



不動産業×RPA

RoboTANGO 導入成功事例集



RPA導入で不動産の物件情報や物件調査の 更新作業を自動化し、 月間400時間以上の作業工数削減に成功。

不動産の売買・仲介・賃貸・管理3つすべてを手掛ける株式会社R-JAPAN（以下同社）。同社では、毎日作業する必要がある更新作業が多く、すべて手作業で行っており担当者の大きな負担となっていた。さらに各部署で一人ひとりの業務量が多く手が回っていないことや、人手不足になっていたということもあり自動化できるツールを探していたところ、RoboTANGOに出会い導入に至った。月間で400時間以上の作業工数削減に成功したことで、生産性の高い業務へ集中できる時間の創出を実現した。

BEFORE

- 複数の部署で更新作業や単調作業が多く、リソースが圧迫されていた
- 各部署で手が回っていない、人手不足などの課題があり解決策を探していた

AFTER

- RPAロボットを営業時間外に稼働させることで、出社時点で単調な業務が終わっている状況が実現した
- 今までアルバイトが行っていた業務が自動化され、これまで手が回っていなかった業務にリソースを充てられるようになり、人手不足解消につながった

単調な業務に時間を取られ 人手不足が大きな課題に



業務自動化ツールを探していたところ RPAを紹介され検討開始



自動化したい業務が
実現した



低価格で
運用コストが低い

RoboTANGO の導入決定

RPA 導入で不動産での業務を自動化し 月間 400 時間以上の作業工数削減に成功。

- ★物件情報の更新
 - 売買部門：前日に更新された売買物件を自社サイトに反映
1時間/日 × 30日 = 30時間/月 → **ゼロ**
 - 管理部門：物件情報の更新日を更新
30分/日 × 30日 = 15時間/月 → **ゼロ**
 - 賃貸部門：物件情報の取得と登録作業
1週間で 600 部屋分を更新
→ 6日間で 10,000 部屋分の更新実現
人の作業工数も**ゼロ**に
- ★物件の広告掲載可否・先方の状態を物件管理サイトに更新
5時間/日 × 30日 = 150時間 → **ゼロ**
- ★ネットワークシステムにて前日の情報を取得し保存
4時間/日 × 30日 = 120時間 → **ゼロ**
- ★反響情報の Excel 入力・顧客管理
入力ミスが発生していた
→ 正しく処理がされ、ミスが削減



今後は RPA を扱える人材を増やし、単調な業務はすべて自動化したい



株式会社R-JAPAN

【事業内容】不動産の「売買業」「賃貸業」「管理業」
すべてを行う総合不動産

【設立】2008年12月

【所在地】大阪府大阪市北区中崎西4-3-32

ARCA梅田ビル3F

【代表】代表取締役 谷 和之

【WEB】<https://www.r-japan.co.jp/>

株式会社R-JAPAN様

課題

膨大な単調作業で業務が圧迫し
人手不足が顕著化していた

毎日の単調な更新作業に時間を奪われ
非常に大きな手間がかかっていた

株式会社R-JAPAN（以下同社）は、不動産の売買、管理、賃貸、3つすべてを行う総合不動産会社である。

同社では、複数の部署でシステムの更新ボタンをクリックするだけの更新作業が多く毎日発生するため、人的リソースを圧迫していた。

また、毎日発生する物件の更新作業の多くをアルバイトに任せていたものの、勤務時間のほとんどが更新作業に取られてしまうことも多く、人手不足も大きな課題となっていた。

「多くの部署から上がってくる課題は、毎日の単調な作業、ボタンを毎日押して更新する作業が多く、人が手作業でやっていくにはかなり時間がかかってしまうことでした。

ただこの業務を怠ってしまうと、新しい情報をお客様に提示できなくなってしまうため、圧迫されている業務内容を少しでも軽減するための対策に悩んでいました」（石橋氏）

経緯

複数ある候補の中から
RoboTANGOの導入を決定

課題解決ができる点、
低価格で運用コストが低い点が決め手

課題解決のために業務自動化ツールを探していたところ、導入費用が高い印象でRPA導入は現実的ではなかったが、RoboTANGOの存在を知り検討を開始した。トライアルを実施し、一番解決したかった物件の更新作業の自動化が実現したうえ、ほかに抱えていた社内の課題解決も可能だと感じた。そして想像していた導入・運用費用の1/3程度に抑えられることが分かり、RoboTANGOの導入を決めた。

「RPAの存在自体は以前から知っていました。ただ、導入や運用にかかる費用が高いといったイメージがあったため、深く調べようとは思っていませんでした。

しかし、スターティアレイズの営業の方からRoboTANGOの話を聞いて低コストということもあり、導入を検討しようと思いました。

実際にトライアルを行い、RPAロボットを作成したところ、社内の色々な業務の課題解決にもつながるのではと思ったのと、導入・運用費用が想定の1/3程度で済むと分かったので導入を決めました」（石橋氏）

効果

RPA導入で単調な業務が自動化され、
少人数でも業務が回るようになり、人手不足の解消にもつながった

RPAの導入により、これまで営業時間中に行っていた単調業務の多くを営業時間外に行えるようになり、大幅な作業時間の軽減に成功した。

（1）物件情報の更新

・ 売買部署

前日に更新された売買物件を自社サイトに反映する作業。1日15～20件を約1時間かけて行っていた。

< RPA導入後 >

自動化により作業が10～20分に短縮。さらに人の作業はゼロに削減。

・ 管理部署

物件情報の更新日を更新する作業。1日50件を30分程度かけて行っていた。

< RPA導入後 >

自動化により作業が7分程度に短縮。人の作業はゼロに削減。

・ 賃貸部署

物件情報の取得・登録をする作業。人気物件140棟（600部屋）分を、1週間で更新していた。

< RPA導入後 >

営業時間外にRPAロボットを動かし、1万件以上の部屋情報を6日間で更新できるようになった。

（2）反響情報のExcel入力・顧客管理

お客様からきたお問い合わせ内容を今日の日付で作成したExcelにお客様の氏名、いつ、どこからきたのかなどを入力する業務や、顧客リストNoを別のExcelから取得し顧客管理情報を更新する業務を手作業で行っていた。

< RPA導入後 >

入力作業が自動化され、空いた時間を他の業務に割けるようにまた、入力ミスなどのヒューマンエラーがなくなり、チェックの手間をかけることなく正しい処理が実現するようになった。

（3）物件の広告掲載可否・先方の状況を物件管理サイトに更新

営業社員がスプレッドシートに記載している物件の広告掲載可否、先方の状況などの情報を物件ごとに管理サイトに反映させ、共有フォルダの名前を確認した日付に差し替える。土日を含む毎日50～70件発生し、4～5時間程度かけ手作業で行っていた。

< RPA導入後 >

自動化したことで人の作業はゼロにまで削減され、作業時間が40分程度で完了できるようになった。手作業で発生していた入力ミスや漏れがなくなり、従業員の精神的負担の軽減も実現した。

（4）ネットワークシステムにて前日の情報を取得し保存

全国の物件情報を管理しているネットワークシステムから、物件の外観写真や設備の情報をメモにまとめフォルダに保存し、自社ホームページ管理システムに更新する作業。土日を含む毎日15～20件を4時間かけて行っていた。

< RPA導入後 >

自動化により、人の作業はゼロにまで削減された。



ご担当者様からのメッセージ



導入直後は不安もあると思います。ただ、基本的な操作を覚え、1つ1つのステップを理解するとRPAロボットの作成が楽しくなります。苦手な人は作業を紙に書き出すと完成形をイメージしやすくなるのでおすすめです（石橋氏）

株式会社エステム管理サービス様

RPAとOCR導入により銀行口座の入力作業や請求書データの登録作業を自動化さらに業務フローのデジタル化も実現し、
ヒューマンエラーの減少に成功

マンションの清掃管理、建物設備管理などマンションの総合管理業務を行っている株式会社エステム管理サービス（以下同社）。同社では、顧客に関わる重要業務のミス防止や経理業務、マンション管理周りで日々発生する定型業務の多さから、担当者の負担軽減を目的としてRPAの導入を検討。「費用感」「初心者でも簡単に操作できる」「複数人で使える」などからRoboTANGOとAI-OCRのDX Suiteを選択。定型業務の自動化により担当者の負担を軽減し、業務効率化を実現した。今後はロボを作成できる人材を増やし、グループ会社での活用も視野に入れている。

BEFORE

- 経理やマンション管理周りの定型業務が多く、担当者の負担が大きかった
- 毎月700～800件の口座振替業務を手作業で行っていた
- 毎月数百枚以上印刷する作業があり、対応に1～2営業日かかっていた
- 契約や金銭が絡む重要業務において、手作業ではミスが起こるリスクも高く、軽減策の実施が急務であった

AFTER

- 多くの手作業が自動化されたことで作業量が大幅に削減した
- 定型業務の自動化で、重要業務のミス防止、担当者の負担軽減が実現した
- 業務の自動化により覚える業務が減少し、新入社員でもすぐに仕事を任せられる環境が整備された
- 月末の多忙な時期でも余裕が生まれ、他の業務に集中できるようになった

ミスが許されない請求書の処理や
繰り返し業務が多くあった

課題

多くの紙の処理・PC業務での手作業
業務効率化・人的ミス防止

RPAとAI-OCRの導入で
手作業が約100時間削減！

- 口座振替**
月15時間の作業がゼロに！
- マンションごとの銀行口座の入出金データ取得作業**
作業時間削減&ミスの軽減&社員の負担軽減につながった
- 管理組合の入出金データの印刷**
月64時間の作業がゼロに！
- 自転車やバイクの申し込み・解約の入力処理**
DX推進の一環で、申込フローをQRコードで行えるようにデジタル化し、人的ミスを削減！

属人化を解消し、
部署全体の残業時間を削減



株式会社エステム管理サービス

- 【事業内容】 マンション・ビルなどの建物の総合管理業務
- 【設立】 1977年12月
- 【所在地】 大阪市中央区南船場2丁目9番14号 NEビル2階
- 【代表】 代表取締役社長 山下 賢治朗
- 【WEB】 <https://www.estem-k.co.jp/>



株式会社エステム管理サービス様

課題

手作業での紙の処理・PC作業が多くミス防止が課題だった

請求書の処理や口座振替の登録など、ミスの許されない業務が従業員の負担となっていた

株式会社エステム管理サービス（以下同社）は、マンションの清掃管理、建物設備管理などマンションの総合管理業務を行っている。

同社では、マンション管理の周辺業務やマンションごとの銀行口座の入手金データを取得する作業といった定型業務や紙の請求書の処理業務が多く、担当者の負担を大きくしていた。

特に顧客に請求する金額を間違ってしまうと、信頼を失うなど会社の損失に繋がってしまうため、ミス防止を強化していきたいと思っていた。

「口座振替の登録、自転車やバイクの駐輪場申し込みと解約の入力処理、銀行口座の入出金データ取得などが月に数百件あり、多くが手作業でした。

とにかく同じことを繰り返す作業が多かったため、どうにかしたかったのと、手作業による入力ミスを減らしたいというのが大きな課題となっていました」（榎尾氏）

経緯

「複数人で使える」「安価」「初心者でも使える」が決め手

10社近くのRPA製品と比較検討し、RoboTANGOを選定

同社では、定型業務の効率化を目的に、紹介や担当者自ら調べたうえで10社近くのRPAを検討した。

検討を開始した時点では、グループ会社がすでに他社のRPAを使用していたため、同じRPAの導入を考えたものの、費用と操作性の面から断念。新たに複数のRPAを検討した結果、RoboTANGOに行きついた。

決め手となった最大の理由は、5台のパソコンにインストールして使える点。将来的に経理部門の15名全員のパソコンにインストールし、活用していきたいと考えているため大きいポイントであった。また、費用が安かった点や使い勝手がよく、初めての人でも簡単に操作が可能な点も導入の決め手となった。

「1つのライセンスで5台も入れられるというのは大きかったですね。それと使い勝手がよければ最安値ではなくても問題なかったとは思いますが、上司に了承を得る段階で、やはり値段の部分は大きかったです」（榎尾氏）

効果

重要業務のミスの軽減、手作業の大幅削減に成功！
自動化により属人化を解消し、部署全体の残業時間を削減

RPA導入後、主に経理業務やマンション管理周辺業務で日々発生していた定型業務の自動化が実現。これにより、ミスが許されない業務はRPAの正確な操作によりミスが軽減し、担当者の精神的な負担軽減につながった。

また、自動化により覚えるべき業務が減少し、入社してすぐの新入社員にも任せられるようになったことで部署全体で残業時間の削減も実現した。

(1)銀行口座の入力（口座振替の登録）

紙の請求書を基幹システムへ登録する作業を手作業で行っており、毎月数百件、多い時では700～800件発生して処理するのに毎日30分かかっていた。

< AI-OCRとRPAの導入後 >

口座振替の用紙をPDF化した後、AI-OCRでスキャンしてExcelデータ化し特定のフォルダに保存。その後RPAで基幹システムに口座登録という流れをボタン一つで、ほぼ自動化できるようになった。

(2)自転車やバイクの申込・解約入力処理

今までは管理人と住人が直接やり取りを行い、紙に記入後、FAXで管理会社に送信・処理していたが、ヒューマンエラーが多発。

< RPA導入後 >

RPAで自動化しやすくするように紙の使用を辞め、顧客が直接QRコードから申請し、まとめてExcelで抽出できる仕様に変更するなど、RPA活用のために業務フローの見直しなども行った。

抽出したExcelデータを基幹システムに登録し、請求データを作成する業務をRPAで自動化し、ミス削減と効率化を実現した。

(3)銀行口座の入出金のデータを取る作業の自動化

電話代、水道代などマンションごとの管理費の引き落としといった紙の請求書が送られてくるのを手作業で基幹システムに登録していた。ミスが許されない業務であったため、社員が担当していた。

< AI-OCRとRPAの導入後 >

AI-OCRでスキャンしてデータ化し、RPAで基幹システムに登録する作業を自動化した。これにより、ボタン一つで正しい情報が入力されるようになったので、だれでも対応できるようになり、属人化が解消された。

(4)ネットバンクから必要書類の印刷

毎月管理組合の入出金データを数百枚以上印刷する作業が発生しており、対応に1日～2日ほどかかっていた。特に他の仕事が集まる月末に支払いに関する印刷作業が非常に多く、かなり社員の負担となっていた。

< RPA導入後 >

ネットバンクからPDFを開き、印刷する作業をRPAで自動化した。RPAの導入により大幅に作業量が減ったため、月末の多忙な時期でも余裕が生まれほかの業務に集中できるようになった。

(5)管理人の勤怠管理

数百件あるマンションの管理人の勤怠管理をクラウドシステムで行っている。その勤怠情報を手作業でプリントアウトする作業が1か月に1回発生していた。

< RPA導入後 >

作業自体は簡単だったが、RPAで自動化したことによって手間となっていた作業が自動化され、工数削減につながった。


 ご担当者様からのメッセージ

同じ成果を上げるのであれば、できるだけ手間をかけずに効率的に進めたいですよね。同じ成果をできるだけ効率的に上げたい方にはぜひ、RPAの利用をお勧めします。最初は「RPAの活用は難しい」といったイメージもあるかもしれませんが、実際に使ってみると思ったほど難しくはありません。慣れれば自分でRPAロボットを作れますし、サポート体制がしっかりしているため、操作面で分からない場合もすぐに教えてもらえます。RPAロボットを作成するための時間は必要ですが、作成後は業務がとてもしやすくなり効率化も進みますので、検討しているのであれば、ぜひ使ってみることをお勧めします。（榎尾氏）

本資料の掲載内容（画像、文章等）について

本資料の掲載内容（画像、文章等）の一部及び全てについて、
スターティアレイズ株式会社への事前の許諾なく、
複製、転載、転用、改変等の二次利用を固く禁じます。

※本資料で使用している会社名及び製品名・ロゴマークは、
各社の商号・商標または登録商標です。



スターティアレイズ株式会社

〒163-0919

東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス19F

TEL 03-6316-1488 / FAX 03-6316-1489

<https://www.startiaraise.co.jp>



RPAツール「RoboTANGO」

<https://robotango.biz/>

