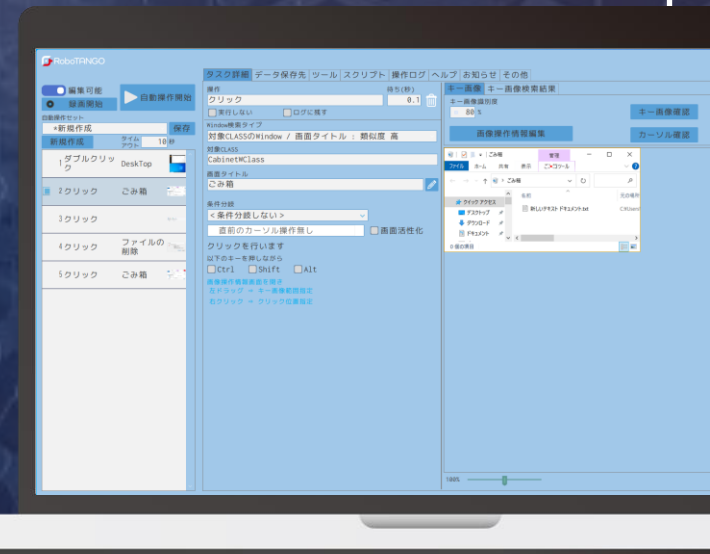


～士業向け～

RPAを利用した DX推進事例



本書を読むとわかる3つのこと

1

どのような業務がRPAで動かせるのかがわかる

2

RPA導入における土業のDX推進のポイントがわかる

3

土業のDX推進事例がわかる

RPAツール『RoboTANGO(ロボタンゴ)』とは？

パソコン操作を自動化する中堅/中小企業様向けのRPAツールです。サービス詳細は[こちら](#)からご確認できます。

主にできること

- ✔ e-Govへアクセスし、公文書をダウンロード
- ✔ クラウド型社労士業務システムから文書をダウンロード・印刷
- ✔ 従業員の入退社情報をクラウド型人事労務ソフトへ入力
- ✔ OCRで読み取ったタイムカード情報をクラウド型人事労務ソフトへ入力



※2022年5月時点の実績です

本書の内容

1. はじめに
2. サービス紹介
3. 目次
4. 士業における市場環境
5. 課題
6. 実態調査
7. 機能/サポート内容
8. 成功事例
9. 成功のポイント
10. 失敗例
11. サービス選定ポイント
12. 実績
13. お問い合わせ先

RPAツールの導入企業が増加している背景は？

1. e-Govの拡大と共にパソコン作業が増加

士業の中でも主に社会保険労務士が利用する電子政府の総合窓口、通称e-Govは2008年2月から社会保険・労働保険関係手続のオンライン申請・届出等の受付を開始しました。それに伴い、e-Govに対応したソフトウェアの開発が進み、それらを利用することでパソコンでの作業が増加していきました。



2. 定期的に発生するPC業務が多い

士業においては、公文書のダウンロード、社員の入退社管理、マイナンバー管理、勤怠管理、社会保険手続き、提出書類の作成など、定期的に発生する業務が多く、近年そのどれもが電子化されています。

RPAが人の代わりに作業をしてくれるので退職の心配がなく、教えた仕事を忘れてたり作業スピードが変わることもありません。

RPAツールで解決できる課題とは？

公文書のダウンロードなど
日次で発生する業務の
自動化



社労夢やe-Govなどのシステムから「審査終了」「手続終了」の公文書のみを選択し、ダウンロードする作業もRPAで自動化が可能。日々異なる件数をダウンロードするため、作業時間の目安が付きにくいですが、RPAでは作業完了通知が来るまで他の作業をしながら待てます。

目視による転記作業の
ミスを削減



従業員の入退社に関する情報を登録する際、手書きの紙を目で見てシステムに転記すると、入力箇所や入力内容にミスが発生してしまう可能性があります。RPAだけでなく、AI-OCRなど他のツールとも組み合わせることで入力箇所を間違えることなく正しい情報を転記できます。

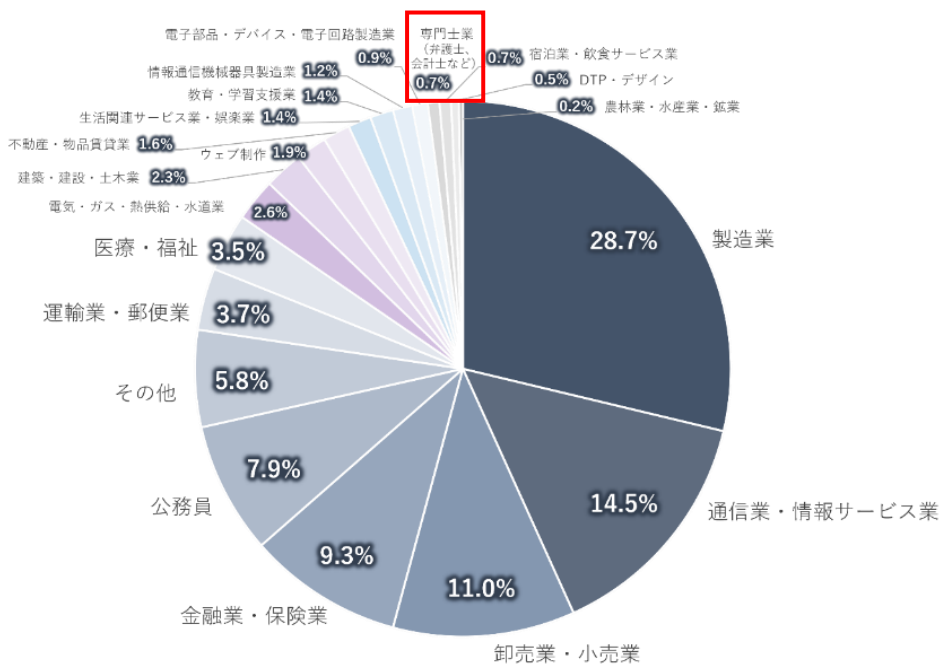
作業の自動化による
精神負担の軽減



他の業務をやっていたのに10時にシステムにログインして作業を始める必要がある業務に取り掛からなくてはいけない、というプレッシャーから解放されます。繰り返し発生する作業でもミスが無くなるので精神的負担の軽減につながります。

全業種のうち士業へのRPAの導入率は0.7%

RPA導入済み企業の割合
n=428人



※2021年12月自社調べ

DX化の波により、担当者の業務の見直しが増加

RPA導入済みの企業のうち、士業の導入率は0.7%となった。

士業においても電子申請やクラウドシステムからの公文書ダウンロードが行われており、PC業務も多くを占めている。

調査内容：RPAの有料ツール導入者を対象にしたアンケート調査

Q.有料ツールを選んだ理由を教えてください。



⋮

複数回答、n=247

RoboTANGOの主な機能/サポート内容は？

月額5万円
最低利用期間1か月



1ライセンス5万円で最低利用期間は1か月と始めやすく、ライセンス数を増減させやすいのもポイントです。年額のRPAツールよりもハードルが低く、初期の導入におすすめです。

フローティング
ライセンス標準搭載



1ライセンスを複数のPCにインストールして利用できるフローティングライセンスが標準搭載なので、みんなで作成し、相談しながら導入を進めることができます。

専用ヘルプサイトで導入前後も安心



無料トライアル中から専用のヘルプサイトを利用することができます。ご契約様はヘルプサイトからチャットでサポート担当にロボファイルを送付して問い合わせが行えます。

ビジネスチャットとの連携が可能

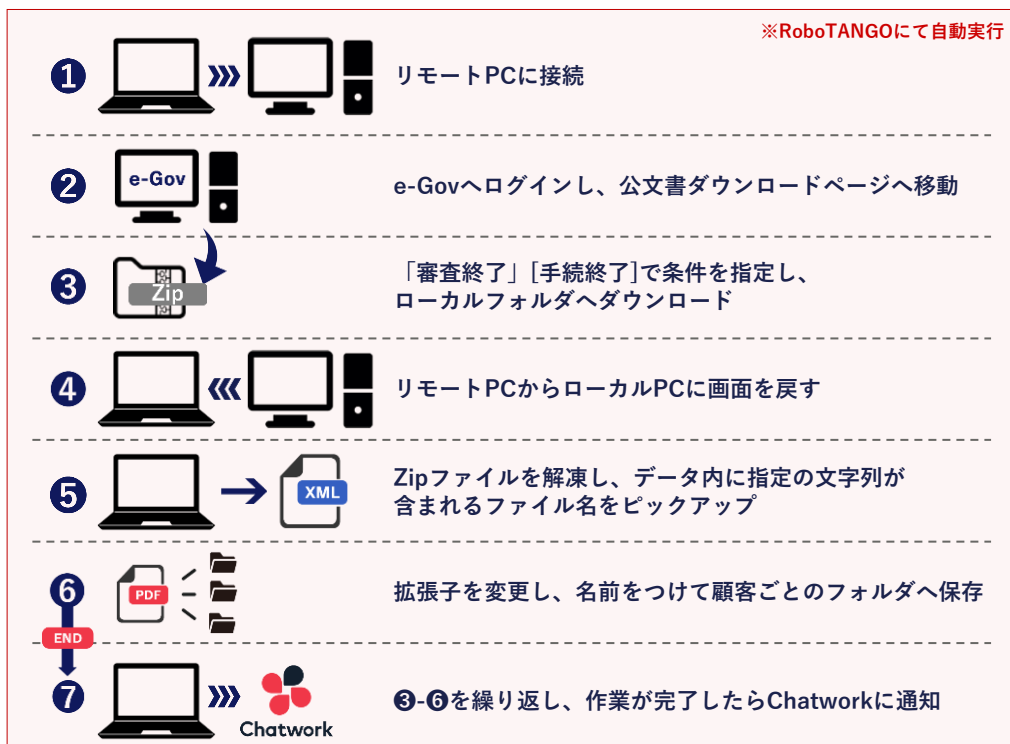


ChatworkやLINEなどで作業完了の通知を送ることも可能です。ロボが動き始めてからずっとパソコンに張り付いている必要は無いので、手の空いた時間で他の業務を行えます。

e-Govからのダウンロードと保存を自動化！

社会保険労務士事務所A様

- サービス内容：人事労務のご相談、アウトソーシング
- 従業員数：約20人



導入前の課題

- 日によって異なる件数を処理しなければならず、作業時間の想定が難しかった
- 必要な作業ではあるものの、画面をポチポチする作業が手間だった

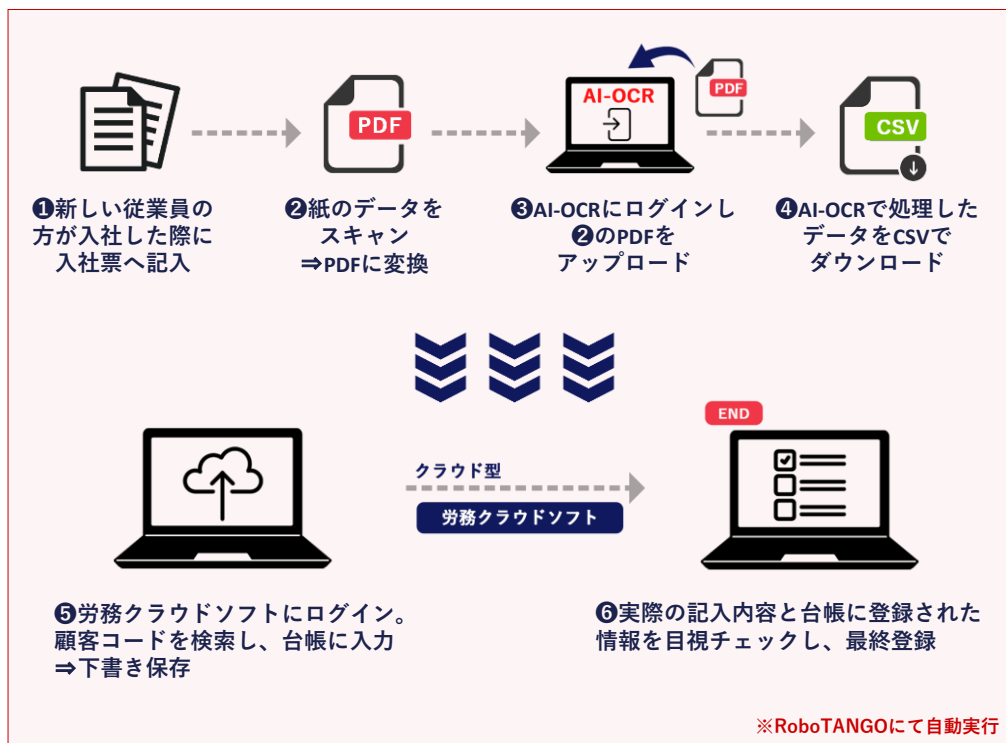
導入後の効果

- 単純作業から解放され、精神的なストレスの軽減に
- 公文書ダウンロードに充てていた時間を別の作業に充てられるようになった

AI-OCRと組み合わせ、従業員の入社登録をRPAで自動化！

士業グループB社様

- サービス内容：社労士業務、税理士業務、司法書士業務、行政書士業務、等
- 従業員数：約200人



導入前の課題

- 手書きの紙を見ながら入力する手間が発生
- 目視でシステムへ入力するため、入力箇所や入力内容にミスが起きていた

導入後の効果

- 目視で間違えることが無くなるため、入力箇所や入力内容のミスが削減
- 人間の作業が最終チェックのみで良くなったため作業時間の短縮に

RPA導入における成功のポイントは？



全てをRPAで自動化 しようとしな

1~10まである業務のうち、すべてを自動化しようとせず3~8までを自動化したり、1~5だけ自動化したり、スモールスタートでロボ化して拡大させるのが成功のポイントです。



現場主導で導入をして 展開をする

ロボを作成する人を情報システムに特化した人などにせず、その業務を行う人とRPAを使う人を一致させることでロボの作成だけでなくメンテナンスも容易になります。



業務を“作業”ではなく “操作”として捉える

レポートを出力する作業でも、システムを“開く”、カーソルを“合わせる”、IDPASSを“入力する”、ボタンを“押す”など操作ごとに捉えられるとロボ化がカンタンに行えます。

よくある失敗例は？

よくある失敗 1

ロボを作成できる人が
限られてしまっている

- プログラミングができる人にロボ作成を丸投げしてしまった
- 業務内容が理解できていない人だとロボ作成だけでなくメンテナンスで業務が止まってしまう
- とにかく早く導入することを意識してしまった

よくある失敗 2

RPAが社内で横展開できない

- RPA導入をこっそりと進めたのでRPAの活用の幅が広がらない
- ロボ化させたい業務を募集したところ、RPAではできない業務ばかり集まってしまった
- 複数人でチームを作ってRPAの導入を進めるべきだった

よくある失敗 3

費用対効果が測れない

- 元々の業務にどのくらいの時間が発生していたのかわからないままスタートしてしまった
- せっかく本格稼働したRPAも予算が継続されず利用停止の危機
- ロボの管理表を作成し、削減できた時間を可視化させ危機回避

RPAツール選定のチェックポイントは？

No.	チェックポイント	注意事項
1	OSやブラウザは対応しているか？	利用しているパソコンのOS・ブラウザと互換性があるか確認しましょう
2	リモートでもRPAを動かせるか？	e-Govなどをリモート接続して利用する土業の方が多いです
3	リモートPCからローカルPCへ移れるか？	それぞれ行う作業が異なるため、移動できると便利です
4	独自システムをRPAで動かせるか？	無料トライアルなどで、独自システムが動かせるか確認をしましょう
5	現場主導で使いこなせるか？	RPAは慣れです。現場で業務を行う方が触れるものを選びましょう
6	サポートは充実しているか？	RPAツールを導入した方たちが最も重視していたポイントです
7	国産のツールか？	海外製品の場合、サポートが英語になってしまうこともあります
8	複数人で利用できるツールか？	組織で横展開する際に追加のライセンスが必要になる場合があります
9	価格は妥当か？	自動化予定の業務と削減予定時間を計算して金額が妥当か判断しましょう
10	ツール導入後に追加費用が発生しないか	導入後の運用まで考慮し、追加の費用がかからないか確認しましょう

RoboTANGOの導入企業



中小・中堅企業様を中心に
300ライセンス以上※ご導入いただいています。
※2022年5月末時点

ITreview | RoboTANGOの良いポイント

★★★★★

言語を組める職員がいない会社で導入しましたが、ものすごい作りやすいです。
トライアル中に実用できるロボットが3つほど完成し、3拠点で毎日使用しています。

業種 | 介護・福祉 職種 | 経営・経営企画職 従業員規模 | 20-50人未満

ITreview | どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★

- ・毎日や毎時、手動で作業していましたがRPAが自動で行ってくれるため更新作業を気にする必要がなくなりました。
- ・タスクスケジューラで時刻起動させているため作業忘れなどもなく、決まった時間にミスなく作業できています。

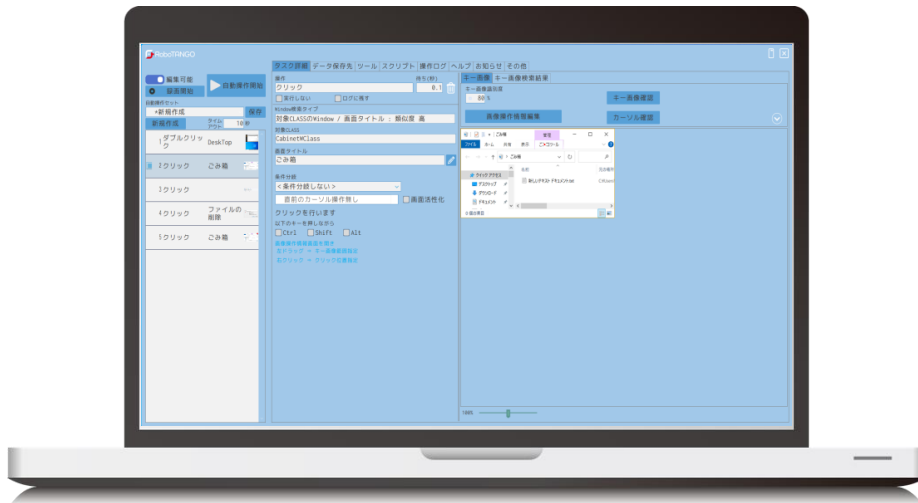
業種 | 情報通信・インターネット 職種 | 保守・運用管理 従業員規模 | 50-100人未満



お問い合わせ先

士業DXに関するお悩みを解決します

士業DXを推進するRPAツール・AI-OCRツールなどを提供しています。
導入に関するご相談・ご質問がある方は公式HPまたはお電話にてお気軽にお問い合わせください。



無料トライアル実施中！
ぜひお試しください

[ウェブサイトを見](#)

☎ 0120-277-031

営業受付時間 9:00～18:00 (土日・祝祭日除く)