



だれでも簡単に使いこなせる国産RPAソフト

ロボタンゴ

「RoboTANGO」サービス概要資料

RoboTANGO Ver5.4





01

会社概要

02

RPAとは

03

RoboTANGOとは

04

導入企業の成功事例

05

ご利用料金について









06

業務自動化・効率化サービス

会社概要

商 号	スターティアレイズ株式会社	I S M S 認 証	スターティアグループは ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の 国際規格「ISO/IEC27001」並びに国内規格「JIS Q 27001」の 要求事項に適合していることを証されています。	 IS 575952 / ISO(JIS Q)27001
本 社 所 在 地	東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス19階			
設 立	2017年11月10日（営業開始日：2018年4月2日）			
代 表 者	代表取締役社長 鈴木 健太			
資 本 金	9,000万円			
代表電話番号	03-6316-1488			
事 業 内 容	バックオフィスDX支援事業	P M S 認 証	スターティアグループは PMS（個人情報保護マネジメントシステム）の 国内規格「JIS Q 15001」の要求事項に適合していることを 証されています。	 JIS Q 15001 個人情報保護 マネジメントシステム PIMS600303

グループ概要

	商 号	スターティアホールディングス株式会社	      
	本 社 所 在 地	東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス19階	
	設 立	1996年2月21日	
	代 表 者	本郷 秀之	
	資 本 金	824,315千円	
	上 場 取 引 所	東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）	

MISSION

働き方の 選択肢を増やす

労働力不足という社会課題に対して、仕事の効率を上げる 「簡単、便利、安心」なサービスを提供

働き方改革が叫ばれる昨今。

国内企業の多くを占める中小企業がDXの波に取り残されています。

中でも、情報システム部門の人材不足によって実施に踏み切れない企業が少なくないのも事実。

働き方改革は大手企業だけのものではない。

中小企業が今ある経営資源を最大限活用できる働き方づくりをお手伝いしたい。

そんな想いのもと、スターティアレイズは、

生産性を向上させるITサービスの提供はもちろん、

それらに精通したプロフェッショナルがお客様の課題に誰よりもお真摯に寄り添うことで、
持続的成長を共に実現するパートナーであり続けます。

テクノロジーに代用できる単純作業から解放され価値を生み出す業務に、
時間・場所を問わず取り組める。

生産性が向上した職場環境から、多様な働き方が生まれる。

そんな企業の持続的成長と働きがいを実現するのが、

私たちスターティアレイズの使命です。

そもそもRPAとは？

Robotic Process Automation

RPA = ロボットによるプロセスの自動化

RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）とは、「ロボットによるプロセスの自動化」を意味し、「定型的かつ反復的なパソコン業務を自動化できるソフトウェアロボット」のことを指します。

自動化したい作業手順をRPAロボットに記録しておけば、人が操作するのと同じ様に自動で実行してくれる仕組みになっています。

近年、多くの企業が「DX推進」に取り組みはじめており、人的リソースの削減や業務効率・生産性向上に寄与できるRPAは特に注目を浴びています。



RPAロボットに毎月・毎週・毎日の「作業」をさせることで、人間はより戦略的・クリエイティブな「仕事」へ注力することが可能に。

RPA導入の6つのメリット



1.人件費の膨張を抑える

RPAを活用すれば、作業量が増えても現状の人員で対応可能です。繰り返し作業にかかる時間を抑えられるため、余分な人件費の抑制にもつながります。

01



2.業務効率化・生産性向上

日次・週次・月次などのルーチン作業をRPAに任せることで業務スピードが向上し、人はより付加価値の高い業務に集中できます。結果として全体の生産性が向上します。

02



3.人的ミスの削減

繰り返しの多い単純作業には、ケアレスミスがつきものです。RPAに任せることで、入力ミスや漏れ、配信ミスの削減に加え、確認や修正作業にかかる時間も短縮できます。

03



4.残業時間の削減

月末や月初など残業が集中しやすい時期でも、RPAを活用することで日々の集計や報告業務の負担を軽減できます。結果として残業時間の削減や、従業員のストレス軽減にもつながります。

04



5.教育コストの圧縮

人員の増加に伴う採用や教育には時間とコストがかかりますが、RPAで業務を自動化すれば教育工数を抑えることができ、異動や退職時の業務停滞リスクも軽減できます。

05



6.業務の属人化を防げる

マクロの修正には専門知識が必要ですが、RPAは誰でも簡単に扱えるため業務の属人化を防ぎ、特定の人への依存を解消できます。また、担当者の経験やスキルによる業務の質のばらつきも抑えることが可能です。

06

RPAの種類・分類

RPAは大きく分けて「クライアント／サーバー型」「デスクトップ型（スタンドアロン型）」「クラウド型」の3種類に分類することができます。

デスクトップ型RPAなら、専門的なスキル・知識が不要なツールが多く、比較的安価かつ容易に導入～運用することが可能です。

保険業や金融機関ではクライアント／サーバー型が多く導入されていますが、中小企業のRPA導入ではサポートやセキュリティのしっかりした国産のデスクトップ型RPAが選ばれるケースが多く見られます。

	クライアント／サーバー型	デスクトップ（スタンドアロン）型	クラウド型
特徴	<ul style="list-style-type: none">● 自社のサーバーにRPAが設置され、管理・実行指示はサーバー側で行う● 各クライアントPCと接続することで業務を管理・自動化し、大量のデータを処理● IT管理者が一元管理	<ul style="list-style-type: none">● 個人または特定のPC上で作業を自動化● 各端末ごとで違う処理が可能● PC1台に対しロボット1体	<ul style="list-style-type: none">● クラウドサーバー上でのみRPAが稼働● Webブラウザ上の作業を自動化● 3種類の中で比較的安価
運用規模と利用者	大規模 <ul style="list-style-type: none">・ 会社全体	小規模～中規模 <ul style="list-style-type: none">・ 部門・ 担当者レベル	小規模 <ul style="list-style-type: none">・ 部門・ 担当者レベル
作業難易度	高い	低い	低い
導入コスト	高価格	低価格～	低価格～

 RoboTANGO は、デスクトップ型の国産RPAです。

お客様のよくある課題：RPA未導入企業

「RPAを導入していない企業・部門」でよく見られる課題



日次・月次の定型作業に
時間を取られている

- 繰り返し作業や入力業務に追われて、本来取り組むべき業務に時間が割けていない
- ExcelやPDFデータの転記作業やファイルのダウンロード・リネーム・保存作業など、毎日同じ作業に多くの時間を使っている



人的ミスが発生しやすい

- 入力や計算ミス・漏れ・など人的ミスが定期的に発生
- 1カ月や数カ月おきなどたまに発生する作業が忘れがち
- 人的ミスの修正・確認などリカバリに時間がかかっている



業務が属人化しており、
担当者がいないと回らない

- 業務のマニュアルがなく、ベテラン社員しか分からない処理が多い（ベテラン社員の経験と勘に頼っている）
- 担当者が異動・退職するたびに引き継ぎが煩雑、時間がかかる



RPAに興味はあるものの
操作できるか不安

- 他のRPAは操作が難しそうで、結局一部のしか触れなくなるのではと不安
- 課題に感じている業務はあるものの、自動化できるか心配
- 属人化を防ぎたくてRPAを導入したいのに、逆に複雑化しそう…

 RoboTANGO が、この課題を解決します

お客様のよくある課題：RPAツール導入企業

「RPAを積極的に活用している企業様」でうまれる課題



ライセンス追加の課題

- 追加購入したいがライセンス費用が高い（パソコン1台=1ライセンス）
- 各部門に1ライセンスだと費用対効果が合わない
- ライセンスを3か月だけ追加したい



ロボ作成に関する課題

- ロボ作成者が限られてしまい、ロボ作成の依頼が集中してしまう
- VBAなどのプログラミング知識が必要で、作成難易度が高い
- RPAを作成していた情報システム担当者が辞めてしまい、誰も触れなくなった



セキュリティ面での課題

- 経理系・人事系の機微な情報を含むデータを共有のパソコンではアクセスさせることができない
- 特定の部門内でしか使わないソフトウェアやシステムを共有のパソコン上で動かすことができない



在宅勤務での悩み

- 会社への出社機会が減ってロボ作成する共有のパソコンをなかなか操作できない

利用者がRPAを十分に触る環境を作れない！

 RoboTANGO が、この課題を解決します

RoboTANGOとは

RoboTANGO（ロボタンゴ）とは？

RoboTANGO は、誰でも簡単に
作成・運用できる国産RPAツール

ロボタンゴは実務担当者にやさしいデスクトップ型RPA。
はじめてでも使いやすく、1つのライセンスを複数PCにインストールして共有できるため、スモールスタートが可能です。

フローティングライセンス

録画で簡単作成

オンプレミス

最短利用期間1ヵ月

初心者から使える

無料トライアル

複数ユーザーで使える！

無料
トライアル
受付中

3週間お試し無料

中小企業への



RPA
導入実績

600

社以上

※1



継続率

99.3%

※2



※1）2023年9月末時点の導入実績

※2）サービスの最低利用期間での解約率0.7%（2022年9月末時点）



RoboTANGOができること

組み合わせでパソコン上の業務を自動化

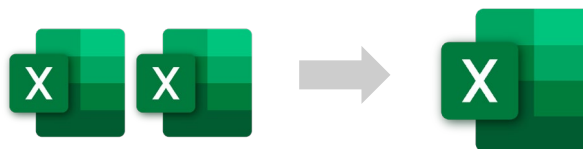
1 データ入力・転記

ExcelやCSV、PDFの情報を社内システムや他のExcelフォーマットに入力・登録を行う



2 データ集計・加工

Excel内のデータを集計・突合したり、複数のファイルを一つに取りまとめたり、加工・編集を行う



3 データ抽出・インポート

文書やシステムからデータやCSVを抽出し、必要な形式へ変換、またはインポートする



4 ウェブスクレイピング

ウェブサイトから必要な情報を自動で抽出し、データベースやExcel、スプレッドシートに保存する



5 ファイル操作

特定のデータをファイルに保存、またはファイルの作成、変更、削除などファイル関連の操作を自動化



6 メール・チャットへの通知

自動化の開始・終了を通知。または作成したファイルをメールに添付し特定の宛先に送付を行う



パソコン上で表示ができるソフトウェア・アプリケーションは**すべて操作が可能です**

(社内のスクラッチシステム・WEBシステム・オフコン・AS400などのレガシーシステムでも操作できます)

RoboTANGOが得意なこと：「転記入力作業」の自動化に強い

繰り返し作業や人的ミスが発生しやすい入力・転記業務を、**非常にスピーディかつ正確に処理**することができます。

システムからシステムへ転記

異なる2つのシステムに同じデータを手入力する作業を自動化し、入力ミスや手間を削減



FAX・紙からシステムへの転記

紙の帳票や申込書・アンケートなどの情報を、社内システムへ自動で入力



PDFからシステムへ転記

メール添付の請求書や資料PDFの内容を読み取り、社内システムへ転記



システムからチャットへの転記

社内で情報共有するために必要な情報をシステムから抽出・転記し、チャットやメールで送信



Excelからシステムへの転記

Excelの一覧データや集計値を、社内システムに自動で入力・登録



システムからExcelへ転記

WEBシステムなどの情報をExcelに転記し、集計・分析・報告に活用しやすく整える



- 転記の作業をRoboTANGOが自動実行することで、人的リソースを他の作業へ割くことができる
- 転記作業における入力ミス・漏れなどのヒューマンエラーを防止できる

RoboTANGOが得意なこと：「データダウンロード」作業の自動化に強い

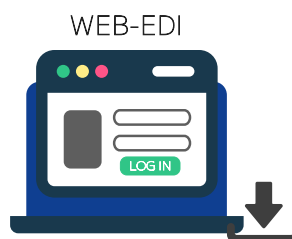
売上集計・入金確認・請求書明細など、手間や漏れが発生しやすい「定期的なデータダウンロード業務」を、RoboTANGOで簡単に自動化できます。

データ集計のためのダウンロード



社内システムから売上や在庫データを定期的にダウンロードし、集計や加工、メール報告などに活用

受発注データのダウンロード



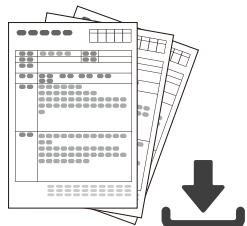
WEB-EDIなどのWEBシステムから、受発注データを毎日ダウンロードして処理

請求書・明細のダウンロード



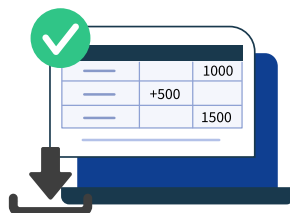
WEBシステムやクラウドサービスから、請求書や明細書を毎月自動でダウンロード・リネーム・保管

日報データのダウンロード



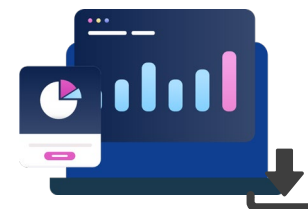
エリアや部署ごとの日報ファイルを、日次で指定フォルダに自動保存

入出金データのダウンロード



ネットバンクから入出金明細を、週次・月次で自動取得し、会計処理に活用

レポートのダウンロード



SNSや分析ツール、BIツールのレポートを定期的にダウンロードし、フォルダへ保存・共有

- 夜間・早朝にデータのダウンロード・集計作業を自動化することで、その後の処理の準備ができる
- 集計の出し忘れ、業務過多による遅延を防ぐことができる

RoboTANGOで自動化できる主な業務



経理部門

- 伝票のデータ入力
- 帳票の作成
- 経費精算の処理
- 入金 の 消込
- 社内システムへの入力・更新
- データの集計
- 財務レポート・報告書の作成
- 電子帳簿保存法やインボイス対応



人事・総務部門

- データ・ファイルの保存
- 勤怠管理
- 給与計算
- 残業時間算出
- 採用業務
- メール配信
- 人事評価
- 入社・退職の手続き業務



営業部門

- 見積書の作成
- 競合情報収集
- 営業レポート作成
- メール送信
- 受発注管理業務
- 在庫の更新
- 見込み顧客リストの作成



マーケティング部門

- アンケートデータ収集、解析
- WEB広告・アクセス解析・メールマーケティングなどのレポート作成
- ECサイトへ商品登録・修正
- リード情報の登録・更新
- メルマガ配信

※業務内容は一例です

RoboTANGOは**業種・職種問わず幅広い分野で活用**することが可能です

RoboTANGOのポジショニング

国産デスクトップ型RPA製品

- コマンド選択が複雑
- サポートデスクが別費用

簡単なツールと
聞いていたのに...



デスクトップ型

国産デスクトップ型RPA

 RoboTANGO

- 画面録画でだれでも簡単作成
- 手厚いサポート体制

情シス・
エンジニア主導

現場主導

海外製主要RPA製品

- 英語表記の残る画面。操作しづらい
- サポート受付がない、海外サポートデスク

運用開始までに
1年かかる...

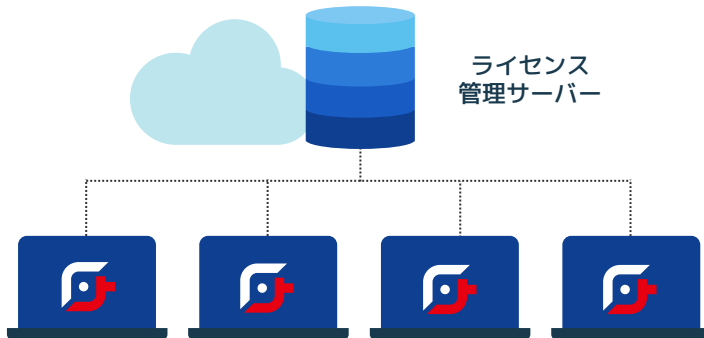


サーバー型

RoboTANGOの特長

FEATURE 01

フローティングライセンス 標準提供



- 1つのライセンスを、複数のPC端末でご利用可能です
- 最短利用期間1ヵ月からの利用が可能です
- ロボ作成や運用に関わるコストダウンを実現

FEATURE 02

録画機能で 簡単記録



- 画面上の操作をそのまま録画することができる録画機能を活用して、短時間でスムーズにロボを作成することができます
- プログラミングの知識や技術は不要です

FEATURE 03

充実したサポート体制



- ライセンス費用にお客様専用のヘルプデスクサイト提供（FAQ・お問い合わせ受付）を含みます
- 有償サポート「リモレク」「導入支援サービス」では、お客様の習熟度に合わせた定着支援を実施

特長01.フローティングライセンス標準提供

RoboTANGOは複数のPC端末から利用が可能

	他社のデスクトップ型RPA	RoboTANGO
形式	<ul style="list-style-type: none">● PC 1 台ごとに「RPAソフトウェア」を固定する形式● 利用するPC端末ごとにライセンスが必要 <div><p>利用する端末にRPAソフトウェアが固定される</p></div>	<ul style="list-style-type: none">● 複数のPCに「RoboTANGO」をインストールすることが可能● 同時実行数によりライセンス数を決定 <div><p>RoboTANGO Central上で 利用端末の選択・切替が可能</p></div>
価格	<ul style="list-style-type: none">● 1ライセンス フル機能版 月額10万～12万円● 1ライセンス 年間908,000円● フル機能版、実行版の区別あり（実行版は作成ができない）	<ul style="list-style-type: none">● 1ライセンス 月額5万円（2025年6月より月額6.5万円） ※1ライセンスPC最大5台までインストール可能● フル機能版、実行版の区別なし
利用効果	<ul style="list-style-type: none">● 業務移管を行い、特定の人と特定のPCで業務改善を実施する	<ul style="list-style-type: none">● 複数のPC・複数の部署・複数の拠点でご利用が可能● 従業員全員で業務改善に取り組める

特長02.録画機能で簡単ロボ作成

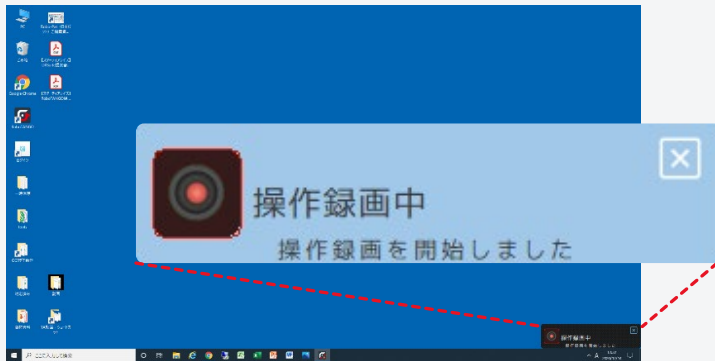
RPAロボ作成はかんたん**3**ステップで完成

録画

● REC

STEP1
録画 & 記録

RoboTANGOが業務操作を記録、
自動操作の流れを作成



編集



STEP2
編集

録画した後にシナリオの
動作条件を編集
(繰り返しルールの挿入など)

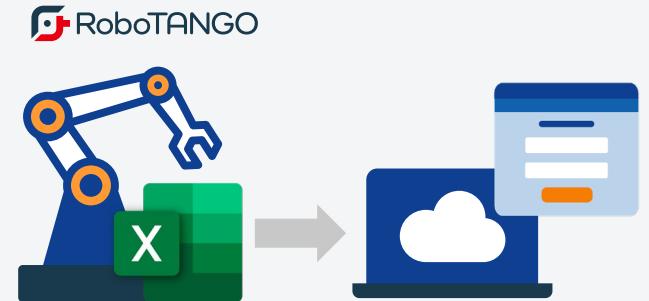


実行



STEP3
実行

RoboTANGOが業務操作を
速く正確に再現



画面の操作方法はオンラインデモにて
ご案内させていただきます。

特長03.サポート体制

導入前から導入後まで手厚いサポート体制



RPA化検討業務ヒアリング、
導入目的の確認

業務ヒアリングおよび
RPA化可否判断（無償）

- RPA化対象の業務の集め方
- 導入の目的やゴールの決定
- 社内の情報周知のためのデモ会の実施
- トライアルでロボ作成を実施する業務選定

どの業務を自動化させるのか、ロボ作成しやすい業務なのか、**導入前のお手伝い**をさせていただきます



トライアルライセンス提供、
RPA操作勉強会を実施

RoboTANGO操作勉強会（無償）、
導入支援サポート（有償）

RoboTANGOのトライアルをご利用中のお客様に対して**無償での操作勉強会（オンライン）を実施**させていただきます

また、早期にRPAを利用・定着させたいお客様向けに有償の導入支援メニューもございます



ロボ作成をサポート

RoboTANGOヘルプセンター
（ライセンス費用に含むサポート）

お客様専用のサポートサイトをご用意しております

操作でわからないことがあれば、サイト内で検索して調べたり、お問い合わせしていただく事で、ロボ作成・運用をサポートさせていただきます

ライセンス月額料金に含まれるサポート



RoboTANGOヘルプセンター (FAQ・お問い合わせサイト)

- お客様専用アカウントを発行いたします
- 操作方法やよくあるご質問を、画像・動画解説・サンプルロボとともにご紹介いたします
- フォームよりお問い合わせいただけます
(対応時間 平日9時～17時)
- 過去にお問い合わせいただいた情報が蓄積されます



RoboTANGO Central (ライセンス管理サイト)

- 1社1アカウント発行いたします
- フローティングライセンスの確認・管理が可能です
- インストールPCの利用状態の確認ができます
- バージョンアップソフトウェアのダウンロードが行えます
- 障害やリリース情報をお知らせいたします



バージョンアップ

- サービス・製品の品質向上のため随時バージョンアップを行っております
- 最新バージョンのリリースはRoboTANGOのお知らせ機能から通知されます
- RoboTANGO Centralより過去バージョンのソフトウェアもダウンロード可能です



業務診断

- お客様の自動化したい業務が実現可能か診断いたします
- 自動化できると診断された業務は、ロボ作成の操作や手順をご案内します
- 業務ヒアリングは無料ですのでいつでもお気軽にご相談ください



動画コンテンツ

- 基本操作から中級レベルの内容までを網羅したガイドをご用意しております
- 操作レクチャーは動画でご確認いただけるため、RoboTANGOを初めて触る方や、引き継ぎ・自学自習を進めたい方にも安心してご利用いただけます



RoboTANGO Magazine

- ご利用中のお客様に、弊社よりRPA導入におけるお役立ち情報（メールマガジン）を配信しております

メールマガジンは、よく使う操作や導入事例、利用者向けセミナー情報などのさまざまなコンテンツをご用意

RoboTANGO 動作環境

RoboTANGO動作環境

OS Windows 10,11 (32/64bit対応)

メモリ 4 GB以上

HDD 1 GB以上

その他 ライセンス認証時、インターネット接続が必要です



1.株式会社鶴見の飯田様

10人の会社で月20万円以上のコストカットを実現。

140時間の入力時間を全て営業活動の時間へシフトし、結果売上UPへ。

神奈川県鶴見に本社を構え、建設資材や建築資材の販売を行っている、株式会社鶴見の飯田（以下同社）。同社では、既存業務システムの定型入力業務にかかる手間、時間が大きな負担となっていました。そこで、業務効率化を目的として、RPAの導入を決意。導入後は、パート1名分の作業と社員作業合わせて140時間以上が0になり、社員の労働時間が減り、本来行うべき業務に集中できる環境構築に成功しました。また、RPAの導入がこれまでのランニングコスト削減にもつながったとのこと。

BEFORE

- 入力業務だけで月に140時間もかかってしまっていた
- 入力業務に手間を取られ、本来やるべき営業業務が行えていなかった

AFTER

- 大幅なコスト削減を実現
- 残業時間が削減され社内の雰囲気が明るくなった
- 入力作業が減り、本業に集中できる時間が増えた

RPA導入による成果物

1. RPAの導入でランニングコスト年間100万円の大大幅削減を実現
2. 入力作業が自動化されたことで残業時間の削減を実現
3. 社員の精神的負担軽減・お客様への対応迅速化
4. 社内の雰囲気が明るくなった
5. 本来の業務に集中できるようになったことでの従業員満足度向上

月 140 時間の膨大な入力作業



導入前の課題

- ✓ 本来やるべき業務に注力できていなかった
- ✓ 残業時間による社員の負担増

使いやすさ・UI が抜群！
展示会にて RoboTANGO に即決



- 4～5 社で比較検討し、RoboTANGO に決定
- 費用対効果が出せるかじっくり確認
- 導入支援サービス^(※)利用で活用スピードアップ

※業務把握・改善案を含むロボ制作の有償支援サポート

ランニングコスト削減
社員の精神的負担軽減

システム
コスト削減
自動化が進み
高機能 & 高価な
システムが不要に

社員の負担
削減
担当業務への専念
残業時間削減

お客様対応
迅速化
時間短縮で
丁寧迅速な対応



社内の雰囲気が明るく
従業員満足度が向上
— 打合せ・情報共有の
時間増加

2.株式会社マックスサポート様

RPA導入、5ヶ月で150時間の工数削減を実現。 業務効率化とヒューマンエラー削減を同時に達成！

主にテレマーケティング・アウトソーシングやコールシステムアセット事業、コンタクトセンター業務を行っている鳥取県米子市に本社を構える株式会社マックスサポート（以下同社）。同社は、コンタクトセンター業務での問い合わせ内容報告業務のほとんどが手作業のため、手間がかかるうえにミスが起こりやすいといった課題を抱えていました。そこで、RPAを導入し、21個のロボットを効果的に活用。導入からわずか5ヶ月で月150時間の工数削減を実現。業務効率化とミスの削減を達成されました。

BEFORE

- 問い合わせ内容の報告業務のほとんどが手作業のため、手間がかかりミスも多かった
- 手作業の確認を行うための業務など管理工数の削減が急務であった

AFTER

- 大幅な工数削減を実現
- 報告作業の多くが自動化され、ヒューマンエラーが減った
- コスト管理に対する責任者の意識改革がなされた

煩雑な手作業での報告業務

1日に150～200件の問い合わせ処理

— オペレーター —



- ✓ 膨大な問合せ処理
- ✓ 手作業での報告業務

— 責任者 —



- ✓ オペレーター帰宅後作業内容をチェック

業務効率化とヒューマンエラー削減 同時に達成！

現在 21 個のシナリオを効果的に活用

月 150 時間の
工数削減

ダブルチェックが
不要に

人件費削減

コスト管理に対する
責任者の意識向上

RPA による
自動作業

- ✓ 報告作業の多くが自動化
- ✓ ヒューマンエラー削減
- ✓ コスト管理に対する意識改革

RoboTANGO 選択の決め手は？

価格が安い・使い勝手が良い
容易にロボット作成が可能

- ▶ すぐにトライアルができる
- ▶ RPA の知識がなくてもシナリオ作成が可能
- ▶ 管理者と実行者の権限に垣根がない

今後の
展望

現在のシナリオを突き詰めて
RoboTANGO の販売代理店へ

RPA の強みや弱みを把握し成功事例を
積み重ね販促材料として活用

今以上に成果を上げて RPA を広めたい

RPA導入による成果物

1. 導入してすぐに月間100時間の工数削減を実現、さらに導入5ヶ月で150時間の工数削減を達成
2. RPAによる自動化でヒューマンエラーが大幅に低減し、オペレーターが帰宅した後の管理者のダブルチェックが不要に
3. 管理者の残業時間削減
4. 責任者のコスト管理への意識向上

3.医療法人社団平郁会様

医療業界での手書き書類や電子カルテの処理業務にAI-OCRとRPAを活用し 年間1,800時間の作業工数を削減。医療DX推進を実現。

首都圏を中心に17の在宅診療・外来診療のクリニックを展開する医療法人社団平郁会様（以下同会）。同会では他製品のRPAを活用していたものの、ロボの構築・運用は外部に委託していました。しかし保守契約を結んでいた委託先がサービスをクローズすることになり自社で扱えるRPAを求め、「RoboTANGO」を導入。さらに電子カルテの処理業務の効率化を目指しAI-OCR「DX Suite」も合わせて導入し、電子カルテ業務のデジタル化を推進。手作業の多くを自動化させ年間で約1,800時間の作業時間削減により大幅な効率化を実現しました。

BEFORE

- RPAロボットのメンテナンスの度に外注先に依頼をしなければならなかった
- RPAロボットの作成・保守を依頼していた外注先が保守サービスをクローズすることになった
- 元々利用していたRPAでは操作が難しかった

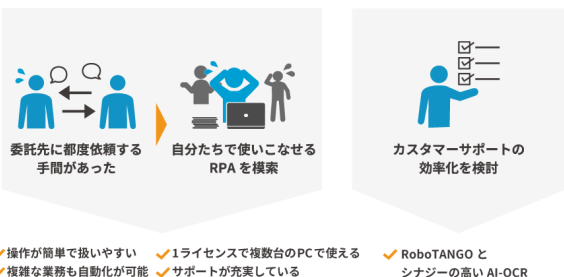
AFTER

- 簡単な操作性でRPAロボットの完全内製化を実現
- AI-OCRによりカスタマーサポート業務の効率化が実現した
- 定型業務を自動化したことで、年間1,800時間の作業時間が削減された

AI-OCR/RPA導入による成果物

1. 電子カルテ周りの業務を自動化したことで年間1,800時間の作業工数を削減
2. 入金突合業務自動化や紙媒体の文字データ化で医事科やCSなど幅広い部門で業務の効率化を実現
3. 従業員の精神的負担軽減
4. 患者の処方箋データの分析など、今まで出来なかった業務ができるようになった
5. 定型業務を自動化したことで、できる業務の枠が広がり、従業員満足度が向上

RPA のロボ作成～保守を委託していたが委託先が保守サービスを終了してしまう



RoboTANGO を導入 + 「DX Suite」を導入

電子カルテの処理や手書き書類の処理業務で年間 1,800 時間削減

こんな業務を自動化

- 17 クリニック分の検査データを電子カルテにアップロード
手作業で 1 日 8 回、365 日作業しており、20 時間 / 月かかっていたがゼロにまで削減。
- 全患者の処方情報を抽出（分析に使用）
3 か月に 1 回 7,000 件の処理を手作業で行い、175 時間かかっていたが、RPA によりゼロにまで作業時間を削減。
- 請求先の情報を電子カルテのサマリー画面に入力する作業
1 日 15 枚の手書き書類の処理を毎営業日実施し、25 時間 / 月かかっていたが AI-OCR と RPA を活用し、ゼロにまで削減。
- 電子カルテに職員のユーザー登録作業
20 人 / 月程度の職員情報を電子カルテに登録する作業を自動化し 10 時間 / 月の作業時間がゼロに削減。
- 入金情報と電子カルテの収納情報の突合・消込作業
手作業で行うと 36 時間かかるファイルの突合から消込作業を RPA で自動化し作業工数を削減。

社内展開の工夫

RPA 化を進める前に業務のオペレーションを整える

- ✓ 作業に無駄がないか
- ✓ フォーマットの見直し
- ✓ メンテナンスが少なく済むように調整

今後も医療 DX を推進

新たなソリューションやトレンドを取り入れて DX 化を強化していく

4.ヘガネスジャパン株式会社様

AI-OCR×RPAで手作業で行っていた入出荷業務の多くを自動化し、200分/日の作業時間を削減。 入力ミスがなくなり、社員の精神的負担軽減も実現

鉄粉をスウェーデンの本社から輸入し、それを直接売ったり、工場で一部加工し販売しているヘガネスジャパン株式会社の埼玉工場（以下同社）。同社では、入出荷業務での紙伝票の発注書PDFデータを統合基幹システムに転記する作業を手作業で行っており、ミスが起きやすいことが課題となっていた。以前からOCRの検討をしていたが同時にRPAを紹介され、さらに入力ミスが軽減できるということで導入の検討を進めた。そして、導入しやすいクラウドシステムである点やコストパフォーマンスの良さから、DX SuiteとRoboTANGOを選択。課題となっていた発注書の処理の一連の流れを自動化し、何回もしていたチェックをする必要がなくなり、「ミスをしてはいけない」という従業員の精神的負担を軽減した。

BEFORE

- 日々発生する発注書を目視で確認し、システムへの転記を行っていた
- ミスがないか何度もチェックをしており、工数がかかっていた

AFTER

- 最大200分/日の作業時間が削減された
- 「ミスをしてはいけない」というプレッシャーから解放された
- AI-OCR・RPAが正確に読み取り転記してくれるので、何度もチェックを行う必要がなくなった

入出荷業務のほとんどを手作業

手作業での人的ミス



- ✓ 紙伝票を目視チェック
- ✓ 手作業でシステムへ転記
- ✓ 入力ミスの増加

複数人でのチェック



- ✓ 複数人でチェックで工数がかかる
- ✓ 人的なミスの解消が喫緊の課題

AI-OCR「DX Suite」とRPA「RoboTANGO」の連携で人的ミスの軽減を実現

紙伝票をAI-OCRで読み取りデータ化



「DX Suite」で紙書類の読取後にExcelデータ化

システムへの転記をRPAで自動化



「RoboTANGO」の録画機能を活用して土台のシナリオを作成

ミスの軽減や業務効率化を実現!!

導入の決めて

手書き文字の読取精度と自動化による費用対効果

POINT 01 手書きの注文書でも全く問題なく読み取れる精度

POINT 02 読み取ったデータをシステムに転記する作業の自動化

今後の展望



RoboTANGOは2ライセンス導入している。工場で作成したシナリオを共有し、今後は本社の業務効率化を図りたい。

AI-OCR/RPA導入による成果物

1. 最大200分/日の作業時間が削減された
2. 「ミスしてはいけない」というプレッシャーから解放された
3. 何度もチェックを行う必要がなくなった
4. 録画機能で素早くロボを作成
5. 手書き文字も問題なく読み取ることができた

RoboTANGO ご利用料金について

基本プラン

初期費用

10万円

月額費用

5万円

お客様専用サポートサイト（ヘルプデスク）

受付時間：平日 9時～ 17時（土日祝日除く）

- 表示価格は全て税抜価格となっております
- お支払い方法：WEB請求書発行 口座引落（月末締め翌々5日引落）or 銀行振込
- ご契約は1ヶ月単位、以降1ヶ月自動更新となります
- 月の途中で契約が開始又は終了した場合においても、月額で課金される費用は日割計算によらないものとし満額課金とします
- ライセンスはお申し込み後、5営業日以降に発行させていただきます
- 2025年6月1日利用分から、月額65,000円に価格改定いたします。

料金・プラン一覧

全社的にRoboTANGOの活用・運用を
広めたい企業様にはリモレクがおすすめ

「リモレク」プランは毎月の定期レクチャーを実施しております。
お客様に合わせた個別メニューで継続的にフォローいたします。

	基本プラン	 リモレク ライトプラン	リモレク スタンダードプラン	リモレク アドバンスプラン
初期料金 TANGOライセンス初期費用を含む	100,000円	150,000円 TANGOライセンス初期費用を含む	150,000円 TANGOライセンス初期費用を含む	200,000円 TANGOライセンス初期費用を含む
月額料金 TANGO1ライセンスを含む	50,000円	80,000円 TANGO1ライセンスを含む	100,000円 TANGO1ライセンスを含む	150,000円 TANGO1ライセンスを含む
フローティングライセンス	○	○	○	○
サポートサイト	○	○	○	○
定期オンラインレクチャー (毎月実施)	—	1コマ/月	2コマ/月	4コマ/月
個別チャットサポート (Chatwork)	—	—	○	○
オンラインサポート (Zoom等)	—	—	—	○
固定のサポート担当	—	—	—	○
最低利用期間	—	6か月	6か月	6か月

※訪問対応は行わず、すべてリモートでのレクチャー・作成支援を実施します。リモートツールはZoomを利用。オンラインサポート/レクチャー対応時間 平日10:00～12:00、13:00～17:00
※Chatworkはお客様でご用意をお願いします。Chatwork無料アカウントでもご利用いただけます。
※オンラインレクチャーは、原則1対1でのレクチャーとなります。1コマ1時間（45分レクチャー+15分質疑応答）
※オプション オンラインレクチャー追加 1コマ追加ごとに35,000円（スポット）、担当者追加 1名追加ごとに3,000円（スポット）
※固定のサポート担当は、日程調整等を含めてやむを得ない事情が発生した場合は変更する場合があります。
※ライト、スタンダード、アドバンスは、サービス開始日より最低契約期間は6ヶ月になります。プランを変更した際も変更したプランの開始日より半年間の最低利用期間が発生します。

料金・プラン一覧（※2025年6月1日ご利用料金から）

全社的にRoboTANGOの活用・運用を
広めたい企業様にはリモレクがおすすめ

「リモレク」プランは毎月の定期レクチャーを実施しております。
お客様に合わせた個別メニューで継続的にフォローいたします。

	基本プラン	 リモレク ライトプラン	リモレク スタンダードプラン	リモレク アドバンスプラン
初期料金 TANGOライセンス初期費用を含む	100,000円	150,000円 TANGOライセンス初期費用を含む	150,000円 TANGOライセンス初期費用を含む	200,000円 TANGOライセンス初期費用を含む
月額料金 TANGO1ライセンスを含む	65,000円	95,000円 TANGO1ライセンスを含む	115,000円 TANGO1ライセンスを含む	165,000円 TANGO1ライセンスを含む
フローティングライセンス	○	○	○	○
サポートサイト	○	○	○	○
定期オンラインレクチャー（毎月実施）	—	1コマ/月	2コマ/月	4コマ/月
個別チャットサポート（Chatwork）	—	—	○	○
オンラインサポート（Zoom等）	—	—	—	○
固定のサポート担当	—	—	—	○
最低利用期間	—	6か月	6か月	6か月

※訪問対応は行わず、すべてリモートでのレクチャー・作成支援を実施します。リモートツールはZoomを利用。オンラインサポート/レクチャー対応時間 平日10:00～12:00、13:00～17:00

※Chatworkはお客様でご用意をお願いします。Chatwork無料アカウントでもご利用いただけます。

※オンラインレクチャーは、原則1対1でのレクチャーとなります。1コマ1時間（45分レクチャー+15分質疑応答）

※オプション オンラインレクチャー追加 1コマ追加ごとに35,000円（スポット）、担当者追加 1名追加ごとに3,000円（スポット）

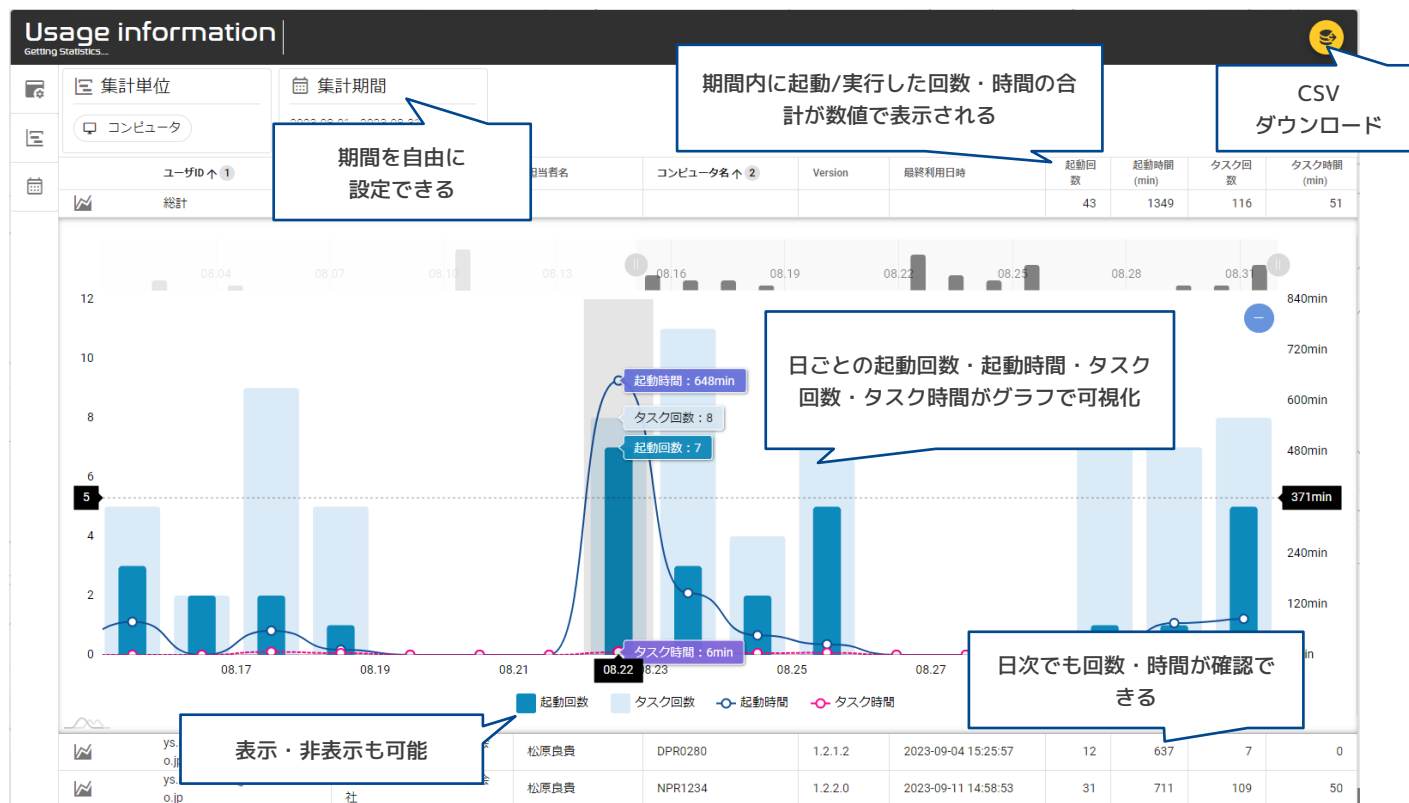
※固定のサポート担当は、日程調整等を含めてやむを得ない事情が発生した場合は変更する場合があります。

※ライト、スタンダード、アドバンスは、サービス開始日より最低契約期間は6ヶ月になります。プランを変更した際も変更したプランの開始日より半年間の最低利用期間が発生します。

有償オプション①：RoboTANGO Central「使用状況」確認

部門をまたいでの利用・拠点をまたいでの利用
RoboTANGOの活用推進者様におすすめ

RoboTANGOの使用状況をビジュアル化。
毎週・毎月の活用状況の社内報告用の資料としてご利用いただけます。



「使用状況」オプションでできること

- 費用対効果の測定
- ユーザー（PC端末）の使用状況確認
- 期間を自由に指定し、分析可能
- CSVデータのダウンロード
- 毎月のレポート提供
※弊社から毎月レポートをご提出いたします

初期費用

5万円

月額費用

3万円

※「使用状況」確認のオプションは、RoboTANGO ライセンスのご契約期間に紐づきます。

※ライセンス管理サイト（RoboTANGO Central）での画面表示になります。RoboTANGOCentral は、1社（1契約）1アカウントの発行となります。

※RoboTANGO Central の管理を分けて、ライセンス管理をご希望の場合は、RoboTANGOCentral のアカウント発行ごとに初期費用が発生します。

有償オプション②：導入支援サービス

「業務のRPA化の短期立ち上げを希望の企業様」
「別製品のRPA導入がうまく進められなかった企業様」

自社でのRPA活用を「早期に」「確実に」定着させたい
企業様に向けて、**1ヵ月間の導入支援サポート**をご提供



サービスメニュー	価格（税別）	備考
導入支援サービス （個別見積）	320,000円～	・ RoboTANGO操作レクチャー ・ ロボシナリオ作成支援（個別メニュー） 詳細はお問い合わせください

※一都三県外の現地派遣の場合、出張費が別途必要になります
※訪問対応は行わず、リモートでのレクチャー・作成支援も可能です
※RoboTANGOのライセンス費用は含みません

お問い合わせ

RPAや業務自動化に関する問い合わせは下記よりお願いいたします。

RoboTANGO無料トライアルのお申し込みも可能です。



お問い合わせ

無料トライアル
(お試しデモ)

お電話でのお問い合わせ先

 **0120-277-031**

営業受付時間 9:00～18:00 (土日・祝祭日除く)

メールでのお問い合わせ先



Mail: info@reiworq.com

スターティアレイズの 業務自動化・効率化ソリューション

RPA作成代行サービス「まるなげRPA」

「特定の定型業務をRPA化したい」
「シナリオ作成をすべて任せたい」

月額制の作成代行サービスにて、
イニシャルコスト負担を抑えてRPAの運用開始が可能



業務ヒアリング
運用ルールのご相談



業務のフロー作成



シナリオ作成
テスト動作支援

（弊社側）ロボの作成・運用開始後も一括でサポート



▶ 自動操作開始



お客様は**ボタン1つ**で
業務自動化！

サービスメニュー	初期費用（税別）	月額費用（税別）	備考
まるなげRPA （RoboTANGO）	300,000円	100,000円/月	業務ヒアリング～シナリオ作成～運用開始後のサポートまで一括で承ります 詳細は営業担当にお問い合わせください

※最低利用期間：1年

※お客様向けドキュメントの作成・納品はございません

※お客様のロボ作成を支援するサービスではございません

startia^{raise} | confidential

データ連携ツール「JENKA（ジェンカ）」

JENKAサービスサイト：<https://jenka.jp/>

メールやクラウドサービスのアクションを起点に
RoboTANGOの活用シーンを増やしたい

クラウドサービス間の連携だけでなく、受信メール・ファイルのアップロード
を起点（トリガー）としてRoboTANGOを自動操作開始することもできます



Feature 01

RoboTANGOのトリガーを拡張

クラウドサービスのアクションを起点に、RoboTANGOを起動してローカル環境のシステムを自動操作することができます。JENKAなら、kintoneやSalesforce、Microsoft365、Googleアプリ、box、Dropboxなどクラウドサービス間の連携が可能。

Feature 02

だれでも簡単に設定可能

プログラミングの知識が必要なく、直感的に操作することができるJENKAだから、実業担当者が直接クラウド間の連携を行うことができます。実務部門で設定が行えるため、業務の変更に合わせて、柔軟な対応が可能です。

Feature 03

低価格・定額制

国産開発。JENKAは低価格で定額制のため、安心してご利用をいただけます。

初期費用

10万円

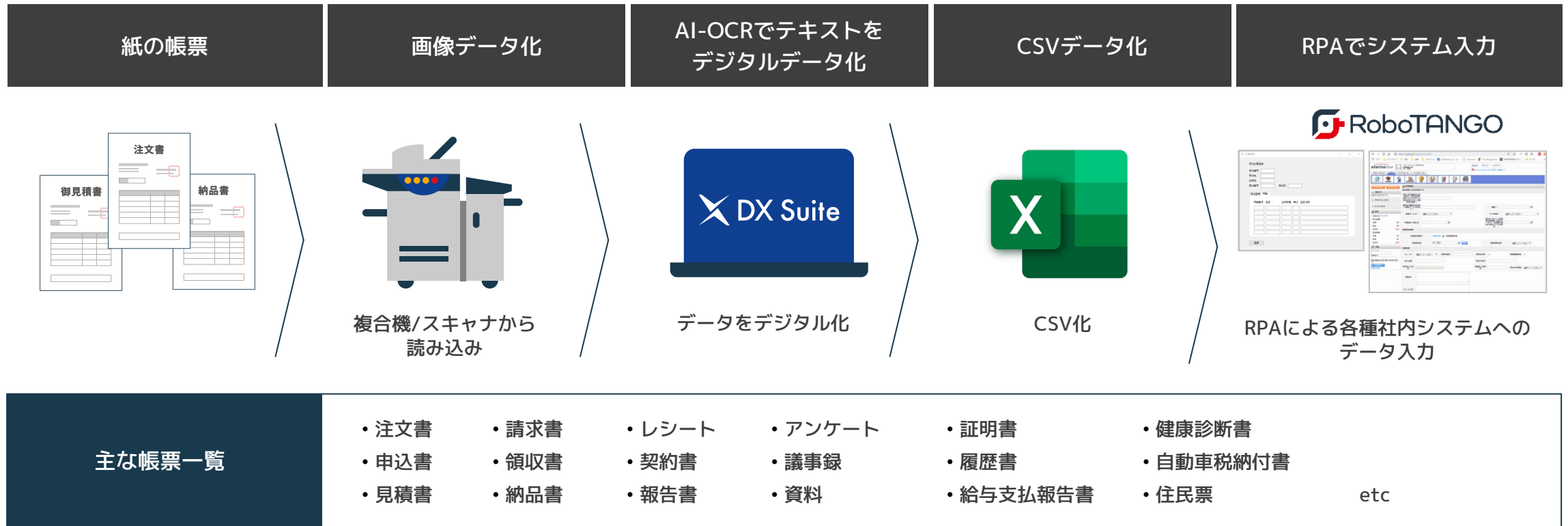
月額費用

5万円

AI-OCRサービス「DX Suite」

AI-OCRサービス：<https://robotango.biz/service/aiocr-dxsuite/>

スターティアレイズでは、AI-OCRとRPAの組み合わせることにより
紙帳票の「**入力業務の効率化**」をご提案させていただくことが可能です



お客様のご利用の書類で、**無償で読み取りテスト**を実施いたします

RoboTANGOにこめた思い

プロダクト名の由来は「It takes two to tango.」

ビジネス会話にも使える世界的に有名なことわざで

「それは一人でできるものじゃない」などの意味で使われます。

テクノロジーに代用できる単純作業から解放され価値を

生み出す業務に、時間・場所を問わず取り組める。

生産性が向上した職場環境から、多様な働き方が生まれる。

そんな企業の持続的成長と働きがいを実現するのが、

私たちスターティアレイズの使命です。

RoboTANGOが「新しい、仕事の相棒」として、

中堅中小企業に貢献できることを目指して参ります。

RPAやAI-OCR、iPaaSなどの 業務自動化・効率化セミナーを開催しています



「RPA導入のプロセス」「社内で上手にRPAを活用していくためのコツ」「RPAで失敗しないための方法」など、スターティアレイズでは多数のセミナーを開催しています。

セミナー
情報

<https://robotango.biz/seminar/>

サービス全般についてのお問い合わせ先

 **0120-277-031**

スターティアレイズ株式会社

営業受付時間 9:00～18:00（土日・祝祭日除く）

[URL] <https://robotango.biz>

[Mail] info@reiworq.com

Contact



本資料の掲載内容（画像、文章等）について

本資料の掲載内容（画像、文章等）の一部及び全てについて、
スターティアレイズ株式会社への事前の許諾なく、
複製、転載、転用、改変等の二次利用を固く禁じます。

※本資料で使用している会社名及び製品名・ロゴマークは、
各社の商号・商標または登録商標です。

