

～在庫管理・販売管理向け～

RPAを利用した DX推進事例



本書を読むとわかる3つのこと

1

RPA導入で**解決できる課題**がわかる

2

在庫管理・販売管理における**DX推進のポイント**がわかる

3

在庫管理・販売管理の**DX推進事例**がわかる

RPAツール『RoboTANGO(ロボタンゴ)』とは？

パソコン操作を自動化する中堅/中小企業様向けのRPAツールです。サービス詳細は[こちら](#)からご確認できます。

主にできること

- ✓ 販売管理システムへの受注情報の登録作業
- ✓ 販売管理システムから各商品ごとに販売数量のデータを出力し、Excelにて保存
- ✓ ダウンロードした販売データをExcelにてピポットテーブルにまとめて集計
- ✓ 前日の出庫個数をシステムからcsvでダウンロードしてメール



※2022年5月時点の実績です

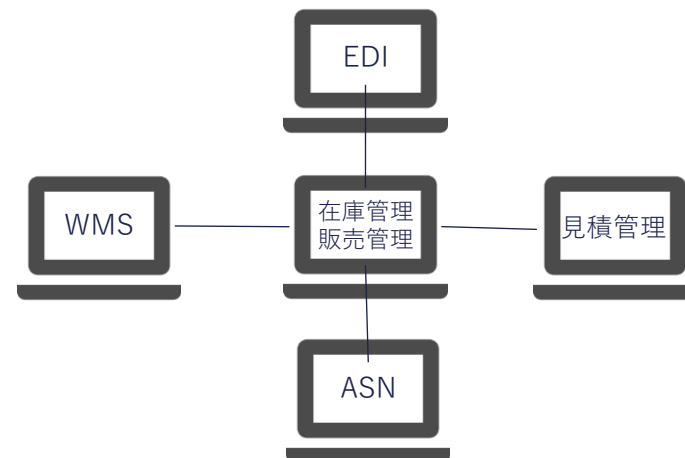
本書の内容

1. はじめに
2. サービス紹介
3. 目次
4. 在庫管理・販売管理の
市場環境
5. 課題
6. 実態調査
7. 機能/サポート内容
8. 成功事例
9. 成功のポイント
10. 失敗例
11. サービス選定ポイント
12. 実績
13. お問い合わせ先

RPAツールの導入企業が増加している背景は？

1. 関連作業や連携ツールが多い

販売管理や在庫管理は業務を遂行するために注文書のデータをシステムに入力したり、別のツールにログインしたり、データを引っ張ってきたり、他の部署・作業・ツールとの繋がりが非常に強い業務です。業務の横断はあるものの、作業の一連の流れは決まっていることが多いのでRPAとの相性は良いとされています。



2. 週次・月次で発生する定型業務が多い

月に1回システムに登録されている情報が正しいか、整合性を取るためのチェックを行い相違があれば修正する。週に1回在庫把握のためにデータをダウンロードして特定のフォルダに保存する。など、週次や月次で発生する定型業務が多いので、決められたタイミングで作業者の時間が取られることとなります。この時間をRPAに任せることで、作業者は別の業務に時間を充てられるようになります。

RPAツールで解決できる課題とは？

販売管理システムへの入力、
WMSからのダウンロード
など週次/月次で発生する
業務の自動化



ECサイトを運営していたり、商社として多数の商品を扱っている企業は特に週次/月次で発生する業務が多いです。また、管理システムだけで完結することが少なく、ExcelやCSVにダウンロードしてリネームした後にローカルフォルダに保存するといった作業も発生します。

システムに入力されている
データのミスの発見と通知



人が書類やデータなどを目で見えてシステムに入力する際、入力箇所や金額等ミスの発生がまれにあります。また、ミスが起きたまま処理を進めると、取り返しのつかない事態に陥るため、早い段階でミスを発見して修正することが大切です。

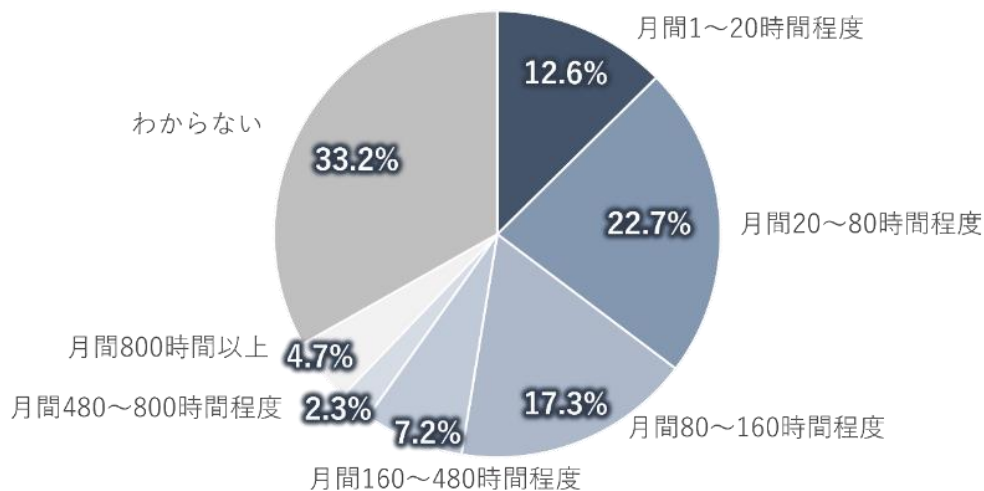
作業の自動化による
精神負担の軽減



他の業務をやっていたのに10時にシステムにログインして作業を始める必要がある業務に取り掛からなくてはいけない、というプレッシャーから解放されます。繰り返し発生する作業でもミスが無くなるので精神的負担の軽減につながります。

RPAで削減できた時間は月間20~80時間程度が最多

RPAで削減できた作業時間について教えてください。
(n=428)



※2021年12月自社調べ

細かな複数の業務を自動化することで効果を発揮

RPA導入済みの企業のうち、削減できた時間は月間20~80時間程度が最多となった。また、それよりも少ない削減時間で留まる企業がいるものの、細かい複数の業務を自動化することで従業員の負担軽減にもつながっている。

調査内容：RPAの有料ツール導入者を対象にしたアンケート調査

Q.有料ツールを選んだ理由を教えてください。



複数回答、n=247

RoboTANGOの主な機能/サポート内容は？

月額5万円
最低利用期間1か月



1ライセンス5万円で最低利用期間は1か月と始めやすく、ライセンス数を増減させやすいのもポイントです。年額のRPAツールよりもハードルが低く、初期の導入におすすめです。

フローティング
ライセンス標準搭載



1ライセンスを複数のPCにインストールして利用できるフローティングライセンスが標準搭載なので、みんなでロボを作成し、相談しながら導入を進めることができます。

専用ヘルプサイト
で導入前後も安心



無料トライアル中から専用のヘルプサイトを利用することができます。ご契約様はヘルプサイトからチャットでサポート担当にロボファイルを送付して問い合わせが行えます。

ビジネスチャット
との連携が可能

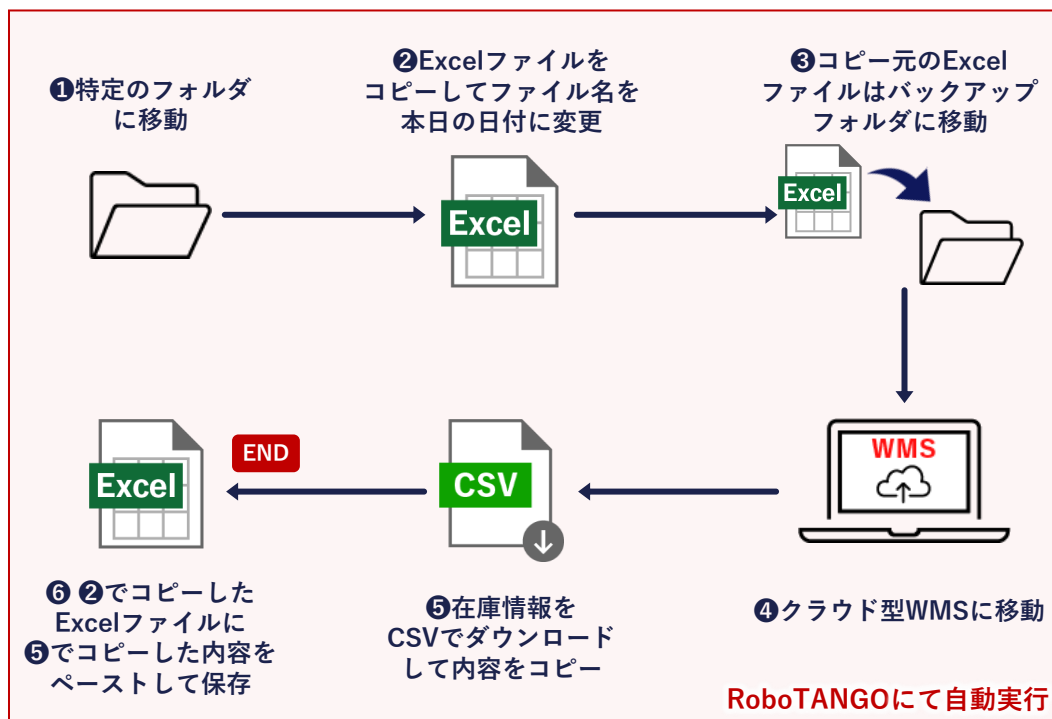


ChatworkやLINEなどで作業完了の通知を送ることも可能です。ロボが動き始めてからずっとパソコンに張り付いている必要は無いので、手の空いた時間で他の業務を行えます。

週に1回発生するクラウド型WMSからの在庫管理を自動化！

S商事株式会社様

- サービス内容：スポーツ用品の販売、ECサイト運営等
- 従業員数：約20人



導入前の課題

- 他のRPAで自動化していたが、費用対効果が低い
- 他のRPAツールではシナリオの修正が行えなかった
- シナリオを修正しようとする追加費用が発生

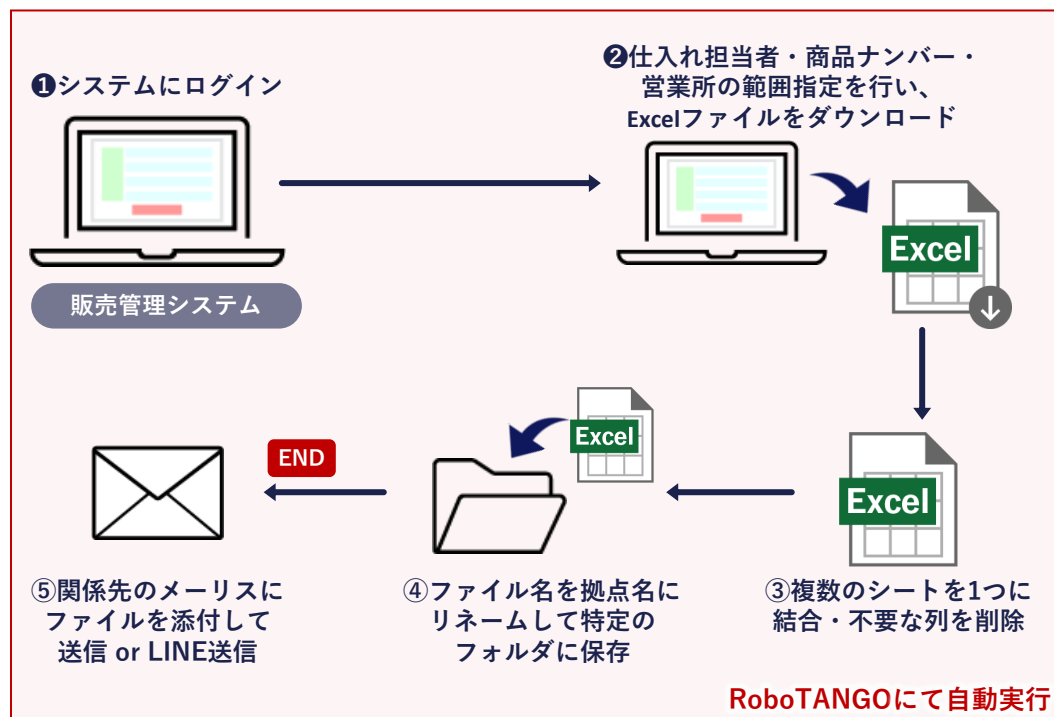
導入後の効果

- シナリオの修正が自分でカンタンにできる
- 年間約84万円の費用の削減に成功
- 他の業務でのRPA活用を見据えて業務効率化を推進

複数のExcelファイルの仕入れ明細データをまとめてメール通知！

T商事株式会社様

- サービス内容：食品、包装などの総合商社
- 従業員数：約400人



導入前の課題

- 複数ある検索条件ごとにダウンロードするのが手間
- Excelファイルの結合・列の削除など工程が多い
- 毎月発生する作業で、登録にミスがあると修正が必要

導入後の効果

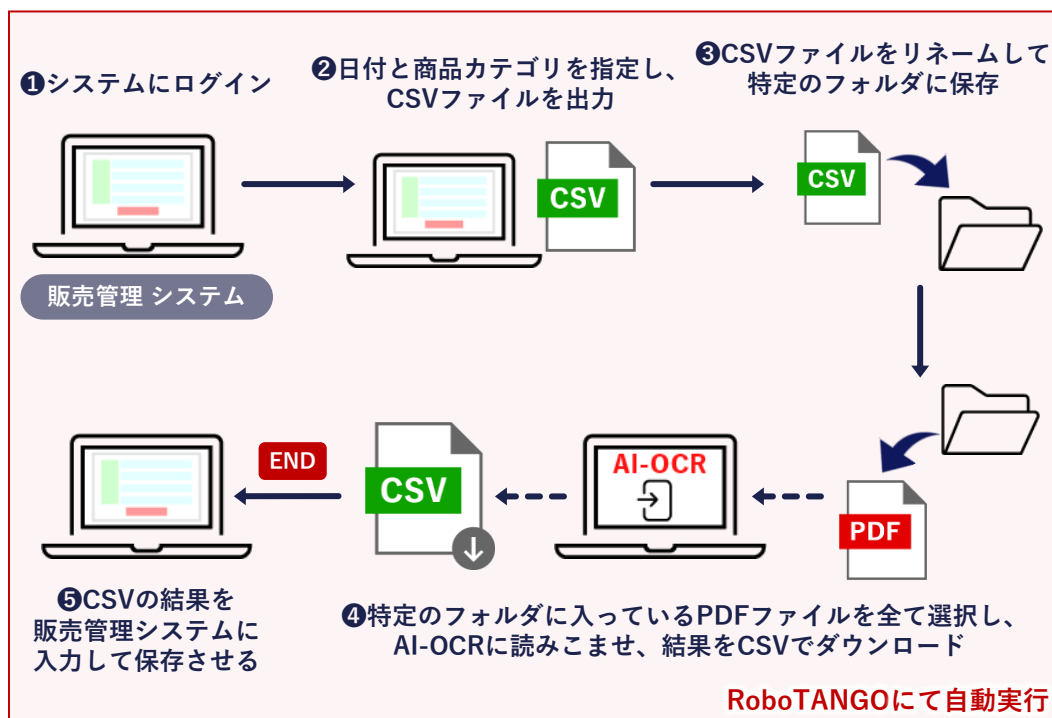
- 検索条件が決まっているのでスムーズにロボ化できた
- 関係者への連絡まで行ってくれるので、通知を待っている間、他の業務に時間を使えるようになった
- 毎月発生していた分の工数を削減できた

成功事例

AI-OCRと合わせて活用し、販売管理システムからの集計と登録作業に活用！

K商事株式会社様

- サービス内容：食品原材料専門商社
- 従業員数：約200人



導入前の課題

- 別のRPAツールを利用していたが、費用が高く、利用頻度が月1~2回だったため費用対効果が合わなかった
- さらに別のRPAツールをトライアルしたが、最初だけロボを作成してくれてその後フォローが無かった

導入後の効果

- これまで作成したロボの移行ができて業務に支障が出なかった
- 月額の利用料が安価になり、費用対効果が高まった
- 自分でロボを作成して自分で修正できるようになった

RPA導入における成功のポイントは？



全てをRPAで自動化 しようとしな

1~10まである業務のうち、すべてを自動化しようとせず、3~8までを自動化したり、1~5だけ自動化したり、スモールスタートでロボ化して拡大させるのが成功のポイントです。



現場主導で導入をして 展開をする

ロボを作成する人を情報システムに特化した人などにせず、その業務を行う人とRPAを使う人を一致させることでロボの作成だけでなくメンテナンスも容易になります。



業務を“作業”ではなく “操作”として捉える

レポートを出力する作業でも、システムを“開く”、カーソルを“合わせる”、IDPASSを“入力する”、ボタンを“押す”など操作ごとに捉えられるとロボ化がカンタンに行えます。

よくある失敗例は？

よくある失敗 1

ロボを作成できる人が
限られてしまっている

- プログラミングができる人にロボ作成を丸投げしてしまった
- 業務内容が理解できていない人だとロボ作成だけでなくメンテナンスで業務が止まってしまう
- とにかく早く導入することを意識してしまった

よくある失敗 2

RPAが社内で横展開できない

- RPA導入をこっそりと進めたのでRPAの活用の幅が広がらない
- ロボ化させたい業務を募集したところ、RPAではできない業務ばかり集まってしまった
- 複数人でチームを作ってRPAの導入を進めるべきだった

よくある失敗 3

費用対効果が測れない

- 元々の業務にどのくらいの時間が発生していたのかわからないままスタートしてしまった
- せっかく本格稼働したRPAも予算が継続されず利用停止の危機
- ロボの管理表を作成し、削減できた時間を可視化させ危機回避

RPAツール選定のチェックポイントは？

No.	チェックポイント	注意事項
1	OSやブラウザは対応しているか？	利用しているパソコンのOS・ブラウザと互換性があるか確認しましょう
2	リモートでもRPAを動かせるか？	外出先からの操作など、リモートで行う作業も想定しましょう
3	リモートPCからローカルPCへ移れるか？	RPAツールの利用を横展開する際の利用の幅が広がります
4	独自システムをRPAで動かせるか？	無料トライアルなどで、独自システムが動かせるか確認をしましょう
5	現場主導で使いこなせるか？	RPAは慣れです。現場で業務を行う方が触れるものを選びましょう
6	サポートは充実しているか？	RPAツールを導入した方たちが最も重視していたポイントです
7	国産のツールか？	海外製品の場合、サポートが英語になってしまうこともあります
8	複数人で利用できるツールか？	組織で横展開する際に追加のライセンスが必要になる場合があります
9	価格は妥当か？	自動化予定の業務と削減予定時間を計算して金額が妥当か判断しましょう
10	ツール導入後に追加費用が発生しないか	導入後の運用まで考慮し、追加の費用がかからないか確認しましょう

RoboTANGOの導入企業



中小・中堅企業様を中心に
300ライセンス以上※ご導入いただいています。
※2022年8月末時点

ITreview | RoboTANGOの良いポイント

★★★★★

言語を組める職員がいない会社で導入しましたが、ものすごい作りやすいです。
トライアル中に実用できるロボットが3つほど完成し、3拠点で毎日使用しています。

業種 | 介護・福祉 職種 | 経営・経営企画職 従業員規模 | 20-50人未満

ITreview | どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★

・毎日や毎時、手動で作業していましたがRPAが自動で行ってくれるため更新作業を気にする必要がなくなりました。
・タスクスケジューラで時刻起動させているため作業忘れなどもなく、決まった時間にミスなく作業できています。

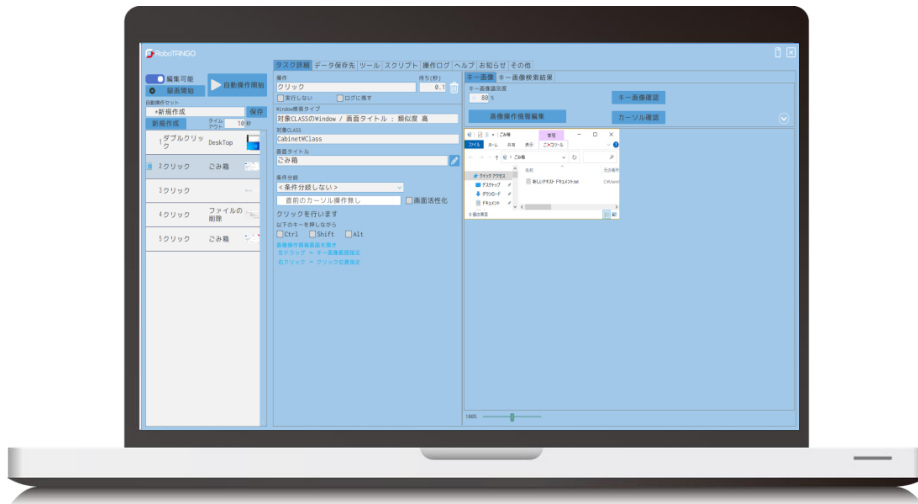
業種 | 情報通信・インターネット 職種 | 保守・運用管理 従業員規模 | 50-100人未満



お問い合わせ先

在庫管理・販売管理に関するお悩みを解決します

在庫管理・販売管理業務を推進するRPAツール・AI-OCRツールなどを提供しています。
導入に関するご相談・ご質問がある方は公式HPまたはお電話にてお気軽にお問い合わせください。



無料トライアル実施中！
ぜひお試しください

[ウェブサイトを詳しく見る](#)

☎ 0120-277-031

営業受付時間 9:00～18:00 (土日・祝祭日除く)