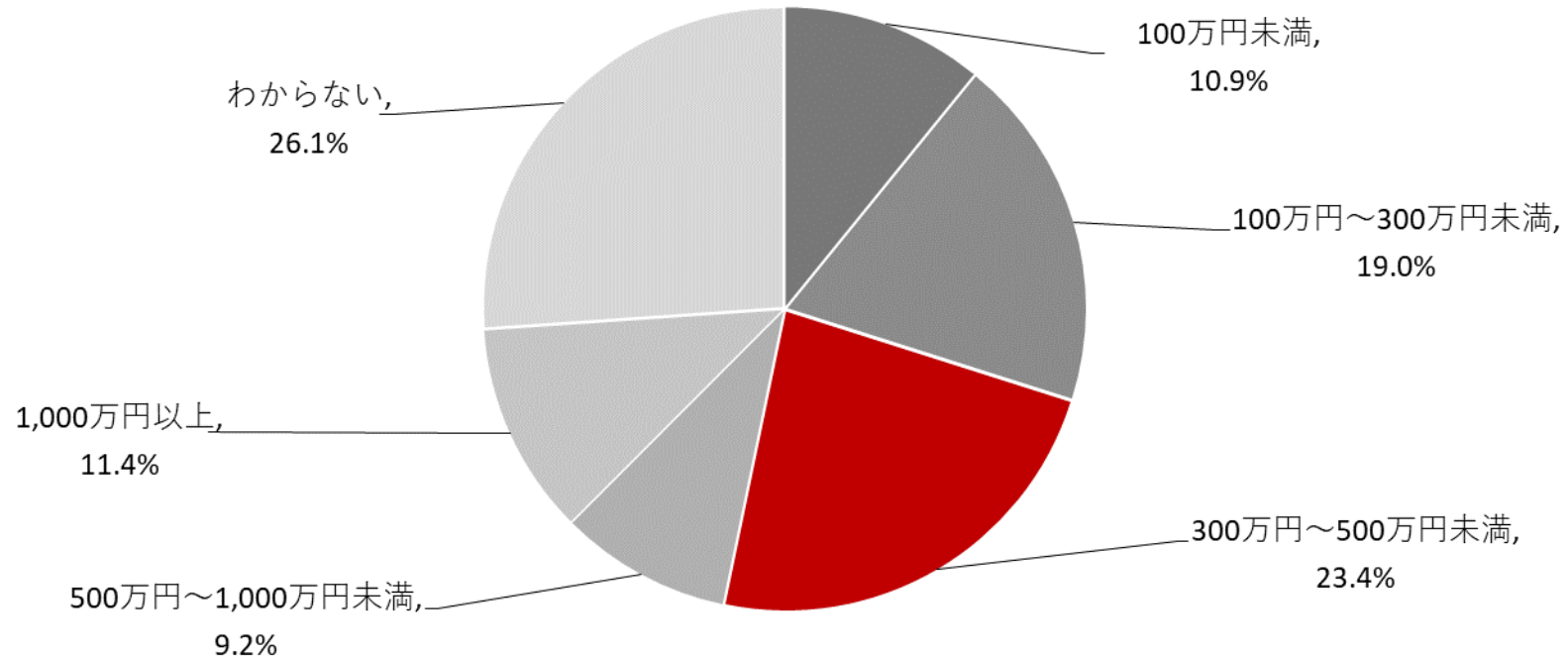


### ✓ POINT

「すべて自社で開発している」が126人 (36.7%) で一番多く、次いで「一部自社で開発している (一部派遣や外注を利用している)」119人 (34.7%)、「すべて外部へ委託している (RPA開発派遣、外注を含める)」65人 (19.0%) となっている。

# Q12

Q11で「一部自社で開発している」を選択した人が対象  
RPA開発・保守の外部委託に関する年間費用を教えてください。  
(複数回答、 n=184 )

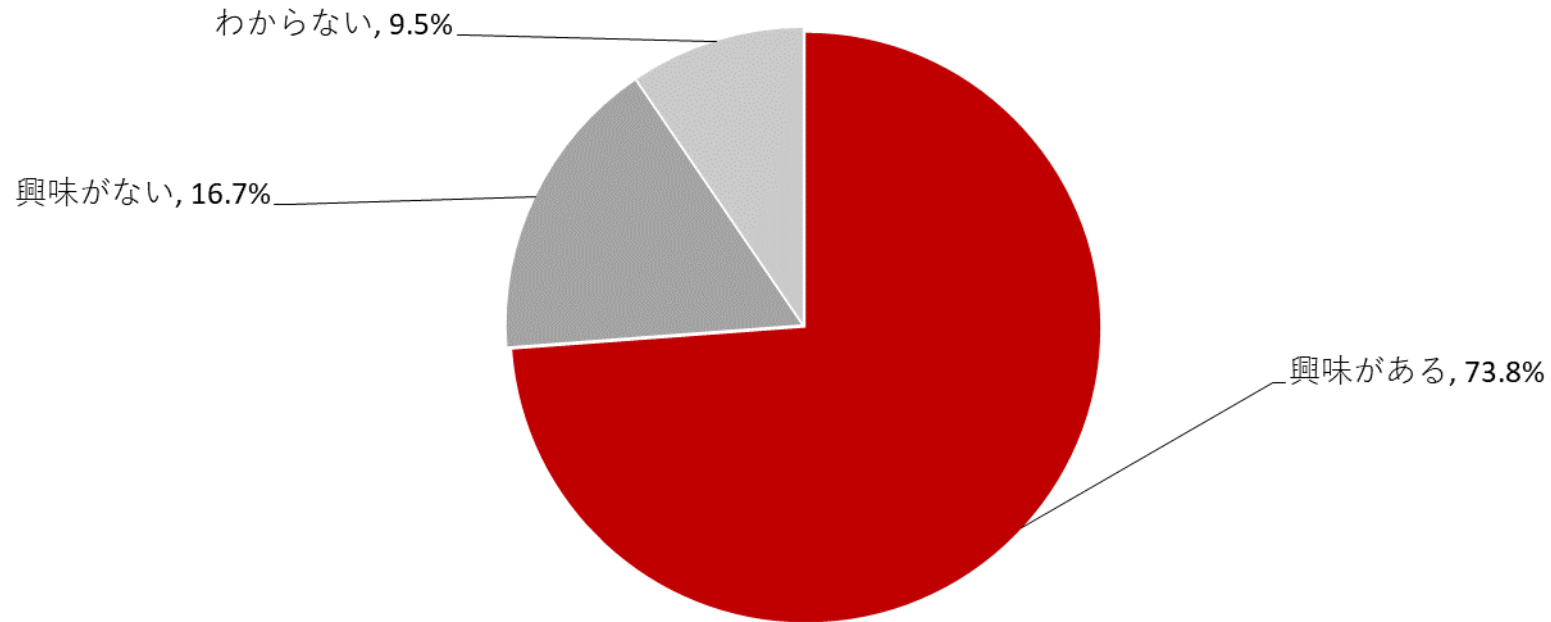


## POINT

「300万円～500万円未満」が43人（23.4%）で一番多く、次いで「100万円～300万円未満」が35人（19.0%）、  
「1,000万円以上」が21人（11.4%）となっている。費用はかけているものの、いくらかけているのか「わからない」という人も48名（26.1%）と多かった。

# Q13

**Q11で「すべて自社で開発している」を選択した人が対象**  
RPA派遣や外注など、**外部委託することに興味**はありますか？  
(複数回答、 n=126 )



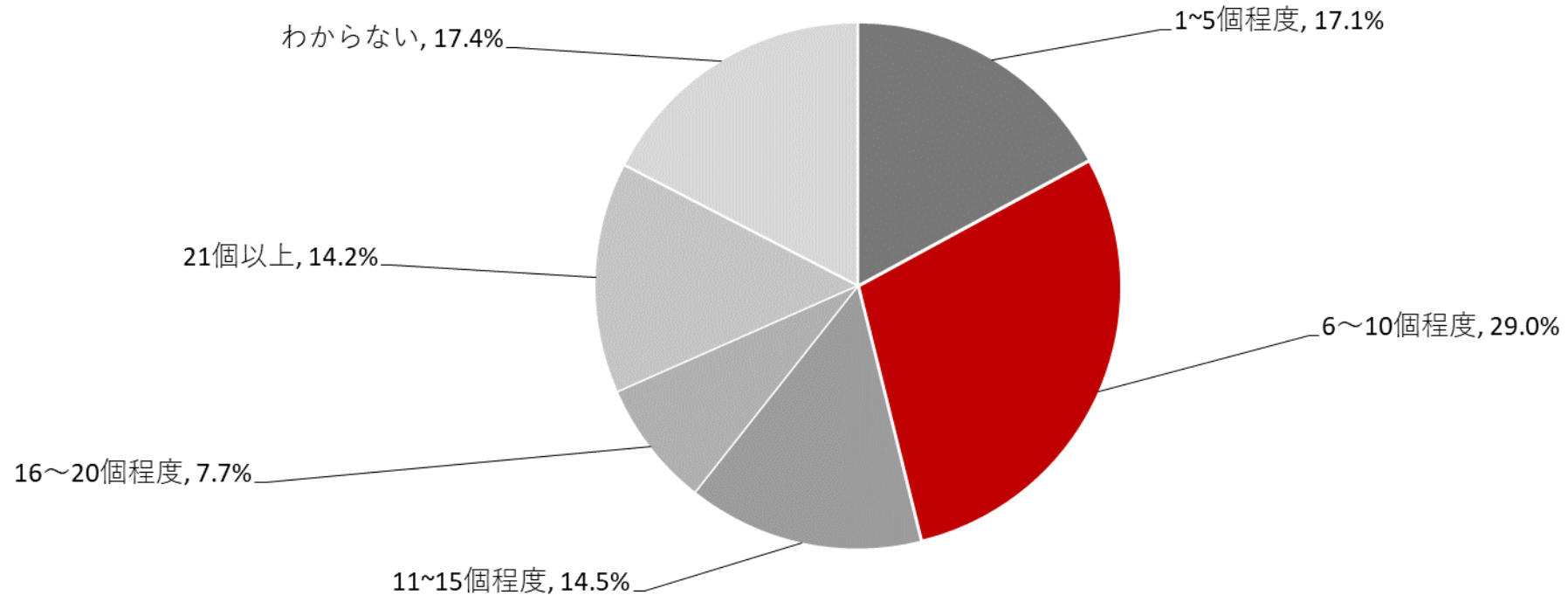
## ✓ POINT

「興味がある」が93人（73.8%）で一番多く、「興味がない」と回答した人は21人（16.7%）となり、RPA派遣や外注に興味を持っている人が多いことがわかった。



# Q14

これまで作成したロボの数は何個ですか？ (n=310)

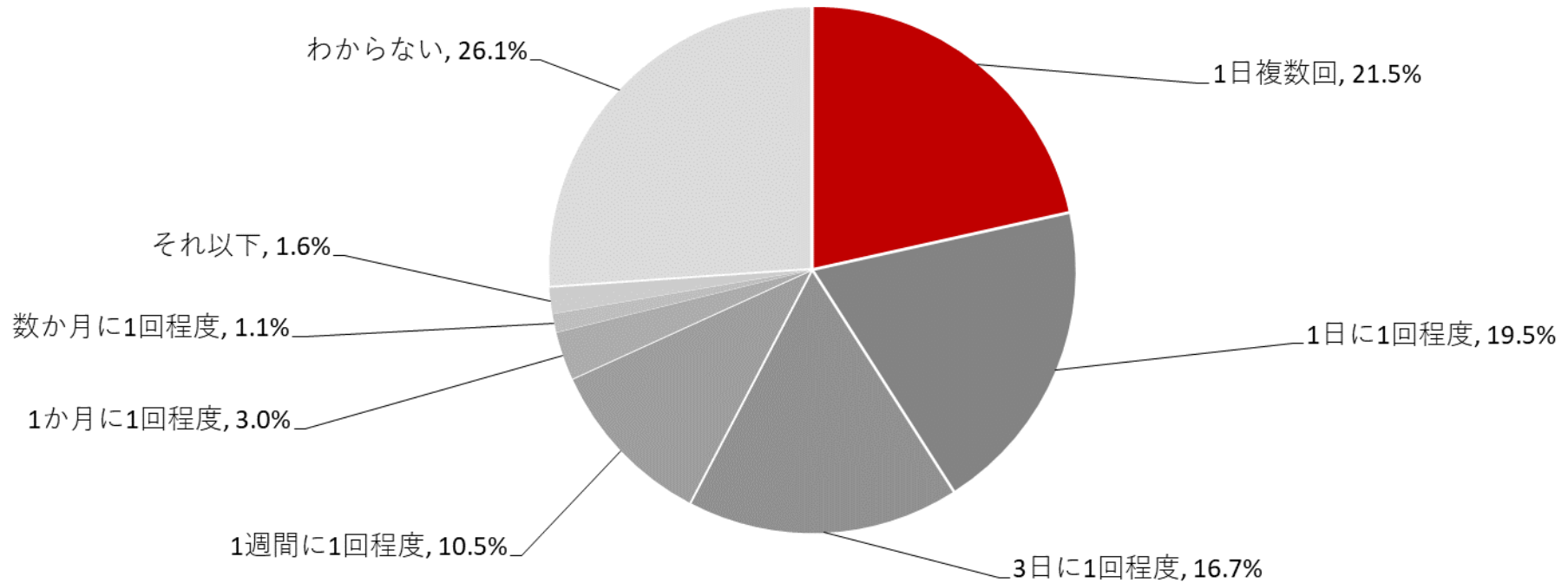


## POINT

「6~10個」が90人（29.0%）と回答した人が昨年と比較して7.9%アップした。  
次いで多かったのが「わからない」54人（17.4%）であった。

# Q15

1つのロボあたり、どのくらいの頻度で実行しますか？ (n=437)

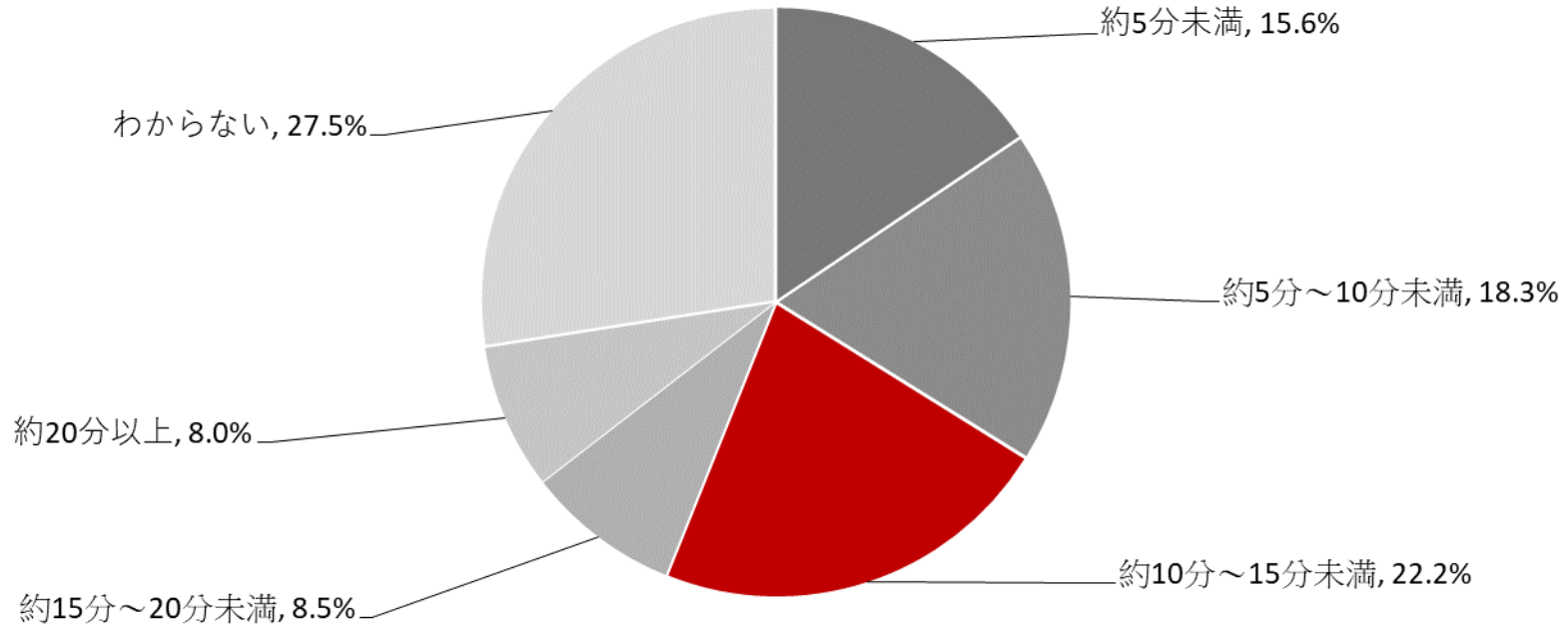


## POINT

「1日複数回」が94人（21.5%）で一番多い。次いで、「1日1回程度」が85人（19.5%）、「3日に1回程度」が73人（16.7%）、「1週間に1回程度」が46人（10.5%）と1週間に1回以上実行する人が298人（68.2%）と多くを占めていた。

# Q16

1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も短いのは何分くらいですか？  
(n=437)

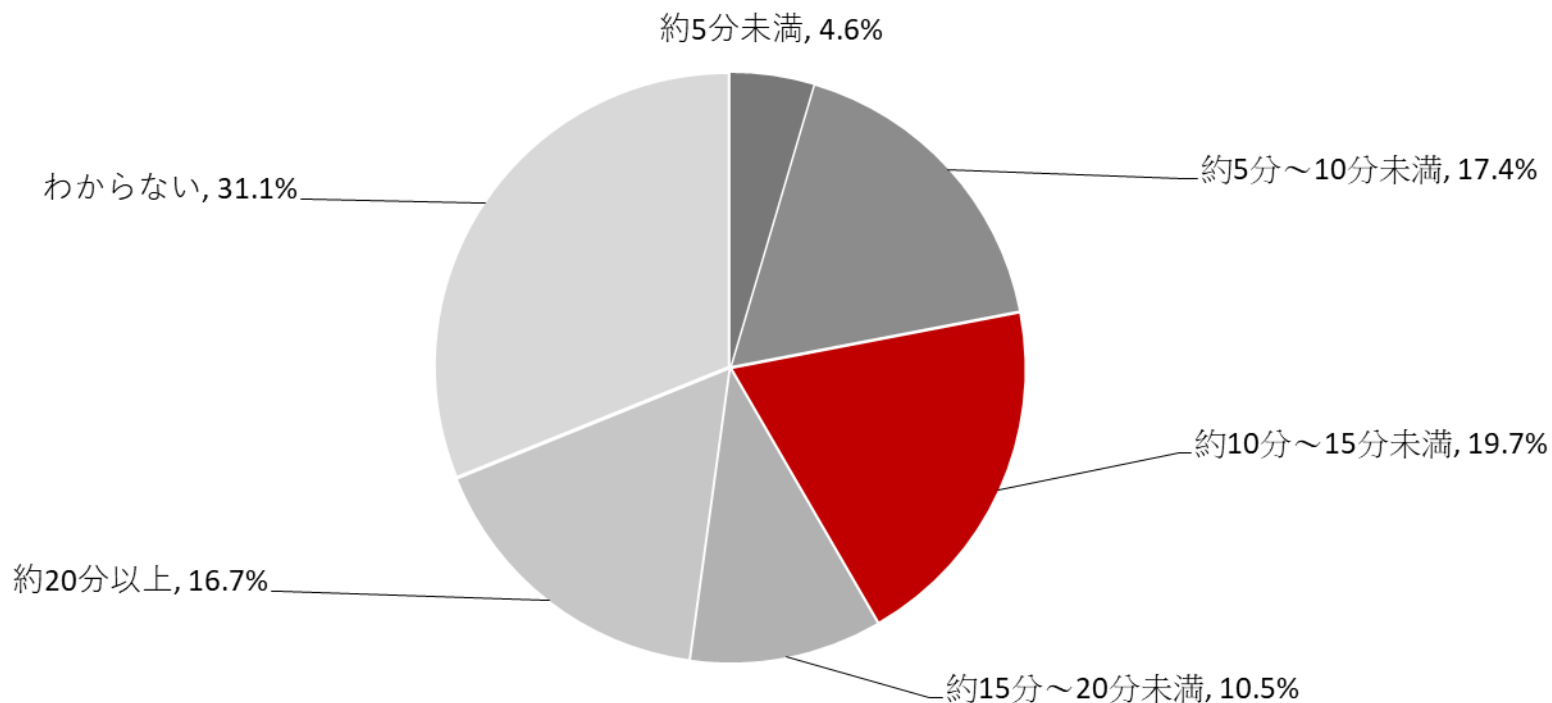


## POINT

「10分～15分未満」が97人（22.2%）で一番多く、昨年と変わらない割合となった。  
「わからない」と回答した人が120人（27.5%）で、昨年と比較して10%以上割合が増えている。

# Q17

1つのロボあたり、実行にかかる時間で最も長いのは何分くらいですか？  
(n=437)

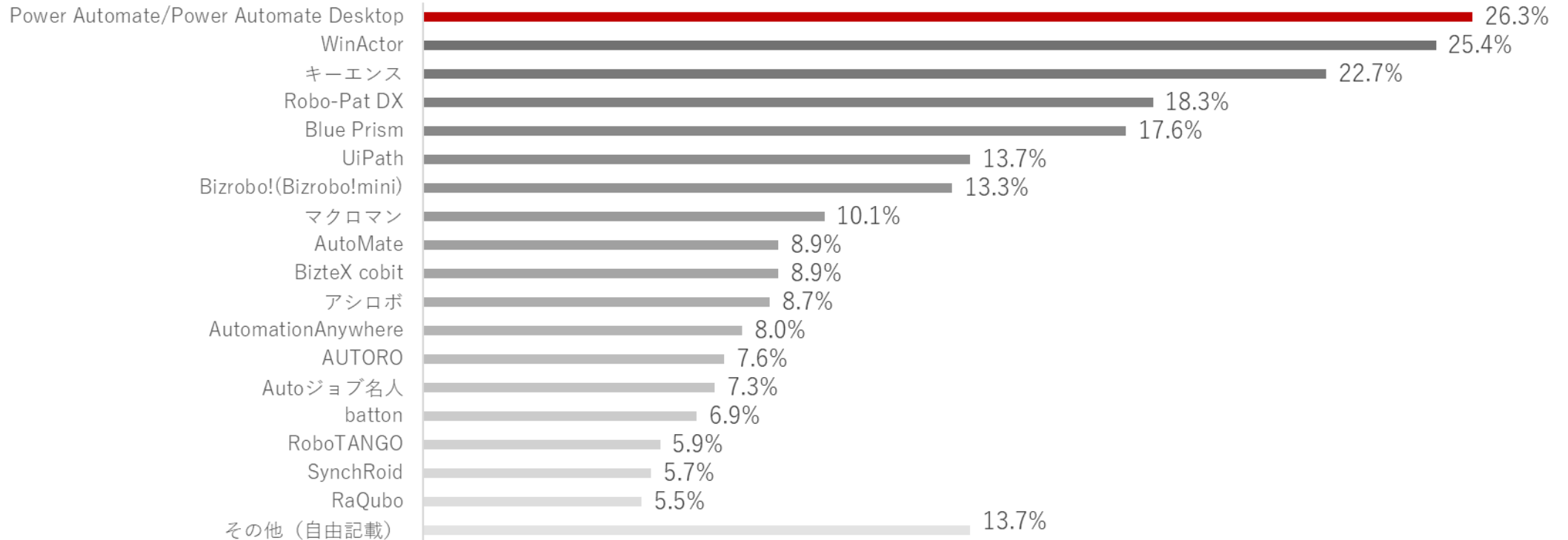


## POINT

実行にかかる時間で最も長いのは「約10分～15分未満」が一番多く、86人（19.7%）となった。  
次いで「約5分～10分未満」が76人（17.4%）、「約20分以上」が73人（16.7%）となった。

# Q18

これまで使用したことがあるツール全てにチェックを入れてください。  
(複数回答、n=437)

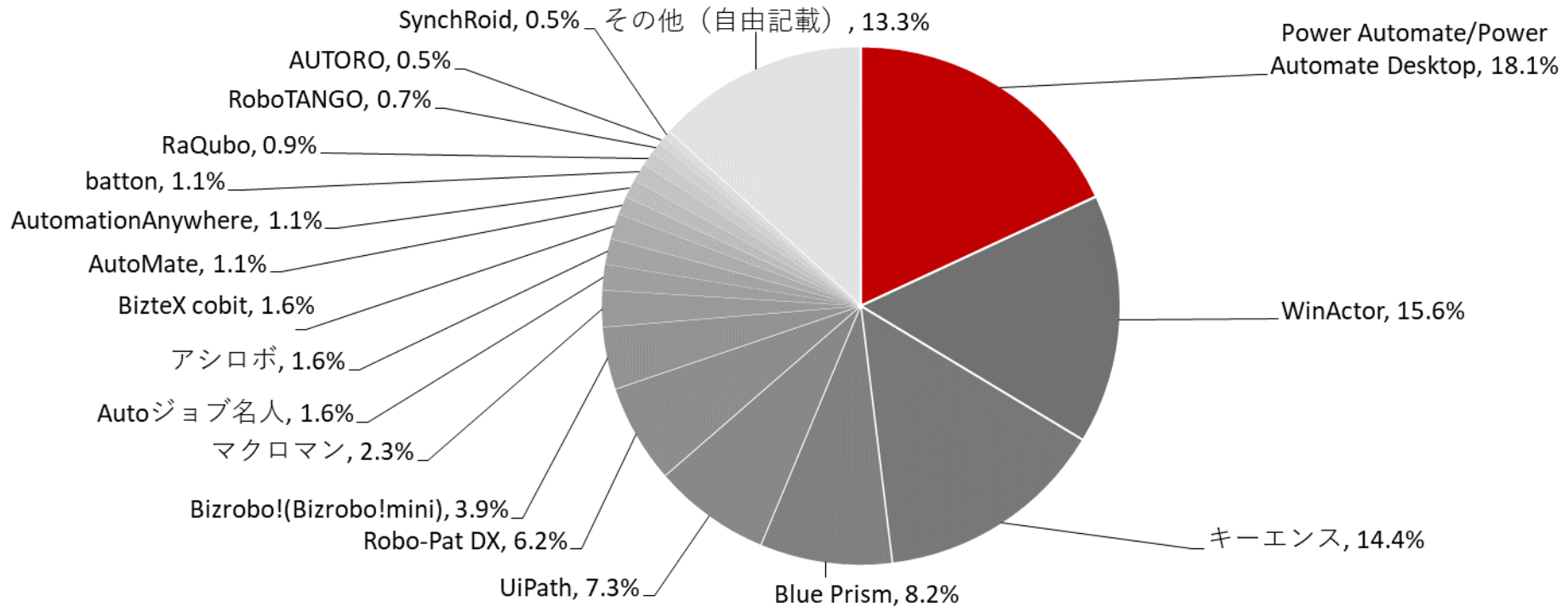


## POINT

これまで使用したツールで一番多かったのは、無料で利用できる「Power Automate/Power Automate Desktop」が115人（26.3%）、次いで多かったのが「WinActor」111人（25.4%）、次いで「キーエンス」99人（22.7%）と続いた。

# Q19

現在メインで利用しているツールを1つ選択してください。(n=437)

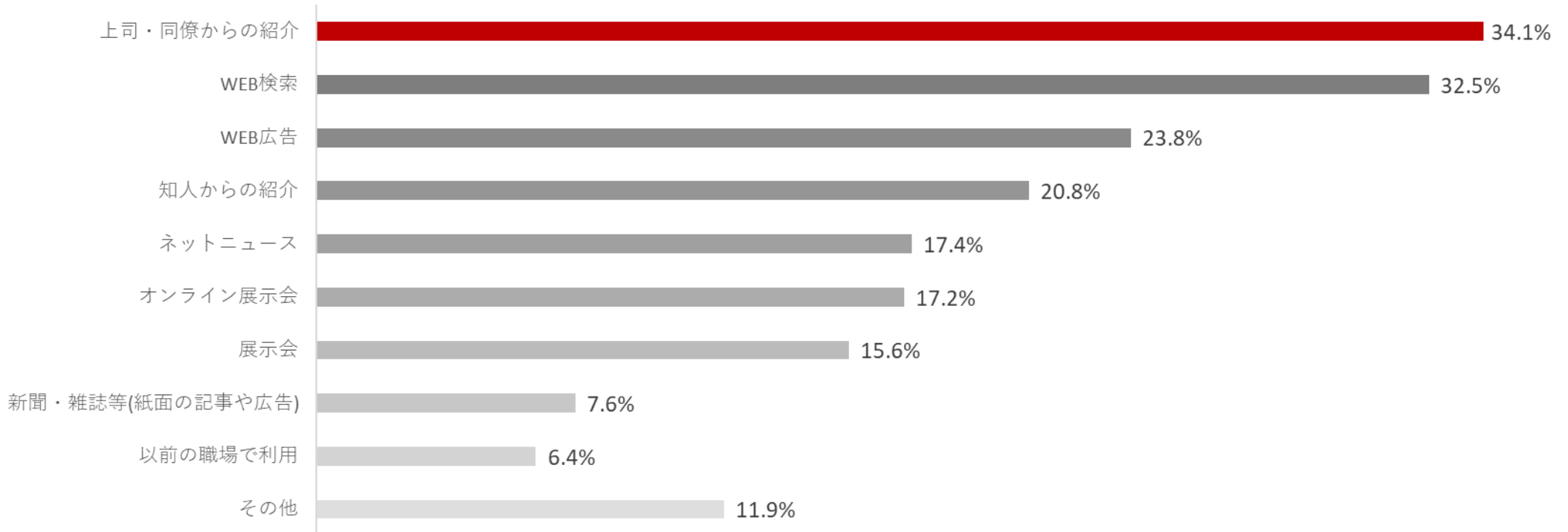


## POINT

現在メインで利用しているツールで一番多いのは、「Power Automate Desktop」が79人（18.1%）であった。次いで多かったのが「WinActor」68人（15.6%）、次いで「キーエンス」63人（14.4%）となった。

## Q20

前問でお答えのメインで使用されているツールはどちらでお知りになりましたか。（複数回答、n=437）

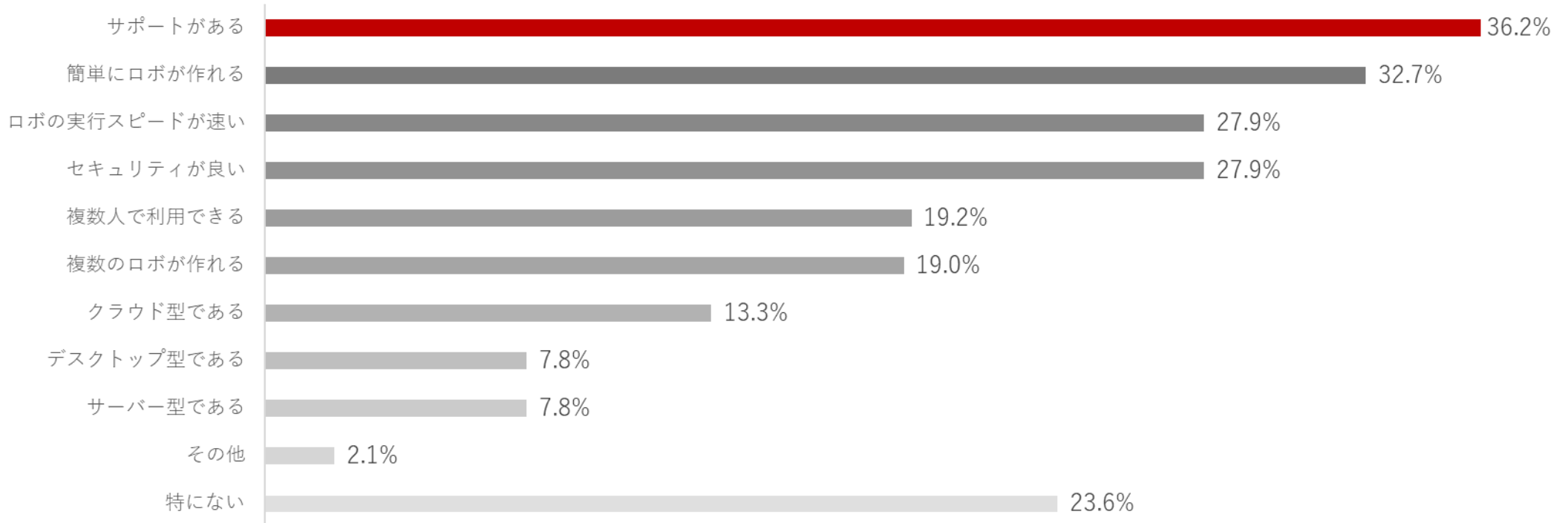


### POINT

「上司・同僚からの紹介」で知った人が一番多く149人（34.1%）、次いで「WEB検索」142人（32.5%）、「WEB広告」104人（23.8%）と続き、紹介やWEBやネットで知ることが多い。その他「販売代理店」「自社で販売している」という回答も見受けられた。

## Q21

前問でお答えのメインで使用されているツールのどのような点が気に入っているか教えてください。（複数回答、n=437）



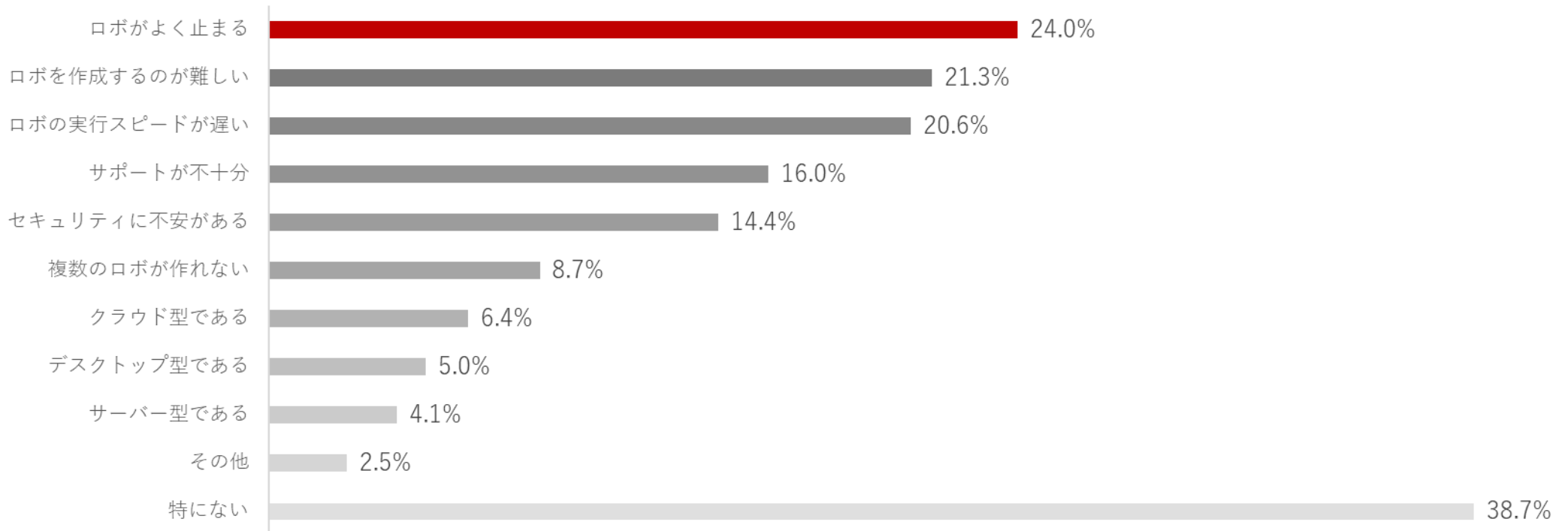
### POINT

メインで使用しているツールで気に入っている点で一番多かったのは「サポートがある」で158人（36.2%）、次いで「簡単にロボが作れる」143人（32.7%）、他にも「ロボの実行スピードが速い」「セキュリティが良い」が同数で122人（27.9%）となった。



## Q22

前問でお答えのメインで使用されている**ツールの不満な点**等などがあれば教えてください。（複数回答、n=437）

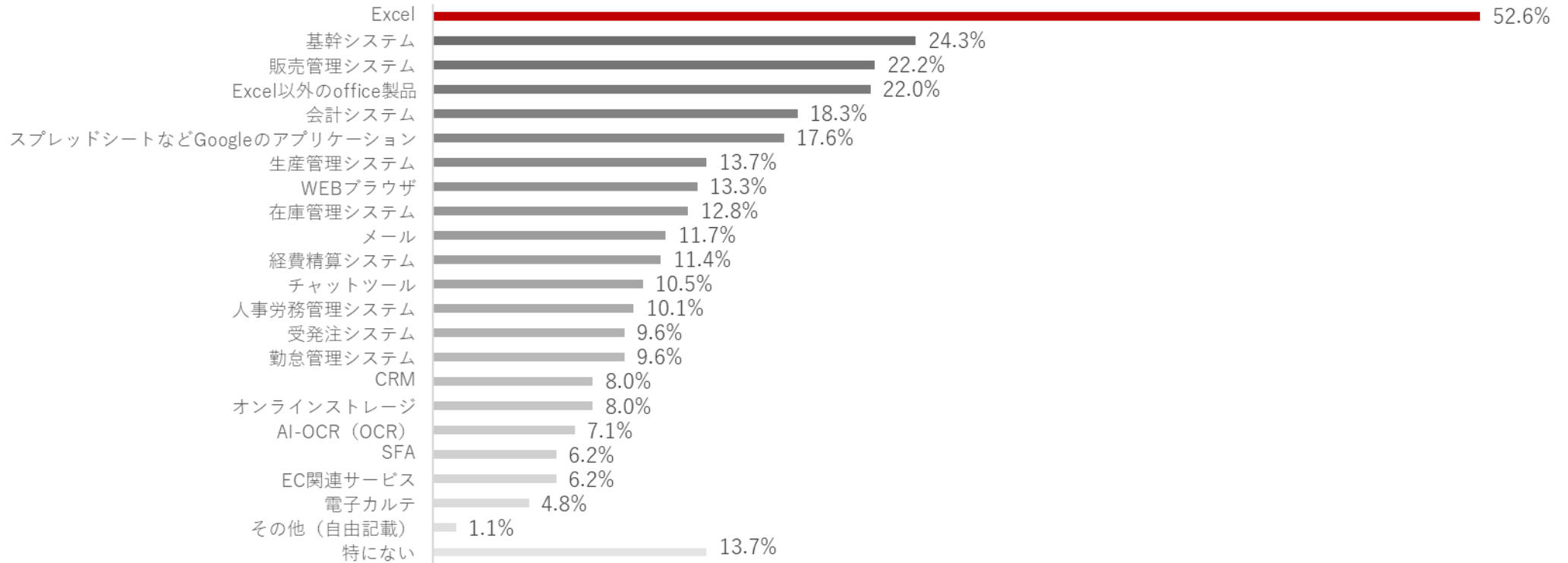


### POINT

ツールに対する不満で一番多かったのは「ロボがよく止まる」で105人（24.0%）、次いで「ロボを作成するのが難しい」で93人（21.3%）だったものの、「特にない」169人（38.7%）という回答が多かった。その他「価格」「365以外のシステムを使えない」などの回答も見受けられた。

# Q23

## RPAを作成する際によく利用するアプリケーションを教えてください。 (複数回答、n=437)

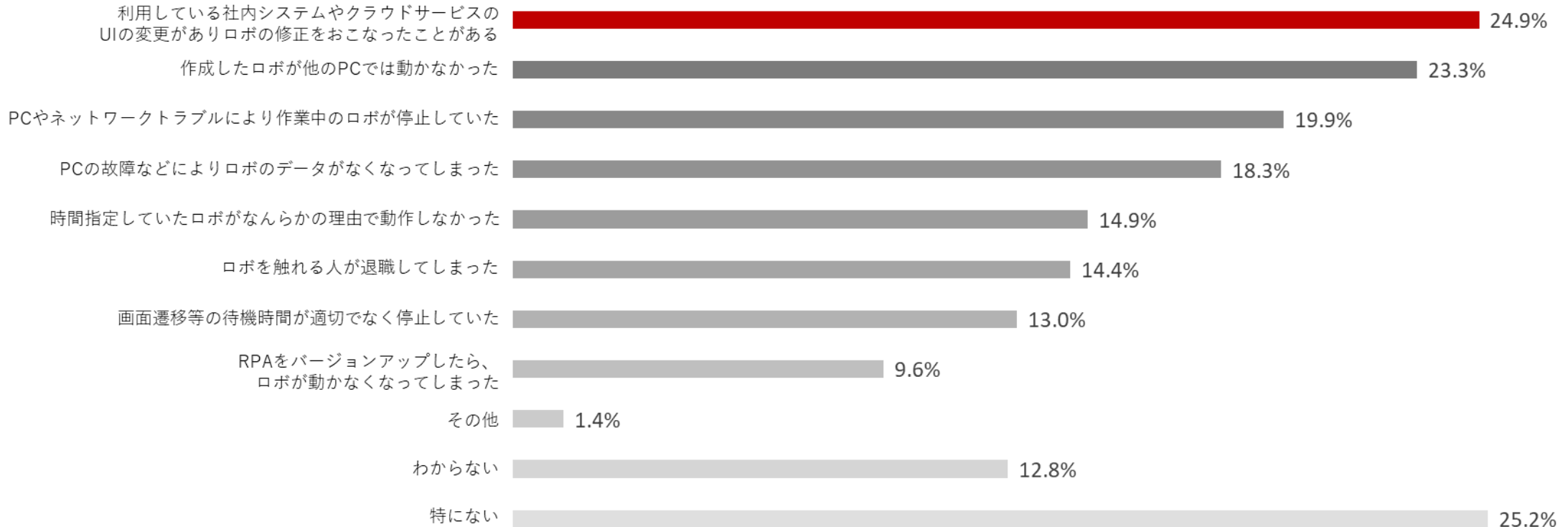


### POINT

RPAを作成する際によく利用するアプリケーションで一番よく使われているのは「Excel」で230人（52.6%）で過半数以上の回答があった。次いで「基幹システム」106人（24.3%）、「販売管理システム」97人（22.2%）と続く。

# Q24

## RPAを利用されている中で経験されたトラブルについて教えてください。 (複数回答、n=437)

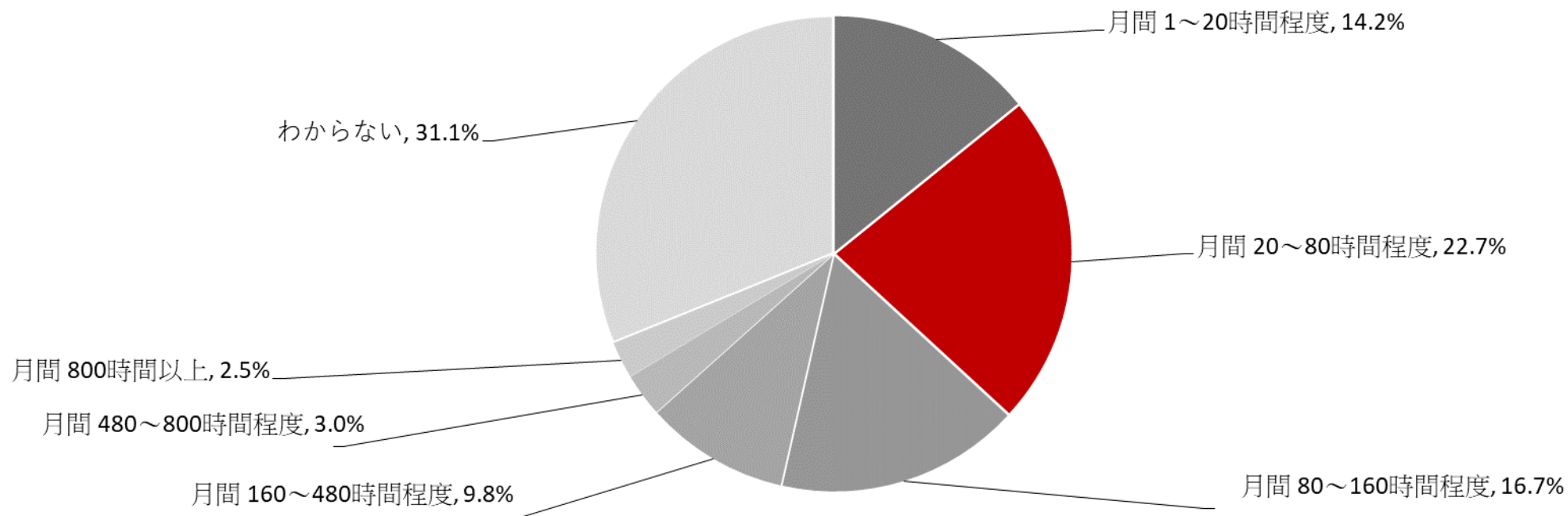


### POINT

ツールを利用している中で経験されたトラブルで一番多かったのは「利用している社内システムやクラウドサービスのUIの変更がありロボの修正をおこなったことがある」で109人（24.9%）、次いで「作成したロボが他のPCでは動かなかった」102人（23.3%）となった。その他「IEからEdgeに変更したら動かなくなった」「開発中止」などの回答もあった。

## Q25

RPAで削減できた作業時間について教えてください。(n=437)



### POINT

RPAで削減できた作業時間で多かったのは「月間 20~80時間程度」が99人 (22.7%) で、昨年と比較して同率の割合だった。次いで「月間 80~160時間程度」73人 (16.7%) であった。

## Q26

どのような業務をRPAに置き換えたのか簡単に教えてください。  
(自由回答)

- エクセルデータの移行
- データ登録業務
- 売上げを月額按分するためのデータ収集の作業
- エクセルで取りまとめて集計していた月次資料の自動化
- 単純な売上の集計、勤怠のまとめ
- 二つのシステムのデータ照合作業
- メールの割り振り入力作業
- 口座の残高管理、経費管理システムからの実績ダウンロード など

### ✓ POINT

その他「時間外勤務の集計」「特許出願にかかわる情報処理」「請求と入金のマッチング」「仕入、販売、労務管理」「資産管理業務」「システム間のデータ移行作業」など、多岐に渡る。

## Q27

RPAに関する要望、ご不満等など感じていることを教えてください。  
(自由回答)

- エンジニア不足
- 簡単なことで良く止まる（融通が利かない）
- バックグラウンドで使用出来ない為、RPA専用のパソコンがいる
- 動作が遅い、作成することに時間がかかる
- ノウハウが横展開できない。特定の社員にノウハウが集中しがち

など

### ✓ POINT

その他「値段」「メンテナンス」など、RPAを導入した後に維持運用していくための不満を抱えている人が多かった。

# 【2022年度版】 RPAツール導入に関するアンケート調査 結果レポート

本資料についてのお問い合わせ、ご相談は下記までご連絡ください。

**スターティアレイズ株式会社**

〒163-0919

東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス19F

<https://www.startiaraise.co.jp>

 **RoboTANGO**

RPAツール「RoboTANGO」専用サイト

<https://robotango.biz/>



本資料の無断複製(コピー、スキャン等)並びに無断複製物の譲渡及び配信は、著作権法上での例外を除き禁じられています。