

【2022年度版】

RPAツール比較20選！

500

1,000

1,500

2,000

本書の内容

1

はじめに～RPAツールとは～

2

RPAツールを導入する「6つのメリット」

3

RPAツールを比較する「10個のポイント」

4

20個のサービス比較一覧

5

各サービスについて

RPAツールとは

パソコンの作業を自動化するツール

RPAツールとは、パソコンで行う作業を人間の代わりにロボットが行ってくれる自動化ツールで、目に見えるロボットではなく、**パソコンで覚えさせた操作をそのまま実行**してくれます。

近年大企業を中心に普及してきたサービスですが、中堅・中小企業でも導入が進んでいます。

Power Automateのように無料で利用できるツールもありますが、**日本語と英語が混在**していたり、**サポートがチャットボット中心**になったり、ツールに備わっている機能を十分に使えずに利用をやめてしまう場合もあります。

世の中に多く存在するRPAツールですが、その比較ポイントは多くありますので、

今回は**RPAツールを導入する6つのメリット**と、**10個のポイント**と、**20個のサービス比較一覧**をご紹介します。

RPAツールを導入する6つのメリット

01

パソコン作業を自動化できる！

普段人の手で行っているパソコンを使った作業を自動化できます。毎月/毎週/毎日繰り返しているちょっとした作業でも自動化の効果を発揮します。

02

人間にしかできない業務に時間を使える！

パソコン作業を自動化することで、それまで作業にかけていた時間が空きます。空いた時間で人間は人間にしかできない業務に時間を割くことができるようになります。

03

ミスなく作業を行ってくれる！

RPAツールは覚えさせた操作を忠実に実行してくれるので、人間のように操作ミスなど無く作業を行ってくれます。

04

スケジュール通りに作業を行ってくれる！

設定したスケジュール通りにロボットが作業を実行してくれるので、業務の失念が無くなります。

05

人件費が削減できる！

人の手で作業を行うよりも、早く正確にスケジュール通りに動いてくれるため、人を一人雇うよりも人件費が抑えられます。

06

プログラミング知識不要！

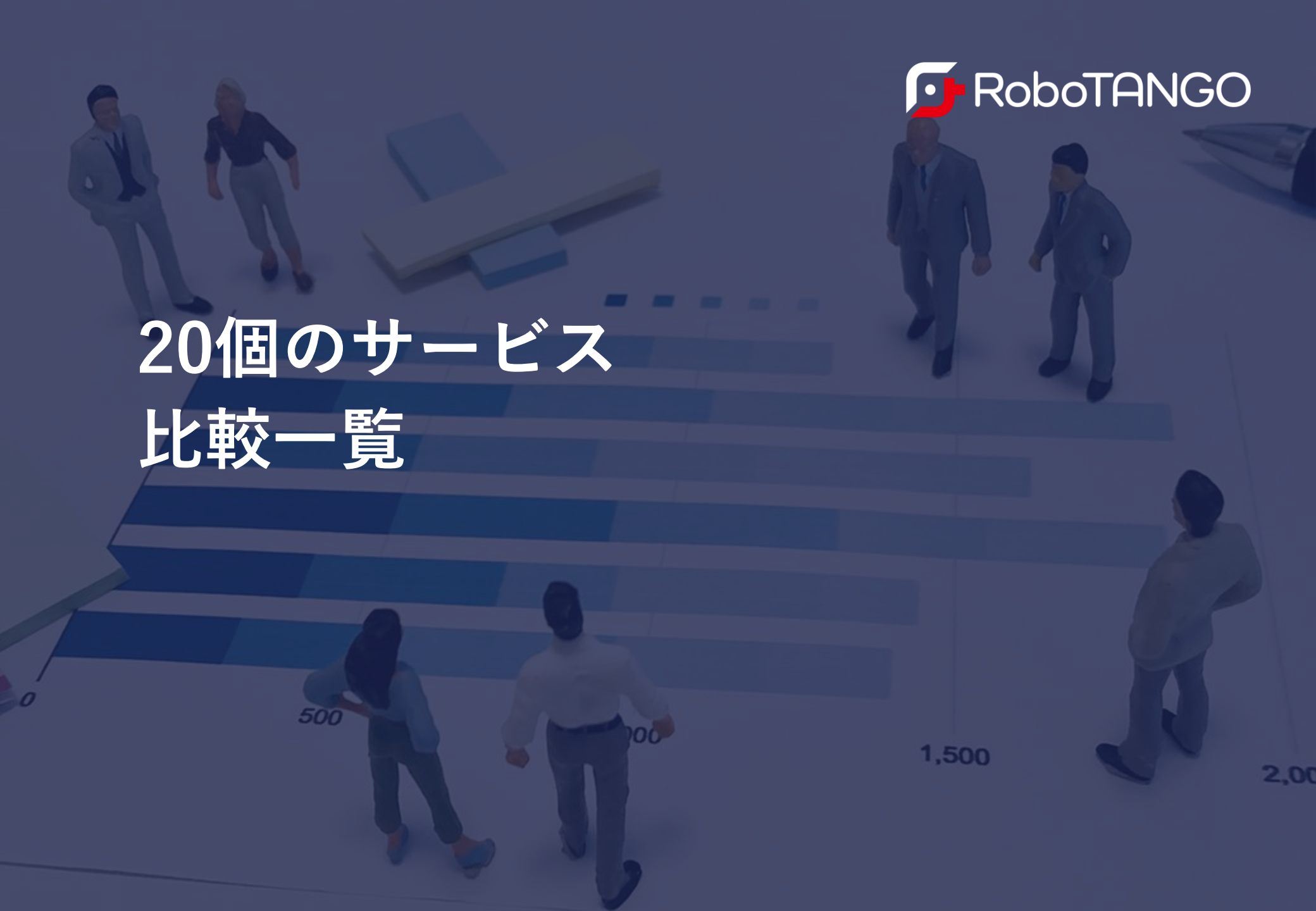
プログラミング知識が無くても、Excelの関数や普段の業務を行っている知識があればRPAで自動化させることができます。

比較ポイント

RPAツールを比較する「10個のポイント」

No.	チェックポイント	注意事項
1	OSやブラウザは対応しているか？	利用しているパソコンのOS・ブラウザと互換性があるか確認しましょう
2	リモートでもRPAを動かせるか？	外出先からの操作など、リモートで行う作業も想定しましょう
3	リモートPCからローカルPCへ移れるか？	RPAツールの利用を横展開する際の利用の幅が広がります
4	独自システムをRPAで動かせるか？	無料トライアルなどで、独自システムが動かせるか確認をしましょう
5	現場主導で使いこなせるか？	RPAは慣れです。現場で業務を行う方が触れるものを選びましょう
6	サポートは充実しているか？	RPAツールを導入した方たちが最も重視していたポイントです
7	国産のツールか？	海外製品の場合、サポートが英語になってしまうこともあります
8	複数人で利用できるツールか？	組織で横展開する際に追加のライセンスが必要になる場合があります
9	価格は妥当か？	自動化予定の業務と削減予定時間を計算して金額が妥当か判断しましょう
10	ツール導入後に追加費用が発生しないか	導入後の運用まで考慮し、追加の費用がかからないか確認しましょう

20個のサービス 比較一覧



20個のサービス比較一覧

サービス	料金	国産/海外産	サポート体制	タイプ	特徴	ページNo.
RoboTANGO	5万円/月～	国産	ウェビナー/ヘルプサイト/ CSによる活用案内	デスクトップ型	フローティング ライセンス標準搭載	8
A	90.8万円/年～	国産	Eラーニング/ ユーザーフォーラム	デスクトップ型	国産RPAツールの シェアNo.1	9
B	12万円/月～	国産	動画マニュアル/ ヘルプサイト	デスクトップ型	フル機能版と実行版にラ イセンスが分かれる	10
C	25万円/年～	海外産	E-ラーニング/Q&A/ インターネット検索	デスクトップ型/ サーバー型	プランが細かいため、詳 細な見積もりが必要	11
D	120万円/年～	海外産	Eラーニング/コミュニティ	サーバー型	AIとの連携有り	12
E	90万円/年～	国産	Eラーニング/コミュニティ	デスクトップ型/ サーバー型	導入規模によりライセン ス形態が異なる	13
F	14.8万円/月～	国産	カスタマーサクセス	デスクトップ型/ クラウド型	AIとの連携有り	14
G	5万円/月～	国産	Q&Aサイト/操作説明会	デスクトップ型	2ライセンス分の提供	15
H	9.8万円/月～	要問い合わせ	電話/メール/E-ラーニング/ WEB面談	デスクトップ型	ナビゲーション機能でシ ナリオ作成が簡単	16
I	無料	海外産	ブログ/コミュニティ/ チャットボット	デスクトップ型/ クラウド型	マイクロソフトが提供す る無料のRPA	17

20個のサービス比較一覧

サービス	料金	国産/海外産	サポート体制	タイプ	特徴	ページNo.
J	要問い合わせ	国産	チャット	クラウド型/ デスクトップ型	ステップ数に応じて コストが変化する	18
K	60万円/年～	国産	カスタマーサクセス	デスクトップ型	安定性と使いやすさに 定評がある	19
L	4.4万円/月～	国産	オンライン勉強会/チャット	デスクトップ型	シンプルなUI WEB MTGも利用できる	20
M	12万円/月～	国産	オンライン相談会/ ヘルプデスク/専任サポート	デスクトップ型	実行プランであれば 3万円/月から利用が可能	21
N	要問い合わせ	国産	Eラーニング/ヘルプデスク/ リモートサポート	デスクトップ型/ サーバー型	大手が提供しており サポートが手厚い	22
O	要問い合わせ	海外産	E-ラーニング/有償サポート	クラウド型/ サーバー型	サポート契約をすると、 7か国語に対応	23
P	4.95万円/月～	国産	メール	クラウド型	BOXのライセンス必須	24
Q	1万円/1シナリオ～	要問い合わせ	要問い合わせ	要問い合わせ	不動産業務に特化したRPA	25
R	8万円/月～	国産	リモートサポート/ 専用チャット	クラウド型	月額料金の2ライセンス分 含まれている	26
S	要問い合わせ	国産	ヘルプサイト/チャット	クラウド型	2022年にサービス名称を 変更	27

RoboTANGO

基本情報

費用

1ライセンス5万円/月～

※1ライセンスで5台のPCまでインストール&作成&実行可能

種類

デスクトップ型&国産

サポート体制

ウェビナー/ヘルプサイト/CSによる活用案内など

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

有り(3週間)

その他

- リモート接続によるロボの起動・実行可能
- 独自システムの操作可能
- 導入実績300ライセンス以上

- RoboTANGOはスターティアレイズ株式会社が提供するデスクトップ型の国産RPAツールです。
- フローティングライセンスが標準搭載されているので、1ライセンスを複数のPC端末にインストールしてシナリオの作成や実行が行えます。
- 現場部門の方が自分たちでロボを作成して実行してメンテナンスができるような操作性のため、エラーが発生しても業務の手を止めずに運用が可能です。
- 導入前の業務ヒアリング、無料トライアル中の操作勉強会、導入後のヘルプサイトや勉強会の活用で、RPAツールの社内への横展開を後押しします。

A

基本情報

費用

1ライセンス90.8万円/年～

※ライセンスとして24.8万円/年も有り

種類

デスクトップ型&国産

サポート体制

E-ラーニング/ユーザーフォーラムなど

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

有り(30日間)

その他

- 英語版のライセンス有り
- 有償トライアル有り
- 実行版ライセンスのみの提供有り
- 導入実績7,000社以上

- Aは国産RPAツールの中でシェアNo.1のサービスです。
- シェア率が高いため、サポートも手厚く、英語版のライセンスや実行版ライセンスのみの提供もあります。
- 情報システム部門の人が取りまとめて社内の業務を自動化させる利用用途が多いです。
- 無料トライアル期間が30日間あります。
- 有償のトライアルを利用すると、60日間に延び、さらに研修や相談を受けることが可能になります。

B

基本情報

費用

1ライセンス12万円/月～

※実行版ライセンスとして4万円/月～も有り

種類

デスクトップ型&国産

サポート体制

E-ラーニング/ヘルプデスク/専任サポートなど

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

有り(1か月)

その他

- リモート接続によるロボの起動・実行可能
- 独自システムの操作可能
- 導入実績950社以上

- Bは初心者が使いやすいUI・UXで実装されたRPAツールです。
- ライセンス形態はフル機能版と実行版に分かれており、RPAツールを利用したい人のパソコンにソフトウェアをインストールするか、RPA専用のPC端末を用意する企業もいます。
- 「初心者でも導入が簡単だと思うRPA」「取引先に勧めたいと思うRPA」にもそれぞれNo.1で選ばれたこともあります。
- 導入後のサポートにも力を入れており、「導入時のサポート満足度が高いと思うRPA」でも1番に選ばれたことがあります。

C

基本情報

費用

1ライセンス25万円/年～

種類

デスクトップ型/サーバー型&海外産

サポート体制

E-ラーニング/Q&A/インターネット検索など

環境

WindowsOS/Linux利用可能

無料トライアル

有り(60日間)

その他

- シナリオ作成のために数百のテンプレート有り
- ノーコードで作成できるプランと、プログラミング経験者向けのプラン有り
- 世界中で75万人以上が利用

- Cはニューヨークに本社を構える企業が提供している海外産のRPAツールです。
- シナリオ作成のためのテンプレートが用意されていますが、利用するためには追加料金が必要だったり、料金プランの組み合わせが豊富です。
- 世界的に見てもシェア率が高く、過去にはシェアNo.1の実績を獲得したこともあります。
- 世界中で利用されているツールとなっており、英語がわかる方であれば、Q&Aなどの情報がインターネット上に広がっているため、不明点を自分で調べて解決できます。

D

基本情報

費用

120万円/年～

種類

サーバー型&海外産

サポート体制

E-ラーニング/コミュニティなど

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

有り

その他

- AI連携有り
- AWSを利用した構築可能
- 情報の暗号化、ロボ作成に必要な情報はDBサーバーに直接保存
- 1,800社以上の導入実績

- Dはイギリスの会社が提供しているサーバー型の海外産RPAツールです。
- サーバー型でセキュリティが高く、情報が暗号化されていたり、ログなどはDBサーバーに保存されていたり、監視ログも取れるため、セキュリティに厳しい企業や団体や組織にも導入が可能です。
- 情報システム部やRPA担当者がロボの管理やライセンスの管理を行えるため、個人のPC端末から切り離してロボの管理が実現できます。
- サポートについては、コミュニティからチケットを発行しメールで問い合わせすることが可能です。日本語に対応しているので英語を翻訳する必要はありません。

E

基本情報

費用

1ライセンス90万円/年～

種類

デスクトップ型/サーバー型&国産

サポート体制

E-ラーニング/コミュニティなど

環境

WindowsOS/Linux利用可能

無料トライアル

有り(1か月)

その他

- デスクトップ型・サーバー型など複数のサービス形態有り
- 2,300社以上の導入実績

- Eは10年以上の実績を誇る企業が提供している、ローコードでロボ開発ができる国産RPAツールです。
- スケジュール実行機能が搭載されているため、指定した時間にロボを動かすことが可能。
- 部署単位のスモールスタートから全社向けのプランまで用意されているので、規模を問わず導入ができます。
- 開発・運用フェーズごとにE-ラーニングコンテンツ学習が用意されており、RPA初心者がつまづくポイントを事前に回避。導入後は専任体制でのサポートを受けられます。

F

基本情報

費用

1ライセンス14.8万円/月～

種類

デスクトップ型/クラウド型&国産

サポート体制

カスタマーサクセスなど

環境

WindowsOS利用可能

無料トライアル

有り(30日間)

その他

- AI機能搭載
- MacOS/タブレット端末での利用の場合要相談
- ロボのシェアリングサービス有り

- Fは日本国内の会社が提供するデスクトップ型とクラウド型のハイブリッド型RPAツールです。
- インストールは無制限に行え、同時にログインしなければ1ライセンスでロボの作成や実行が各PCで利用できます。
- AI機能が搭載されており、作成したシナリオはライセンスの垣根を越えて共有が可能。他社の人を作成したシナリオでもシェアができるのでロボの作成時間が短く、簡単に行えます。
- 導入から目標達成まで専任の担当者が運用をサポートするので、業務整理やKPI設定、導入までのスケジュール管理も行ってくれます。

G

基本情報

費用

2ライセンス5万円/月～

種類

デスクトップ型&国産

サポート体制

Q&Aサイト/操作説明会など

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

有り(1か月)

その他

- 全ログ取得可能
- 3段階の権限設定有り
- オフラインでの利用が可能

- Gは都内の企業が提供するデスクトップ型の国産RPAツールです。
- 月額料金に2ライセンス分のアカウントが含まれているので、2台のPCにインストールして利用することができます。
- 秒単位でログを取得することができたり、3段階の権限設定があったり、オフラインでの利用が可能だったり、セキュリティの体制が万全です。
- シナリオのサンプルがダウンロードできるQ&Aサイトや、導入前後の操作説明会などの利用でサポートを受けられます。

H

基本情報

費用

1ライセンス9.8万円/月～

種類

デスクトップ型&国産

サポート体制

電話/メール/E-ラーニング/WEB面談など

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

要問い合わせ

その他

- ナビゲーション機能有り
- フローティングライセンス搭載
- データベース機能有り

- Hはグローバル展開もする国内の電子機器メーカーが提供するデスクトップ型の国産RPAツールです。
- ナビゲーション機能やデータベース機能が搭載されており、これまでのRPAツールよりも簡単に少ないフローでシナリオを作成することができます。
- フローティングライセンスが標準搭載されているため、1ライセンスを複数のPC端末にインストールして利用可能です。
- 簡単にシナリオが作成できる操作性に加えて、サポートが手厚いのも特長の1つです。

基本情報

費用

無料

種類

デスクトップ型/クラウド型&海外産

サポート体制

ブログ/コミュニティ/チャットボットなど

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

無し

その他

- デスクトップ型はWindows11に標準搭載されている
- シナリオテンプレートのサンプル有り

- Iはデスクトップ型のアプリケーションがWindows11に標準搭載されている海外産のRPAツールです。
- 多くのRPAツールが法人で導入するしか方法が無いのに対し、このサービスは個人で利用することができます。
- 無料のツールのため、公式のサポートはチャットボットやコミュニティやブログのみになりますが、利用者が個人のブログ記事で使い方を解説したり、ユーザー同士同じところをつまづくのでコミュニティにQ&Aがあったりします。
- まずは自分一人で導入してみたい、法人として契約は難しいけどRPAに触ってみたい、という方におすすめのサービスです。

基本情報

費用

要問い合わせ

種類

デスクトップ型/クラウド型&国産

サポート体制

FAQ/オンライン相談会/チャットなど

環境

Windows/Macなど

無料トライアル

有り(7日間~14日間)

その他

- グッドデザイン賞受賞経験あり
- スプレッドシートを利用したRPA化が可能
- 最短即日で利用開始

- Jはデスクトップ型とクラウド型の2つの形態で提供をしている国産のRPAツールです。
- ツールそのものにグッドデザイン賞を受賞した経験があるので、ノーコードで使いやすいUI/UXが特徴です。
- クラウド型の場合、最短即日で利用が開始でき、トレーニングや勉強会だけでなく作成支援も行ってくれるので導入ハードルが低いです。
- 自動化したい業務のステップ数に応じて費用が変わるため、ある程度業務イメージがあることが必要ですが、ミニマムで導入できるサービスです。

K

基本情報

費用

1ライセンス60万円/年～

種類

デスクトップ型/国産

サポート体制

電話/メール/FAQ/カスタマーサクセスなど

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

有り(2か月)

その他

- 操作ログの保存と閲覧が可能
- 外部アプリからコマンドによる呼び出しが可能
- フロー型とリスト型のスクリプト編集画面有り
- 1つ5万円でロボのテンプレートがダウンロード可能

- Kはエラーが起きにくい稼働の安定性が特徴の国産RPAツールです。
- スクリプト編集画面をフロー型とリスト型の2種類から選択することができ、いつでも切り替え可能です。
- カスタマーサクセスによるサポートだけでなく、ロボのテンプレートが1つ5万円でダウンロード可能で、シナリオの作成スピードを早めることができます。
- 無料トライアル期間も長いため、じっくり試してから導入したい方におすすめのツールです。

基本情報

費用

1ライセンス4.4万円/月～

種類

デスクトップ型&国産

サポート体制

オンライン勉強会/チャット/個別相談など

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

要問い合わせ

その他

- 会計事務所専門のRPA
- 会計システムを利用したロボのテンプレートがダウンロード可能

- Lは会計事務所向けに特化した国産のRPAツールです。
- 機能を絞っている分、月額4.4万円と安価で、誰でも操作可能なシンプルさが特徴です。
- さらに、各種会計システムを利用したロボのテンプレートがダウンロード可能で、同RPAツールを利用している他のユーザーが作成したシナリオもダウンロードできます。
- 会計事務所に特化したサービスですが、一般企業の経理部門や社労士事務所でも利用の可能性のあるサービスです。

M

基本情報

費用

1ライセンス12万円/月～

種類

デスクトップ型&国産

サポート体制

オンライン相談会/ヘルプデスク/専任サポートなど

環境

要問い合わせ

無料トライアル

有り(2週間)

その他

- 最低利用期間3か月
- ヘルプデスクには1,000以上の記事有り
- 1社に対して1人の専任担当者付き

- MはECサイトを運営する企業様向けのデスクトップ型国産RPAツールです。
- フル機能・実行用・年間の3つのプランに分かれたライセンス形態で提供されています。
- ヘルプデスクには1,000以上の記事が用意されており、動画やサンプルスクリプトなどもあります。
- ECサイトだけでなく、様々な業務で利用可能なRPAツールとなっているので、専任担当者のサポートを受けながら導入が可能です。

基本情報

費用

要問い合わせ

種類

デスクトップ型/サーバー型&国産

サポート体制

E-ラーニング/リモートサポート/ヘルプデスクなど

環境

WindowsOSのみ利用可能

無料トライアル

有り(30日間)

その他

- 大手企業が提供するRPAツール
- シナリオ作成に必要なパーツが200個以上ダウンロード可能

- Nは大手企業が提供するデスクトップ型とサーバー型の国産RPAツールです。
- シナリオ作成に必要なパーツがダウンロードできるので、プログラミングに不安がある人でも操作することができます。
- 大手企業が提供しているRPAツールのため、サポートが手厚く年間費用も安いのが特徴です。
- 社内で自分たちでロボを作成したい人だけでなく、追加費用を支払えば開発支援サービスも受けられるので、複雑なロボや社内で横展開したい方にも向いているサービスです。

基本情報

費用

要問い合わせ

種類

クラウド型/サーバー型&海外産

サポート体制

E-ラーニング/有償サポートなど

環境

Windows/Macなど

無料トライアル

有り(30日間)

その他

- AIが搭載されている
- 既に用意されているコマンドや、700以上の完成ロボット有り

- 0はアメリカの会社が提供しているクラウド型とサーバー型の海外産RPAツールです。
- サーバー型のため、自動化させる業務にほぼ制限が無く、ロボの管理も行えます。
- 有償サポートを契約すると、日本語や英語だけでなく、中国語、韓国語、フランス語、ドイツ語、ポーランド語などにも対応してくれます。
- クラウド型/サーバー型のRPAで機能も多く、多言語のサポートにも対応しているため、汎用性が高いサービスです。

基本情報

費用

5ユーザー4.95万円/月～

種類

クラウド型&国産

サポート体制

メールなど

環境

要問い合わせ

無料トライアル

有り

その他

- Excelをアップロードして集計してくれる作業に特化
- オンラインストレージであるBOXのライセンスが必須

- PはExcelでの集計に特化したRPAツールです。
- BOXのライセンスが必須で、BOXにExcelをアップロードするだけで集計業務を自動で行ってくれます。
- 作業特化かつ別ツールのライセンスが必須ということで、低価格な分機能が絞られているサービスです。
- 別のRPAツールと組み合わせたり、特定の部署のみで導入するのにおすすめです。

Q

基本情報

費用

1シナリオ/1万円～

種類

要問い合わせ

サポート体制

開発/保守/運用など

環境

要問い合わせ

無料トライアル

要問い合わせ

その他

- 不動産関連業務特化
- 別RPAツールのOEMサービス

- Qは別のツールのOEMであり、不動産業界の業務効率化に特化したRPAツールです。
- 開発・保守・運用まで一貫して行ってくれるため、手離れした状態でRPAの利用ができます。
- シナリオごとに費用が発生する仕組みなので、スモールスタートが可能で、効果測定もしやすいです。
- 業界特化のため全ての業界・職種で利用できるわけではありませんが、導入の検討を始めてから実際の利用開始に至るまでスピーディーに行えます。

R

基本情報

費用

2ライセンス8万円/月～

種類

クラウド型&国産

サポート体制

リモートサポート/専用チャットなど

環境

Windows/Macなど

無料トライアル

有り(1か月)

その他

- 最低利用期間6か月
- BPOプラン有り

- Rは現場部門の人でロボを作成できるクラウド型のRPAツールです。
- 月額費用の中に2ライセンス分の費用が含まれており、属人化しないライセンス形態が特徴です。
- リモートサポートや専用チャットのサポートがあるので、自動化したい業務のイメージがあればサポートしてもらえます。
- 最低利用期間は6か月となっており、BPOプランを利用すれば作成代行もお願いできるので導入ハードルが低いです。

基本情報

費用

要問い合わせ

種類

クラウド型&国産

サポート体制

ヘルプサイト/チャット/オンラインMTGなど

環境

Windows/Macなど

無料トライアル

有り(2週間)

その他

- 2022年にサービス名称が変更
- ロボの実行時間とサポート内容を自由に組み合わせでプラン化できる

- Sは2022年に旧RPAツールから名称が変更されたクラウドオプション型の国産RPAツールです。
- クラウド型なので、OSはWindowsだけでなくMacでも利用することができます。
- ロボの実行時間とサポートの内容を自由に組み合わせでプラン化できるため、お客様に合った料金形態が可能です。
- 簡単なUI/UXで利用範囲も限定されないため、現場部門での導入に向いているサービスです。

お問い合わせ先

【2022年度版】RPAツール比較20選！

本資料についての問い合わせや相談は以下までご連絡ください。

お問い合わせフォーム



Robotic process automation

RoboTANGOサイト
<https://robotango.biz/>

☎ 0120-277-031

営業受付時間 9:00～18:00 (土日・祝祭日除く)

※本資料の情報は2022年11月時点の情報です。