

卸売・小売業×RPA

RoboTANGO 導入成功事例集



株式会社SOLIA様

RPAとAI-OCR導入でECサイトの価格変更作業や お客様の注文処理を自動化し、月間190時間以上の 工数削減に成功

化粧品、健康食品などの企画・販売を手がける株式会社SOLIA（以下、同社）。同社では、業務効率化を目的に海外製のRPAツールを導入していたが、英語表記による使いにくさや、無料版のためサポートサイトが利用できないといった課題があった。これを受け、日本製RPAへのリプレイスを検討。いくつかの候補の中から、プログラミング不要で直感的に操作できること、価格面の優位性、充実したサポート体制などを評価し、RoboTANGOの導入を決定。導入後は、ECサイトの価格変更や商品登録といった定型業務を自動化し、大幅な工数削減を実現。その後、AI-OCRを導入し、発注書の読み取り業務を自動化。RPAと連携することで、発注書のデータ化からシステム登録までの一連の流れを自動化し、さらなる業務効率化を達成した。

BEFORE

- 海外製のRPAツールを導入していたが、プログラミングの知識が必要であり、サポート体制も十分ではなかった
- 人材不足もあり、業務効率化が喫緊の課題となっていた
- BtoBの出荷作業において、手作業の多い発注書のデータ入力工程をいかに定型化するかが課題となっていた

AFTER

- ECサイトの価格改定作業を自動化し、160時間かかる業務を1日で終わらせることができた
- 定型業務をRPAで自動化したことで作業時間を半減させることに成功
- RPAとAI-OCRを組み合わせることで出荷作業に費やしていた月間60時間の作業を30時間までカットでき、大きく業務効率に貢献できた

以前は海外製のRPAツールを導入

英語表記で
使いにくい

プログラミング
知識が必要

サポートが
不十分

担当者が退職して
RPA ロボを作成できる
人が社内になくなった

RPA「RoboTANGO」を導入

手作業で発注書のデータを入力

フォーマットが
バラバラ

手入力による
ミス

業務の
属人化

バラバラの発注書
フォーマットをひとつの
データに集約したい

AI-OCR「DX Suite」を導入

RPAとAI-OCR導入でスポット対応や定型業務、 お客様の注文処理を自動化し、大幅な工数削減に成功

①商品価格の変更に伴う
EC サイトでの登録作業

②商品、クーポン、特典等、
EC サイトへの登録作業

③決済エラー処理と
審査通過時のメール通知

④売上集計処理

⑤-1. 発注書データの読取

⑤-2. 読み取ったデータの登録
とチェックシートの作成

導入効果

- ✓ 作業工数の削減
- ✓ コア業務に集中して取り組める体制の構築
- ✓ 人的ミス削減
- ✓ 業務の属人化を防止

企業の効率性・生産性を大幅に向上

※「DX Suite」はAI inside 株式会社の登録商標です。

株式会社SOLIA

SOLIA

【事業内容】化粧品・健康食品等の企画・販売

【設立】2013年4月

【所在地】東京都港区南青山1-1-1 新青山ビル東館10階

【代表】代表取締役社長 西口 征郎

【WEB】<https://www.solia.co.jp/>

株式会社SOLIA様

課題

RPAを活用していたが海外製で
操作が難しかった

担当者退職と海外製RPAツールの難しさから新たなRPAツールへのリプレイスが急務であった

株式会社SOLIA（以下同社）は、化粧品、健康食品などの企画・販売を行う企業である。業務効率化を目的にBIツールやRPAツールを導入していたが、海外製のRPAツールは画面が英語表記で操作が難しく、プログラミングの知識も必要な仕様であった。また、無料版を利用していたため、十分なサポートを受けることができず、さらにロボットの作成を担当していた社員の退職により、RPA運用の継続が困難となっていた。これを受け、より扱いやすい新たなRPAツールの導入が急務となった。

加えて、BtoBの出荷作業においては、手作業で行っていた発注書のデータ入力工程が課題となっていた。取引先ごとに異なるフォーマットの発注書に対応する必要があり、業務の定型化が難しく、属人化も懸念されていた。そのため、発注書処理の効率化を図るために、OCRサービスの導入を検討し、自動化の実現を目指した。

効果

RPAとAI-OCRの活用で作業工数を削減し、正確性と利便性の向上、人的ミス防止や業務の標準化を実現

RPAによりスポット対応や定型業務の自動化を行うことで、大幅な作業工数の削減を実現。さらにAI-OCRとRPAを組み合わせることで活用したことにより、発注書の読取からシステム登録までの一連の流れを自動化することに成功した。

（1）ECサイトでの価格改定業務

ECサイトのシステム上で、定期購入者の価格改定作業が発生。従来は4～5人が手作業で1週間かけて対応する必要があった。

< RPA導入後 >

RoboTANGOを活用し、価格改定業務を自動化するロボを作成。自動化により約6分の1の時間で完了できるようになった。また、価格改定作業をRPAに任せることで、CS担当者はお客様対応などのコア業務に集中できるようになった。

（2）商品やクーポンなどシステムへの登録作業

これまで、公式サイトや楽天などのECサイトへの登録作業をすべて手作業で行っていた。登録作業に加えてセルフチェックやダブルチェックも必要だったため、1件あたり20～30分の時間を要していた。

< RPA導入後 >

各ECサイトへの登録作業をRPAで自動化。現在人による作業は最終的なダブルチェックのみとなり、作業時間は1件あたり5～10分へと3分の2の工数が削減できた。特に負担の大きかった公式サイトへの登録やチェック作業も効率化された。

（3）決済エラー対応の処理

カスタマーサポート部において、社内リソースの関係上、週1～2回の対応だったクレジットカードや後払いサービスの決済時に発生する「決済エラーへの対応」をより迅速に対応できるように効率化したいと考えていた。

< RPA導入後 >

エラー発生後、RPAがまとめて再審査し、審査結果に応じてお客様に通知するまでの一連の流れを自動化。結果、自動化により日次での処理が可能になり、処理時間も半分に短縮。システム処理中に人が待機する必要もなくなり、担当者はコア業務に取り組めるようになった。

経緯

価格の安さと手厚いサポート体制
がRPA導入の決め手

プログラミング不要な点と手厚いサポート体制があることからRoboTANGOの導入を決定

同社では、RPAツールの設定を行っていた担当者の退職を機に、日本製で操作がわかりやすく、プログラミング知識が不要なRPAツールへのリプレイスを決定。複数の候補を検討した結果、RoboTANGOの導入に至った。

RoboTANGOを選定した主な理由は2つ。1つ目は、プログラミングの知識がなくても直感的にロボットの作成が可能。2つ目は、充実したサポート体制である。特に、サポートサイトが丁寧に作り込まれており、無料トライアルの段階から営業担当者による手厚いフォローがあったこと、さらに他のRPAツールと比較してコスト面でも優れていたことが決め手となった。

また、OCRサービスの導入に際しては、複数のサービスを比較検討した結果、月額3万円～という手頃な価格で始めやすく、読取後のデータ加工の柔軟性が高いことが評価され、スターティアレイズのAI-OCRサービスを導入することに決定した。

（4）売上集計処理

以前は海外製のRPAを活用して、各ECサイトの売上データを社内システムに取り込む作業を自動化していたが、運用面での課題があったため、RoboTANGOへ切り替えた。結果、メンテナンス対応を社内で完結できるようになり、より安定した運用が可能になった。

（5）発注書の読取からシステムへの登録作業

同社では、これまで月間約100件のフォーマットが異なる発注書を手作業でExcelに入力していた。また、取引先ごとに異なる商品仕様に対し、担当者の経験に基づいて対応していたため業務の属人化や人的ミスのリスク、作業負担の増大が課題となっていた。

< RPA、AI-OCR導入後 >

AI-OCRサービス「DX Suite」の導入により、発注書を自動でテキストデータ化できるようになったことで、効率的な処理が実現。これにより、手作業による手間と負担が軽減され、業務の正確性も向上。また、取引先ごとの仕様に応じたデータ出力が可能になり、経験の浅い担当者でも対応できる環境が整った。

さらに、DX Suiteでテキストデータ化した発注書データをもとに、RoboTANGOで社内システムへの登録やチェックシート作成の自動化にも成功。DX SuiteとRoboTANGOの組み合わせにより、出荷作業の工数が月60時間から30時間へ削減され、大幅な業務効率化を実現した。



ご担当者様からのメッセージ



「『RoboTANGOは、本当に誰でも扱えるな』というのが率直な感想です。実際、私たちの部署でもRPAに触れたことがないメンバーばかりでしたが、自部署も他部署も比較的早い段階で活用を進めることができました。」

（ご担当者H様）

「DX Suiteについても同様に、手作業の工数削減や正確性の向上を実現できる点が非常に魅力的だと感じています。」（ご担当者A様）

ECサイト運営における在庫管理や請求作業を自動化し、 年間800時間の作業工数削減・売上向上を実現。

主にスポーツアパレルの企画・輸入・販売やEコマース・インターネット直営ショップの運営・販売を行っている三誠商事株式会社（以下同社）。同社では、ECモールでの請求作業や在庫管理システムとの連携に課題を抱えていました。以前RPAを導入したものの、開発版と実行版でライセンスが分かれていたことでメンテナンスの度に開発版の契約が必要になり、予算の関係で運用を継続することが難しいと感じていた。そこでRoboTANGOに乗り換え、ECモールの売上向上や従業員の負担軽減、残業時間削減を実現した。

BEFORE

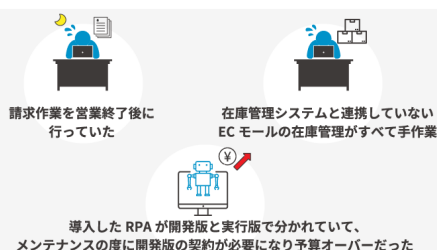
- 夜間や休日など業務時間外に行う業務が多々あり、サービス残業が常態化していた
- 在庫管理システムと連携していないECモールの在庫管理は手作業で行う必要があり、担当者の負担が増大するため多店舗展開が難しかった
- 以前導入していたRPAは開発版と実行版でライセンスが分かれており、メンテナンスの度に開発版の契約が必要になり、予算がオーバーしてしまっていた

AFTER

- 業務時間終了後に行っていたアナログな定型作業が自動化できたことで残業時間の削減、担当者の負担軽減が実現した
- すべてのECモールの在庫管理が自動化されるようになり、ECでの売上向上につながった
- ECモール用の物流倉庫での物品リスト作成が自動化されたことで、人による適正在庫の確認がし易くなり、倉庫にかかるコスト削減が実現した

業務時間外の業務や

ECモールの在庫管理を手作業で行う必要があった



RPAは継続して利用したいため 乗り換えを検討

- ✓ 開発版と実行版でライセンスが分かれていない
- ✓ 低価格での導入・運用が可能であった
- ✓ 1ライセンスでPC5台まで利用できる

RoboTANGOの導入決定

RPA導入でECモールの売り上げ向上や

年間800時間の作業工数を削減し、従業員の負担軽減を実現

8店舗分のECモールの請求作業 30時間/月 → ゼロ	ファイルの格納 30時間/月 → ゼロ
配送フェーズの更新 1時間/月 → ゼロ	物流倉庫への納品リスト作成 5時間/月 → ゼロ
在庫連携 30時間/月 → ゼロ	在庫の棚卸 夜間に行う作業 → ゼロ
欠品防止業務 10時間/月 → ゼロ 今までは行えなかった作業ができるようになった	不要なメールの削除 突発的な単純作業が自動化 他の業務に時間を割くことができた

RPAの導入により、新しいECモールへの出店や欠品防止業務が実現し、
売り上げの向上につながった



三誠商事株式会社

三誠商事株式会社

【事業内容】スポーツアパレルブランドのEC販売や卸売事業

【設立】1996年9月

【所在地】静岡県沼津市三園町13-50

【代表】代表取締役 石貝 隆幸

【WEB】<https://www.sanseitrading.co.jp/>

三誠商事株式会社様

課題

効率化を目的にRPAを導入したが
コスト増が課題となっていた

**導入・運用のコスト増やアカウント数の
少なさからRPAの乗り換えが急務であった**

三誠商事株式会社（以下同社）は、主にスポーツアパレルの企画・輸入・販売やEコマース・インターネット直営ショップの運営・販売を行う企業である。

同社では、ECモール運営の効率化を目的にRPAの導入を行った。トライアルの段階でロボの制作がスムーズに進んだため、運用を続けていたが、思っている以上に運用コストが高騰した点、アカウント数が少なく、将来的にロボ制作者を増やしたいという目的に合致しないことなどから、新たなRPA導入を模索していた。

「以前使っていたRPAは、例えばECモールの管理画面のUIが変わる度に料金プランの変更が必要になるため、予算面で大きな課題となっていました。

また、1つのライセンスで使えるアカウント数が少ないのも弊社的には不安な点でした。将来的にロボを制作するものを増やして業務のデジタル化を進めていきたかった。そこで、上司から紹介されたのがRoboTANGOでした」（近藤氏）

経緯

低コストとアカウント数の多さ
から乗り換えを決定

**低コストと1ライセンスで5アカウント使えること
からRoboTANGOへの乗り換えを決定**

同社では、低コストで導入・運用ができることに加え、将来的に複数の人がロボ制作に関わることを目的にRPAの乗り換えを検討していたところ、上司からRoboTANGOを紹介され、次の点から乗り換えを決定した。

- ・開発版と実行版でライセンスが分かれていないこと
- ・低価格での導入・運用が可能であったこと
- ・1ライセンスで5つのアカウントまで利用できるため、将来的にロボ制作者が増えても対応できること

「前のRPAを導入した当初はロボットを制作したら後はボタンを押すだけだと思っていました。しかし実際にはECモールのUIが変わる度に修正が必要になり、その都度プランを変更しなければならませんでした。

しかし、RoboTANGOであればそうした必要がないうえ、1つの課ライセンスで5つまでアカウントが持てるので、将来的にロボ制作者が増えても安心だなと思って乗り換えを決意しました」（近藤氏）

効果

RPA導入でECモールの売上向上、業務担当者の負担軽減、残業時間削減などを実現

RPA導入後、スポットも含め15個のRPAロボットを制作。売上向上や従業員の負担軽減を実現した。

（1）8店舗のECモールの請求作業

在庫管理システムで今日発送したものが一覧で表示されるので、ECモールごとに絞ってcsvで抽出。その後各ECモールの管理画面にアップロードする作業が毎営業日発生していた。

<RPA導入後>

手作業で行った際は1～1時間半/日かかっていたが、RPAにより人の作業はゼロにまで削減された。

（2）5店舗分の在庫連携

使用している在庫管理システムとAPI連携が不可能なECモールでは、管理画面からcsvを抽出し、在庫管理システムから抽出したJANコードやSKUコードと突合する作業が毎日発生していた。

<RPA導入後>

手作業で行っていた際は1時間/日かかっていた。また、作業忘れが発生したり、手間になっていたが、RPAにより人の作業がゼロにまで削減された。さらに、今まで実現しなかった在庫管理システムとAPI連携していないECモールにも出店ができるようになり、売上向上につながった。

（3）ファイル格納

各ECモールの売上データを取得し、Googleドライブの共有フォルダに格納する作業が月1回発生していた。

<RPA導入後>

手作業で行っていた際は30分程度かかっていたが、人の作業がゼロにまで削減された。また、作業漏れがなくなった。

（4）物流倉庫への納品リスト作成

メインのECモール2つの倉庫がそれぞれ適正在庫になっているかを適切に管理するためのファイル作成が毎営業日発生していた。

<RPA導入後>

それぞれの倉庫の1か月分の在庫数を確認し、一覧化する作業を自動化し、これまで15分/回かかっていたが、RPAの導入により人の作業はゼロにまで削減された。

（5）不要なメールの削除

メールサーバーがいっぱいになった際の削除作業では、1回に50件ずつしか削除できないためひたすら繰り返し作業をする必要があった。

<RPA導入後>

単純作業に時間を割かずに対応が可能になった。

（6）在庫の棚卸

経理部門で夜間の棚卸作業を年1回行う必要があった。

<RPA導入後>

担当者の負担軽減につながった。

（7）欠品防止作業

使用している在庫管理システムがクラウドサービスのため、他企業も同時に接続し活用しているとサーバーに不可がかり作業ができなかった。

<RPA導入後>

RPA導入により毎朝5時に作業をすることができ、今までできなかった在庫更新作業ができるようになった。これにより、ECモールの欠品を防止し、売上の最大化につながり販売機会の損失がなくなった。

ご担当者様からのメッセージ

RPAは便利そうだけど扱いは難しいのではと思われる方は多いかもしれませんが、導入運用のサポート体制がしっかりしているのは初めての導入でも問題はありません。まずはトライアルをフル活用して簡単なRPAロボットから作成していくといつの間にかできるようになっていると思いますので、とりあえず試してみることをおすすめします。（近藤氏）

東芳紙業株式会社様

1ライセンスを複数人で使用できる点が魅力 定型業務へRPAを導入し、様々なメリットを享受

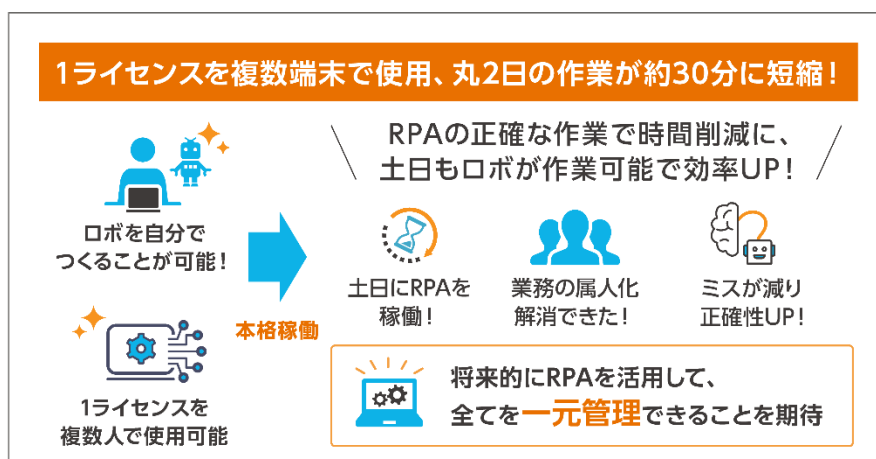
新聞などの定期刊行物を中心に、印刷用紙の卸売を主な事業としている東芳紙業株式会社（以下同社）では、日々の細かい定型業務や毎月月初に迎える作業ピークに対応することが課題のひとつだった。同社は、RoboTANGOを導入し、会計業務やリスト作成などの定型業務へ取り入れ、作業時間の削減に成功した。また、RoboTANGOの導入は、作業の平準化や業務フロー見直しのきっかけにもなり、業務効率化にも繋がった。

BEFORE

- 会計業務や配達物リスト作成など、定期的に発生する業務が多い
- 月初に業務負荷が集中することが課題

AFTER

- 会計業務など定型業務で作業時間削減に成功
- 作業の平準化や業務フロー見直しのきっかけにもなり、効率化にも繋がった



東芳紙業株式会社

【事業内容】和洋紙卸業

【設立】1959年8月3日

【所在地】東京都千代田区神田神保町2-2-34
千代田三信ビル 8F

【代表】境 和彦

【WEB】<https://toho-paper.co.jp/>

東芳紙業株式会社様

課題

たくさんの定型業務
月初に作業負荷が集中会計業務が月初に集中して発生
作業ピーク対策としてRPA導入を検討

東芳紙業株式会社（以下同社）は、新聞などの定期刊行物を中心に、印刷用紙の卸売を主な事業としている。

同社では、定期刊行物を中心に取り扱っていることから、毎月、毎週、毎日など定期的に発生する業務が多く存在する。

特に会計業務では、請求書の発行や支払いといった業務が月初に集中して発生する状況だった。また、先々使用するものの発注業務など、日々発生する細かい定型業務もあり、月初の作業ピーク時には、それらの業務にも同時対応しなければならない状況だった。

作業が集中するピーク期間への対策は、同社の課題のひとつであった。

同社は、日々の定型業務や作業ピーク時の業務の一部をロボにサポートしてもらうことで、作業負荷を改善したいという思いからRPAの導入を検討したという。

また、RPAを活用することで定型業務を省力化し、他の業務に取り組む余裕を生むことも狙いのひとつだった。

効果

会計業務やリスト作成で
作業時間の削減に成功RPAの正確な作業で時間削減に
土日もロボが作業可能で効率UP

同社では、会計業務やリスト作成などの日々の定型業務にRoboTANGOを導入し、作業時間の削減に成功した。

月次の計上業務では、丸2日かかっていた作業が約30分に短縮された。以前は会計ソフトに手入力しており、作業ミスが発生しやすかったが、RPA化したことで作業の正確性が高まり、余分なチェックが不要になったという。

毎週の売上実績集計でも、RPAを有効活用している。他の社員がシステム入力中は売上データの抽出ができず、タイミングが限定されていたが、現在は土日にもRoboTANGOでまとめてデータを抽出している。都合の良いタイミングで作業可能になり、ストレスも軽減されたという。

作業の平準化もRPA化の大きなメリットだという。同社では、顧客への配達物リスト作成にもRoboTANGOを導入した。従来は担当者が毎日Excelで作成していたが、現在は誰でも作成可能だ。

また、RPA導入により様々な業務のフローを見直すきっかけにもなり、効率化に繋がったという。

「仕事の流れはもとより、『この業務の流れにはこういうやり方があるのでは？』と、様々な気づきを得られたことは大きな収穫でした」（境氏）

経緯

自分でロボを扱えるRPA
複数で使用可能な点も魅力1ライセンスを複数のPC端末で使用可能
費用対効果の高さも期待

PC操作を録画してロボット作成できるものを探していたところ、RoboTANGOというのがあるらしいということでRoboTANGOの存在を知ったとのことだ。

複数の他社製品についても説明を聞いたが、RoboTANGOはロボを自分でも扱えるという点に魅力を感じたという。せっかくRPAを導入するのならば、自分たちで作成していけるものが良いとの思いがあった。

また、RoboTANGOは、1ライセンスを複数のPC端末で使用可能な点も導入を決める後押しになったという。複数人が使用できることで、より多くの業務へのRPA活用を期待でき、費用対効果を考えるうえでもプラスに働いた。

「1ライセンスにつき最大5人使えるところがRoboTANGOの決め手になりました。自分のデスクで使えますし、今後は社内でも扱える社員が増えて、業務幅も拡大していくのではないかと考えています」（境氏）

展望

ロボ稼働中の時間も
有効活用する解決策をロボ稼働時はPC操作不可
稼働タイミングの選択でより便利に

同社は、今後もRPAを有効活用していきたいと考えているが、まだ課題もあるという。

同社では、個人PC端末でRoboTANGOを稼働させているが、稼働時は同PCで他の操作ができず、複数作業を同時進行できない点を歯がゆく感じているという。

ロボを稼働させる専用端末と個人端末を併用する、来客対応中などPCを使用しないタイミングを見計らってロボを稼働させるなど、解決策を模索している。

ロボを直接操作して稼働させるのではなく、外部ツールからロボへ稼働指示を出せる機能があると、より便利になるという。将来的には、会議や来客などの合間に、携帯電話などから稼働指示をしておくと、ロボが動いて作業完了してくれるようになるのを期待している。



本資料の掲載内容（画像、文章等）について

本資料の掲載内容（画像、文章等）の一部及び全てについて、
スターティアレイズ株式会社への事前の許諾なく、
複製、転載、転用、改変等の二次利用を固く禁じます。

※本資料で使用している会社名及び製品名・ロゴマークは、
各社の商号・商標または登録商標です。



スターティアレイズ株式会社

〒163-0919

東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス19F

TEL 03-6316-1488 / FAX 03-6316-1489

<https://www.startiaraise.co.jp>



RPAツール「RoboTANGO」

<https://robotango.biz/>

