

知っておくだけで違う！
これからはじめるRPA導入！

本日のアジェンダ

- DXについて
- なぜRPAが必要とされるのか？
- デモ
- RPA導入はなぜ失敗するのか？
- 成功しているところはどのようにしているの？
- 導入事例

会社概要

商号	スターティアレイズ株式会社 ※スターティアホールディングス(東証プライム3393)グループ
本社所在地	〒163-0919 東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モリス19階 TEL 03-6316-1488(代表)/ FAX 03-6316-1489
設立	2018年4月1日
資本金	9,000万円(2018年04月01日現在)
代表者	代表取締役社長 鈴木 健太
事業内容	バックオフィスDX支援事業



『働き方の選択肢を増やす』





自己紹介

- 名前：すずき けんた
- 年齢：43歳
- 出身：東京都
- 趣味：ロードバイク

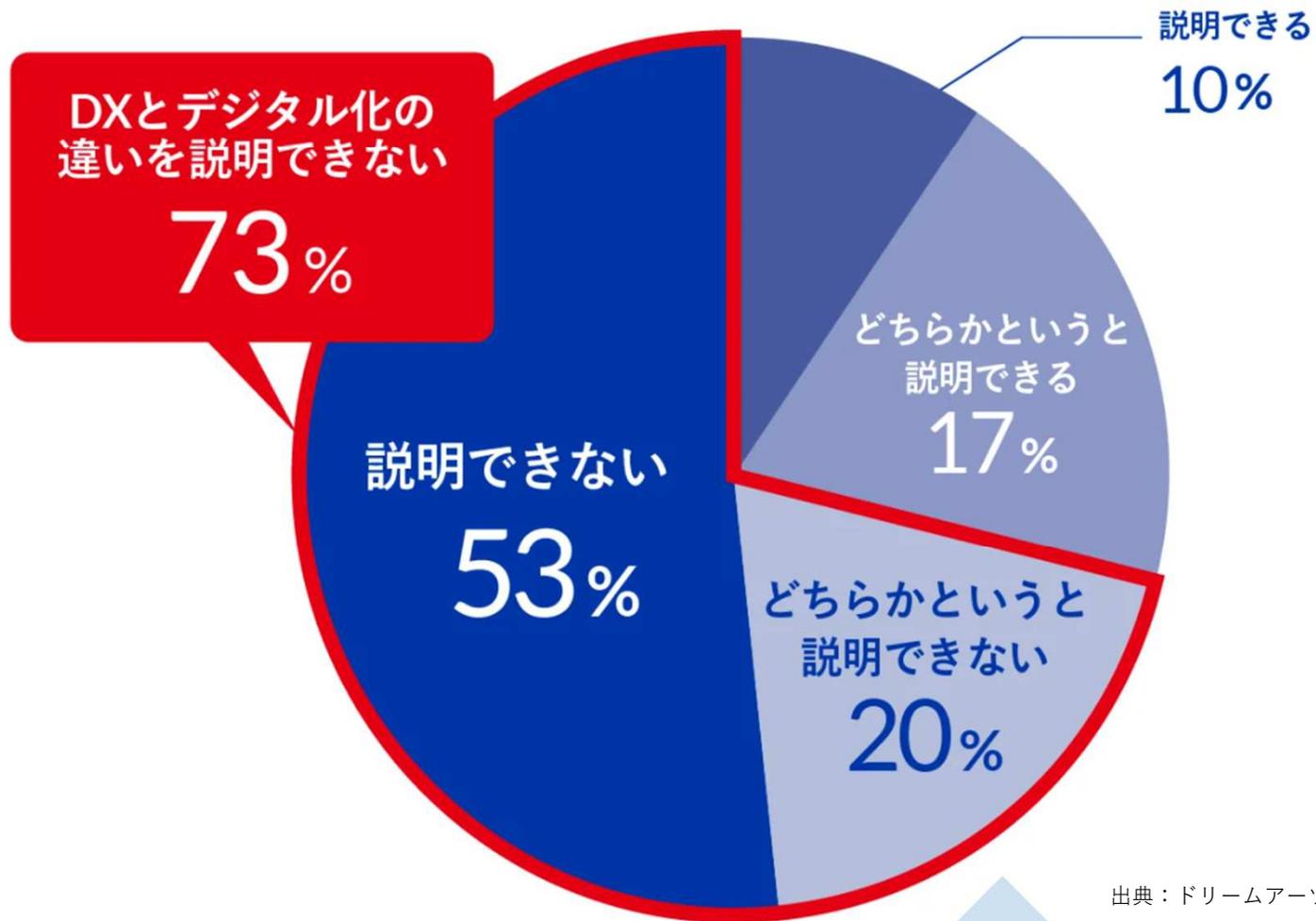
経歴：

2003年スターティアに営業として入社。2005年ネットワークエンジニアに転身し、エンジニア部隊を立ち上げ。セキュリティ製品、NW機器選定やサービス企画等を行いつつ、NWの設計から構築まで携わり、NWセキュリティ関連のエバンジェリストとしても活躍。現在はRPAコンサルタントに従事する傍ら、新しいビジネスの企画を行っている。



是非オンライン名刺交換
おねがいします！

DXとデジタル化の違いについて



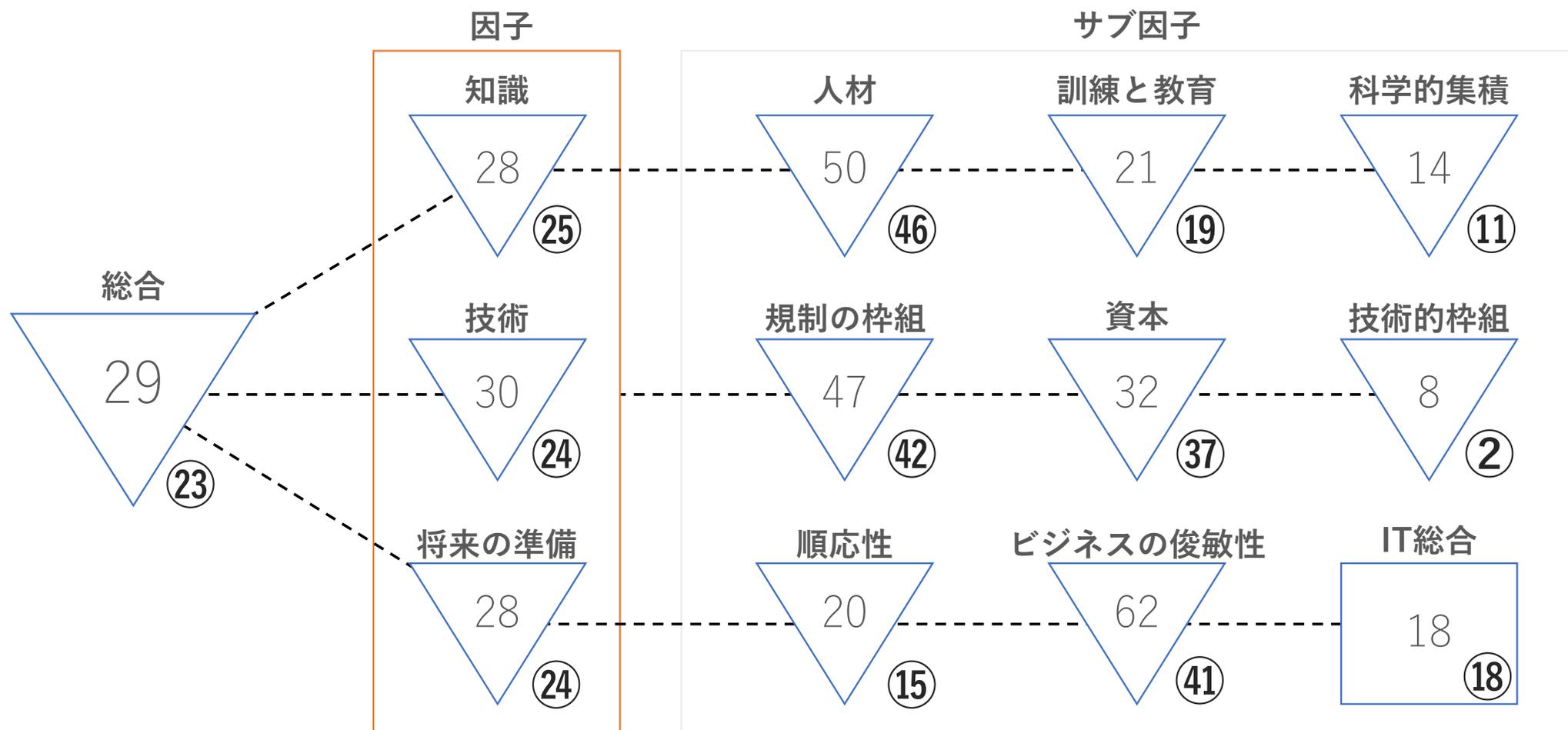
出典：ドリームアーツ「DX/デジタル化」に関する調査

デジタルトランスフォーメーション
ビジネスモデル変革

デジタルイゼーション
業務フロー・プロセスのデジタル化

デジタルイゼーション
アナログ作業のデジタル化

日本のデジタル競争力は29位と軒並みランクダウン



※○の数字は2019年の順位

出典：「IMD 世界デジタル競争力ランキング」

新型コロナによるDXの本質

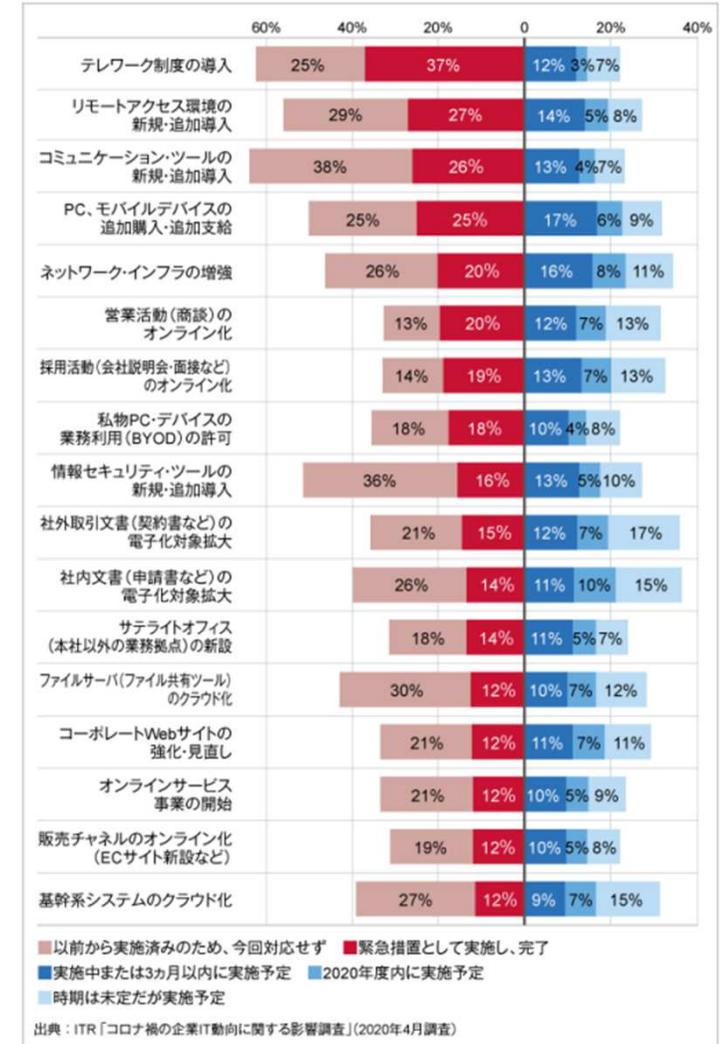
社会・経済・環境の激しい変化に対応するためにデジタル技術の活用が迫られた結果、急速に移行が進んだ。

都内企業のテレワーク実施率



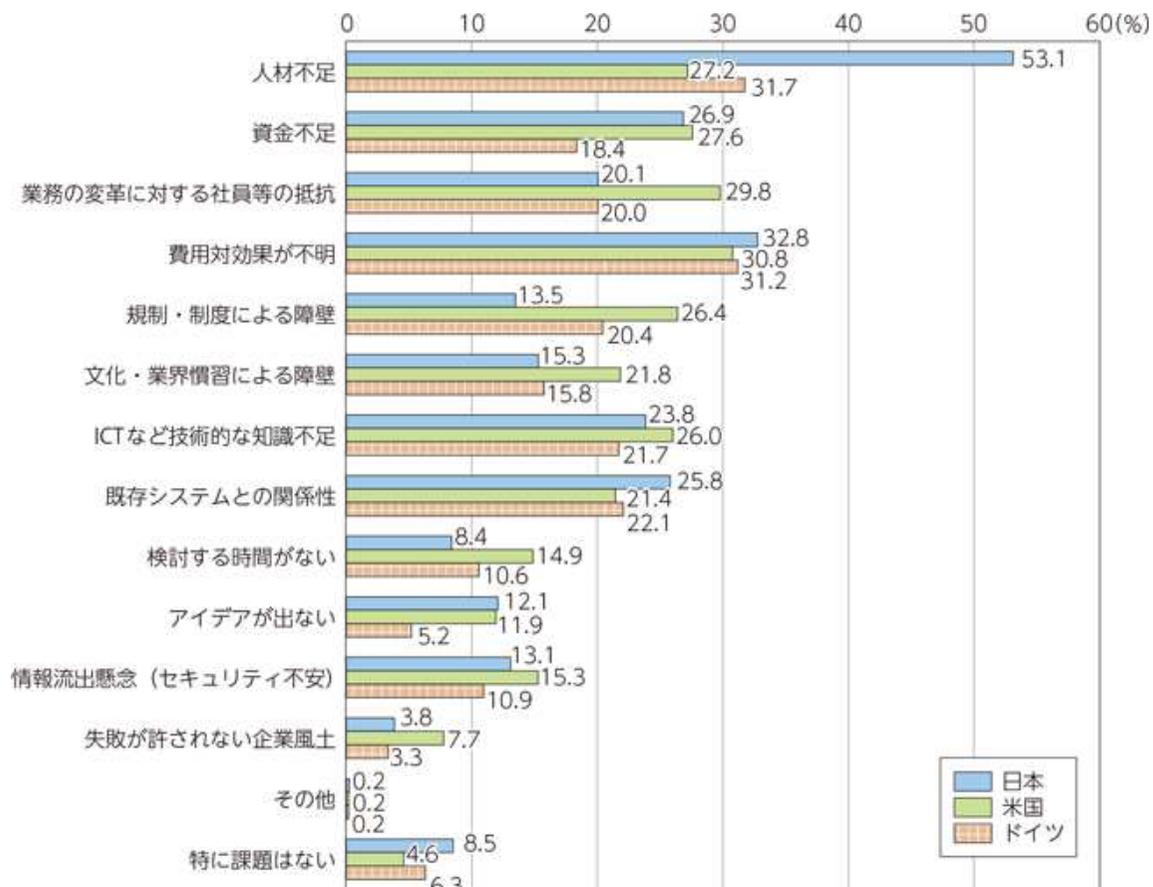
出典：東京都 テレワーク実施率調査2021年8月

コロナ禍のIT戦略遂行に及ぼす影響



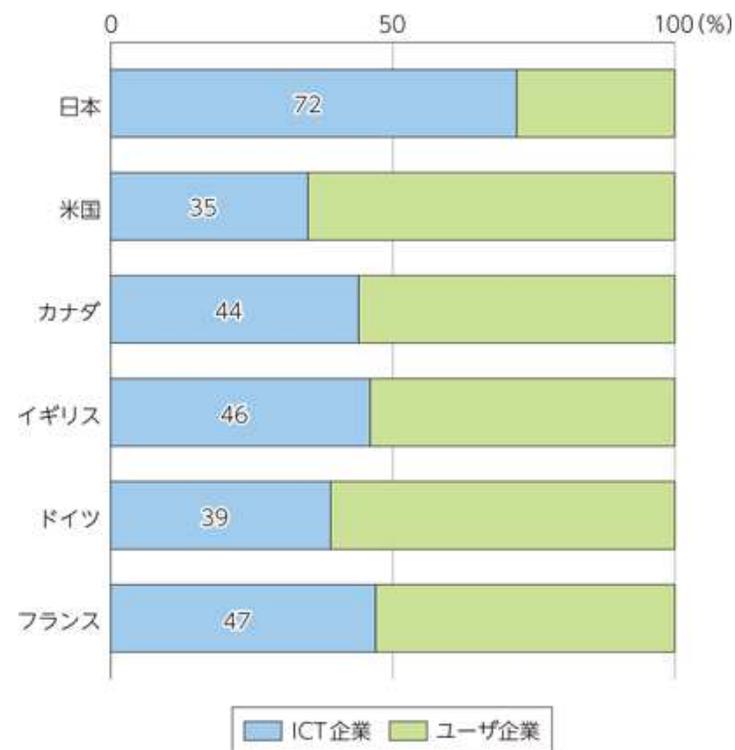
日本のDXにおける課題の中でも人材不足が大きい

DXを進める際の課題



出典：総務省「デジタル・トランスフォーメーションによる経済へのインパクトに関する調査研究」

主要国におけるICT人材の配置



出典：「令和元年版情報通信白書」

若い世代の働くことへの考え方

- やりがいがある仕事をしたい
- 責任は出来れば持ちたくない
- 褒められたい、認められたい
- 失敗が怖い
- ムダな我慢はしたくない
- オンとオフはしっかり分けたい
- 競争よりも共生

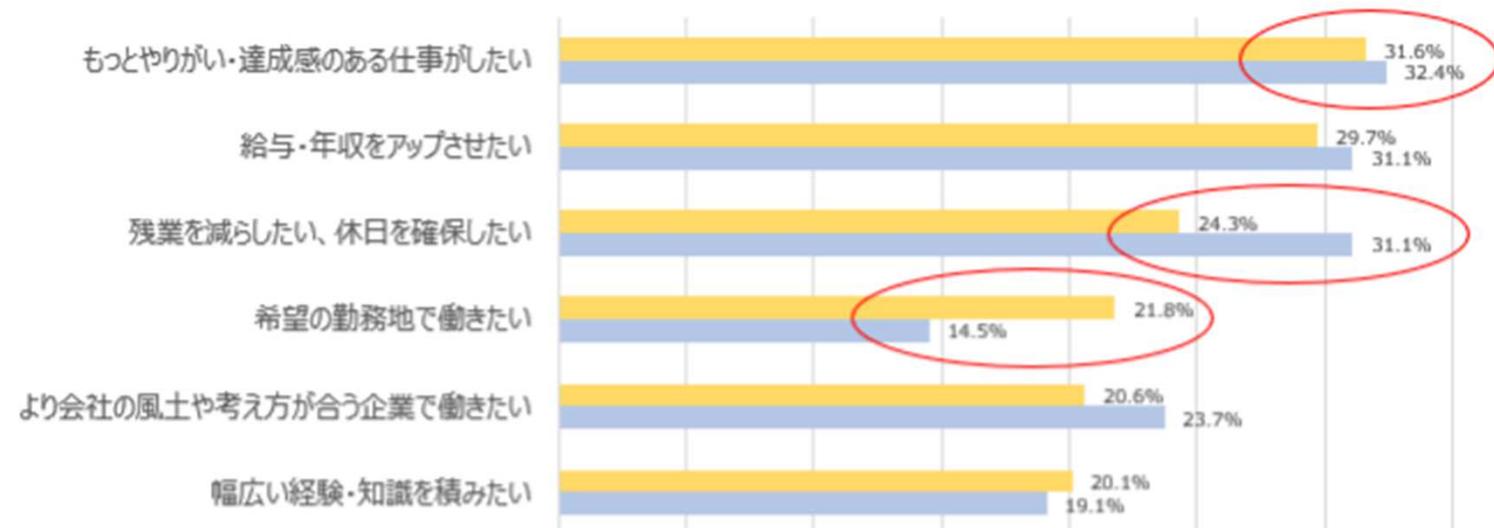


若手人材の意識は「やりがい・達成感」

第1位 やりがい・達成感のある仕事がしたい

第2位 給与・年収をアップさせたい

第3位 残業を減らしたい、休日を確保したい



資料：「Re就活登録会員対象 20代の仕事観・転職意識に関するアンケート調査2021」

何が必要か？

働きがよい

「働きがい」を感じるときは？

承認

貢献

働きがい

達成感

自由
責任

不満を感じる作業は？

- ・ 繰り返し同じ作業
- ・ 誰でも出来る作業
- ・ ムダな作業
- ・ 評価されない作業
- ・ 時間を圧迫される作業



だからこそ

ロボにやってもらおう！
そして**ロボ使いに業務シフト**！



本日のアジェンダ

- ・ DXについて
- ・ **なぜRPAが必要とされるのか？**
- ・ デモ
- ・ RPA導入はなぜ失敗するのか？
- ・ 成功しているところはどのようにしているの？
- ・ 導入事例

なぜRPAが必要とされるのか？

- **日常業務の負荷軽減**
 - **作業ミス軽減**
 - **残業時間の削減**
 - **人材不足の補填**
- **本来やるべき業務への専念**

RPAは魔法ではない

導入したら解決するわけじゃない



ゴールは先にある

ツールをどのように使うか

皆さんの導入目的は？

皆さんの導入目的は？(複数回答可)

- ・ ミスの軽減
- ・ 業務専念
- ・ システム間を連携
- ・ 従業員満足度向上
- ・ 情報流出リスクの対策
- ・ 作業工数の削減
- ・ 人件費の削減
- ・ 人手不足の解消
- ・ 業務プロセスの可視化
- ・ その他



本日のアジェンダ

- DXについて
- なぜRPAが必要とされるのか？
- **デモ**
- RPA導入はなぜ失敗するのか？
- 成功しているところはどのようにしているの？
- 導入事例

デモ

デモ

本日のアジェンダ

- ・ DXについて
- ・ なぜRPAが必要とされるのか？
- ・ デモ
- ・ **RPA導入はなぜ失敗するのか？**
- ・ 成功しているところはどのようにしているの？
- ・ 導入事例

知っておいてほしいこと

仕分

洗剤入れる

セット



This block illustrates the initial manual steps of dishwashing. It includes three sub-sections: '仕分' (Sorting) showing a stack of plates and a tray; '洗剤入れる' (Adding detergent) showing a box of 'Wash' detergent and two sponges; and 'セット' (Loading) showing a blue dishwasher with its door open and dishes inside. To the right of this block is a cartoon woman with a thoughtful expression and a yellow star next to her head.

洗う

すすぐ

脱水

乾燥

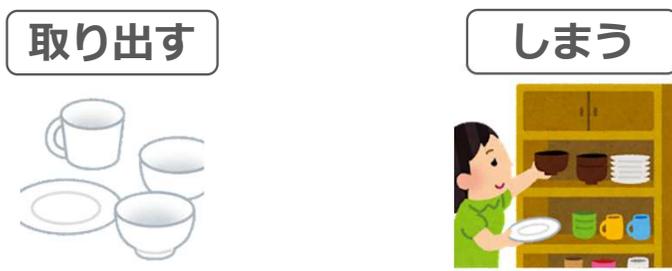
最初から自動化を 考えない



This block illustrates the automated steps of dishwashing. It includes four sub-sections: '洗う' (Washing) showing a dishwasher with water spraying; 'すすぐ' (Rinsing) showing a dishwasher with water spraying; '脱水' (Spinning) showing a dishwasher with water spraying; and '乾燥' (Drying) showing a dishwasher with a fan. In the center, large red text reads '最初から自動化を' (Automate from the beginning) followed by '考えない' (Don't think about it) in black. To the right of this block is a small blue robot character.

取り出す

しまう



This block illustrates the final manual steps of dishwashing. It includes two sub-sections: '取り出す' (Removing) showing a stack of clean dishes; and 'しまう' (Putting away) showing a woman in a green shirt putting dishes into a wooden cabinet. To the right of this block is a cartoon woman with a thoughtful expression and a yellow star next to her head.

なぜRPA導入が失敗するのか？

RPA導入で**失敗**

なぜ？



なぜRPA導入が失敗するのか？

人の作業をそのままロボ化



無理やりやろうとして挫折

向き、不向きがあることを理解する

なぜRPA導入が失敗するのか？

操作で見ずに**業務で考えてる**

「顧客管理を自動化したい」
「経費精算をやらせたい」

「請求書を作成したい」
「勤怠チェックを行いたい」



業務で見ると動きが
イメージが出来てない疑いあり
限定的になりがち

なぜRPA導入が失敗するのか？

操作でイメージできると

「ファイルをダウンロードさせる」 「ファイルを開いて」
「別のファイルに数値をコピー」 「名前を付けて保存して」
「ファイルを移動させて」 「完了したら通知させる」

操作で見ると

他の作業でも出来そうか
イメージが出来てスケールする



なぜRPA導入が失敗するのか？

RPAは止まる理解の欠落 トライ&エラーの考え方

- ・ やったからわかることも多く、やり直しが効きやすい
 - ・ 失敗があることが前提。失敗こそ評価する
- ・ 人の失敗は実はわかりにくい、逆にRPAはエラーが出るので明確



なぜRPA導入が失敗するのか？

- ・ 人の作業をそのままロボ化
- ・ 操作で見ずに業務で考えてる
- ・ RPAを入れたら自動化できると思ってる
- ・ RPAは最初は止まるという理解
- ・ 自由度が高いため迷子



本日のアジェンダ

- ・ DXについて
- ・ なぜRPAが必要とされるのか？
- ・ デモ
- ・ RPA導入はなぜ失敗するのか？
- ・ **成功しているところはどのようにしているの？**
- ・ 導入事例

どんな業務を抽出するか？

~~ロボ化したい業務を募集！~~

ロボに出来る
わけないじゃん

私の仕事が
奪われちゃうかも

どんな業務を抽出するか？

- **手間**がかかるけど、**やらざるを得ない業務**
- やりたいけど手間がかかるから**手がつけられない業務**
- 今はできていないけど、**こんなことができたなら良いなと思う業務**

**ロボ化出来るかどうかは次のフェーズ
現場のストレスになっている箇所を見つける**

**RPAはシステム開発とは異なる
隙間を埋めるもの**

**作成、修正、運用を自社で行う
現場から業務改善が生まれる**



分解してRPA前提でリビルド

一人でやらない、まかせない

たのしい



カオス



うごかない

複数人での運用していく



そーだん

きょうゆう



いきぬき



本日のアジェンダ

- ・ DXについて
- ・ なぜRPAが必要とされるのか？
- ・ デモ
- ・ RPA導入はなぜ失敗するのか？
- ・ 成功しているところはどのようにしているの？
- ・ **導入事例**

導入事例（会計事務所）

AI-OCR と RPA の導入で月 150 時間以上 を削減 「無駄をなくす」から「無理を無くす」働き方へ

BEFORE

- 1社あたり 1～2時間×100社分以上 + @ = 月150時間以上の作業
- 『無理してやる』という社内の風潮

AFTER

- 自動化により、1社あたり1～30分に = 月150時間以上を効率化
- 『無理を無くして価値を生み出す』
- 社員の意識改革が進み始める

「無理してでもが当たり前」
効率化と社内の意識改革が急務に

クライアントからのアウトソーシング業務

- ▶ 付加価値の低い繰り返し作業
- ▶ 短納期の場合は従業員が残業
- ▶ 「無理してでもが当たり前」の社風
- ▶ 1社@1～2時間×100社以上

アウトソーシング業務はRPAと相性が良い



“月150時間以上の削減” 「無駄を無くす」から「無理を無くす」へ!

手動の繰り返し作業を
AI-OCRとRPAで自動化!



- ✓ 1社あたり1～2時間かかっていた作業が1分に!
- ✓ 管理部門で運用管理することで「現場への負担軽減」と「属人化防止」を実現
- ✓ 現場から改善要望や意見がでるようになった

「業務効率化」に加え「業務標準化」も実現
社員の意識改革も始まる



現場が助かってるという事例の多くは 実はちょっとした作業

- システムからの複数CSVダウンロード
- システムへのCSVファイルの流し込み
- 複数ファイルのリネーム作業
- Excelファイルの定型加工
- 複数システムへの転記
- 複数ファイルの印刷、PDF化



まずは無料トライアル

**まずはRPAをさわってみる！！
動かせそうか？使えそうか？
触って見ないと始まらない！**



<https://robotango.biz/trial/>

RoboTANGOとは

ロボタンゴ

RoboTANGO は、誰でも簡単に
作成・運用できる国産RPAソフト

ロボタンゴは現場フレンドリーなデスクトップ型RPAだから
初めてでも安心！低価格でスモールスタートが可能

フローティングライセンス

無料トライアル

オンプレミス

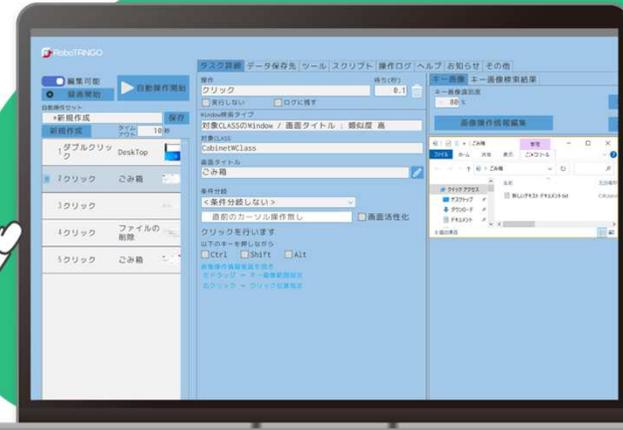
最短利用期間1ヵ月

初心者から使える

複数ユーザーで使える！

無料
トライアル
受付中

3週間お試し無料



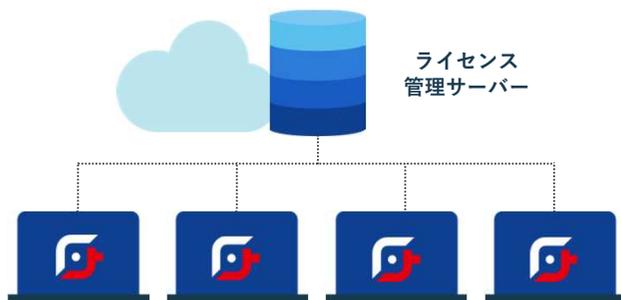
RoboTANGO導入におすすめの方

従業員規模	小規模～大規模	利用者	<ul style="list-style-type: none">部門・グループ担当者システム部門
主な業種	製造・メーカー、卸売、小売、BtoBサービス、BtoCサービス、医療・福祉、建設、運送・運輸、IT・通信、出版・印刷、不動産、飲食など		

RoboTANGOの特徴

FEATURE 01

フローティングライセンス 標準提供



- 1つのライセンスを、複数のPC端末でご利用可能です
- ロボ作成や運用に関わるコストダウンを実現

FEATURE 02

録画機能+ shift ボタン で簡単記録



- 画面上の操作をそのまま録画することができる録画機能を活用して、短時間でスムーズにロボを作成することができます
- プログラミングの知識や技術は不要です

FEATURE 03

充実したサポート体制と 標準サポートを含む価格設定



- ライセンス費用にお客様専用のヘルプデスクサイト提供を含みます
- 有償サポート「導入支援サービス」では、お客様の利用状況に合わせた定着支援を実施

RoboTANGOが選ばれています



ITreview Grid Award 2023 Fall

RPA 3部門で LEADER 受賞

RPA部門「総合・中堅・中小企業部門」でLEADERを受賞しました！



とてもプログラムが作りやすい！

言語を組める職員がいない会社で導入しましたが、ものすごい作りやすいです。3拠点で毎日使用しています。サポートも非常に充実していると感じます！

導入実績

RoboTANGO（ロボタンゴ）は、中小・中堅企業様を中心に、業種・業態・部門を問わず、多くの企業様にご導入いただいております。





最先端を、人間らしく。

お問い合わせ先

rpa_support@startiaraise.co.jp