

# RoboTANGO 導入事例集

## Industry case studies

< RPA導入企業の業種別成功事例 >

様々な企業の課題から活用方法、成果・効果がまるわかり！



# 事例一覧

---

1. 製造業
2. 小売・卸売業
3. サービス業
4. 生活関連サービス・娯楽業
5. 宿泊・飲食サービス業
6. 専門・技術サービス業
7. 不動産業
8. 医療・福祉業
9. 教育・学習支援業
10. 情報通信業
11. 運輸・物流業
12. 建設業



# 製造業



## すでに導入していたRPAに頼るのではなく、自身で扱えるRPAを導入し、定型業務の自動化、効率化のアイデア創出を実現

エレクトロニクス事業や自動車関係のモビリティ事業を中心に行っている株式会社レゾナック（以下同社）。同社では、一部の部署で既にRPAを導入していたものの、業務効率化の効果が大きい業務や、複雑な内容の業務の自動化が中心であったため、石油化学事業部 大分コンビナートSCM部では、日々の細かい定型業務効率化に対応できるツールを探していた。自分たちで自動化を進められるツールの導入を検討していたところ、RoboTANGOに出会い、導入を決定。結果として細かい業務の効率化が実現したことに加え、社員が効率化について積極的にアイデアを考えるようになる効果も生まれた。

## BEFORE

- DX推進のため、IT部門ですでにRPAを導入していたが、開発に専門技術を必要とするものでロボットを作成するにはIT部門に依頼が必要であった
- 自動化されるのは効率化の効果が高く複雑な内容の業務の自動化が中心のため、日々の細かい作業の自動化を実現するツールを知らず効率化に手を付けられていなかった

## AFTER

- 日々、発生する細かい定型業務の自動化が実現した
- 今までできていなかった業務も自動化
- 部署にいる社員の多くが業務の効率化について考えるようになり、一部の人間に任せるのではなく、自分たちで解決しようという思考になった

すでに DX 推進のために RPA が導入されていたが  
**効率化の効果が大きい業務** **複雑な業務プロセス**  
 が中心であったため、自部門での  
**「毎日のちょっとした業務」**の自動化の依頼が難しい  
 状況だった

IT 部門  
 効果 複雑



展示会で RoboTANGO を知り導入検討へ。

既存の RPA ツールや無料の RPA ツールとの比較表を作成し、

- ✓ 低価格ながら多機能であったこと
- ✓ 誰でも簡単に RPA ロボットを作成できる
- ✓ マニュアルやサポート体制が充実している

3つの点から、RoboTANGO が自部門に最適な選択肢であると判断し、導入を決定。

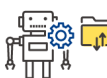
### 毎日の手間がかかるルーティン作業や、今まで実現できなかった業務の自動化を実現



#### 人事異動のお知らせメール配信

人事システムから人事異動のお知らせをダウンロードして約 50 名の関係者にメール配信、過去の人事情報のリスト化などを自動化。

「今まで出来ていなかった業務」の自動化を実現。



#### プラントデータの収集業務

化学プラント装置の「流量」や「在庫量」など、前日のプラント情報を RPA が自動で取得し、共有フォルダに保存。

毎朝必ずやらなければいけない作業だったが、RPA で人の工数がゼロに。



#### 帳票ダウンロード

月末締め作業に使用する複数の帳票テンプレートダウンロードと共有フォルダ保存の作業を自動化。

今まで誰がどこまでやっているのか分からない課題が発生していたが、自動化し仕組み化したことで進捗状況が可視化できるように。

単純作業の自動化による業務効率化に加え、従業員も自分たちで業務効率化について考えるようになった点が大きな効果



### 株式会社レゾナック

#### 石油化学事業部 大分コンビナートSCM部

【事業内容】エレクトロニクス、モビリティ、機能材料、石油化学、基礎化学品、グラフィック、デバイスソリューション等

【設立】1939年6月

【所在地】東京都港区東新橋1-9-1 東京汐留ビルディング

【代表】代表取締役社長 高橋 秀仁

【WEB】<https://www.resonac.com/jp>

## 株式会社レゾナック様

## 課題

日々の細かな定型業務の自動化が急務であった

### ちょっとした業務の効率化を実現するRPAツールの存在に気づけていなかった

株式会社レゾナック（以下同社）は、主にエレクトロニクス事業や自動車関連のモビリティ事業を中心に手掛けている企業である。

同社では、別部署ですでにRPAを導入していたものの、大規模向けのものであり、開発には専門的な知識や技術が必要だった。また、業務効率化の効果が高い業務や複雑な内容の業務を自動化することが中心であったため、日々のちょっとした業務の効率化を実現することが難しい状況であった。

「元々、弊社ではDXを推進する部署がRPAを導入していました。しかし、自動化したい業務があるたびに、その部門に依頼する必要がありました。また、主に業務効率化の効果が大きく、かつ複雑な業務プロセスの自動化が中心となっていました。

私が所属する石油化学事業部 大分コンビナートSCM部で実現したかったのは、日々発生する細かな定型業務の自動化でした。そこで、何とか自分たちで解決しようと考え、DXツールを探し始めることにしました。」（下田氏）

## 経緯

サポートの良さからRoboTANGOの導入を決定

### 他RPAとの比較表を作成しRoboTANGOの良さを上司にアピール

日々の定型業務を効率化するツールを探している中で、展示会に参加した際にRoboTANGOを知る。

早速トライアルをした結果、「日本製でマニュアルやヘルプセンターのサポートが充実していた点」、「他のRPAと比べ低価格かつ機能が豊富であった点」、そして「操作が簡単でプログラム知識がなくても単純作業の自動化が可能だと感じた点」からRoboTANGOの導入を決意。

「トライアルを試した結果、私たち中かでは、RoboTANGOを導入したいという結論に至りました。そのため、他部署で使われているRPAや、同時に検討していた無償版のRPAとの比較表やレポートを作成し、RoboTANGOの優位性を上司にアピールしました。

会社としては既に使っているRPAもあり、もう1つは無償で利用可能でしたが、RoboTANGOが最も高い効果を発揮できると説得し、導入に至ったのです」（下田氏）

## 効果

RPA導入で単純業務の自動化。さらにこれまで手が足りずにできていなかった業務ができるようになり、担当者の負担軽減も実現

RPAの導入により、単純でありながら手間がかかっていた業務の自動化を実現し、さらに、これまで手が足りずに手がけられなかった業務にも対応できるようになり、全体的な業務効率が向上。加えて、社員が効率化について積極的に考えるようになり、新たな効率化のアイデアを自ら生み出せるようになった。

#### (1) 人事異動のお知らせメール配信

これまで、人事異動の情報を確認するには、社員が自らWEB経由で人事システムにログインし、掲載されているExcelファイルを見に行かなければならなかった。そこでRPAを導入し、人事異動情報が更新されると自動的にExcelファイルをダウンロードし、関係者にメールで配信する仕組みを構築。

#### < RPA導入後 >

人事異動の情報はほぼ毎日更新されていたが、これまでは人手が足りず、メール配信を実施することができなかった。しかし、RPA導入後は、過去の人事異動情報を自動で一覧にまとめる作業や、必要な部署の人事異動情報のみを抽出する作業も自動化し、現在では約50人にメール配信を行っている。

#### (2) プラントデータの収集業務

製造に使う原料の流量と、原料が入っているタンクの在庫量のデータを収集する業務。従来は、毎朝7時から8時の間に前日のデータを手作業でダウンロードし、生産管理部のフォルダーに保存していた。装置は土日休みなく稼働しているため、月曜日から金曜日まで、毎日1人が10分程度かけて作業を行っていた。

#### < RPA導入後 >

RPA導入後は、担当者が出勤時に共有パソコンをクリックするだけで、自動的にデータ収集が行えるようになった。1日10分、月間で200分ほどかかっていた業務がほぼゼロになり、担当者の負担が大幅に軽減された。

#### (3) 月末締め作業での帳票ダウンロード

社内オリジナルのシステムでつくっているソフトウェアを使って月末に在庫量の締めの確定をする作業。従来は5~6種類の在庫別に帳票を作成し、ソフトウェアにログインしてテンプレートをダウンロード、次にまたログインして、指定した帳票をダウンロード、さらにまたログインして部の共有フォルダーに保存する必要があった。これを帳票の数だけ繰り返すため、月1回ではあるものの1つで5分、全体で30分程度の時間がかかっていた。

#### < RPA導入後 >

RPAで自動化を実現した結果、作業にかかる時間がゼロになったうえ、面倒で手間のかかる業務から担当者が解放され、精神的にも負担軽減が実現した。

現状、ロボットは3つだけが動いている状況ではあるが、できるだけ早い段階に次の2つの作業の自動化も検討している。

①営業部門が作成した翌月の販売予測情報をExcelからExcelに転記する作業

販売予測を行う製品は7種類程度あり、それぞれのExcelフォーマットが異なっている点が課題ではあるものの、できるだけ早く手を付ける予定。

②次月の生産予想の需要と供給を事前に把握してファイルに集約する作業

こちらもExcelのフォーマットやデータの並び順違いなどの課題はあるものの、毎月2~3時間かかる作業のため、早期の対応を検討している。



ご担当者様からのメッセージ



RPAは特にルーティン作業が多い事務職の業務に向いています。また、自分たちが普段処理している日々の業務はもっとラクにできると考え、現状を改善しようという意志を持っている方には、RPA導入が非常に向いていると思います。（下田氏）

## RPA活用でシステム間のデータ連携や転記などの単純作業を自動化！9拠点で活用を広げ、会社全体で170時間/月の作業工数削減を実現

主に仮設及び常設のトイレ、バス、シャワー、シンクなどの屋内設備の製造・販売・レンタル・卸しを手掛ける日野興業株式会社（以下同社）。同社では、業務のIT化やDXを進めているものの、アナログ作業も多く残っており、既存システムと新しいシステムの連携ができず担当者の負担も増大していた。そこで販売代理店からRPAの導入を進められ、複数の候補からトライアルを経てRoboTANGOを導入。これまで人が行っていた作業の自動化を果たし、会社全体で最大月170時間の削減と担当者の負担軽減を実現。現在は会社内でのさらなるRPA浸透を目指している。

BEFORE

- 自社システムがAPI連携に対応していないため、システム間のデータ入力・転記を手作業で行っていた
- 単純作業や定型業務が多く、時間やリソースを多く割っていた
- 金額に関わるデータの入力を手作業で行っており、ヒューマンエラーによるWチェックや修正が負担になっていた

AFTER

- 会社全体で月間170時間もの作業工数の削減が実現
- 手作業によるミスの軽減、それによるWチェック・修正がなくなり担当者の負担が軽減された
- 生産性の低い単純作業や定型業務にリソースを割く必要がなくなり、やるべき業務に注力できるようになった

システム同士がAPI連携やバッチ処理ができずデータ連携を手作業で行っていた



Excelデータをシステムに転記



ただクリックするだけの単純作業

多くの時間・リソースを費やしていた

解決策を模索していたところ  
協力会社からRPAの導入を提案され3製品で比較検討



簡単にRPAロボットを作成できそうな点



低価格での導入・運用が可能



1アカウントで5台のPCで利用可能

RoboTANGOの導入決定

RPA導入で作業時間の削減、定型業務の自動化、担当者の負担減を実現。  
9拠点で自動化を進め、会社全体の業務効率化へ



・工事現場への案内図ファイルをデータベースに格納する作業  
40分×9拠点=12.5時間/月



・自社システムへの売上入力  
5時間×9拠点=45時間/月



・レンタル品を運送するドライバー情報の管理  
15時間/月



・社内ポータルサイトから配達一覧表(PDF)のダウンロード作業



勉強会を実施し、各拠点でRPAの活用を拡大したい



今後は各拠点でRPAロボットのアイデアを出し合い議論をしたり、作成課題を出したりし、自動化を加速させRPAを展開させていきたい。



Interview

### 日野興業株式会社

【事業内容】仮設及び常設のトイレ、バス、シャワー、シンクなどの屋内設備、その他建設関連資材の製造・販売・レンタル・卸

【設立】1952年4月

【所在地】千葉県市川市原木3024番地

【代表】代表取締役 積田 喜信

【WEB】 <https://hinokogyo.co.jp/>

## 課題

アナログ作業が多く担当者の負担が増大していた

手作業による定型業務が多く、生産性の高い業務にリソースを集中できていなかった

日野興業株式会社（以下同社）は、主に仮設及び常設のトイレ、バス、シャワー、シンクなどの屋内設備の製造・販売・レンタル・卸しを手掛ける企業である。

同社では、IT化やDXを進めてはいるものの、まだ多くのアナログ作業が残っていた。独自システムと他システムの連携ができないことやバッチ処理を行えない業務があり、データ入力や転記のような定型業務・単純作業を手作業で行っており、担当者の負担増大も大きな課題となっていた。

手作業による定型業務はミスが起きるリスクが高まるだけでなく、生産性の高い業務にリソースを割けなくなってしまう課題も生んでいることから、早急な対策が求められていた。

「IT化やDX推進に向けて動いており既存システムの刷新などを行っています。現状API連携だったりバッチ処理だったりできません。そのため、全国の事業所がExcelや他のアプリケーションを活用して何とか業務フローを回していましたが、転記作業やクリックするだけの単純作業が発生してしまっていました。」（上野氏）

## 効果

RPA導入で9拠点の自動化を進め、月間170時間の作業時間を削減  
会社全体の業務効率化とともに、担当者の負担軽減を実現

RPAの導入により、アナログ作業や定型業務の自動化を行い、拠点によっては最大で1日4時間、会社全体で月間170時間の効率化を実現。また、経理業務の自動化により、入力ミスやダブルチェックの手間もなくなり、担当者にかかる精神的な負担も大幅に軽減された。

（1）工事現場への案内図ファイルをデータベースに格納する作業

仮設トイレを設置する工事現場の案内図を文書管理システムを通じて、アプリへ移行する作業。多いときは1日に100件ほどの案内図を1件ずつ手作業で行う必要があり、土曜日を含め毎回30～40分かかっていた。

< RPA導入後 >

今まで手作業で行っていた一連の流れを自動化し、9拠点×12.5時間/月＝100時間/月以上の業務時間がゼロにまで削減された。また、派遣社員の雇用費用と比較しても、安価で処理が可能のためコスト削減にもつながっている。

（2）レンタル品を運送するドライバー情報の管理

仮設トイレを運搬するドライバー情報の管理をExcelで行っており、配送ルート・受注番号・ドライバー情報が記載されている。その情報を基幹システムに入力する作業を、土日を含め毎日手作業で15～30分かけて行っていた。

< RPA導入後 >

Excelに記載されている1日の案件情報一覧はドライバーごとにまとまっていないため、まずはデータを整形し基幹システムにて案件ごとにドライバー情報を入力する作業を自動化し、人の作業はゼロにまで削減された。多いときは200件ほどの処理が必要なため、RPAで自動化されたことにより、担当者の負担軽減につながった。

## 経緯

簡単に操作可能・低価格・PC5台で利用できる点が決め手に

販売代理店からRPAを勧められ  
3製品を比較検討し、RoboTANGOを選択

業務効率化や担当者の負担軽減策を模索しているなか、同社の協力会社である販売代理店から3つのRPAを提案され比較検討を開始した。

その後RoboTANGOのトライアルを行い、スターティアテクノスの営業担当者からサポートを受けながら2～3個のRPAロボットを作成した。自動化したい業務が実現し業務効率化につながり費用対効果が高いと感じため導入を決定。

「私含めRPAという言葉すらも知らない中で、1番簡単にロボットを作成できそうだった点です。」

RPAを導入してもRPAロボットをつくるのに専門の知識が必要であったり運用が難しかったりでは、社内に浸透させるのも困難です。そうした意味で誰でもRPAロボットを作成できるという点は大きかったですね。

また、予算内に収まる低価格だったのも、RoboTANGOに決めた理由の一つです。そして、弊社は全国で9の拠点があるので、1拠点につき1個ずつ動かせたほうが浸透も早まります。そのため1ライセンスを5台のPCで利用できるフローティングライセンスがあるのもよかったです。これらの理由でRoboTANGOの導入を決めました」（上野氏）

（3）自社システムへの売上入力

お客様から入金があった際、自社システムに金額を入力する作業が9拠点で発生しており、経理担当者が売掛金額や現金手数料の仕訳を行い、自社システムと会計システムの両方にデータを入力する。また、入力ミスが発生すると両システムで誤差が生じてしまい、締め日にミスを探したり修正したりなど、多くの工数が発生していた。

< RPA導入後 >

手作業で仕訳後の自社システムから会計ソフトへの転記作業をRPAで自動化。これにより9拠点×5時間/月＝45時間/月の作業時間の削減を実現。さらにRPAの正確な操作によりWチェックや修正作業の必要がなくなり、担当者の負担も大幅に軽減された。

（4）社内ポータルサイトから配達一覧表(PDF)をダウンロードする作業

社内ポータルサイトからドライバーごとの配達一覧表をダウンロードし前日に各ドライバーに送信する作業が毎日発生していた。

< RPA導入後 >

社内ポータルサイトにログイン後、配達一覧表をダウンロードし、ファイル名にドライバーの名前を付け指定のフォルダに保存。その後LINEWORKSのトークでファイル名から取得したドライバー名を検索し、添付して送信する流れを自動化した。現在は1拠点のみで実施しているが定型業務が自動化され工数削減につながった。

ご担当者様からのメッセージ

現在の業務を少しでも効率化し楽に仕事をしたいという思いが強い方にRPAの導入は向いていると思います。また、定型業務に人的リソースを割いている管理職や拠点長の方におすすみたいです。まずはトライアルをしてRPAでできることとできないことを担当営業に相談しながら見極めることが重要です。（上野氏）

## RPA導入で製造業におけるMRP処理やマクロ、 受注データ取り込みの操作を自動化し、月間60時間以上の 工数削減に成功

精密研削加工をはじめとする研削加工を中心に、材料調達から熱処理・切削・研削・表面処理まで一貫対応を行う部品加工メーカー、富士精機株式会社（以下、同社）。

同社では、基幹システムにおける所要量計算（MRP）や工程計画修正など、毎朝の定型処理に2時間以上を要し、IT担当者の負担増と現場業務の停滞が課題となっていた。段階ごとの手作業による処理に工数がかかり、タイムリーなデータ提供が難しい状況が続いていたため、夜間自動実行の仕組みとしてRPAの導入を検討。RoboTANGOを採用し、MRP・工程計画修正・データ加工・受注データ取り込みの自動化を実現した。業務時間外に処理を完了できるようになり、出社時には最新データが反映されるように。IT担当者の負担軽減に加え、ミス防止や進捗情報のリアルタイム化など間接的な効果も生まれ、工場全体の生産性向上につながっている。

BEFORE

- 毎朝発生する定型業務に2時間以上かかり、IT担当者の工数が大きな負担となっていた
- 現場や事務所で入力作業・生産計画作成が滞り、生産性が低下していた
- 毎朝の定型処理を人手で実行しており、タイムリーなデータ提供が難しかった

AFTER

- 所要量計算（MRP）、工程計画修正、受注データ取り込みなどの自動化により、月間約60時間の工数削減を実現
- 出社時には全ての処理が完了しており、業務の滞留が解消・現場の生産性が向上
- リアルタイムな情報共有が可能に

毎朝発生する基幹システムの定型業務で IT 要員の負担が増加し、それに伴い現場担当者の業務にも遅延が発生していたため、夜間バッチの検討を開始。



夜間バッチ化や無料 RPA の利用も検討したものの、機能面・費用面・サポート面の課題から導入を断念。

RoboTANGO を知り導入検討へ。

- ・ 中小企業で実績が多い
- ・ 無料トライアルがあるため、実用の目処をつけられる
- ・ 操作が容易
- ・ Excel VBA マクロとの連携性
- ・ トライアル期間も含めて技術サポートが手厚い

上記の点から、RoboTANGO の導入を決定。

基幹システムや取引先の受注データ取り込みなどの定型業務を自動化し、月間 60 時間の工数削減に成功

月間 40 時間の削減



① 所要量計算 (MRP) や工程計画修正の定型業務を自動化



① のデータを集計・加工し、担当者に自動で提供

月間 20 時間の削減



管理部門の受注データ取り込みを自動化



他にも、ファイル保存忘れや処理漏れといったミスのリスクを削減。進捗情報をリアルタイムで共有できるようになり、現場での判断がより迅速に行えるように。

業務時間外の自動化により、IT 担当者の負担と業務の停滞を解消。タイムリーな情報提供を実現し、会社全体の生産性向上に貢献。



富士精機株式会社

富士精機株式会社

【事業内容】建設機械・産業機械用の精密機械部品の加工・製造

【設立】1973年5月

【所在地】石川県金沢市いなほ1丁目11

【代表】代表取締役社長 前川 要

【WEB】 <https://fs-fujiseiki.jp/>

## 富士精機株式会社様

## 課題

月間40時間にも及ぶ日次の定型業務が大きな負担に

## 経緯

中小企業向けの導入実績や操作性、サポート体制が決め手に

### 毎朝の定型処理がIT担当者の負担と工場全体の生産性低下を招いていた

同社では、基幹システムの「所要量計算（MRP）」や「工程計画修正」、それに伴うデータの集計や加工など、毎朝処理が必要な定型処理をIT担当者が手作業で行っていた。

処理には約2時間を要し、その間は他の業務に着手できない状態が続いていた。さらに、処理結果をもとに進捗データや原価情報を集計し、各担当者へタイムリーに提供する必要があったが、手順が多く負担が大きいため、情報提供が遅れるケースもあった。加えて、基幹システムの排他制御により複数画面を同時に開けず、更新処理の待ち時間が発生するなど、現場での作業効率にも影響が及んでいた。

こうした背景から、業務の停滞や生産性低下が顕在化し、IT担当者の負担軽減とタイムリーなデータ提供の両立が喫緊の課題となっていた。

そこで、同社は基幹システムをカスタマイズして夜間バッチ機能を追加する方法を検討。しかし、柔軟性やコスト面での課題から実装は見送りに。そこで、より現実的かつ運用しやすい解決策として、RPAの活用による自動化を検討し始めた。

### トライアル期間中に実用性を実感し、RoboTANGOを正式導入

無料のRPAツールを比較検討したが、

- 中小企業での導入実績が多いこと
- トライアル期間があること（トライアル期間中に実用化の目処を立てられる）
- 画面の操作登録が容易であること
- Excel VBAマクロとの連携が可能であること
- トライアル期間を含め、技術サポートが手厚いこと

が決め手となり、RoboTANGOを導入。

無料トライアル期間中に、基幹システムの所要量計算（MRP）の処理を自動化できることが分かり、初めてのRPA導入でも操作が分かりやすく、使い勝手が良かったことから導入を決定。

また、導入後のサポートに関しても非常に手厚く、安定稼働が実現しており、満足度も非常に高いとのこと。

## 効果

## 所要量計算（MRP）や工程計画修正、受注データの取り込みなどにRPAを活用し、月間60時間の工数削減に成功

RPAによって、所要量計算（MRP）や工程計画修正、データ集計・提供までの一連の処理を自動化。業務時間外に自動実行されることで、IT担当者の作業負担を大幅に軽減し、手作業による処理漏れや保存ミスなどのヒューマンエラーを防止。出社時には最新データが共有される体制を実現し、現場の判断スピード向上と工場全体の生産性向上に貢献している。

### （1）所要量計算（MRP）・工程計画修正およびデータ集計・加工業務の自動化

同社では、毎朝「所要量計算（MRP）」と「工程計画修正」を実行し、その結果を基に工程計画や原価情報を更新する一連の業務を、IT担当者が手作業で行っていた。

各処理を順番に実行し、Excelでデータを集計・加工して担当者に提供するまでに約2時間を要しており、その間は他の業務に着手できない状態が続いていた。

また、工程計画をタイムリーに共有できないことで、生産現場の進捗管理にも支障が生じていた。さらに、社内カレンダーに基づく基準日を手入力する必要があり、祝日でも稼働する日などでは入力ミスのリスクも抱えていた。

#### < RPA導入後 >

RPAが社内カレンダーから基準日を取得するためのExcelマクロを自動で起動し、そのマクロがカレンダー情報を取得。続いて、RPAがその結果を受け取り、MRPに自動入力して工程計画を作成する。次に、工程計画修正マクロを実行し、結果データをExcelで自動集計・編集。管理用データの作成から担当者への提供までをRPAが一貫して行う仕組みを構築した。

これにより、出社時にはすべての処理が完了している状態を実現。現在は7業務を自動化しており、月間約40時間の工数を削減。さらに、データ保存漏れや加工時のヒューマンエラーを防止し、正確でタイムリーな情報提供を実現。業務の滞留が解消され、工場全体の生産性向上にもつながっている。

### （2）取引先からの受注データ取り込みの自動化

同社では、顧客からの受注情報を基幹システムに反映する作業を、担当者が手作業で行っていた。顧客ごとに異なるWEBアプリケーションにアクセスして受注データをダウンロードし、その後、Excelマクロで整形されたデータを基幹システムへ手動でアップロードする必要があった。特に、夜間に受注データを更新する顧客も多く、翌朝の出社後に対応せざるを得なかった。

#### < RPA導入後 >

RPAが顧客ごとのWEBアプリケーションに自動でアクセスし、受注データをダウンロード。マクロで取り込みと整形を自動で実施した後、RPAが整形済みデータを基幹システムへ自動アップロードする仕組みを構築した。

この処理は夜間から早朝にかけて自動実行されるため、出社時にはすべての受注情報が最新状態で反映されている。手作業が完全に不要となったことで月間約20時間の工数削減を実現し、業務の正確性とスピードが大幅に向上。担当者は本来の管理・分析業務に専念できるようになった。



#### ご担当者様からのメッセージ



「定型業務が多い企業には特に導入しやすいツールだと感じます。無料トライアルやサポート体制も整っており、中小企業でも始めやすいRPAです。まずは一度日々のルーティン業務を見直し、RoboTANGOでの自動化を検討してみてください。」（川島様）

「特に基幹システムに関わる業務がある場合は、RPAを活用すると良いと思います。IT担当者のような専門知識を持つ立場から見ても、RPAを活用したロボット化は非常に有効だと感じています。」（新谷様）

「RoboTANGOは、非常に汎用性が高く使いやすい点が魅力です。サポート体制も手厚く、導入しやすいツールのためオススメです。」（田子様）

## RPA導入で単純作業・面倒な作業を自動化し 90時間/月以上の工数削減！ 今後は属人化の解消や価値の高い業務に取り組んでいく

高機能プラスチックの加工事業をはじめ、多種多様な事業を手掛ける某製造業企業（以下同社）。同社では、システム間のデータ連携における作業やデータの整形作業などの単純作業に多くの時間を割かれてしまっていたため、業務の自動化をするためにRPA導入の検討を開始した。そこで、RPAを扱うのが初めての社員でも簡単に使えると感じたRoboTANGOの導入を決定し、現在は30個以上のRPAロボットを運用。多くの単純作業や手間のかかる面倒な作業の自動化を実現。さらに、従業員の残業時間削減にもつながった。

BEFORE

- コピー＆ペーストを繰り返す単純作業に時間を割かれてしまっていた
- システム間のデータ連携をすべて手作業で行っていた
- 単純作業に多くの工数を割いており、本来やるべき業務に時間を割けていなかった

AFTER

- 単純ながら面倒で手間のかかる業務から解放された
- 本来やるべき業務に集中できる時間が増えた
- 精神的ストレスが削減された
- 今まで手作業で行っていた業務のサポート担当者の残業時間が削減された

### 単純作業やシステム間のデータ連携を手作業で行っていた

可視化システムデータを基幹システムに転記  
製造業務での測定データをExcelにコピー＆ペースト

従業員のリソースを単純作業ばかりに割いていた

課題解決のためにRPAを検討開始、簡単に扱えるツールを探した

柔軟性と拡張性が高く多くの業務プロセスに運用できる点

直感的で使いやすくプログラミングの知識がなくても操作可能

低価格で導入のハードルが低い

RoboTANGOの導入決定

### RPA導入で生産部門や管理部門で発生していた単純作業が自動化。毎月90時間以上の作業時間を削減に成功。

システムの更新作業  
 ・毎日の処理 30分/日×20日=10時間/月  
 ・月1回の処理 5時間×2名=10時間/月  
 合計20時間/月 → ゼロ

測定データをExcelに更新する作業  
 1名のスタッフが1日つきっきりで作業  
 → 内、3時間/日×20日=60時間/月の削減に

納品書を入れる封筒の宛名自動印刷  
 40分/日×20日=13時間/月 → ゼロ

管理課に報告する資料の作成  
 毎月5時間かかっていた  
 → 最終確認作業の1時間で済み、4時間/月の削減

出荷作業のための指示書作成・印刷  
 20分/日×20日=6.5時間/月 → ゼロ

さらに  
 今まで手間がかかり実施できていなかったピッキング作業の指示書にRPAを導入することで、より詳細な情報を記載できるように。結果、現場の従業員はピッキング作業を大幅にスムーズに進められるようになり、効率的な作業を実現。

やるべき業務に集中する時間の拡大を目指そう

たとえ2～3分で完了するような作業でも、面倒だと感じるものは極力自動化したい。さらに、属人化業務の削減と今いるスタッフの業務を少しずつ減らし、今後の雇用人数を抑えていけるようにRPAを活用していきたい。

某製造業企業  
 (社名非公開)

## 課題

単純作業・面倒な作業に  
多くの時間を割いていた

コピー＆ペーストやシステム間データ連携の  
ほとんどを手作業で行い、負担が増大していた

某製造業企業（以下同社）は、高機能プラスチックの加工事業をはじめ、多種多様な事業を手掛ける企業である。

同社では、システム間のデータ連携やデータの整形作業などの単純作業をすべて手作業で行っており多くの時間を割いていた。

「とにかくコピー、貼り付けといった単純作業が多く、人の手による単純作業はなくしていきたいと考えていました。

また、基幹システムをはじめ、さまざまなシステムを導入していますが、それぞれの互換性がなく自動連携をするためには開発コストがかかるため、手作業でシステム間のデータ連携を行っていました。

従業員のリソースを単純作業ばかりに割いていたので、業務の自動化を検討しました」（RPA運用担当者）

## 経緯

導入の決め手は直感的な  
操作性と柔軟性、拡張性

RPAを扱うのが初めてでも活用できると実感し  
RoboTANGOを選択

会社指定のRPAの導入を検討したものの、プログラミング知識がないと運用が難しいと感じ簡単に扱えるRPAを探すことにした。

そのなかでRoboTANGOを見つけトライアルを行い、直感的で使いやすい点や柔軟性と拡張性が高く多くの業務プロセスに運用できると感じた点、価格が安い点などに魅力を感じ導入を決定した。

「RoboTANGOを選択した最大の理由は単純に分かりやすいなという点です。あまり考えなくてもRPAロボットを作成できます。

トライアルを行ったのは前任者で私は途中から引き継いだのですが、1か月も触っていたら使えるようになりました。私自身、普段の業務でシステムの設計を行ってはいましたが、RPAは初めてだったので不安もあったものの、わからない点はヘルプセンターに確認すればすぐに解決したので大きかったです。

また、価格面で他のRPAツールよりも安かったことも導入の決め手になっています」（RPA運用担当者）

## 効果

RPA導入で生産部門や管理部門で発生していた  
単純作業が自動化され、月間90時間以上の作業時間を削減。

RPAにより単純作業や面倒な作業の自動化を進め、毎月90時間以上の作業工数の削減を実現。生産性の高い業務に割く時間の創出にもつながった。

## (1) システムの更新作業

生産実績や製造量、仕掛り、在庫などを可視化するシステムからCSVデータを抽出して基幹システムにアップロードする作業。毎朝出社してすぐに30分程度かけて手作業で行っていた。また、毎月の更新は2名で半日（約5時間）かけて行うほど手間のかかる作業であった。

## &lt; RPA導入後 &gt;

すべての作業が自動化され月間15時間の作業時間を削減し、出社時にはすでに作業が完了している状態を実現。現在は1つの課のみで自動化されているため、今後は他の課にも拡大していくことでさらなる効果を見込んでいる。

## (2) 測定データを専用のExcelに更新する作業

生産業務での傾向管理を目的として、測定器から測定データをCSVで抽出し専用のExcelにデータを貼り付ける作業。毎日1~2回発生する作業頻度の高い業務であり、1名のスタッフが1日中付きっきりで行っていた。

## &lt; RPA導入後 &gt;

RPAで一部を自動化し1日で3時間程度の作業が削減され、スタッフの負担軽減が実現した。

## (3) 管理課に報告する資料の作成

基幹システムや可視化システムから抽出したデータを貼り付けし、管理課に報告する資料を作成する作業。毎月月末に手作業で約5時間程度かけて行っていた。

## &lt; RPA導入後 &gt;

RPAが自動化したことにより、最終確認作業の1時間のみで済むようになり、月間4時間の削減につながった。

## (4) 納品書を入れる封筒の宛名自動印刷

毎日30枚前後の納品書を郵送するため、封筒に宛名印刷をする作業が発生していた。これまでは、印刷ソフトで1つ1つ宛先を選択して20~40分かけて印刷していた。

## &lt; RPA導入後 &gt;

RPAで宛先選択から印刷までを自動化させ、人は封筒をプリンタにセットするだけで作業完了。作業時間が削減されたことや、面倒な作業をするストレスからも解放された。

## (5) 為替レートの抽出

同社は海外に製品の出荷も行っているため、毎日の為替レートの把握が必要がある。しかし、人が行うのは手間がかかるため、着手できていなかった。

## &lt; RPA導入後 &gt;

毎日金融機関のWEBサイトからTTM（仲値）を取得し、同社のポータルサイトの掲示板に掲示。また、過去の為替相場をダウンロードし、為替変動の傾向分析も可能になった。

## (6) 出荷作業のための指示書作成・印刷

出荷作業時に必要な指示書は毎朝担当者が20分程度をかけて印刷していた。

## &lt; RPA導入後 &gt;

RPAでは1週間分の出荷情報を抽出し印刷する作業を自動化。今まで手作業では手間が多くできていなかったが、当日作成する梱包用の箱や台車の数、その箱の作成にかかる時間、台車の必要個数なども細かく指示書に記載することが可能になった。さらに手間もミスもなくなりスムーズにピッキング作業ができるようになった。



ご担当者様からのメッセージ



人が行う単純作業をなくして価値のある作業に集中したいと考えているのであれば、RPAは非常に高い効果が見込めます。特に製造業で面倒な作業を減らしたい方には最適なツールです。（RPA運用担当者）

## RPAの仕掛品の仕訳作業などExcel業務を自動化 人手によるチェック工数の削減で担当者の負担軽減を実現

主にプリント基板の実装や電子部品の調達を行う製造業の株式会社相信（以下同社）。同社では、Excelを使った定型業務をすべて手作業で行っており負担になっていた。主に経理業務の処理が多く手作業では時間がかかるうえチェック作業に多くの工数を割いていた。担当者の負担軽減や効率化のためにRPAを検討し、トライアルも含めいくつかの製品を使っていくなかで、コスト面からRoboTANGOの導入を決定。現在では、7~8個のRPAで作成したロボットが動いていて、定型業務の自動化を行っている。作業時間の削減はもちろん、チェック工程が大幅に削減されたことで、担当者の精神的負担軽減も実現した。

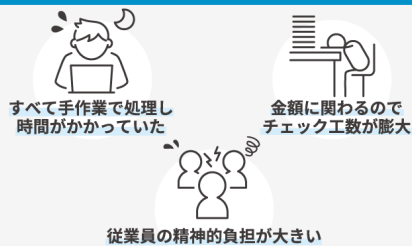
BEFORE

- Excelを使った定型的な作業の手間が増大していた
- バックオフィス業務のデジタル化を検討していた
- Wチェック・トリプルチェック作業に多くの工数がかかっていた

AFTER

- 定型業務が自動化され効率化が進んだ
- RPAが正確に操作するため、確認作業がなくなり、担当者の精神的負担が軽減が実現した

### 月末に発生する経理部門の 定型作業に工数がかかっていた

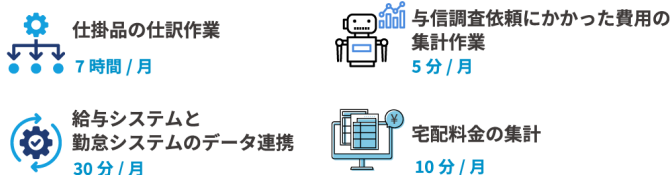


業務効率化の推進には  
RPAが有用だと感じ、検討開始

- ✓ 使いやすさ
- ✓ 低価格

RoboTANGOの導入決定

### 経理業務の効率化とチェック工数の削減に成功 さらに、担当者の身体・精神的負担の軽減を実現



今後は定型的な業務のすべてをRPAで自動化したい



ヘルプセンターやサポートの力を借りながら、RPAロボットを作成できる担当者を増やし、自動化を進めたい



### 株式会社相信

【事業内容】プリント基板の実装、電子部品の調達、マイコン搭載制御機器の設計開発、その他上記に関する周辺業務

【設立】1978年5月18日

【所在地】東京都府中市新町3-5-7

【代表】代表取締役 菅野 政

【WEB】<https://aishin.co.jp/>

## 株式会社相信様

## 課題

月末に発生する経理業務の処理やWチェックが大きな負担だった

手作業で処理していた定型業務やチェック工程の負担削減のため効率化が必須であった

株式会社相信（以下同社）は、主にプリント基板の実装、電子部品の調達、マイコン搭載制御機器の設計開発などを行う製造業社である。

同社では、Excelを使った定型業務が多く、主に経理業務の効率化を目的にトライアルも含めいくつかのRPAを試していたが、ロボットを作成する難易度の高さに本格導入には至っていなかった。

しかし、業務効率化のためにRPAが有用だと感じていたため導入を改めて検討開始した。

「弊社では、Excelを使った定型作業が多く、すべて手作業で行っていたため負担になっており、課題を感じていました。

特に月末の締め後に発生する経理業務の処理が多く、金額に関わるものなので慎重にならざるをえません。

そのためWチェック、トリプルチェックを行っていたため工数が増えてしまい、担当者の精神的負担も大きく、どうにか効率化したいと考えていたのがRPA導入を検討したきっかけです」（菅野氏）

## 経緯

操作感・コスト面からRoboTANGOの導入を決定

年間契約ではなく、月単位の契約で  
スモールスタートができる点が魅力に感じた

業務効率化や担当者の負担軽減を目的としてRPAの導入検討を始めた同社では、展示会に参加した際にRoboTANGOに出会い、使やすさとコスト面から導入を決めた。

「展示会でたまたま立ち寄ったスターティアテクノスのブースでRoboTANGOのデモを見させていただいたところ、良さそうだと感じました。

また、サブスクリプションのように、年間契約ではなく月単位で契約ができ、スモールスタートができる部分に魅力を感じ、トライアルをすることなくRoboTANGOの導入を決めました。

実際に使ってみると、サポートのレスポンスの速さや、回答の質が高いことでとても助けられています」（菅野氏）

## 効果

RPA導入で定型業務の効率化を実現。ミスが許されない給与処理の自動化も果たし、担当者の精神的負担軽減も達成

RPA導入後、7~8個のRPAロボットを作成し、導入前からの課題であった、Excelを使った定型業務の効率化や担当者の精神的負担軽減を実現した。

（1）仕掛品の仕訳作業

毎月月初に行っていた翌月へ繰り越す仕事、すでに完了している仕事の仕訳作業を1人の担当者が手作業で行っており、1~2営業日（7時間）ほどかかっていた。

<RPA導入後>

ExcelからCSVに変換し、データを加工して専用の管理ツールにアップロードする作業を自動化し人の作業はゼロにまで削減され、作業自体は7,8分で完了させることが可能になった。

（2）給与システムと勤怠システムのデータ連携

毎月月初に給与システムと勤怠システムのデータを連携するため、30分ほどかかる作業を人の手で処理していた。金額に関わることなのでミス防止のためWチェックが負担となっていた。

<RPA導入後>

勤怠システムにて対象の項目・期間で絞り込み全社員分のCSVデータを抽出し、給与システムにアップロードする作業と、処理したデータを社内サーバーに所定のファイル名をつけて保存する作業を自動化し効率化につながった。

さらに、ダブルチェックやトリプルチェックが不要になり、担当者の精神的負担が軽減され効率が向上した。

（3）与信調査依頼にかかった費用の集計作業

新しい取引先の与信調査費用の集計作業を、毎月5分かけて手作業で行っていた。

<RPA導入後>

与信を依頼する調査会社の管理用Webサイトにて、集計期間を指定してデータをExcelで抽出し、金額のデータ集計を行い社内の会計システムに転記する作業を自動化。人の作業がゼロに削減された。

（4）宅配料金の集計

製品の卸売りに際して出荷時の宅配料金が発生するため、毎月月初に手作業で5~10分かけて集計作業を行っていた。

<RPA導入後>

宅配業者専用の管理サイトにて期間を指定し、CSVをダウンロードを抽出する。その後、会計システム用のExcelフォーマットにあったデータに加工する作業を自動化。人の作業がゼロにまで削減された。

「RPAを導入するにあたって、Excelの関数やコマンド操作を理解していないとロボを作ることは難しいので、最近改めて勉強し直しました。

勉強していると日常的な手元のExcel操作のコマンドも覚えてくるので、そちらの効率化も進んでいますね。これもRPA導入の効果の一つだと思います」（菅野氏）



ご担当者様からのメッセージ



RoboTANGOは直感的な操作で扱えるので、操作自体はすぐに覚えられると思います。また、プログラミングとは違って、RPAの操作はノーコードのできるので作りやすくできていると思います。導入ポイントは、トライ&エラーを嫌がらずに自ら学ぼうとする人材を担当者として選ぶことです。上手いかわからないことも楽しめる人材がRPAには向いていると思います。（菅野氏）

## RPA導入でECサイトの在庫状況の更新や 電子帳簿保存法対応など業務の自動化により、 サービスの質向上、外注費削減を実現

ホテル・レストラン用食器、デパート・専門店向けテーブルウェア、輸出向けディナーセットなどの陶磁器製造・販売を行っている光洋陶器株式会社（以下同社）。同社では、属人化による業務が非効率であったり、各システムの連携に多くの手間を要していたり、社内リソースが不足しており外注しなければならない業務があり、年1回ではあるものの数十万円のコストがかかってしまうなど課題を抱えていました。そこで、RPAの導入を進め、ルーティンワークの自動化や電子帳簿保存法対応を実施。効率化を果たすことでルーティンワークからの開放、お客様対応に集中できる環境の実現によるサービス品質の向上、定型業務における外注費削減などに成功しました。

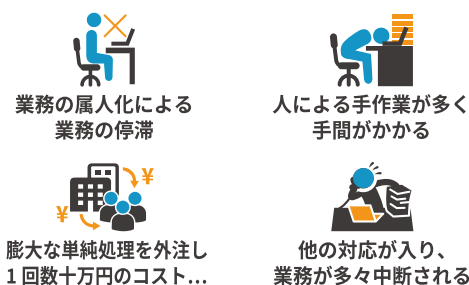
## BEFORE

- 業務の属人化が進み、担当者がいないと業務が滞ってしまっていた
- 決まった時間に行う業務では、他の業務を中断して行う必要があった
- システム連携一括処理などを手作業で行っていたため、多くの手間がかかっていた
- 年1回数十万円の外注コストがかかっていた
- お客様の電話対応中も、時間になれば行わなければならない作業があり、集中できなかった

## AFTER

- 外注していた定型業務の自動化により、対象業務の外注費をゼロに削減した
- ECサイトの在庫状況の更新作業をRPAが業務時間外に行ってくれるため、ほぼリアルタイムで更新が可能になった
- 2,000行の処理に21時間ほどかかっていたが人から手離れし、ゼロになった
- もうすぐ義務化が始まる電子帳簿保存法への対応業務を自動化できた

### 業務の属人化や外部委託コスト、 作業中断による精神的負担...



単調な作業をRPAで自動化し、  
コスト削減・リソース不足を解消できないか？

### RPA導入でお客様対応の質向上、外注コストの削減



#### 在庫状況の更新

常に正しい在庫状況をほぼリアルタイムで更新が可能に



#### 商品品番の変更

2,000行の処理が自動化され、外注コスト削減



#### 電子帳簿保存法の対応業務

従業員負担を増やさずに対応可能に



#### 販売管理システムでの印刷作業

タイムラグをなくし、お客様への連絡遅延リスク低減を実現



その他、商品売上管理ファイルの作成やGoogleアナリティクスのデータ抽出の自動化も

RoboTANGO と他社 RPA 2 台を  
業務時間帯によって使い分け

- ✓ 70 個のロボをフル活用
- ✓ 時間による縛りがなくなり業務を中断することが大幅に減少
- ✓ お客様対応におけるサービスの質向上につながった
- ✓ 作業工数月間 **40** 時間以上削減



### 光洋陶器株式会社

【事業内容】業務用食器、個人向け食器の製造・販売

【設立】1964年12月22日

【所在地】岐阜県土岐市泉町久尻1497-3

【代表】代表取締役社長 加藤一治

【WEB】<https://www.koyotoki.co.jp/>

## 課題

属人化業務や手作業が多く  
お客様対応に弊害が生じていた

リソースの問題からシステム処理を外注しており  
年1回数十万円のコストが発生していた

光洋陶器株式会社（以下同社）は、ホテル・レストランの業務用食器を中心に12,000点を製造販売する食器メーカーである。

同社では、システムの仕様上、一括処理ができない業務があり、単純作業ではあるものの約2,000行ほどの処理をしなければならぬ業務があった。リソースの関係から社内での作業が難しく外注に頼らざるをえず、毎回数十万円のコストがかかっていた。

また、各業務の属人化も課題の一つだった。担当者が不在の際には業務が滞ってしまったり、システム間を連携する作業も多いが、ほとんどが手作業であったため、手間がかかりほかの業務時間を圧迫していた。

さらに、決まった時間に行う必要がある業務によって、お客様対応中に処理しなければならなかったり、業務を中断する必要があったり、一つの業務にできない課題があった。

「商品カタログ切り替えのタイミングで商品情報の削除をするのですが、システムの仕様上、数万行を1行ずつ手作業で削除していました。

また、毎日決まった時間にデータの抽出を行う作業があって、ほかの作業を中断しなければならなかったり、電話対応中に抽出したりと一つの業務に集中できない状況を何とか解決したいと考えていました」（丹羽氏）

## 効果

RPA導入で属人化防止やお客様対応のサービスの質向上を実現  
今まで外注していた業務をRPAが代行し、コストがゼロになった

RPA導入後はロボが自動で業務を行ってくれるので、お客様から電話での問い合わせ対応にも集中して行えるようになり、サービスの質向上も実現した。また、従来属人化していた業務もRPAの活用により、誰でも対応が可能になったことで業務が滞ってしまうリスクも激減。さらにこれまで外注していたルーティンワークもRPAで対応できるようになり、外注コストもかからなくなった。

## （1）在庫状況の更新

販売管理システムでは自動で売上処理ができず、在庫数も変動しない。そのため、業務時間外にECサイトにて注文があった際は、次の営業日に人の手で更新しておりタイムラグが生まれていた。在庫切れの商品の注文を受けた際は、お客様にご連絡しなければならなかった。RPAで自動化したことで常に正しい在庫状況の更新をほぼリアルタイムでできるようになった。お客様にご迷惑をおかけするリスクが減り、在庫切れの連絡をする手間がなくなることで担当者の負担軽減も実現した。RPA導入による最大の成果である。

## （2）商品品番の変更

業務時間外に行う必要がある販売管理システムの品番の変更業務。廃版商品を不要の品番として、毎回2,000行ほどの処理をする必要があった。手作業で行うと21時間（3営業日）かかっていた。RPAの導入によって1日で完了するうえ、自動化されたため、休みの日に作業を行う必要もなくなった。

## （3）売上管理ファイルの作成

販売管理システムから在庫・売上数量をExcelでエクスポートし、営業生産管理部用に在庫や売上、基準在庫、売上によるABCランクなどの更新を、RPAを使い毎朝処理している。また、一つのExcelに複数のCSVを貼り付ける作業も自動化することで手作業の手間が削減された。

## 経緯

録画機能や複数人でロボを作成  
できることが決め手に

フローティングライセンスによりRPA作成者の  
育成ができることが導入の決め手

同社では、さまざまな課題解決を目的にRPA導入による業務効率化を検討。7~8社の情報収集、比較検討を行った。トライアルを行ったり、実際に導入したのもあったが、コスト面やロボ作成のハードルが高かったこと、安定性などの理由から別のRPAに切り替えることにした。最終的には次の観点から「RoboTANGO」の導入を決定した。

- ・低コスト
- ・録画機能
- ・シンプルな操作
- ・RPAを作成するまでの過程が他のRPAより早くスムーズ
- ・チャットワークと連携している
- ・フローティングライセンスにより複数人でロボを作成できる

「RoboTANGOに決めた最大の理由は、フローティングライセンスにより、複数人でロボが作成できる点です。社内でRPAを普及させていくには、ロボを作成できる人材を増やす必要があるため、このライセンスが導入の大きな決め手となりました」（丹羽氏）

「プログラミングの知識がほとんどなくても扱っているうちに少しずつ使えるようになりました」（下村氏）

## （4）電子帳簿保存法の対応業務

電子帳簿保存法に対応するため、FAXで受けた注文書をPDF化した後の処理で、指定のファイル名への変更とタイムスタンプ付と作業にもRPAを活用している。

ファイル名はもともと年月日時間で作成されるので、「得意先コード」と「得意先名」を追加する作業を行った後、タイムスタンプ付とシステムで処理するという流れを自動化した。

## （5）商品受注後に販売管理システムでの印刷作業

在庫切れの商品を受注した場合、お客様に入荷時期を連絡する必要があるため、少しでも早く生産手配の紙のリストを生産管理部に提出する必要があった。このリストは10時、12時、15時と決まった時間に出るため、その都度対応している業務を中断していた。手作業ではタイムラグも生まれやすくお客様への連絡も遅れがちだった。

RPAで販売管理システムから在庫データの抽出、生産管理システムにて生産手配書の作成・印刷を自動化。2つのシステムを連携したことにより、タイムラグなくお客様への連絡遅延リスク低減も実現した。

## （6）Googleアナリティクス（GA4）のデータ抽出

ECサイトのアクセス解析データを抽出・CSV化して経営者側と管理者側、営業用の資料として営業担当にも送る業務を自動化した。



ご担当者様からのメッセージ



できるだけ業務を効率化したいのであれば、RPAの活用についていろいろと学び、試行錯誤を続けて欲しいと思います。作成の楽しさに気づけたら、RPAに興味はわくと思いますので、興味がある方はまず一度使ってみることをおすすめします。（下村氏）

## RPA導入でWeb-EDI周りの作業時間を月間40時間削減！ 製造業界のDX推進支援のために、パートナーとして RPA普及にも貢献

主に機械加工を手掛ける製造業の有限会社東亜工作所（以下同社）。同社では、定型業務に多くの時間を割かれ、本来取り組むべき付加価値の高い業務に取り組む時間が確保できていないことが大きな課題であった。そこで、展示会に参加し低価格、操作性の良さなどからRoboTANGOの導入を決めた。導入後は手作業だと忘れがちになってしまう作業を自動化し、漏れ・ミスの削減を実現。さらに現在では、代理店として同じ悩みを抱える製造業の企業に向けRPAの普及にも努めている。

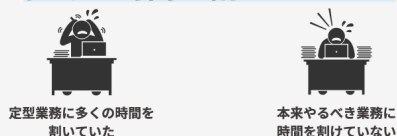
BEFORE

- 付加価値の低い定型業務に多くの時間を割かれていた
- 本来取り組むべき業務に注力したく、業務効率化が急務であった

AFTER

- 定型業務にかかる時間が減り、本来取り組むべき付加価値の高い業務に取り組む時間が増えた
- 手作業だと忘れがちになってしまう作業も自動化により漏れがなくなった
- RPAの高い効果や将来性を強く感じ、現在では販売代理店として同じ業界の企業に紹介し、DXの支援活動も行うようになった

### 付加価値の低い定型業務に多くの時間が割かれていた

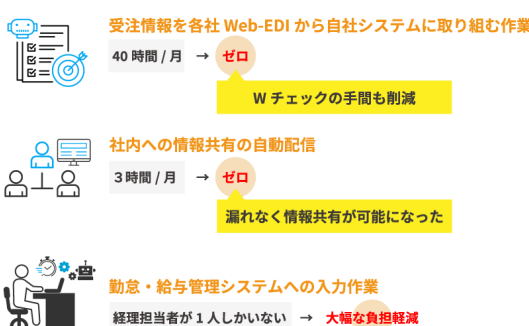


4年前から RPA に興味。  
しかし、導入コストが高額で  
操作が難しそうな印象があり導入には至らず...

### RoboTANGO と出会い、3つの理由から導入を決定

- 1 低価格での導入が可能
- 2 操作性の良さ
- 3 導入サポートの良さ

### RPA 導入で Web-EDI 周りの作業時間を月間 40 時間削減！



### パートナーとして RPA 普及に貢献

RPA の利便性に感銘を受け  
RoboTANGO のパートナーに

#### 製造業の課題

- ✓ 紙を扱う業務が多い
- ✓ 業務の効率化が進んでいない
- ✓ 人手不足
- ✓ デジタル化が遅れている

同じ課題を抱えている中小企業の  
効率化・人手不足の解消を支援していく



### 有限会社 東亜工作所

【事業内容】船舶部品、モーター部品、航空宇宙部品、巻上装置部品などの製造

【設立】1952年12月

【所在地】長崎県西彼杵郡時津町久留里郷376-10

【代表】代表取締役 黒崎 智

【WEB】<https://www.toak.jp/>

## 課題

本来やるべき業務に  
注力できていなかった

付加価値の低い定型業務の負担が増大し、  
業務改善の施策を検討していた

有限会社東亜工作所（以下同社）は、主に機械加工全般を手掛ける製造業の企業である。

同社では、受注処理や現場社員への情報共有など重要ではありつつも日々発生する定型業務の負担が大きく、付加価値の高い業務に取り組む時間を上手く確保できていなかった。

そこで、業務効率化を実現させるべく、約4年前から定型業務の自動化を可能にするRPAの導入を検討していたが、導入コストが高額だったことや操作が難しそうな印象があり、その時点では導入に踏み込めなかった。

しばらくして、安価なRPAを提供している企業が増えてきたことから、改めて検討を始め展示会に参加して情報収集を始めた。

「会社をもっと良くするための業務に注力できる時間を確保したかったのですが、付加価値の低い定型業務に時間を要していたため、その改善策としてRPAの導入を検討しました」（黒崎氏）

## 経緯

コスト面と操作性から  
RoboTANGOの導入を決定

RPAの効果を実感し、  
販売代理店としてRPA普及活動も開始

情報収集のために参加した展示会で、RoboTANGOに出会い、低価格で始められるという点に惹かれ、導入を決定した。また、無料トライアルの段階で操作レクチャーを受け、使いやすさを実感でき、すぐに本格的な導入が可能になった。

「RoboTANGOを見たときにこれだ。と思ったのですぐに導入を決めました。最初は導入・運用にかかるコストが手頃だったので、これだったらとりあえず導入してみて、上手くいかなければ途中で止めてもいいかと思っていました。

しかし、無料トライアルの段階で操作レクチャーをしてもらえたり、使いやすさも抜群ですぐに本格的な導入ができました。」（黒崎氏）

さらに、RPA導入後すぐに効果を得られたため、同業界の製造業で同じような課題を抱えているのではないかと考え、販売代理店としてRPA普及活動を開始。

「弊社が所在している長崎県は土地柄もあり、なかなか情報が入りにくいという点に製造業は他の業種に比べてデジタル化が遅れていますので、私がデジタル化についてのノウハウを広め、同じ課題を抱えている中小企業の効率化・人手不足の解消を支援していければと思います。」（黒崎氏）

## 効果

RPA導入で定型業務にかかる作業工数の削減により、  
今まで取り組むことができなかった新規業務への取り組みを実現

RPAを導入したことで、定型業務にかかる作業工数の削減が実現。さらに、RPAが正確に作業を行うため、チェックにかかる手間が削減された。また、担当者が1人しかいない業務に関しては、属人化が解消され、大幅な負担軽減につながった。

（1）受注情報を各社Web-EDIから自社システムに取り込む作業  
顧客からの注文があった際に発生する作業をすべて手作業で行っていた。また、Wチェックを行うため2人がかりで作業しており、毎日2時間かかっていた。

< RPA導入後 >

各顧客のWeb-EDIから注文書や図面などのCSVやPDFをダウンロードし、自社システムに転記入力・業務部へのメンバーに通知する作業までを自動化し、月間40時間の削減に成功した。この業務の自動化がもっとも社員の負担軽減につながっている。

今後は、指示書を印刷して担当部署に提出する作業の効率化のために、印刷作業の自動化も検討している。

（2）社内への情報共有の自動配信

現場への情報共有は自社システムから前日の注文内容をダウンロードし、LINEWORKSにて配信していた。漏れが生じると注文情報が不明確になり、後になって確認の問い合わせが多発し、対応の手間が増えてしまっていた。

< RPA導入後 >

毎朝7時に行う10分程度の業務ではあるが、配信の漏れをなくすことができた。さらに、この業務から解放されたことで配信のことを覚えておく必要がなくなり、その分クリエイティブな業務や本来やるべき業務に集中できるようになったことは大きな成果となっている。

（3）勤怠・給与管理システムへの入力作業

現在、勤怠・経理情報についての会計管理ソフトとの連携もRPA活用を進めている。勤怠をバーコードで管理しており、データをExcelでエクスポート。その後勤怠・給与システムに転記入力する作業を1人の担当者が処理している。

自動化が実現すれば35人分の勤怠情報管理が自動化され、大幅な効率化と負担軽減につながる。



ご担当者様からのメッセージ



私たちと同じ業界の製造業ではとにかく紙を扱うことが多く、例えば、勤怠情報を手書きで紙に記入して、担当部署に提出し手入力していく流れが多発しています。人手不足の解消や本来やるべき業務に専念できるように、まずはITに目を向け一緒にデジタル化にシフトしていきましょう。（黒崎氏）

## 業務の属人化や重複作業の削減を目的にRPAを導入 接点の少ない社員との交流や社員の意識レベル向上を実現

主に陸用や船舶の小形ディーゼルエンジンの部品やGHP空調といったエンジン部品の製造を行っている株式会社ミモト（以下同社）。同社では、ベテラン社員による業務の属人化、毎日発生する単純業務の効率化に課題を抱えていた。特に単純業務では、同じ作業を複数人で行う無駄も多く早急な解決が求められていたため、RPAの導入を決定。運用を進めていくうえで、これまで接点の少なかった社員との交流や社員の意識レベル向上を実現した。今後はロボットによる効率化からさらに生産性向上も視野に運用を進めている。

BEFORE

- ベテラン社員の業務属人化が進んでいた
- 毎日発生する単純作業が多いうえ、その作業を重複して行ってしまい業務の無駄が生まれていた

AFTER

- ロボット制作を進めるなかで、属人化が進んでいた業務のマニュアル化も実現した
- 単純業務の自動化、重複作業の削減が実現した
- RPA運用を推進していくなかで、他部署との新たな交流が生まれ、社員の意識レベルも向上した

### 業務の属人化や 無駄な業務の多さが課題に...



特定の従業員しか  
できない業務が増え  
属人化が生まれていた



新しいツールの導入で  
社員の意識を向上させたい  
という思いがあった



同じ作業を複数人で  
行ってしまっていた



課題解決・  
対応策として...



RPAの導入を開始

### RPAの導入で最大1,800分/月の作業時間削減！



部品の不良情報をダウンロードし印刷する作業  
作業時間 100分～200分がゼロに



Excelから給与システムへの入力作業  
費用の計算を含め手作業がゼロに



生産計画用のPDF・CSVをダウンロードする作業  
手作業がなくなり負担軽減に



電子日報のCSVデータのダウンロード作業  
毎日発生する作業がゼロに

4つの部署跨いでフル活用

RoboTANGO



- ✓ 社内の効率化を促進している
- ✓ 週1回30分程度の意見交換を実施
- ✓ さらにRPA活用を拡大を目指す



### 株式会社ミモト

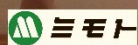
【事業内容】陸用・船用ディーゼルエンジンの精密加工業、おもちゃメーカー

【設立】1947年10月

【所在地】石川県白山市旭丘1丁目13番地

【代表】代表取締役社長 河原 良篤

【WEB】 <https://www.mimoto.co.jp/>



## 株式会社三モト様

## 課題

業務の属人化や無駄な業務の多さが課題となっていた

特定の社員しかできない業務が多いうえ、複数人が同じ業務をしているケースが多かった

株式会社三モト（以下同社）は、主に陸用や船舶の小形ディーゼルエンジンの部品やGHP空調といったエンジン部品の製造を行っている。

同社では、ベテランの社員が多く、世代交代が上手く進んでいなかった。その結果、特定の社員しかできない業務も多く、業務の属人化が大きな課題となっていた。

また、自分以外の人が何をしているのかわからず、同じ作業を複数人で行ってしまうといった業務の無駄も多く見られた。これにより、業務の非効率化が生まれ、ひいては生産性の低下にもつながってしまっていた。

「複数人の社員が同じデータを取得して、それぞれが同じ作業をしているケースが少なくありませんでした。それぞれが何の仕事をしているのかわかっていなかったというのが大きかったと思います」（酒井氏）

## 経緯

2社のツールでトライアルを行い、RoboTANGOを選択

操作性とサポートの良さ、価格の安さからRoboTANGOを導入

同社では、属人化防止や業務の被り解消などを模索している過程で、経営陣からRPAの導入を勧められ、調べていくなかで、複数社のなかから、2社に絞ってトライアルを行った。

最初にトライアルを行ったツールは自社の基幹システムと相性がよくなかったことや、価格面で折り合いがつかなかった。その後、トライアルを行ったRoboTANGOは、最初のツールに比べて操作性が良かった点、同じ機能でも大幅に価格が安かった点、そしてサポート担当が親身になって相談に乗ってくれた点などから、トライアル開始1ヵ月で導入を決定した。

「価格面ももちろん見ましたが、それ以上に操作性が良かったのが決定した一番の理由です。そして、サポート担当者の対応が良かったのも理由となっています。ツールとはいえ、最終的には人の対応が重要なので、それが良かったのが大きかったですね」（池田氏）

## 効果

部署間の交流や社員の意識レベル向上を実現

基幹システムからのデータ取得の自動化に加え、部署間の交流、社員の意識レベル向上が実現

RoboTANGO導入後、主に基幹システムからの生産管理データや不良データの取得、電子日報のデータ取得、勤怠管理など毎日発生する単純作業のロボットを多数制作し、これまで手作業で行ってきた業務の効率化（最大で1日1時間半程度）を果たした。

また、RPAを推進していく過程で、これまで接点の少なかった社員同士の交流や社員の意識レベルの向上が実現。社内全体のデジタル化やDX化に向けた足掛かりとして期待が高まっている。

「RPAを導入する以前は、全く部門が違えば話すこともないような人たちが、自分たちのお互いの業務について語ったり、歩み寄ったりする機会はありませんでした。現在では、ロボを制作できる人材も9名まで増加し、交流はさらに活発になっています」（三浦氏）

「導入初期はRPAに慣れるまで時間を要するため、担当者の想いや熱が足りないとなかなか社内でも広がっていきません。しかし、自社の課題解決を実現させたい、少しでも社内の雰囲気を変えたいといった強い想いを持って推進していくことで、それが徐々に周囲に伝わり、社員の意識レベル向上につながっています」（池田氏）

## 展望

今後はデータ分析にもRPAを活用し、生産性向上を目指す

現状のデータ取得自動化から今後は取得したデータの分析による生産性向上を実現させたい

現状、基幹システムや電子日報からのデータ取得が主になっているが、今後は取得したデータを業務改善に活かすのが大きな目標となっている。

RPAの基礎知識や活用方法、次に制作するロボットについてなどの意見交換を行う場を活用し、社内での活用を増やしつつ、業務効率化から生産性向上につなげるためのロボット活用を進めていきたいと検討を重ねている。

「現在は生産管理システムや電子日報からのデータ取得など、業務の効率化を進めるための自動化が主になっています。

ただ、データ取得で終わっていて、取得したデータの活用にはまだ至っていないため、今後は取得したデータを分析して生産性向上につながる部分についてもRoboTANGOを使っていきたいと思っています」（酒井氏）


 ご担当者様からのメッセージ

導入初期はRPAに慣れるまで少し時間を要するため担当者の想いや熱量がないと、社内で促進させることは難しいです。ですが、自社の課題解決を実現させたい、少しでも社内の雰囲気を変えたいといった強い想いを持って推進することで、それが徐々に周囲にも伝わり、社員の意識レベル向上につながっています。（池田氏）

## 電子帳簿保存法改正で増えた大量のPDFファイルの 処理効率化を目指しRPAを導入、効率化とミス削減を実現

福井県で下着の製造販売や医療用製品の製造を行っているイーゲート株式会社（以下同社）。同社では電子帳簿保存法改正で大量に増えたPDFベースの発注書の処理に課題を抱えていました。また、基幹システムに入力する定型的な作業も多く、手作業によるヒューマンエラーの改善も喫緊の課題となっていました。そこでRPAを導入し、手作業の自動化を推進し、業務効率化やヒューマンエラーの削減による正確性の向上を実現しています。

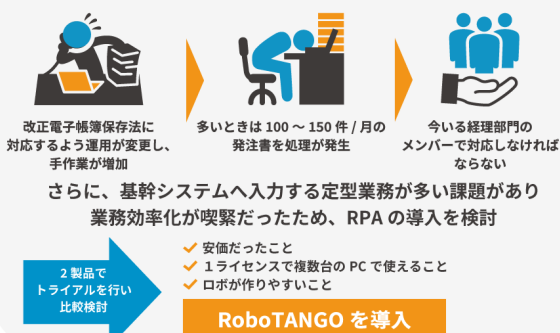
BEFORE

- 電子帳簿保存法改正にあたり、取引先から大量に送られてくる発注書（PDFファイル）の処理に時間を取られていた
- 基幹システムへの入力の多くが手作業で効率化や正確性の向上が必須であった

AFTER

- RPAでの自動化により手作業では1~2営業日ほど増えてしまうはずだった作業・工数がなくなった
- 基幹システムへの入力作業で3つのロボットを動かし自動化を成功させた

### 改正電子帳簿保存法の対応により 経理部門の作業が煩雑になる恐れ...



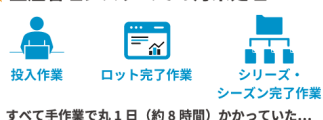
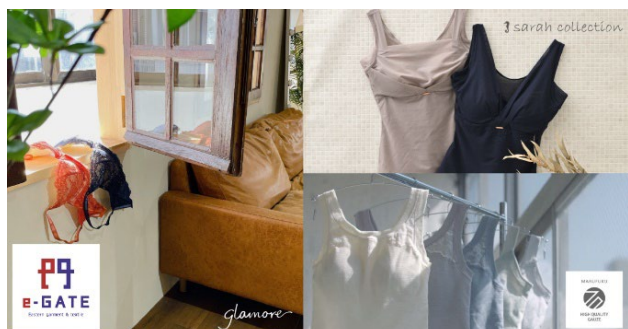
### RPA 導入 2 か月で月間 24 時間の作業工数削減に成功！

こんな業務を自動化

★電子帳簿保存法の対応 - 発注書の処理

月間**16時間**の  
作業工数削減に！

★生産管理システムでの月末処理

月間**8時間**の  
作業工数削減に！  
また、作業時間が  
**1時間**に短縮！

### イーゲート株式会社

【事業内容】 下着の製造販売、医療用製品の製造

【設立】 平成7年3月

【所在地】 福井市川合鷺塚町40-10

【代表】 代表取締役 野坂 鐵郎

【WEB】 <https://www.e-gate.global/>

## イーゲート株式会社様

## 課題

大量のPDFファイル処理の  
効率化が課題であった

電子帳簿保存法改正に伴う大量の発注書処理や  
基幹システム入力の自動化が喫緊の課題だった

イーゲート株式会社（以下同社）は繊維・アパレル業を営んでおり、メインは女性の下着製造・販売。販売に関してはBtoB以外に自社ECや楽天・AmazonなどでtoC向けも行っている。

また男性用下着や医療用（ガーゼ）製造も行っており、ガーゼの生地は女性用下着類の製造にも使用している。元々のメインは有名下着メーカーのOEMで、これは現在でも継続して行っている。

同社では、電子帳簿保存法の改正に伴いOEMの取引先から多い時は月に100～150件ほどの発注書（PDF）が送られてくるようになり、その処理や管理が煩雑化していた。また、基幹システムへの入力作業も手作業のため、正確性にも問題があるということで業務の効率化と正確性の向上は喫緊の課題であった。

「電子帳簿保存法改正前は送られてきたPDFをそのまま保存しておけばよかったのですが、改正に対応するための管理や情報の付加などの処理をすべて手作業で行うのはかなりの負担となります。

また、元々基幹システムを生産管理システムとして活用していましたが、ExcelやPDFとかのシートを見ながらその内容を手で打ち込む業務がそれなりにあったため、省力化や正確性の担保にも課題を感じていました。」（森下氏）

## 経緯

低コストかつ1ライセンスで複数  
数台使用可能が決め手に

2社で検討し、低コストであること、1ライセンス  
で複数台使用が可能点から導入を決定

以前、基幹システムの省力化を目的として別会社のRPAをトライアルしていたが、社内でRPAの利点が浸透していなかったため、その時は導入を断念していた。

その後も導入の機会を見計らっていたものの、RPAが必要なほど業務が切迫しておらず導入には至らなかった。しかし、電子帳簿保存法の改正により発注書の処理をすべて手作業で行うのは困難だと経理担当者とも話をしたうえで、改めて本格的にRPAの導入検討を実施。

以前トライアルしたRPAとRoboTANGOを比較し、低コストでの導入が可能点、1ライセンスで複数台使用できる点からRoboTANGOの導入を決めた。

「低コストで導入が可能点と1ライセンスで複数台のPCで使用できる点が大きかったのですが、実際に営業担当の方に発注書の処理の効率化が可能かどうかを確認し、OKが出たことが最終的な決め手となりました。」（森下氏）

## 効果

RoboTANGO導入で効率化と正確性の向上を実現  
RPA導入後2カ月で24時間/月の作業工数を削減した

同社で自動化を進めた主な業務としては、主に電子帳簿保存法に対応した発注書の処理と、生産管理システムへの登録作業を自動化している。

## （1）発注書の処理業務

取引先から送られてくる発注書のPDFファイルを電子帳簿保存法に対応する形で情報を登録してファイルを保存する作業。

多いときで100～150件/月発生しており手作業で行った場合、経理部門が1～2営業日ほど業務時間が増えてしまう。

## &lt; RPA導入後 &gt;

すべてを自動化したことで作業工数は一切発生せず、経理部門への影響はなかった。

## （2）生産管理システムでの月末処理

毎月末に生産管理システムで処理をする業務に対して3つの業務を行っている。

## 1. 投入作業

下着や医療用のガーゼを製造する際に使用する生地を生産管理システムに登録し、生産に進むフローのなかで「在庫を生産用にあわせ」作業。

## 2. ロット完了作業

今月生産が完了したものを生産管理システムで処理していく作業です。月に100件以上発生し、数十種類の生産物があるため、種類分の処理が発生していた。

## 3. シリーズ・シーズン完了作業

シリーズ・シーズンごとに販売終了した際、基幹システムの情報更新していく作業。シリーズ・シーズンごとの製品は限定なので、生産の際に生地が余ってしまうと廃棄処分する必要がある。

## &lt; RPA導入後 &gt;

これら3つの作業は今まで人手で行っており、丸1日（約8時間）かかっていた。しかし自動化によって人の手作業はゼロになったうえ、RPAロボットの作業時間は1時間で完了できている。また、時間的な効率化だけでなく、ミスの削減による正確性の向上を実現した。

「発注書の処理作業に関しては、これまで手作業で行っていた時に比べ、経理部門で1～2営業日は増えてしまうはずだった作業・工数がなくなりました。

また、基幹システムの入力については3つのロボットとVBAの活用によって自動化を成功させました。これによって元々は丸1日（8時間）かかっていた作業が1時間で完了するようになり、時間的な効率化と人の手による入力漏れがなくなり正確性向上を実現しました」（森下氏）

## ご担当者様からのメッセージ

RPAに限らず、困った時にどういった解決策があるのか幅広く興味を持ったり、好奇心を持ったりして取り組まれるのがいいのかなと思います。その中でも個人的に、RPAはすごく有益な解決策の1つになるものだと感じています。（森下氏）

## 毎月発生する経理業務をRPA導入で自動化 2日かかっていた業務を2時間に短縮し、効率化を実現

愛媛県に本社を持ち、主にコットンや不織布の製造を行っている丸三産業株式会社（以下同社）。同社では、DXの推進、業務効率化を掲げ、その一環としてRPAの導入を進めていました。そして、複数のベンダーからトライアル期間を経て開発のしやすさやコストパフォーマンスの良さから、RoboTANGOを選択。経理業務を中心に日々発生する業務の自動化や、これまで2日はかかっていたグループ会社9社の月次試算表作成業務を2時間で完了させるなどし、空いた時間で生産性の高い業務に集中できるようになりました。

BEFORE

- 日々発生する定型業務に追われ生産性の高い業務へ取り組む時間が奪われていた
- DXや業務効率化が上手く進んでいなかった

AFTER

- 日々発生する業務を忘れることなく、確実に実行できるようになった
- 月次試算表の作成時間が短縮され、迅速な経営判断が可能になった

### 毎日・毎月発生する定型業務

生産性の高い業務に取り組む時間がない



課題

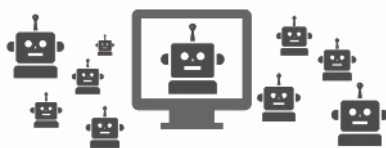
- ✓業務効率化の実現
- ✓DXの推進

必要な対策

- ✓RPA導入
- ✓定型業務の精査

これまで2日かけていた  
資料作成が2時間で完了！

現在50個程度のロボットを運用



ロボットが  
自動作業

- ✓時間短縮・ミスの削減
- ✓精査や分析時間を多く取れる
- ✓生産性の高い業務に集中

RoboTANGO 選択の決め手は？

開発のしやすさ・サポート体制  
コストパフォーマンスの良さ

- ▶開発の簡単さ・操作実行の正確さ
- ▶トライアル期間に丸1日つきっきりでサポート
- ▶操作を実行したときのスピード感

さらに

他部署でも活路あり！

- ・社内全体で業務効率化を実現
- ・空いた時間で他部署のロボット開発

ロボットが増えて更に効率化UP♪

### 丸三産業株式会社



【事業内容】コットン・オーガニックコットンを原材料とした衛生資材、衛生製品の開発・製造・販売

【設立】1984年10月27日

【所在地】愛媛県大洲市徳森1349番地

【代表】代表取締役社長 菊池元宏

【WEB】<https://www.marusan-sangyo.co.jp/>

## 丸三産業株式会社様

## 課題

定型業務に追われ生産性の高い業務に取り組む時間がない

業務効率化の実現やDXの推進を目的とし、RPAの導入を検討

丸三産業株式会社（以下同社）は、化粧綿、綿棒、お茶パックなどの一般向け綿商品の生産、販売、医薬品分野での脱脂綿、清浄綿のほか、コットン100%の不織布「ミラクルコットン」の製造を行っているメーカーである。

DXの推進、業務効率化の実現を代表取締役社長自らが先頭に立ち、企業方針として掲げ、その施策の一つとして、RPA導入はマストとなっていた。

なかでも効率化が喫緊の課題であった経理部門の社員がRPA導入の担当者として任命され、まずは経理部門の定型業務自動化を目的にRPAの選定を始める。

「最初は取引先様からの紹介でRPAを試してみ、そこからRPAの可能性を感じてさまざまな種類があることも知って情報収集を始めました」

「経理部門の自分と情報システム開発部門の社員2人が担当者となり、互いに収集した情報を共有しながら選定を進めていきました」

## 効果

毎日、毎月発生する定型業務の自動化がRPA導入で実現

これまで2日かけていた資料作成が2時間で完了し、生産性の高い業務へ取り組む時間が増加

RPA導入後、経理部門の定型業務を自動化するロボットをまず100個作成し、精査をしながら整理を進め、現在では50個程度のロボットを運用している。

もっとも高い効果を発揮したのは、月次試算表の作成に関するもので、これまでは必要な資料を収集するところから手作業で行い、丸2日かかっていたものがわずか2時間で完了するようになった。

自動化を進めることで、自身の業務負担が軽減されたが、それ以上にこれまで作成にかけていた時間を使い、資料の確認や分析を行えるようになったのは大きな成果。迅速な経営判断にもつながるようになった。

「これまで作成にかけていた時間が短縮されたことで、もっとも大きな成果は、残った時間を分析に使えることです。試算表の精査や分析に長い時間をかけられることで、ミスが減ったのはもちろん、お金を産む生産性の高い業務に集中できるようになったのは大きな収穫です」

## 経緯

トライアル期間でのサポート体制が選択の決め手に

開発のしやすさとサポート体制、コストパフォーマンスの良さから導入を決意

2人の担当者は、複数のベンダーから話を聞いたり、資料を集めるなどして情報を精査していくなかで、最終候補としていくつかのRPAに絞り込み、トライアルを行った。

開発のしやすさ、コストパフォーマンスの良さ、そしてサポート体制の確かさなどを中心にチェックを行い、もっともパフォーマンスの良かったRoboTANGOを選定した。

「最終的な選択のポイントは、操作を実行したときのスピード感と開発の簡単さです。また、実際にロボットを動かしたときの正確さが高くエラーがほとんどおきなかったことも非常に良かったです」

「ほかに、トライアル期間に丸1日つきっきりでサポートしてくれたのもスターティアテクノスさんだけだったので、それで信頼できるようになったのも大きかったですね」

## 展望

RPAの効果を広く告知し、全社での活用を目指す

経理部門中心の活用から広く告知を行い全社で活用の幅を広げ更なる効率化を目指す

現在、経理部門中心にRoboTANGOを活用していて、ほかの部署ではほとんど活用されていない。まだ、告知も十分にできていないのが大きな課題。

経理部門以外で周囲を見ると、人事労務や製造部門などRPAを活用すれば効率化できる業務がまだまだある。ただ、自分たちの業務をしながらロボットを作成するのは時間の制約もありませんがスムーズには進まない。

今後は、時間を作ってほかの部署への広報も進めていき、全社的に業務効率化を実現させられるようにしていくことが現在の目標。

「現在は経理業務の自動化が中心ですが、経理業務が効率化されれば、ほかの部署用ロボットの開発にかかる時間も生まれるので、ロボットができていけばいくほど、でき上がるロボットが増えていくといういい連鎖を作りたいです」

## DX Suite (AI-OCR) とRoboTANGO (RPA) の連携活用で人的ミスの軽減を実現

主に鉄粉をスウェーデン本社から輸入して直接販売もしくは加工販売を行っているヘガネスジャパン株式会社（以下同社）。同社では、工場での入出荷業務のほとんどを手作業で行っていましたが、人的ミスによる誤入力の解消が喫緊の課題となっていました。そこで、AI-OCRとRPAを導入・連携させ、業務の自動化を行うことで人的ミスの解消と業務効率化を実現しました。

BEFORE

●工場での入出荷業務において、紙の伝票の読取、データ化、統合基幹システムへの転記のほとんどが手作業のため、人的ミスが増えていた

AFTER

●紙の伝票をAI-OCRで読み取りデータ化し、統合基幹システムへの転記はRPAを連携させ自動化することで人的ミスの解消を実現した

### 入出荷業務のほとんどを手作業

#### 手作業での人的ミス



- ✓ 紙伝票を目視チェック
- ✓ 手作業でシステムへ転記
- ✓ 入力ミスの増加

#### 複数人でのチェック



- ✓ 複数人でチェックで工数がかかる
- ✓ 人的なミスの解消が喫緊の課題

### AI-OCR「DX Suite」とRPA「RoboTANGO」の連携で人的ミスの軽減を実現

紙伝票をAI-OCRで読み取りデータ化



「DX Suite」で紙書類の読取後にExcelデータ化

システムへの転記をRPAで自動化



「RoboTANGO」の録画機能を活用してシナリオを簡単作成

ミスの軽減や業務効率化を実現 !!

### 導入の決め手

手書き文字の読取精度と自動化による費用対効果

POINT 01 手書きの注文書でも全く問題なく読み取れる精度

POINT 02 読み取ったデータをシステムに転記する作業の自動化

### 今後の展望



RoboTANGOの活用を広げるため4人の従業員それぞれが積極的に使用している。本社でも作成したロボを共有し、効率化を図りたい。

ヘガネスジャパン株式会社

Höganäs 

【事業内容】粉末冶金用金属粉末の製造・開発・販売

【設立】1797年

【所在地】東京都港区赤坂4-2-19赤坂シャスタイーストビル

【代表】グループ社長兼CEO Fredrik Emilson

【WEB】<https://www.hoganas.com/ja/>

## ヘガネスジャパン株式会社様

## 課題

毎日発生する入出荷作業で  
誤入力が増えていた

**入出荷作業のほとんどが手作業で  
誤入力トラブルが増加、解決が急務であった**

ヘガネスジャパン株式会社（以下同社）は、スウェーデンにある本社から鉄粉を輸入し、直接販売もしくは加工して販売を行っている企業である。

業務の課題となっていたのは、工場での入出荷作業で、紙媒体で来る帳票のデータ化、Excel入力からの統合基幹システムへの入力のほとんどを手作業で行っていた。

人の手を使って行う作業のため、転記、入力ミスといった人的ミスも多く、誤入力によるトラブルが増加し、改善が急務であった。

「件数はそれほど多くはありませんでしたが、毎日発生する作業で、人の手で何重ものチェックを繰り返さなければならず、手間もかかります。ただとにかく誤入力はすぐにでも解消しなければならぬ大きな課題となっていました」（勝俣氏）

## 効果

AI-OCRとRPAの連携で  
人的ミスの解消を実現

**AI-OCRとRPAの連携で入力ミスの解消を実現。  
録画機能の活用で操作もスムーズに**

同社では、紙媒体の読取に「DX Suite」。Excelに転記されたデータを統合基幹システムに入力する作業に「RoboTANGO」を活用。双方を連携させることで、これまで人の手で行ってきた作業のほとんどが自動化され、入力ミスの解消による社員の精神的負担軽減を実現した。

RPA運用の課題として、現場で実際に利用するものが使い方を理解できずに機能が最大限に活用できないケースだ。しかし、同社では、「RoboTANGO」の録画機能を使い、基本の操作を録画機能で録画し、それを現場で利用する社員に見せた。これにより、業務の属人性が生まれず、誰もが簡単に操作できるように。

「導入当初は作業をする社員がスムーズに使えるようになるまで時間がかかるかなと思っていましたが、録画機能を使うことでまったく問題なく運用できるようになりました。

「DX Suite」も導入時に設定をサポートの方から教わったとおりにしたら、すぐに読み込めるようになったので、どちらも心配は無用でした」（勝俣氏）

## 経緯

費用対効果と読取精度の  
高さが導入の決め手

**紙媒体の読取精度と自動化による費用対効果の高  
さからAI-OCRとRPAの導入を決意**

同社では、紙媒体の読取、転記ミス軽減を目的とし、OCRの導入を検討していた。いくつかのOCRを試した結果、webベースで本社を通さずに試せたこと、AI搭載で読み取り精度が高かったことから、AI-OCR「DX Suite」の導入を決定。

さらに「DX Suite」の導入を進めるなかで、RPA「RoboTANGO」を紹介され、Excelでデータ化されたものを統合基幹システムに入力する作業の自動化ができ、さらなるミスの軽減が可能になるとして、「DX Suite」と合わせての導入を決めた。

「OCRはかなり前から導入の検討をしていましたが、なかなか条件が合うものはありませんでした。「DX Suite」導入の決め手になったのは、手書きの注文書でもまったく問題なく読み取れる精度でPDF化できた点です。

また、「RoboTANGO」導入の決め手になったのは費用対効果ですね。以前はソフトのカスタマイズだけで数百万といった見積りもありましたが、弊社の予算内でもっとも高い効果が得られると考え、導入を決めました」（勝俣氏）

## 展望

今後は工場だけではなく  
本社での活用も検討

**今後は本社業務でもRPAを使い、  
積極的に効率化を進めていきたい**

現在、「DX Suite」「RoboTANGO」のどちらも工場で入出荷業務のみでの運用となっているため、今後は他部門や本社でも運用し、業務効率化を進めていくことを目標としている。

「工場では検査結果の入力も自動化を進めていきたいと考えています。また、本社でも工場と同じ受発注業務を行っていますので、今後はそちらにも展開して業務効率化できればいいかなと思っています。

実は工場で導入した際、フローティングライセンスを申し込んでいたので、状況を見つつ、本社でも運用を始めようと考えています」（勝俣氏）



# 小売・卸売業



## RPAとAI-OCR導入でECサイトの価格変更作業やお客様の注文処理を自動化し、月間190時間以上の工数削減に成功

化粧品、健康食品などの企画・販売を手がける株式会社SOLIA（以下、同社）。同社では、業務効率化を目的に海外製のRPAツールを導入していたが、英語表記による使いにくさや、無料版のためサポートサイトが利用できないといった課題があった。これを受け、日本製RPAへのリプレースを検討。いくつかの候補の中から、プログラミング不要で直感的に操作できること、価格面の優位性、充実したサポート体制などを評価し、RoboTANGOの導入を決定。導入後は、ECサイトの価格変更や商品登録といった定型業務を自動化し、大幅な工数削減を実現。その後、AI-OCRを導入し、発注書の読み取り業務を自動化。RPAと連携することで、発注書のデータ化からシステム登録までの一連の流れを自動化し、さらなる業務効率化を達成した。

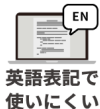
## BEFORE

- 海外製のRPAツールを導入していたが、プログラミングの知識が必要であり、サポート体制も十分ではなかった
- 人材不足もあり、業務効率化が喫緊の課題となっていた
- BtoBの出荷作業において、手作業の多い発注書のデータ入力工程をいかに定型化するかが課題となっていた

## AFTER

- ECサイトの価格改定作業を自動化し、160時間かかる業務を1日で終わらせることができた
- 定型業務をRPAで自動化したことで作業時間を半減させることに成功
- RPAとAI-OCRを組み合わせることで出荷作業に費やしていた月間60時間の作業を30時間までカットでき、大きく業務効率に貢献できた

### 以前は海外製のRPAツールを導入



英語表記で使いにくい



プログラミング知識が必要



サポートが不十分

担当者が退職してRPAロボを作成できる人が社内になくなった



RPA「RoboTANGO」を導入

### 手作業で発注書のデータを入力



フォーマットがバラバラ



手入力によるミス



業務の属人化

バラバラの発注書フォーマットをひとつのデータに集約したい



AI-OCR「DX Suite」を導入

### RPAとAI-OCR導入でスポット対応や定型業務、お客様の注文処理を自動化し、大幅な工数削減に成功



①商品価格の変更に伴うECサイトでの登録作業



②商品、クーポン、特典等、ECサイトへの登録作業



③決済エラー処理と審査通過時のメール通知



④売上集計処理



⑤-1. 発注書データの読取



⑤-2. 読み取ったデータの登録とチェックシートの作成

## 導入効果

- ✓ 作業工数の削減
- ✓ コア業務に集中して取り組める体制の構築
- ✓ 人的ミス削減
- ✓ 業務の属人化を防止

企業の効率性・生産性を大幅に向上

※「DX Suite」はAI inside 株式会社の登録商標です。

## 株式会社SOLIA

# SOLIA

【事業内容】化粧品・健康食品等の企画・販売

【設立】2013年4月

【所在地】東京都港区南青山1-1-1 新青山ビル東館10階

【代表】代表取締役社長 西口 征郎

【WEB】<https://www.solia.co.jp/>

## 株式会社SOLIA様

## 課題

RPAを活用していたが海外製で操作が難しかった

### 担当者退職と海外製RPAツールの難しさから新たなRPAツールへのリプレイスが急務であった

株式会社SOLIA（以下同社）は、化粧品、健康食品などの企画・販売を行う企業である。業務効率化を目的にBIツールやRPAツールを導入していたが、海外製のRPAツールは画面が英語表記で操作が難しく、プログラミングの知識も必要な仕様であった。また、無料版を利用していたため、十分なサポートを受けることができず、さらにロボットの作成を担当していた社員の退職により、RPA運用の継続が困難となっていた。これを受け、より扱いやすい新たなRPAツールの導入が急務となった。

加えて、BtoBの出荷作業においては、手作業で行っていた発注書のデータ入力工程が課題となっていた。取引先ごとに異なるフォーマットの発注書に対応する必要があり、業務の定型化が難しく、属人化も懸念されていた。そのため、発注書処理の効率化を図るために、OCRサービスの導入を検討し、自動化の実現を目指した。

## 効果

## RPAとAI-OCRの活用で作業工数を削減し、正確性と利便性の向上、人的ミス防止や業務の標準化を実現

RPAによりスポット対応や定型業務の自動化を行うことで、大幅な作業工数の削減を実現。さらにAI-OCRとRPAを組み合わせることで、発注書の読取からシステム登録までの一連の流れを自動化することに成功した。

### （1）ECサイトでの価格改定業務

ECサイトのシステム上で、定期購入者の価格改定作業が発生。従来は4～5人が手作業で1週間かけて対応する必要があった。

#### < RPA導入後 >

RoboTANGOを活用し、価格改定業務を自動化するロボを作成。自動化により約6分の1の時間で完了できるようになった。また、価格改定作業をRPAに任せることで、CS担当者はお客様対応などのコア業務に集中できるようになった。

### （2）商品やクーポンなどシステムへの登録作業

これまで、公式サイトや楽天などのECサイトへの登録作業をすべて手作業で行っていた。登録作業に加えてセルフチェックやダブルチェックも必要だったため、1件あたり20～30分の時間を要していた。

#### < RPA導入後 >

各ECサイトへの登録作業をRPAで自動化。現在人による作業は最終的なダブルチェックのみとなり、作業時間は1件あたり5～10分へと3分の2の工数が削減できた。特に負担が大きかった公式サイトへの登録やチェック作業も効率化された。

### （3）決済エラー対応の処理

カスタマーサポート部において、社内リソースの関係上、週1～2回の対応だったクレジットカードや後払いサービスの決済時に発生する「決済エラーへの対応」をより迅速に対応できるように効率化したいと考えていた。

#### < RPA導入後 >

エラー発生後、RPAがまとめて再審査し、審査結果に応じてお客様に通知するまでの一連の流れを自動化。結果、自動化により日次での処理が可能になり、処理時間も半分に短縮。システム処理中に人が待機する必要もなくなり、担当者はコア業務に取り組めるようになった。

## 経緯

価格の安さと手厚いサポート体制がRPA導入の決め手

### プログラミング不要な点と手厚いサポート体制があることからRoboTANGOの導入を決定

同社では、RPAツールの設定を行っていた担当者の退職を機に、日本製で操作がわかりやすく、プログラミング知識が不要なRPAツールへのリプレイスを決定。複数の候補を検討した結果、RoboTANGOの導入に至った。

RoboTANGOを選定した主な理由は2つ。1つ目は、プログラミングの知識がなくても直感的にロボットの作成が可能なお点。2つ目は、充実したサポート体制である。特に、サポートサイトが丁寧に作り込まれており、無料トライアルの段階から営業担当者による手厚いフォローがあったこと、さらに他のRPAツールと比較してコスト面でも優れていたことが決め手となった。

また、OCRサービスの導入に際しては、複数のサービスを比較検討した結果、月額3万円～という手頃な価格で始めやすく、読取後のデータ加工の柔軟性が高いことが評価され、スターティアテクノスのAI-OCRサービスを導入することに決定した。

### （4）売上集計処理

以前は海外製のRPAを活用して、各ECサイトの売上データを社内システムに取り込む作業を自動化していたが、運用面での課題があったため、RoboTANGOへ切り替えた。結果、メンテナンス対応を社内で完結できるようになり、より安定した運用が可能になった。

### （5）発注書の読取からシステムへの登録作業

同社では、これまで月間約100件のフォーマットが異なる発注書を手作業でExcelに入力していた。また、取引先ごとに異なる商品仕様に対し、担当者の経験に基づいて対応していたため業務の属人化や人的ミスのリスク、作業負担の増大が課題となっていた。

#### < RPA、AI-OCR導入後 >

AI-OCRサービス「DX Suite」の導入により、発注書を自動でテキストデータ化できるようになったことで、効率的な処理が実現。これにより、手作業による手間と負担が軽減され、業務の正確性も向上。また、取引先ごとの仕様に応じたデータ出力が可能になり、経験の浅い担当者でも対応できる環境が整った。

さらに、DX Suiteでテキストデータ化した発注書データをもとに、RoboTANGOで社内システムへの登録やチェックシート作成の自動化にも成功。DX SuiteとRoboTANGOの組み合わせにより、出荷作業の工数が月60時間から30時間へ削減され、大幅な業務効率化を実現した。



#### ご担当者様からのメッセージ



「『RoboTANGOは、本当に誰でも扱えるな』というのが率直な感想です。実際、私たちの部署でもRPAに触れたことがないメンバーばかりでしたが、内部でも他部署も比較的早い段階で活用を進めることができました。」

（ご担当者H様）

「DX Suiteについても同様に、手作業の工数削減や正確性の向上を実現できる点が非常に魅力的だと感じています。」（ご担当者A様）

## ECサイト運営における在庫管理や請求作業を自動化し、 年間800時間の作業工数削減・売上向上を実現。

主にスポーツアパレルの企画・輸入・販売やEコマース・インターネット直営ショップの運営・販売を行っている三誠商事株式会社（以下同社）。同社では、ECモールでの請求作業や在庫管理システムとの連携に課題を抱えていました。以前RPAを導入したものの、開発版と実行版でライセンスが分かれていたことでメンテナンスの度に開発版の契約が必要になり、予算の関係で運用を継続することが難しいと感じていた。そこでRoboTANGOに乗り換え、ECモールの売上向上や従業員の負担軽減、残業時間削減を実現した。

## BEFORE

- 夜間や休日など業務時間外に行う業務が多々あり、サービス残業が常態化していた
- 在庫管理システムと連携していないECモールの在庫管理は手作業で行う必要があり、担当者の負担が増大するため多店舗展開が難しかった
- 以前導入していたRPAは開発版と実行版でライセンスが分かれており、メンテナンスの度に開発版の契約が必要になり、予算がオーバーしてしまっていた

## AFTER

- 業務時間終了後に行っていたアナログな定型作業が自動化できたことで残業時間の削減、担当者の負担軽減が実現した
- すべてのECモールの在庫管理が自動化されるようになり、ECでの売上向上につながった
- ECモール用の物流倉庫での物品リスト作成が自動化されたことで、人による適正在庫の確認がし易くなり、倉庫にかかるコスト削減が実現した

## 業務時間外の業務や

ECモールの在庫管理を手作業で行う必要があった



導入したRPAが開発版と実行版で分かれていて、メンテナンスの度に開発版の契約が必要になり予算オーバーだった





RPAは継続して利用したいため  
乗り換えを検討

- ✓ 開発版と実行版でライセンスが分かれていない
- ✓ 低価格での導入・運用が可能であった
- ✓ 1ライセンスでPC5台まで利用できる

RoboTANGOの導入決定

## RPA導入でECモールの売り上げ向上や

年間800時間の作業工数を削減し、従業員の負担軽減を実現

 8店舗分のECモールの請求作業 30時間/月 → <b>ゼロ</b>	 ファイルの格納 30時間/月 → <b>ゼロ</b>
 配送フェーズの更新 1時間/月 → <b>ゼロ</b>	 物流倉庫への納品リスト作成 5時間/月 → <b>ゼロ</b>
 在庫連携 30時間/月 → <b>ゼロ</b>	 在庫の棚卸 夜間に行う作業 → <b>ゼロ</b>
 欠品防止業務 10時間/月 → <b>ゼロ</b> 今までは行えなかった作業ができるようになった	 不要なメールの削除 突発的な単純作業が自動化 他の業務に時間を割くことができた

RPAの導入により、新しいECモールへの出店や欠品防止業務が実現し、  
売り上げの向上につながった



三誠商事株式会社

## 三誠商事株式会社

【事業内容】スポーツアパレルブランドのEC販売や卸売事業

【設立】1996年9月

【所在地】静岡県沼津市三園町13-50

【代表】代表取締役 石貝 隆幸

【WEB】<https://www.sanseitrading.co.jp/>

## 課題

効率化を目的にRPAを導入したがコスト増が課題となっていた

導入・運用のコスト増やアカウント数の少なさからRPAの乗り換えが急務であった

三誠商事株式会社（以下同社）は、主にスポーツアパレルの企画・輸入・販売やEコマース・インターネット直営ショップの運営・販売を行う企業である。

同社では、ECモール運営の効率化を目的にRPAの導入を行った。トライアルの段階でロボの制作がスムーズに進んだため、運用を続けていたが、思っている以上に運用コストが高騰した点、アカウント数が少なく、将来的にロボ制作者を増やしたいという目的に合致しないことなどから、新たなRPA導入を模索していた。

「以前使っていたRPAは、例えばECモールの管理画面のUIが変わる度に料金プランの変更が必要になるため、予算面で大きな課題となっていました。

また、1つのライセンスで使えるアカウント数が少ないのも弊社的には不安な点でした。将来的にロボを制作するものを増やして業務のデジタル化を進めていきたかった。そこで、上司から紹介されたのがRoboTANGOでした」（近藤氏）

## 効果

RPA導入でECモールの売上向上、業務担当者の負担軽減、残業時間削減などを実現

RPA導入後、スポットも含め15個のRPAロボットを制作。売上向上や従業員の負担軽減を実現した。

#### （1）8店舗のECモールの請求作業

在庫管理システムで今日発送したものが一覧で表示されるので、ECモールごとに絞ってcsvで抽出。その後各ECモールの管理画面にアップロードする作業が毎営業日発生していた。

<RPA導入後>

手作業で行った際は1～1時間半/日かかっていたが、RPAにより人の作業はゼロにまで削減された。

#### （2）5店舗分の在庫連携

使用している在庫管理システムとAPI連携が不可能なECモールでは、管理画面からcsvを抽出し、在庫管理システムから抽出したJANコードやSKUコードと突合する作業が毎日発生していた。

<RPA導入後>

手作業で行っていた際は1時間/日かかっていた。また、作業忘れが発生したり、手間になっていたが、RPAにより人の作業がゼロにまで削減された。さらに、今まで実現しなかった在庫管理システムとAPI連携していないECモールにも出店ができるようになり、売上向上につながった。

#### （3）ファイル格納

各ECモールの売上データを取得し、Googleドライブの共有フォルダに格納する作業が月1回発生していた。

<RPA導入後>

手作業で行っていた際は30分程度かかっていたが、人の作業がゼロにまで削減された。また、作業漏れがなくなった。

#### （4）物流倉庫への納品リスト作成

メインのECモール2つの倉庫がそれぞれ適正在庫になっているかを適切に管理するためのファイル作成が毎営業日発生していた。

## 経緯

低コストとアカウント数の多さから乗り換えを決定

低コストと1ライセンスで5アカウント使えることからRoboTANGOへの乗り換えを決定

同社では、低コストで導入・運用ができることに加え、将来的に複数の人がロボ制作に関わることを目的にRPAの乗り換えを検討していたところ、上司からRoboTANGOを紹介され、次の点から乗り換えを決定した。

- ・開発版と実行版でライセンスが分かれていないこと
- ・低価格での導入・運用が可能であったこと
- ・1ライセンスで5つのアカウントまで利用できるため、将来的にロボ制作者が増えても対応できること

「前のRPAを導入した当初はロボットを制作したら後はボタンを押すだけだと思っていました。しかし実際にはECモールのUIが変わる度に修正が必要になり、その都度プランを変更しなければなりませんでした。

しかし、RoboTANGOであればそうした必要がないうえ、1つの課ライセンスで5つまでアカウントが持てるので、将来的にロボ制作者が増えても安心だなと思って乗り換えを決意しました」（近藤氏）

#### <RPA導入後>

それぞれの倉庫の1か月分の在庫数を確認し、一覧化する作業を自動化し、これまで15分/回かかっていたが、RPAの導入により人の作業はゼロにまで削減された。

#### （5）不要なメールの削除

メールサーバーがいっぱいになった際の削除作業では、1回に50件ずつしか削除できないためひたすら繰り返し作業をする必要があった。

<RPA導入後>

単純作業に時間を割かずに対応が可能になった。

#### （6）在庫の棚卸

経理部門で夜間の棚卸作業を年1回行う必要があった。

<RPA導入後>

担当者の負担軽減につながった。

#### （7）欠品防止作業

使用している在庫管理システムがクラウドサービスのため、他企業も同時に接続し活用しているとサーバーに不可がかかり作業ができなかった。

<RPA導入後>

RPA導入により毎朝5時に作業をすることができ、今までできなかった在庫更新作業ができるようになった。これにより、ECモールの欠品を防止し、売上の最大化につながり販売機会の損失がなくなった。

#### ご担当者様からのメッセージ

RPAは便利そうだけど扱いは難しいのではと思われる方は多いかもしれませんが、導入運用のサポート体制がしっかりしているのは初めての導入でも問題はありません。まずはトライアルをフル活用して簡単なRPAロボットから作成していくといつの間にかできるようになっていると思いますので、とりあえず試してみることをおすすめします。（近藤氏）



# サービス業



## RPAで人材派遣サービスの事務作業を自動化し、 業務改善を実現 従業員の負担軽減、残業時間削減に成功

主に短期・単発に特化した人材派遣サービスを展開している株式会社エンリー（以下同社）。同社では、全社的に事務処理作業に多くの時間を割かれ、生産性向上につながる業務時間の確保ができないことが課題となっていました。特に短期派遣というビジネスの特性上、繰り返しの定型業務が多く発生し、自動化の促進が業務改善の一歩となるとして、RPAの導入を決意。導入後は、業務時間終了後や早朝にRPAロボットを稼働させることで、従業員の負担や定型業務にかかる時間が軽減され、業務改善の実現を果たしました。

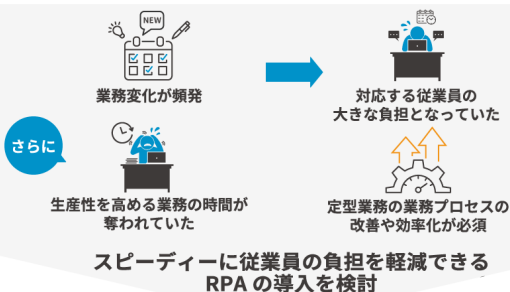
## BEFORE

- 全社的に事務処理業務に多くの時間が割かれているため、業務改善が喫緊の課題となっていた
- 同じ作業の繰り返しが多く、効率化実現のために業務の自動化が求められていた
- 短期派遣ビジネスという特性上、業務変化が頻発するため、対応する社員の負担軽減が必須となっていた

## AFTER

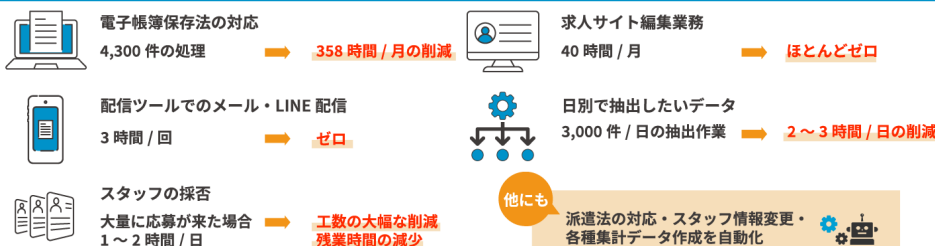
- 定型作業の自動化により、本来やるべき業務に時間を確保できるようになった
- 営業時間外に行っていた業務が自動化され、残業時間の軽減が実現した
- 手作業によるミスが軽減したうえ、納品時期の厳守が可能になった

### 事務処理に多くの時間を割かれ 従業員の負担が増大・生産性の低下が課題



- ✓導入コストを抑制しつつスモールスタートができる
  - ✓内製化が可能なこと
- RoboTANGO の導入決定

### 29 個の RPA ロボットを作成し 従業員の負担軽減、残業時間の削減、生産性の高い業務への時間創出を実現



RPA 運用のなかで得られた技術から、業務効率化ハンドブックを作成し社内展開



RPA の運用にあたり、ショートカットキーや関数を使う機会が増加。日常業務で使える技術に従業員 1 人 1 人が習得し、全社的な効率化を図る。



### 株式会社エンリー

- 【事業内容】人材派遣事業、人材紹介事業
- 【設立】2002年2月20日
- 【所在地】東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル41F
- 【代表】代表取締役 寺本潤
- 【WEB】<https://entry-inc.jp/>

## 株式会社エントリー様

## 課題

定型業務に多くの時間が割かれ、  
従業員の負担が大きかった

生産性を高める業務の時間を奪われ、  
業務改善や効率化が喫緊の課題であった

株式会社エントリー（以下同社）は、主に短期・単発に特化した人材派遣サービスを提供している企業である。

同社では、業界初の「エントリー給与即日全額払いサービス」や、社員が就業先でフォローを行うなど、新しい取り組みを積極的に行っている。また、短期間派遣というビジネスの特性上、業務変化が多く従業員にかかる負担が大きかった。

さらに、全社的に事務処理業務に多くの時間が割かれていることが喫緊の課題であった。業務改善の第一歩として業務自動化の推進を目指し、RPA導入の検討を開始した。

「求人公開後に業務内容や持ち物に変更になることも少なくありません。さらに、最低賃金の改定や繁忙期の時給UPなどでクライアント請求・スタッフ支給の単価の変更も発生します。このような場合、日雇い求人のため1日ごと、案件ごとに内容変更する必要があります。

そのため、日々繰り返しの事務作業に追われてしまうことによる残業時間の増大などの課題があり、デジタル化を進めつつ業務改善を実現させる取り組みの重要性を感じていました」（末吉氏）

## 効果

RPA導入で各種集計データ作成が週で13時間削減  
さらに電子帳簿保存法や派遣法への対応など業務改善を実現

RPA導入後、5つのライセンスを駆使し、2年間でスポットのものも含め20個以上のRPAロボットを作成した。従業員の負担軽減やヒューマンエラーの削減などを果たし、業務改善につなげている。

## （1）スタッフの採否

応募が大量に来るとその処理だけで1～2時間かかっていた。特に日雇いへの応募の場合、その日中に処理を終えなければ働きたいスタッフへ就業機会を提供できないことに加え、残業時間の増加、売上が減少してしまうことが課題だった。

<RPA導入後>

応募情報により条件分岐を行い、採用や保留を自動化。作業時間が大幅に短縮され、残業時間削減と売上向上につながった。

## （2）求人サイト編集業務

求人サイトでの時給変更は、日雇い求人のため1日ごと、案件ごとの時給金額をひとつひとつ変更しなければならなかったり、それに伴い発生するタイトル変更処理ではダウンロード作業やデータ加工作業があり、それぞれ1時間ほどかかっていた。

<RPA導入後>

RPAで自動化し、人の作業はほぼゼロにまで削減され、作業時間も大幅に短縮され1～3時間ほど要していた作業が5分で完結するようになった。

## （3）スタッフ情報変更

改正労働者派遣法の例外規定として一部条件を満たす人は日雇いも可能。しかし、学生が社会人になったり世帯収入が条件外に変化すると仕事を紹介できない。そのため、スタッフ情報変更に関してはフォームで受け付けていたが、ユーザー数が膨大であり処理の遅延が発生していた。

<RPA導入後>

作業時間の短縮や漏れなどのヒューマンエラーの削減が実現した。

## （4）配信ツールでのメール・LINE配信

支店で使用していたメール配信ツールは行いたい作業ができなかったり、基幹システムとAPI連携できない仕様になっていたり複数課題があった。例えば、基幹システムで1名ずつ検索し、配信対象の項目を手動で選択する必要があり、1回の配信で3時間以上かかることもあった。

## 経緯

導入コストの安さ・RPAの内製化  
が可能なのが決め手

スピーディーに従業員の負担軽減ができる  
内製化が可能で低コストなRPAを導入

同社では、業務改善を実現させるには日々発生する定型業務の自動化を進め、業務効率をアップさせることが重要だとし、いくつかの候補の中から、最終的に次の点でRoboTANGOの導入を決めた。

- ・導入コストを抑制しつつスモールスタートできること
- ・内製化が可能なこと

「複数のRPA提供事業者から話を聞く中で、一旦はRPAを外注しようかと検討していました。しかし、外注は費用が高く導入のハードルが上がることや、業務変化が頻発してもスピーディーに従業員の負担を軽減できる点から、内製化が可能なRPAを探していました。そこで、導入コストが安くスモールスタートができ、内製が可能なRoboTANGOの導入を決定しました。

他のRPAについての情報が入ってくることもありますが、追加スクリプトでさまざまなRPAロボットを作成できることなど、柔軟に対応していける点も気に入っています」（末吉氏）

<RPA導入後>

配信対象者の選択やメール文面挿入、配信完了の通知をチャットで行う作業を自動化し、従業員の負担軽減と作業効率が向上した。

## （5）各種集計データ作成

スタッフの稼働実績のデータ抽出や外国籍スタッフの在留期間のチェックを一人ずつ目視で確認していた。Excelの関数やマクロを使っていたものの、作業中はパソコンが使えず業務が滞ってしまうデメリットがあった。

<RPA導入後>

早朝4時半にRPAが動くように設定し、出社したタイミングである程度の振るい分けができた状態でフォルダに保存されるまでを自動化。作業工数が削減され業務改善につながり、非常に大きな効果を生み出した。

## （6）日別で抽出したいデータ

日々変動するCSVデータを基幹システムから日別で抽出する作業があり、データ量が膨大なためサーバーに負荷がかかってしまうことや、手作業によるデータ加工に多くの時間がかかっていた。

<RPA導入後>

多い日で2～3時間の作業時間の削減とミス的大幅軽減に成功。さらに、会社のサービス改善に貢献した。

他にも、電子帳簿保存法や派遣法に対応するRPAロボットを作成し、業務効率化を実現しています。



ご担当者様からのメッセージ



自動化の推進において、会社の困りごとや課題をヒアリングすることで会社全体を考えるきっかけになりました。また、RPAロボットを作成する際、ショートカットキーや関数を駆使するタイミングが増え、手元の業務改善につながるというメリットも得られました。外注では生まれたい発想もできるようになり、自動化以上の業務改善を実感しています。（末吉氏）

## RPA導入、5ヶ月で150時間の工数削減を実現 業務効率化とヒューマンエラー削減を同時に達成！

主にテレマーケティング・アウトソーシングやコールシステムアセット事業、コンタクトセンター業務を行っている鳥取県米子市に本社を構える株式会社マックスサポート（以下同社）。同社では、コンタクトセンター業務での問い合わせ内容報告業務のほとんどが手作業のため、手間がかかるうえにミスが起こりやすいといった課題を抱えていました。そこで、RPAを導入し、21個のロボットを効果的に活用。導入からわずか5ヶ月で月150時間の工数削減を実現。業務効率化とミスの削減を達成しています。

BEFORE

- 問い合わせ内容の報告業務のほとんどが手作業のため、手間がかかりミスも多かった
- 手作業の確認を行うための業務など管理工数の削減が急務であった

AFTER

- 大幅な工数削減を実現
- 報告作業の多くが自動化され、ヒューマンエラーが減った
- コスト管理に対する責任者の意識改革がなされた

### 煩雑な手作業での報告業務

1日に150～200件の問い合わせ処理

— オペレーター —

— 責任者 —



- ✓ 膨大な問合せ処理
- ✓ 手作業での報告業務

- ✓ オペレーター帰宅後作業内容をチェック

業務効率化とヒューマンエラー削減  
同時に達成！

現在 21 個のシナリオを効果的に活用

月 150 時間の  
工数削減

ダブルチェックが  
不要に

人件費削減

コスト管理に対する  
責任者の意識向上

RPAによる  
自動作業

- ✓ 報告作業の多くが自動化
- ✓ ヒューマンエラー削減
- ✓ コスト管理に対する意識改革

RoboTANGO 選択の決め手は？

価格が安い・使い勝手が良い  
容易にロボット作成が可能

- ▶ すぐにトライアルができる
- ▶ RPAの知識がなくてもシナリオ作成が可能
- ▶ 管理者と実行者の権限に垣根がない

今後の  
展望

現在のシナリオを突き詰めて  
RoboTANGOの販売代理店へ

RPAの強みや弱みを把握し成功事例を  
積み重ね販促材料として活用

今以上に成果を上げてRPAを広めたい



### 株式会社マックスサポート

【事業内容】テレマーケティング・アウトソーシング業務

【設立】2004年8月16日

【所在地】鳥取県米子市東町234番地

米子開発ビル3F（米子本社）

【代表】代表取締役社長 平井 和治

【WEB】<https://www.max-support.co.jp/>

## 課題

## コンタクトセンター業務での手作業の多さ

**問い合わせ内容の報告業務の多くが  
手作業のため作業工数の削減が急務であった**

株式会社マックスサポート（以下同社）は、テレマーケティング・アウトソーシングやコールシステムアセット事業、コンタクトセンター業務などを行っている企業である。

そのなかで、特に課題となっていたのがコンタクトセンターの代理業務で、作業工程の多さとコスト面で改善が急務となっていた。

具体的には、1人当たりで1日に150～200件の電話やメールでの問い合わせに対する処理と報告業務のほぼすべてを手作業で行っていたため、手間がかかるのはもちろん、スピードを優先させるとミスも増え、対応のクオリティが落ちてしまうといった点である。

さらに、作業を行ったオペレーターが帰宅した後に現場の責任者が改めてすべての作業内容をチェックしていたため、残業時間が増加し、コスト面でも大きな課題となっていた。

## 効果

RoboTANGOの活用で  
150時間の工数削減を実現

**単純に工数削減を実現しただけではなく、  
無駄な工数削減、ミスの低減を実現**

同社では、主にコンタクトセンターでの問い合わせ内容の処理や報告する際の資料作成業務にRoboTANGOを導入している。

作成したシナリオはトライアル時も含め21個。それぞれが効果的に動き、導入初月から業務削減が進み、すぐに月100時間の工数削減を実現。さらに導入から5ヶ月で150時間の工数削減を実現した。

工数削減の効果は、単純に人件費削減だけではなく、オペレーターが帰宅した後にダブルチェックを行う必要がなくなったことや、RPAによる自動化でヒューマンエラーが大幅に低減したこともつながっている。

さらに、RPAの導入は副次的な効果として、責任者の意識向上にも貢献している。

「RPA導入をきっかけに削減の効果を具体的な数値として表現することに意識が向き、責任者がコスト管理に対しこれまで以上に真摯に向き合えるようになりました。これもRPA導入による効果です。」（砂川氏）

## 経緯

価格の安さと使い勝手の良さが  
導入の決め手

**価格が安いうえ、使い勝手が良く容易に  
ロボット作成ができることから導入を決意**

同社では、コンタクトセンターの代理業務においてRPAの導入を検討していたが、自社で実際に活用するイメージが湧かず導入には二の足を踏んでいた。

しかし、取引先からの紹介でRoboTANGOを知ると、費用的に自社でも十分、導入が可能なことやすぐにトライアルができることなどから改めて導入の検討を開始。

実際にトライアルを始めてみると、RPAの知識がなく、パソコンに強いわけでもないメンバーでも比較的容易にシナリオの作成ができたことで、導入を決断。紹介を受けてからトライアルを経て、わずか1ヶ月で導入を実現した。

「導入の決め手はコスト面やシナリオ作成のしやすさもありますが、フル機能版のライセンス形態だったので、管理者権限とか実行者権限が関係なく使えるところが大きかったのかなと思っています。」（砂川様）

## 展望

今後は販売店として全国展開も  
視野に活動を開始

**現在稼働しているシナリオを突き詰め、  
成功事例を増やし販売にも力を入れたい**

同社では、現在稼働している21個のシナリオをさらに突き詰め、今以上に成果を上げていきたいと改善を繰り返している。

さらに今後の目標としては、RoboTANGOの販売代理店として、インバウンド事業を行う企業やパートナー企業に向けRPAを広めていきたいとしている。

そのためにも、これまで以上にRPAの強みや弱みを把握し、成功事例を積み重ね販促材料として活用したいと検討している。

「弊社の地場は九州ですが、まずは全国にいらっしゃる弊社のパートナー参加店さんに向けてRoboTANGOを案内し、成功事例を積み上げていきます。」（砂川氏）

同社は鳥取・東京・島根・福岡・熊本に支店や営業所があるため、RPA導入を検討している企業は同社への相談をおすすめする。

## RPAとAI-OCRツールの併用で作業時間を大幅削減！ 1,000時間分の作業短縮に成功

スターティアグループの障がい者雇用の特例子会社として、各社のバックオフィス業務のBPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）をメインで担当しているスターティアウィル株式会社（以下同社）では、大量のデータをエクセルへ転記したり、手作業でのデータ確認などに膨大な時間がかかることが課題だった。これらの作業時間短縮のために、RPA「RoboTANGO」およびAI-OCRツール「DX Suite」を導入した。RPAとAI-OCRツールを様々な業務へ取り入れたところ、1,000時間の作業削減が実現するなど、大幅な作業時間短縮に成功した。

## BEFORE

- 手作業でのデータ入力、データ確認に膨大な時間が必要
- VBAを使用していたが、専門知識が必要で敷居が高いイメージ

## AFTER

- 勤怠管理業務では頻りにRPAを使用し、作業時間が半減
- AI-OCRツールの活用で、紙書類の電子化作業時間が80%短縮
- 情報収集業務では、1,000時間分の作業時間短縮に成功

500名以上の勤怠管理システムを  
VBAと手作業で対応していた

## クラウド勤怠管理システム



業務圧縮

グループ全体がデジタルシフトに移行、  
社会全体のデジタル化の時流に乗る

## RPAとAI-OCRツール導入で、大幅な作業時間短縮に成功

マニュアルや手順の  
考案にも注力VBAとRPAの  
併用でより正確にAI-OCRで  
書類をデータ化

勤怠管理

RPAで  
作業時間半減

紙書類の電子化

AI-OCRで  
80%短縮

情報収集

1,000時間  
短縮に成功自動化により  
仕事の価値を  
上げていくRoboTANGO  
DX Suiteデータ自動化  
一元管理  
マーケティング  
校正 他

## スターティアウィル株式会社

【事業内容】スターティアホールディングスグループのデータ入力  
業務受託・業務請負

【設立】2017年7月3日

【所在地】千葉県千葉市中央区栄町36-10  
甲南アセット千葉中央ビル8階

【代表】西田 博

【WEB】<https://www.startiawill.co.jp/>

## スターティアウィル株式会社様

## 課題

エクセルへのデータ転記や  
手作業のデータ確認が課題

勤怠データ確認、紙書類のデータ転記  
手作業で作業時間が膨大に

スターティアウィル株式会社（以下同社）は、スターティアグループの障がい者雇用を担っており、グループ各社のバックオフィス部門の業務のBPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）をメインで担当している。

同社には、現在12名のメンバーが在籍している。グループ各社の日々の業務の一部を処理し、各担当者がコア業務に専念できる環境をつくることによって、スターティアグループ全体の業務効率を向上させることを目標にしている。

同社の日常業務では、システム、Webサイト、紙の申込書などの大量のデータをエクセルへ転記したり、そのデータをチェックする作業が多くあった。これらの作業に膨大な時間がかかることが課題のひとつだった。

「スターティアグループは500名以上の従業員がいるので、これまで勤怠管理がかなり大変でした。手作業で勤怠データの不備をチェックし、VBAの抽出データと照らし合わせていました。

また、管理部の書類は、今までは手作業でエクセルにひとつずつ申込書や顧客情報変更届などのデータを入力していました」（齋藤氏、笹野氏）

## 効果

様々な業務へツールを導入  
1,000時間分の作業短縮も

積極的にRPAとAI-OCRツールを使用  
両方のツールを併用した活用も

RPAとAI-OCRツールの導入後、同社では、積極的に様々な業務へ取り入れ、業務時間の短縮に成功した。

最も使用頻度が高いのは、勤怠管理業務で、毎週使用しているという。導入前は手作業でデータ不備をチェックしていたが、現在はVBAとRoboTANGOのデータを照合して業務完了となる。作業時間は丸1日から半日未満に短縮し、ヒューマンエラーも減り、正確性も上がったという。

DX Suite の導入では、紙書類を一括で電子化可能となった。書類の電子化は月900件程度発生することもあり、手作業でエクセルにデータ入力していた時と比較し、約8割の作業量削減に成功したという。

また、電子化後のファイルの名称付け作業にはRPAを活用している。DX Suite から出力したリストの名前をPDFに自動反映するロボットを作成し、DX Suite とRPAを併せて活用している。

多くの作業時間の短縮が図れたのは、URLと記事タイトルをエクセルにまとめていた各業界の情報収集業務へのRPA導入だった。

「RPAで一定期間の情報をサルベージし、自動的に圧縮しています。3万件もの情報のなかから、わずか30分で会社名と記事の見出しを拾ってくれるので、すごく便利です。これで作業時間を約1,000時間短縮できたと思います」（齋藤氏）

## 経緯

複数のツールを併用した  
さらなる業務効率化を検討

直感的に使用できるRPA  
メンテナンスも自分たちで可能

同社は、主にVBAを使用していたが、VBAには専門知識が必要で敷居が高いイメージが強かったという。そこで、直感的に使用できるRPAにも魅力を感じたとのことだ。

同社は、データ入力やチェックの作業時間削減のために、グループ会社であるスターティアテクノスが提供するRPAツール「RoboTANGO」を導入するに至った。

「トライアル期間はロボを作成せず、導入してから初めて取り組みましたが、これなら自分たちでもメンテナンスできると直感しました」（齋藤氏）

同社は、VBAとRPAの両方を導入することでの完全な業務自動化も視野に入れていた。

「VBAとRPAを使ってダブルチェックをすることで人の手が完全に空き、その手を使ってまた新しい業務ができると考えました。VBAとRPAはアウトプットが一緒でも、フローは微妙に異なります。それぞれで自動抽出プログラムを実行し、ふたつの答えが合えば、さらに信頼性が高まると考えました」（笹野氏、齋藤氏）

また、同社は大量の紙書類の電子化のために、RPAとあわせてAI-OCRツール「DX Suite」も導入した。

## 展望

今後も活用を進めていき  
既存の仕事に付加価値を

働く場所を選ばない  
業務の生産性向上に寄与

同社では、今後もRPAとAI-OCRツールを積極的に活用していきたいと考えている。

昨今、リモートワークへの取り組みからパフォーマンスの維持向上が課題としてあった。RPAやAI-OCRツールは働く場所やワークスタイルを意識することなく、同社の業務にマッチし生産性向上に寄与している。

「これまでの業務をRPAで構築するという付加価値が加わったため、当社の業務に対する信頼度が上がり、業務量も年々増えてきています。グループ会社から切り出した業務はRPAやAI-OCRを活用するシーンが多くあり、蓄積したノウハウを応用して自動化を推進させ、これまで以上に業務の正確性・生産性を追求していく予定です。今後はRPAとAI-OCRツールを使った成功事例・体験事例を社内のみならず社外にも発信して行くつもりです。」（西田氏）



# 生活関連サービス・娯楽業



## RPA導入で煩雑な作業の自動化により月間100時間以上の業務工数を削減。やりたい仕事への時間創出を実現

主に旅行業を営む株式会社日本旅行（以下同社）。同社の関西企画・仕入センターでは、部署内で単純作業の多くを手作業で行っており、業務が逼迫していたため効率化していきたくかった。今自分たちでできることから効率化しようとしたが、個人の工夫・業務の棚卸だけでは効果が薄いと感じ、RPAの導入を決定した。当初は本社で使用していたRPA導入を検討したものの、専門的な知識が必要なため、引継ぎをしたものの使いこなせず活用されなくなってしまった経緯を踏まえ、複数の候補からもっとも安価で簡単に使えることからRoboTANGOを選定。業務効率化に対する社員の意識変化にもつながら、月間で104時間の短縮を実現し、やりたい仕事への時間を生み出した。

## BEFORE

- 単純作業の多くを手作業で行っており、業務が逼迫していた
- 半期に1回、3,000~4,000件ほどの単純作業の処理が発生していた
- 予約状況の通知など、お客様に関わる重要な作業を手で行っており、担当者の精神的負担につながっていた

## AFTER

- 単純作業が自動化され104時間/月の作業工数削減につながった
- 今まで商品開発において膨大な手作業が懸念され実現していなかったが、RPAにより可能になった
- お客様に関わる重要な業務がRPAにより自動化され正確に処理され、漏れ・ミス防止につながり、担当者の精神的負担が軽減された

### 商品の登録・削除などの手作業が多く業務が逼迫していた



今できることから、業務改善・業務効率化を推進

**BUT** 個人の工夫・棚卸レベルでは効果が薄いと感じ、RPA 導入を決意

### 単純作業の自動化により、104 時間 / 月を削減

こんな業務を自動化

**顧客リストの抽出・加工・共有**  
手作業で 30 分かっていたが 2 分に短縮  
10 時間 / 月の削減に成功

**商品の売り止め作業**  
約 2 営業日かかっていた作業がなくなり  
他の業務にリソースを割くことが可能に

**商品の販売登録作業**  
3,000 ~ 4,000 件を手作業で行っていたが  
自動化し、75 時間の削減を実現

#### 費用対効果の検証を実施

RPA を使い続けられるように、社内報告用に効果を数値化

ロボ開始時間 / 終了時間を  
スプレッドシートに記入する  
RPA ロボットを作成

- ✓ 今まで商品化できなかったものが可能に
- ✓ 担当者の精神的な負担軽減につながった
- ✓ 業務品質の向上が実現した
- ✓ ヒューマンエラーが削減された



### 株式会社日本旅行

【事業内容】顧客や地域の抱える社会課題へ挑む「ソリューション事業」および旅行を中心とした「ツーリズム事業」

【設立】昭和24年1月28日

【所在地】東京都中央区日本橋1-19-1

【代表】代表取締役社長兼執行役員 小谷野 悦光

【WEB】 <https://www.nta.co.jp/>

## 株式会社日本旅行様

## 課題

商品の登録・削除などの手作業が多く業務が逼迫していた

## 経緯

複数候補のなかからトライアルを経て導入を決定

単純作業ではあるものの、ミスが許されない業務が多く担当者の負担が増大していた

操作性の良さやサポート体制の充実さがRoboTANGO導入の決め手

株式会社日本旅行（以下同社）は、旅行業をメインに行う企業であり、今回、RPA導入を行った部署、関西企画仕入れセンターは、そのなかでも国内個人旅行商品のリアルパンフレットの作成やWeb商品の企画・作成を行っている。

同社では、基幹システムでの作業や基幹システムから抽出したデータの分析・加工業務での手作業が多く、会社として、業務改善・効率化を推進していく風潮はあり、ExcelのマクロやAccessを使って、今自分たちでできることから効率化していこうとしていた。

しかし個人の工夫・業務の棚卸レベルでは効果が薄いと感じ抜本的な改善が必要であると感じていた。また、単純作業ではあるものの、ミスが許されない業務も多く、担当者の負担増大が大きな課題となっていた。

「当初は社内でExcelのマクロやAccessを使って、今自分たちでできることから効率化していこうとしていたものの、個人の工夫・業務の棚卸レベルでは効果が薄いと感じ抜本的な改善が必要であると感じていました」（出間氏）

すでに本社でRPAを扱っていた出間氏は、関西企画仕入れセンターでもRPAの活用を考えたものの、扱っていたRPAは専門的知識が必要であったため、普及は難しいと考え、単価や操作性で納得できるものを探していた。

そのなかで、あるメルマガでRoboTANGOの存在を知り、「安価」「簡単な操作」という点に興味を持ち、無料トライアルを実施。実際に扱った結果、以下の理由から導入を決定した。

- ・ライセンス単価が安価なこと
- ・最低利用期間が1か月であること
- ・操作が簡単なこと
- ・サポート体制がしっかりしていたこと

「実際に使ってみて導入を決めた理由は大きく3つありました。最低利用期間が1か月で安価だったこと、トライアルのレクチャーを受けてロボをつくっていくなかで初心者でも扱えそうだったという点です。スクリプトが多いことや、画像検索待機機能の精度が高く汎用性があったことがよかったです」（出間氏）

## 効果

単純作業の自動化により月間で104時間の短縮を実現！  
お客様に関わる重要業務もRPA活用でミス・漏れの防止につながった

導入前は特に基幹システム周りで煩雑な手作業が多かったが、RPA導入で業務を自動化し、月間で104時間の作業時間削減をしたと同時に担当者の作業負担や精神的負担が軽減した。

また、お客様に関わるミスが許されない重要な業務もRPAが正確に作業してくれるため、ミス・漏れ防止につながった。

## (1)顧客リストの抽出、加工、共有

お客様の予約枠を確保するために、予約情報を各施設に通知する作業を手で行っていた。お客様に関わることでミスは許されない業務である。週3回1人の担当者が対応していた。作業量が多いうちにミスをしてはいけないという精神的負担がかかっていた。

< RPAの導入後 >

基幹システムからリストを抽出する作業や、CSV・Excelデータの加工、プロジェクト管理ツールに投稿し通知する流れを自動化した。手作業で30分かかっていたが2分に短縮することができ、10時間/月ほどの削減につながった。

## (2)商品の売り止め作業

半期に1回、商品（旅行企画）の売り切れ・期間終了などに伴って売り止め（販売停止）の依頼があった際に、1つ1つの停止処理をしなければならぬ作業が発生していて、丸1日かけても完了できないほど煩雑で大変な作業であった。

< RPAの導入後 >

RPAで対応できるように基幹システムの宿泊カレンダーと同じ形式のExcelを作成し、Excelから基幹システムへコピー＆ペーストを行う作業を自動化。約2営業日かかっていた作業がなくなり、他の業務にリソースを割くことができた。

## (3)商品の販売登録作業

半期に1回、商品の発売準備ができ次第、基幹システムで販売化し、お客様が予約できる状態にする作業。50商品、3,000~4,000件ほどのプランがあり、プランを1つずつ開いてプルダウンの項目の「販売化」を選択するという膨大な単純作業を手作業で行っていた。

< RPAの導入後 >

人の手で行っていた作業をRPAでほぼ自動化を実現し、75時間の作業時間削減につながった。

## ★費用対効果の検証

ロボの稼働時間をスプレッドシートに集計する作業を自動化した。具体的には、各ロボの名称と実行開始時間・終了時間をスプレッドシートに入力するロボをそれぞれに挿入し、どれだけ作業が削減されているのが数値化されるようにした。

RPAを継続して活用したかったため、社内の報告資料に活用することができ、RPAの効果を示すことができた。

膨大な手作業が発生してしまうため商品化につながらなかったことがあったが、煩雑な業務はRPAに任せられるようになったので、商品開発が可能になった。

「単純に業務効率化が実現したのも大きな効果ですが、クーポン情報の通知は取りこぼしがあるとお客様が宿泊施設に行った際に、そんな予約はありませんといったことになってしまいます。

人の手で行えば必ずミスは出てしまうものなので、自動化によってそれがなくなり、担当者の精神的な負担軽減と同時に業務品質の向上が実現したのもRPA導入の効果です」（出間氏）

## ご担当者様からのメッセージ

今までやりたいと思っていても、忙しくてできずに諦めていた業務がたくさんあったと思います。手作業で行う業務はすごい達成感があって、やりきったという気持ちになります。そういった意識を変えて、RPAに代わりにやってもらおうという風に切り替えることで、時間を有効活用できるようになり、自分たちが本当にやりたいと思っていた仕事に取り組めるようになります。（出間氏）

RPAを導入してすぐは慣れるまで抵抗感があるかもしれませんが、これまで時間がかかったり煩雑だった業務が自動化され人の手から離れば、その効果を実感できると思います。まずは難しいことと思わずに、取り組んでみることから始められることをおすすめします。（小西氏）

## 新事業での事務作業によって増加する残業時間を RoboTANGO の導入で大幅削減、効率化を目指す

主にゲームセンターの店舗運営およびゲームマシンのレンタル設置を行っている株式会社サードプラネット（以下同社）。同社では、新たに始めたゲームマシンのレンタル設置事業において、事務作業の煩雑化により残業時間の増加という課題が発生。また、景品の受発注といったルーティン作業も多く、効率化の道を模索している状態であった。そこで、残業時間の削減、業務効率化を目的にRPAの導入を決め、事務作業で多く発生するルーティンワークを自動化。残業時間の削減とともに、データ分析のような生産性の高い業務に集中する時間の増加を実現した。

BEFORE

- 膨大な事務作業による残業時間増加
- ルーティンワーク増加による機会損失
- 残業時間過多による従業員の負担増加

AFTER

- ルーティンワークをロボにおまかせ
- 生産性の高い業務に集中する時間の増加
- 従業員の負担・残業時間削減
- 既存業務の課題点の発見

### 事務作業が多く生産性の高い業務時間が削減 従業員の残業時間が大幅に増加

- 新事業が始まり事務作業が増加
- 毎日発生する受発注作業
- 一部の人間だけ残業



#### 必要な対策 !!

- ✓ 自動化に適した業務の選定
- ✓ 膨大な事務作業による残業時間増加

### 定型業務を RPA 導入で自動化 残業削減・生産性向上



- ✓ 自動化に適した作業の選定
- ✓ 生産性の高い業務の開始
- ✓ ペーパーレス化にも貢献

### プログラミングの知識がなくても ロボの作成が可能

#### RoboTANGO 導入の決め手



展望

#### 残業時間削減や生産性向上

RPA 活用を他の部署にも拡大  
ペーパーレス化・デジタル化の促進  
企業全体の効率化を実現

## 株式会社サードプラネット

【事業内容】ゲーム&アミューズメント施設の企画・運営、ゲーム機レンタル

【設立】2015年10月19日

【所在地】山口県周南市新地町2484番地の9

【代表】代表取締役社長 児玉 篤

【WEB】<https://3rd-planet.jp/corporate/>

## 課題

事務作業が多く  
慢性化する長時間残業残業時間の削減や生産性の高い業務へ集中する  
時間をつくるためにRPA導入を検討

株式会社サードプラネット（以下同社）は、ゲーム&アミューズメント施設「THE 3RD PLANET」「サンゲームス」の店舗運営やパートナー店舗展開を行っている企業である。

同社では新事業として、ゲームマシンのレンタル設置事業を開始したが、毎日発生する景品の受発注作業などの事務作業が多く従業員の残業時間が大幅に増加してしまった。

なかでも、毎週発生するデータ抽出作業が負担となり、生産性の高い業務へかける時間が削減されてしまっている点が大きな課題となっている。

「新事業が始まり事務作業が増えてきている状況の中で、一部の人間だけルーティン業務含めて残業が増えていました。そのため、事務作業の効率化といった部分で、RPAを是非とも導入できないかなと探しておりました。」

## 効果

随時発生する定型業務を  
RPA導入で自動化トライアル期間に作成した11個のロボを活用し、  
従業員の負担軽減・生産性向上を実現

RPA導入以前は自動化に適した業務の選定もできていなかった。しかし、トライアル段階で自動化に適した業務の選定、ロボの作成方法など充実したサポート体制の基、正式導入までに11個のロボを作成。導入後もすべてのロボが活躍している。

特に同社の課題点でもあったデータの抽出作業をロボを使って自動化したことで、社員は定型業務からの解放が実現。すぐにデータ分析業務を始められるようになった。

その結果、複数業務の自動化が進み、生産性の高い業務へ集中する時間も増加している。

また、RPAの活用範囲を拡大していくなかで、紙やFAX、メールでのやり取りをしている業務が多いことを再認識する。

自動化を進める前にまずはペーパーレスやデジタル化など、業務のやり方そのものの改善が必要な点に気づけたことも間接的ではあるがRPA導入の大きな効果といえる。

## 経緯

現場レベルでロボの作成が  
可能な点が導入の決め手に業務改善、デジタル化のための情報収集で  
RPAに出会い、導入を決意

業務改善やデジタル化の情報収集を目的に展示会に行った際、RPAに出会う。複数社のお話を聞いていくなかで、特に興味を持ったRoboTANGOのセミナーに参加し、導入検討を進めていった。

複数社のなかから最終的にRoboTANGOを選定した決め手は、ロボの作成がしやすかった点にある。情報収集段階では、RPAに対して深い理解がなく、金銭面やロボを作成する手間に不安があった。

しかし、説明のなかでプログラミング知識のない現場レベルの社員であってもロボの制作が可能なお点、トライアル期間中に実際、社員がサポートを受けながら作成したロボで業務効率化が実現した点などから、トライアルを含め2か月で導入を決定した。

「最初はもう少し社員からの反発もあるかもしれないといった懸念もありましたが、効率化を実現したい現場の社員が積極的にロボの作成に参加し、簡単にできたこと、実際に効果があったことからRoboTANGOの導入を決意しました。」

## 展望

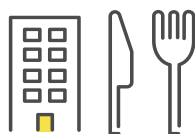
RPA活用部署を拡大していき  
企業全体での効率化を目指す導入部署の残業時間削減や生産性向上を期待し、  
次は別部署へと活用を拡大・効率化を目指す

まだ、導入して間もないもののRPAを導入した部署では、定型業務の負担がなくなり、生産性の高い業務と向き合う時間は確実に増加している。

今後は、まだRPAの導入をしていない部署へも活用の範囲を拡大し、残業時間の削減、デジタル化を進めていきたいと考えている。

また、すでに導入している部署においても、まだまだ自動化を進められる業務は多く、ペーパーレス化、デジタル化といった現状業務の課題解消を進めながら、さらにRPAが活躍できる場を増やしていくことを検討中。

ほかにも、現状は時間がなくて実現していないが、社内での勉強会、セミナーを実施し、まだRPAを活用していない社員を中心に理解を深めてもらい、活用範囲の拡大、ひいては企業全体の業務効率化を進めていきたい。



# 宿泊・飲食サービス業



## RPA導入でデータ入力や集計・加工作業など 煩雑な業務を自動化し、月間120時間の作業時間を削減。 手厚いサポートで他社RPAからの移行もスムーズに実現。

自社ブランド「大衆すし酒場 じんべえ太郎」「カラオケkobanちゃん」の運営に加え、フランチャイジーとして「大衆割烹 庄や」、「旨いもの処 日本海庄や」「Italian kitchen VANSAN」「FURDI」を運営する株式会社かんなん丸（以下同社）。同社では、日々の定型業務を自動化すべくRPAを導入したものの、ロボの作成や修正時に都度ライセンスの切り替えが必要で手間がかかり、運用コストの負担が大きかった。また、1ライセンス1台の制約により専用PCでしか作業できず、不便だったことなどが課題となっていた。

ちょうどその頃にRoboTANGOの紹介を受け、導入を検討。RoboTANGOは、RPAロボの移行時における手厚いサポート体制や、低価格かつフローティングライセンスで柔軟に利用できる点が評価され、導入が決定した。

導入後は、月間120時間の作業工数削減を実現。さらに、入力ミスや漏れといったヒューマンエラーの防止や、従業員の精神的負担の軽減に加え、業務マニュアル作成や手順説明にかかる工数削減にもつながった。

BEFORE

- ロボの作成や修正の際のライセンス切り替えの頻度が多く、手間がかかっていた
- 頻繁なライセンス変更でコストが増加し、運用負担が大きかった
- 1ライセンス1PCでの利用という制約があるため、専用PCが必要になり、ロボ作成や編集の際に非効率だった

AFTER

- データの収集や集計、入力作業を自動化し、月間120時間の作業時間削減に成功
- 手作業による入力漏れやミスといったヒューマンエラーを削減し、業務品質の正確性が向上
- 単純作業による精神的負担や業務説明・マニュアル作成の工数を削減し、業務効率が改善
- 複数台のPCでのロボ作成が可能に

### 日々の定型業務を効率化するため 他社 RPA ツールを導入

しかし、導入後に課題が発生...



### RoboTANGO の紹介を受け、導入検討

- ✓ サポート体制（RPA ツール乗り換えのためのサポートをしてもらえる）
- ✓ 運用コストが安価
- ✓ 1ライセンスで複数のPCが利用可能なフローティングライセンス

上記の点より、RoboTANGO の導入を決定。RPA 移行時のサポートが手厚かったことからスムーズな移行が実現。

### データ収集や加工、データ入力など計 16 種の定型業務を自動化し、 月間約 120 時間の作業時間を削減

#### データ収集・蓄積・加工

- 売上データの抽出・加工
- 時間帯別売上集計
- 各店舗の人件費の抽出・集計
- 電子決済による一覧データ収集
- グルメサイトの決済実績の収集
- レストランボードの抽出加工
- LINE ショップカードのクーポン利用実績抽出
- ABC 分析のためのデータ抽出と加工
- 月次損益のためのデータ抽出

#### データ入力

- 店舗の売上データの入力
- インフォマートの仕入売上のデータ集計と転記

#### 【フォーマット作成】

- 売上速報（各店舗・全店）
- 売上日報
- 売上日報電子化

#### 成果 効果

- 作業時間の大幅な削減
- 入力ミスや漏れなどのヒューマンエラーの防止
- マニュアル作成や手順説明が不要になり、工数と負担を削減
- 従業員の精神的負担を軽減



Interview



### 株式会社かんなん丸

【事業内容】フード・サービス業

【設立】昭和57年5月4日

【所在地】埼玉県さいたま市浦和区北浦和4-1-1群青ビル4階

【代表】代表取締役社長 野々村 孝志

【WEB】<https://kannanmaru.co.jp/>

## 株式会社かんなん丸様

## 課題

他社RPA導入後、ライセンス切り替えの手間と運用コストが課題に

### RPAロボの作成や修正時のライセンス切り替えの手間や、それに伴う運用コストが増加

株式会社かんなん丸（以下同社）は、自社ブランド「大衆すし酒場 じんべえ太郎」「カラオケkobanちゃん」の運営に加え、フランチャイジーとして「大衆割烹 庄や」、「旨いもの処 日本海庄や」などの店舗を運営する企業である。

定型業務を自動化させるべく、同社では他社のRPAを導入していたものの、運用コストの増加と作業環境の制約が課題となっていた。他社RPAは作成版と実行版の2種類のライセンスがあり、作成版は高額で、ロボの作成や修正のためにライセンスの切り替えが必要だったため、運用負担が大きくなっていった。当初は作成ライセンスと実行ライセンスを使い分け、数カ月ごとに切り替える運用を考えていたものの、結局1カ月で作成ライセンスへ戻すケースが発生し、結果的に費用が増加してしまっていた。また、1ライセンス1台の制約により専用PCでしか作業ができず、複数の担当者が柔軟に開発することが難しい状況にあった。

「月ごとに契約を切り替える手続きも手間がかかっていたため、もう少しコストや運用の負担を抑えたいと感じていました」（大室氏）

## 効果

## データの収集や加工、データ入力・フォーマット作成などを自動化し、月間約120時間の作業時間削減に成功

RoboTANGOの導入により、従来のRPAで自動化していた業務に加え、新たな業務も含めた計16種の業務を自動化し、月間120時間の作業時間を削減。さらに、入力漏れやミスといったヒューマンエラーを防ぎ、業務の正確性向上を実現した。

### (1) 各店舗の売上データをシステムから収集・蓄積

RPAが2種類の売上管理システムから31店舗分の店舗ごとの一日の売上データを抽出し、Excelにまとめて蓄積。売上速報の作成など様々な業務に派生して活用している。

### (2) 時間帯別売上の集計

各店舗の前日の売上データを1時間単位で収集し、加工・整理する作業をRPAで自動化。毎日同じ作業を繰り返すことへの精神的・作業負担が削減された。

### (3) 人件費データの収集

売上速報に反映するため、RPAが勤怠管理システムから各店舗の人件費データを抽出。店舗数増加による作業負担を軽減。

### (4) 電子決済データとグルメサイトの来店実績の抽出

RPAが決済一覧データを(加盟店用の)管理画面から抽出し、Excelの表にまとめる。さらに、予約管理システムから店舗ごとの予約実績も自動で抽出。担当者の作業負担削減につながった。

### (5) LINEショップカードのデータ抽出

店舗の公式LINEアカウントで運用しているショップカードの利用実績を店舗ごとにRPAで抽出。業務が立て込むと後回しになってしまうこともあったが、RoboTANGO導入により解消された。

### (6) 月初めの定型業務の効率化

月初にABC分析や月次損益を行うためのデータ抽出と加工作業をRPAで自動化。結果、分析に必要なデータの取り出しと整形作業が効率的に進められるようになった。

## 経緯

3つの条件が揃っていたため、RoboTANGOの導入を決定

### 「サポート体制」「低価格」「複数のPCで利用可能なフローティングライセンス」が導入の決め手

ちょうど課題を感じていた頃にRoboTANGOの紹介を受け、

- ・サポート体制（RPAツール移行時の作成フォロー）
- ・運用コストが安価
- ・フローティングライセンス

が決め手となり、RoboTANGOを導入。

RPA乗り換えの際も一緒にRPAロボットの作成をサポートしてくれる点、コスト面で作成版ライセンスに比べて低価格で提供されている点、そしてフローティングライセンスを提供しており、複数のPCで利用できる点が決め手となり、RoboTANGOを導入するに至った。

「RPA作成フォロー時、営業担当さんが都度丁寧にアドバイスしてくれたおかげで、現在は自由度が高くてとても使い勝手が良いと感じています。」（江口氏）

### (7) 売上のデータ入力

カラケ店舗のみ、売上データがメールで届くため、添付されたExcelからシステムへの転記作業を自動化。

### (8) インフォマート仕入れ実績の集計と自動反映

インフォマートの受発注システムから仕入れ実績を店舗ごと、日付ごとに抽出・集計し、売上速報に反映する作業を自動化。最新の仕入れ状況がスムーズに確認できるようになった。

### (9) 各店及び全店の売上速報の作成

売上・勤怠管理システムから抽出した売上データ、時間帯別売上、人件費、インフォマート仕入れ実績データを基に、RPAがExcelでフォーマットを作成。その後、売上速報として共有用のスプレッドシートに転記。各担当者がスピーディーに確認できるように。

### (10) 売上日報と電子化への取り組み

管理部門が確認作業を行うための30店舗分の売上日報作成から印刷までの一連の作業を自動化。自動化によって作業時間の短縮と負担軽減につながった。また、今回試験的に導入した売上日報の電子版の作成もRPAで実現することができている。



ご担当者様からのメッセージ



「RPAに手順を覚えさせると、たまにしか行わない業務も自動化できます。業務の属人化も防げ、細かな設定で活用の幅が広がります。（宮永様）」

「毎日繰り返しの単純作業があるなら、RPAの導入がおすすめです。憂鬱な気分もなくなり、作業ミスも減るのでとても便利です。（大室様）」

「RPAを導入して、集計作業やデータ作成など、これまで手が回らなかった業務も自動化できるようになりました。自分の業務では無理だと思わずに、ぜひ一度試してみてください。（江口様）」



# 専門・技術サービス業



# エスタイム社会保険労務士法人様

## RPA導入で社労士業務システムへのデータ登録や 公文書取得を自動化し、大幅に業務を効率化。 作業時間の短縮と人的ミスの防止も実現。

労働関係法令に基づく人事・労務管理の相談業務や、就業規則等諸規程の整備、労働保険・社会保険手続き、給与計算、介護職員の処遇改善に係る加算及び取得支援など幅広い分野の業務を取り扱うエスタイム社会保険労務士法人（以下、同法人）。同法人では、煩雑な手作業による業務負担の増大とヒューマンエラーが課題となっていたことから、それらを効率化すべくRPAの導入を検討。比較検討する中で、RoboTANGOの「導入時の丁寧な説明や導入レクチャー」「充実したサポート」が評価され、導入が決定した。

RPAの導入により、従来手作業で行っていたデータ登録やファイル作成、リネーム作業などで発生していた業務時間の大幅な削減を実現。また、入力ミスや確認作業の負担が軽減され、業務の正確性が向上したことで、給与計算期間などの精神的負担も大きく和らいだ。

## BEFORE

- 日々発生する定型業務を手作業に頼っており、自動化による作業の効率化が必要だった
- 手入力による人的ミスとそれに伴うチェックや修正作業の工数や負担
- 公文書の手動管理による効率低下

## AFTER

- 個人情報のマスター登録や公文書管理などの作業時間の大幅削減と効率化
- 人的ミスの削減とチェック精度の向上
- タイトなスケジュールと正確性が求められる給与データ作成の精神的負担を解消

入社時の個人情報のマスター登録や給与データなど手作業で入力しており、人的ミスのリスクやチェック作業の負担が大きかった。また、公文書データも手動で管理しており、手間がかかっていた。



手入力による人的ミスとそれに伴うチェック作業



公文書データのリネームとクラウドストレージへの保存作業



限られた期日での作業による従業員の精神的負担

## RPAの比較検討へ

- ✓ 導入時の丁寧な説明や導入レクチャー
- ✓ セキュア SAMBA との互換性
- ✓ 充実したサポート

上記の3つの点から、RoboTANGOの導入を決定。

セキュア SAMBA (サンバ) とは、スターティアレイズの持分法適用関連会社、株式会社 kubell ストレージが提供する純国産の法人向けクラウドストレージサービスです。

RPA 導入により入社時の個人情報のマスター登録や給与データなどの手動による入力作業と公文書データの管理を自動化し、作業工数と人的ミスの削減を実現



顧問先から送付される新入社員の個人情報のマスター登録作業

## 成果

RPAの導入により、月間約 **6.5 時間** の作業時間が削減できた。また、RPA が正確にデータを取り込むことでチェック作業の負担が軽減し精度が向上。



雇用保険に関する公文書データのリネームと保存作業

## 成果

発行された公文書データを RPA が特定条件でリネームし、クラウドストレージ内の顧問先共有フォルダへ自動で保存するまでの一連の作業を自動化。  
月間約 **2.5 時間** の作業時間を削減。



給与データ取込用ファイル作成

## 成果

月間 60 名分の勤怠情報や交通費をシステムに取り込むための給与データ作成作業を自動化。手作業で **3-4 時間** かかっていた作業が RPA の活用により数分で完了。

## 結果

- ・作業時間の大幅削減と効率化
- ・人的ミスの削減とチェック精度の向上
- ・タイトなスケジュールと正確性が求められる給与データ作成の精神的負担を解消

Stime  
エスタイム  
社会保険労務士法人

## エスタイム社会保険労務士法人

【事業内容】人事・労務管理に関する相談業務、就業規則等諸規程の整備、労働保険・社会保険手続き、給与計算など

【設立】2017年8月

【所在地】東京都新宿区高田馬場2丁目14-2 新陽ビル910

【代表】代表者 宇野 尚志 / 名島 光

【WEB】<https://stime-sr.jp/>



# エスタイム社会保険労務士法人様

## 課題

日々発生する定型業務の効率化が喫緊の課題だった

手入力によるミスの確認・修正作業や、公文書のリネーム作業が大変だった

エスタイム社会保険労務士法人（以下、同法人）は、人を大切にする企業づくりを支援し、人事・労務管理に関する相談業務や、就業規則等諸規程の整備、労働保険・社会保険手続き、給与計算など幅広い分野の業務を取り扱う社会保険労務士法人である。

同法人では、「顧問先から送付される新入社員の個人情報のマスター登録」「公文書の取得」「給与データ取込用ファイルの作成」といった定型業務に課題を抱えていた。

特に、手入力によるヒューマンエラーや、そのエラーに伴うチェック・修正作業に多くの時間が割かれていたこと、さらに公文書のリネームや共有といった手作業の負担が重くのしかかっていたため、業務効率化が喫緊の課題となっていた。こうした背景から、同法人はRPAを活用した業務自動化を本格的に検討するに至った。

「もともとRPAに興味を持っており、社労士業界全体でRPAやAIを活用したDX推進が課題とされる中、当法人も業務自動化が必要だと判断し、RPA導入の検討に踏み切りました。（名島氏）」

## 効果

社労士業務システムへのデータ登録や公文書リネーム、給与計算業務を自動化し、作業時間と人的ミスの削減を実現

顧問先から送付される新入社員の個人情報のマスター登録、公文書の取得と保存、給与データ取込用ファイルの作成といった業務の自動化により、作業工数の削減と人的ミスおよび確認・修正作業の負担軽減を実現した。また、今後は社会保険手続きの自動化やロボットの夜間稼働を通じて、さらなる業務効率の向上を目指している。

### （1）顧問先から送付される新入社員の個人情報のマスター登録作業の自動化

これまで、顧問先から送付される新入社員のデータをもとに、社労士業務システムへの個人情報のマスター登録をすべて手作業で入力していた。手入力のためヒューマンエラーが発生しやすく、ダブルチェックやトリプルチェックを行っていたため、1名あたり平均20分の作業時間がかかっていた。その結果、月間で約13時間もの作業負担が発生しており、作業効率と正確性が課題だった。

#### < RPA導入後 >

RPAが顧問先から送付されたデータを自動で社労士業務システムに反映し、手入力が不要となった。これにより、ヒューマンエラーが解消され、入力過程でのチェック作業が不要となり、結果の確認のみで済むようになった。作業負担が大幅に軽減され、1名あたりの作業時間は10分に短縮、月間約6.5時間の作業時間を削減できた。効率かつ正確なデータ登録が実現し、顧問先の要望にも応える形で業務が大きく改善された。

### （2）公文書取得と保存の自動化

これまで、公文書はe-GOVから発行されると社労士業務システム内に自動で届く仕組みだったが、その後の処理はすべて手作業で行っていた。公文書のファイル名は数字の羅列で、誰のどの手続きかが分からないため、データを一つひとつ開いてリネームし、顧問先と共有するためにセキュアSAMBAへアップロードする必要があった。このリネーム作業は負担が大きく、入社時の手続きで月間30~40名分の取得手続きが発生する中で、時間がかかり精神的な負担となっていた。

## 経緯

丁寧に親身なレクチャーやサポート体制が導入の決め手

システムを実際に確認し、要望に対してすべて具体的に伝えてくれた

当時RPAを比較検討したが、

- ・ 導入時の丁寧な説明や導入レクチャー
- ・ セキュアSAMBAとの互換性
- ・ 充実したサポート

が決め手となり、RoboTANGOを導入。

他社のRPAツールと比較した際、当法人のシステムを実際に確認した上で、「やりたいこと」にすべて具体的に伝えてくれたことや、関連するクラウドストレージ「セキュアSAMBA」との連携も期待できたため、RoboTANGOを選定した。また、営業担当の親身な対応と丁寧なサポートにより、RPA作成のサポートを受けながら実現しなかった業務のロボットを無事に構築できたことが導入の大きな決め手となった。

「ロボットを作成する際、ヘルプセンターにも何度か問い合わせしましたが、丁寧に対応してくださったのでスムーズに進められました。（姓原氏）」

#### < RPA導入後 >

RoboTANGO導入後は、RPAが公文書を自動でダウンロードし、指定の命名規則に従ってリネームした後、セキュアSAMBAの指定フォルダに自動保存するフローを構築。これにより、リネームにかかっていた手間がゼロになった。RPAの活用により、地味ながら時間を要していた作業が自動化され、作業効率が向上するとともに、精神的負担も大幅に軽減された。

### （3）給与データ取込用ファイルの自動作成

顧問先から送られる給与データは、そのままではシステムに取り込めないため、当法人で個別に調整して取込用のデータを作成していた。月間60名分の勤怠や給与データの多くを手入力しており、特に時給制の従業員は、出勤日数や勤務時間に基づいて個別に計算が必要で、入力ミスが発生すると修正に時間がかかっていた。限られた給与計算期間内の作業が必要で、且つ正確性が求められるため、作業負担が大きな課題だった。

#### < RPA導入後 >

ロボットがExcel内から必要な情報を自動で抽出・集計し、システムへの取り込みに適したCSVファイルを作成する仕組みを構築。人による最終確認後、そのままインポートが可能になった。従来3~4時間かかっていた作業は数分で完了するようになり、作業時間が大幅に削減。さらに、RPA導入によって入力ミスがなくなり、正確性が格段に向上し、給与計算期間の負担も大きく軽減された。



ご担当者様からのメッセージ



「特にスタートアップの社労士さんは、一人で多くの業務をこなしていることが多く、手入力のような細かな作業が重なると、どうしても負担が大きくなってしまおうと思います。

RPAを取り入れることで、きっと大きなメリットを実感できると思いますので、ぜひ導入を検討されてみてはいかがでしょうか。」（名島様）

## RPA導入で300時間/月の業務削減、業務の正確性担保、 担当者の負担軽減を実現

イベントや展示会、施設空間などにおいて、人の“体験”を統合的にデザインし、企業や社会の課題解決を支援する株式会社博展（以下同社）。同社では、業務推進部での生産性向上が喫緊の課題であり、売上拡大に伴って人員を正比例で増やす必要がある部門が発生します。高い成長目標を掲げる弊社にとって利益圧迫の大きな要因となりうるため、改善の方法を模索していました。すでに導入していたRPAは開発の知識が必要であったため、もっと簡単に開発・運用可能なRPAを探していました。そして複数の候補から導入・運用コストを抑えられるうえ、ライセンスの管理がしやすく、誰でも簡単に扱える点からRoboTANGOの導入を決定。RPA実行用PC 3台で月間300時間相当の業務削減、業務の正確性担保、業務担当者の心理的負担削減を実現しました。

BEFORE

- 自社の基幹システム周りで発生するルーチン作業を複数部署・複数人で分担していたが、自社の売上拡大に向けて、スタッフの作業工数が増加するのを防ぐために、業務自動化を検討していた
- 当初導入したRPAは、開発に一定以上の知識が必要だったため、グループ会社に開発を依頼していたが、その際の工数がかかり負担となっていた

AFTER

- 月間で300時間の業務削減に成功した
- 手作業からRPAに変わったことでヒューマンエラーがなくなり、業務の正確性が担保されるようになった
- 手作業が削減されたことで業務担当者の負担軽減につながった

### 売上拡大に伴って 生産性向上が喫緊の課題に…



複数のRPAを比較

- ✓現場レベルでも簡単に使える
- ✓少ないライセンス数で始められる
- ✓月額単位で気軽に試せる

RoboTANGOを導入

### 300時間 / 月の業務削減・担当者の負担軽減に成功！

#### こんな業務を自動化



基幹システムから売上データのダウンロード・整形作業  
今までやりたかったができていなかった作業が実現した。  
毎日深夜にロボが作業を実行。



基幹システムから受注案件データのダウンロード・整形作業  
従業員が稼働していない深夜に処理を行うことが可能になり、  
人の作業がゼロに削減。ロボは3時間で作業完了。

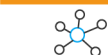


注文書や請求書の出力、メール送信  
毎日発生する1日5回（10件/回）の処理業務。繁忙期は3倍量になる。  
RPAで自動化し150時間/月の削減に。



チーム内でアイデアを出し合い進化  
例えば、掃除当番のメール通知作業において  
週次のルーチン作業が自動化し、人の作業がゼロに削減。

#### 社内展開の工夫



メンテナンスを効率化  
ロボを修正・管理しやすいように  
モジュール化・疎結合化をしている



勉強会の実施  
ロボを作成するうえで必要な  
小中学生向けのプログラミング入門の勉強会を実施



稼働状況の可視化  
スプレッドシートで管理し  
複数人での保守管理を適切に行えるようにしている

### 株式会社 博展

【事業内容】 イベントや展示会、商環境(ショールームや店舗)といった人と人が出会う場・空間での「体験」を企画・デザイン・製作

【設立】 1970年

【所在地】 東京都中央区京橋三丁目1番1号  
東京スクエアガーデン20F

【代表】 代表取締役 社長執行役員 COO/原田 淳

【WEB】 <https://www.hakuten.co.jp/>

HAKUTEN

## 課題

売上拡大に向けて人員増加せず  
業務を遂行する方法を模索高い成長目標を掲げる同社にとって  
スタッフ増員は利益圧迫につながってしまう

株式会社 博展（以下同社）は、イベントや展示会、施設空間などにおいて、人の“体験”を統合的にデザインし、企業や社会の課題解決を支援する企業である。

同社では、業務推進部での生産性向上が喫緊の課題であった。特に基幹システム周りの作業が多いスタッフ部門において、これまで通りの仕事の仕方を前提とすると、売上拡大に伴って人員を正比例で増やす必要が生じる。高い成長目標を掲げる弊社にとって利益圧迫の大きな要因となりうるため、改善の方法を模索していた。

「わたしの前任者は、当初、すでに社内導入されていた別のRPAの導入を進めましたが、開発用ライセンスと実行用ライセンスが分かれており、開発には知識が必要だったため、グループ会社にRPAロボットの開発を依頼して実行用ライセンスのみを導入しました。

エラー対応や仕様変更を細かく依頼するのは運用負荷が高く、もっと簡単に開発・運用可能なRPAを探すことになりました。」  
（酒井氏）

## 効果

RPA導入で300時間/月の業務削減を実現。さらにヒューマンエラー  
が減ったことで担当者の心理的負担も軽減された

RPA導入後、3台のPCでロボを実行させ、大幅な業務時間の削減を実現させた。また、RPA導入により、手作業が軽減されヒューマンエラーが起きる確率が減り、業務の正確性も向上した。

## （1）基幹システムからのデータダウンロード・整形作業

レポート作業を自動化。  
以前は基幹システムのデータを使用する場合、まずエクセルでデータを出力して、必要に応じて二次加工を行ったり、受益部門が見られる共有ドライブに保管する作業が必要であった。  
基幹システムにサーバ負荷をかけすぎないよう出力の順番待ちが発生したり、基幹システムの稼働が多い日中に複数のデータを出力して集計する際、数値の差異が生じたりという課題があった。

現在では社員が稼働していない深夜を含め、一日数回RPAが稼働することで、データを使用・加工するスタッフ組織だけでなく、常に最新のデータを経営層や営業組織に提供できるようになった。  
データのダウンロードを夜間に行えるようになったことで、日中は他の生産性を高める業務に集中できるようになったのは、RPA導入の大きなメリットである。

## （2）注文書や請求書の出力・メール送信

基幹システムからの請求書出力や、基幹システムから注文書を出力してオンラインストレージにアップロードする作業にもRPAを活用している。

基幹システムから注文書を出力してオンラインストレージにアップロードする作業は1日に数回行って、これを人の手で行うと数時間はかかり、繁忙期には3倍の量になる。そこで正確さを担保しながら効率化するという2つの目的を実現する手段としてRPAを活用している。  
現在はRPAにより24時間フル稼働しており、月間150時間の工数削減を実現することができた。  
今まで注文書は、クライアント様がオンラインストレージにアップしたもののみRPAで処理を行っており、メールで送信するクライアント様にはこれまでのように手作業で行っていた。

## 経緯

扱いの容易さや気軽に試せる点から  
RoboTANGO導入を決定高いリテラシーが不要、複数台にインストールが可能、  
開発と実行が1つになっている点などが決め手

同社では、当初すでに社内導入されていた別のRPAの導入を進めたが、開発用ライセンスと実行用ライセンスが分かれており、開発には知識が必要だったため、グループ会社RPAロボットの開発を依頼して実行用ライセンスのみを導入した。エラー対応や仕様変更を細かく依頼するのは運用負荷が高く、もっと簡単に開発・運用可能なRPAを探すことになった。  
最終的には次の点からRoboTANGOの導入を決めた。

- ・機能がシンプルで必要十分であったこと
- ・ITリテラシーが高くない社員であっても簡単に扱えること
- ・1ライセンスで複数台に導入でき、開発と運用を同時に進められること
- ・開発用ライセンスと実行用ライセンスが分かれておらず、少ないライセンス数で始められること
- ・月額でのお支払いのため、気軽に試すことができたこと

「当時、導入を担当したチームのITリテラシーはさほど高くなく、専門知識を持つメンバーがいたわけではなかったため、検討したRPAのなかで使いやすく現場レベルでも開発・保守ができる点、料金体系がわかりやすいという点、導入・運用コストが抑えられる点でRoboTANGOが最もよかったのが導入の決め手となりました。」  
（酒井氏）

現在ではメール送付に関しても自動化を行い、かなりの業務削減を実現。この自動化がもっとも成果が出たと実感している。

## （3）チーム内でアイデアを出し合い進化

現在は、社員同士でアイデアを出し合うことで、小さな業務を含めさまざまな使い方を見出せるようになった。例えば弊社では掃除当番があり、Excelで社員の名前とメールアドレスのリストを作成し、それを元にRPAがメールで通知する作業の自動化を行っている。

UIがわかりやすく「怖くない」ので、チーム内の全員がRoboTANGOを触った結果、「こんな作業も自動化できないか」という会話と連携が非常に活発に行われるようになった。最初は小さなアイデアだったものも、組み合わせることで汎用性の高い仕組みに進化させることもできています。業務効率化に対するモチベーションが上がり、改善スピードも目を見張るほど高速化している。

また、その流れが拡散され、他部署からも情報や要望が寄せられるようになったことで、会社全体の業務改善にも大きく寄与できるようになりました。

現在、業務推進部が中心に50~60個のロボを制作していて、月間で300時間相当の効率化を実現している。



## ご担当者様からのメッセージ

技術職の人は自分でプログラムを組んだほうがRPAよりも早いと思いがちです。また、ITリテラシーの高くない人に教育することを嫌がる人も少なくありません。しかし、RPAは誰でも使えるうえ、実際にはそれほど教育する必要もないので技術職の人にこそ使って欲しいと思います。（酒井氏）



# 不動産業



## RPA導入で不動産の物件情報や物件調査の 更新作業を自動化し、 月間400時間以上の作業工数削減に成功。

不動産の売買・仲介・賃貸・管理3つすべてを手掛ける株式会社R-JAPAN（以下同社）。同社では、毎日作業する必要がある更新作業が多く、すべて手作業で行っており担当者の大きな負担となっていた。さらに各部署で一人ひとりの業務量が多く手が回っていないことや、人手不足になっていたということもあり自動化できるツールを探していたところ、RoboTANGOに出会い導入に至った。月間で400時間以上の作業工数削減に成功したことで、生産性の高い業務へ集中できる時間の創出を実現した。

BEFORE

- 複数の部署で更新作業や単調作業が多く、リソースが圧迫されていた
- 各部署で手が回っていない、人手不足などの課題があり解決策を探していた

AFTER

- RPAロボットを営業時間外に稼働させることで、出社時点で単調な業務が終わっている状況が実現した
- 今までアルバイトが行っていた業務が自動化され、これまで手が回っていなかった業務にリソースを充てられるようになり、人手不足解消につながった

### 単調な業務に時間を取られ 人手不足が大きな課題に

複数部署で更新作業や単調業務が多くリソースが圧迫  
各部署で手が回っておらず人手が不足していた

### 業務自動化ツールを探していたところ RPAを紹介され検討開始

自動化したい業務が実現した  
低価格で運用コストが低い

### RoboTANGOの導入決定

### RPA導入で不動産での業務を自動化し 月間400時間以上の作業工数削減に成功。

- ★物件情報の更新
  - ・売買部門：前日に更新された売買物件を自社サイトに反映  
1時間/日×30日=30時間/月 → **ゼロ**
  - ・管理部門：物件情報の更新日を更新  
30分/日×30日=15時間/月 → **ゼロ**
  - ・賃貸部門：物件情報の取得と登録作業  
1週間で600部屋分を更新  
→ 6日間で10,000部屋分の更新実現  
人の作業工数も**ゼロ**に
- ★物件の広告掲載可否・先方の状態を物件管理サイトに更新  
5時間/日×30日=150時間 → **ゼロ**
- ★ネットワークシステムにて前日の情報を取得し保存  
4時間/日×30日=120時間 → **ゼロ**
- ★反響情報のExcel入力・顧客管理  
入力ミスが発生していた  
→ 正しく処理がされ、ミスが削減

🤖 今後はRPAを扱える人材を増やし、単調な業務はすべて自動化したい



### 株式会社R-JAPAN

【事業内容】不動産の「売買業」「賃貸業」「管理業」  
すべてを行う総合不動産

【設立】2008年12月

【所在地】大阪府大阪市北区中崎西4-3-32  
ARCA梅田ビル3F

【代表】代表取締役 谷 和之

【WEB】<https://www.r-japan.co.jp/>

## 課題

膨大な単調作業で業務が圧迫し  
人手不足が顕著化していた

毎日の単調な更新作業に時間を奪われ  
非常に大きな手間がかかっていた

株式会社R-JAPAN（以下同社）は、不動産の売買、管理、賃貸、3つすべてを行う総合不動産会社である。

同社では、複数の部署でシステムの更新ボタンをクリックするだけの更新作業が多く毎日発生するため、人的リソースを圧迫していた。

また、毎日発生する物件の更新作業の多くをアルバイトに任せていたものの、勤務時間のほとんどが更新作業に取られてしまうことも多く、人手不足も大きな課題となっていた。

「多くの部署から上がってくる課題は、毎日の単調な作業、ボタンを毎日押して更新する作業が多く、人が手作業でやっていくにはかなり時間がかかってしまうことでした。

ただこの業務を怠ってしまうと、新しい情報をお客様に提示できなくなってしまうため、圧迫されている業務内容を少しでも軽減するための対策に悩んでいました」（石橋氏）

## 経緯

複数ある候補の中から  
RoboTANGOの導入を決定

課題解決ができる点、  
低価格で運用コストが低い点が決め手

課題解決のために業務自動化ツールを探していたところ、導入費用が高い印象でRPA導入は現実的ではなかったが、RoboTANGOの存在を知り検討を開始した。トライアルを実施し、一番解決したかった物件の更新作業の自動化が実現したうえ、ほかに抱えていた社内の課題解決も可能だと感じた。そして想像していた導入・運用費用の1/3程度に抑えられることが分かり、RoboTANGOの導入を決めた。

「RPAの存在自体は以前から知っていました。ただ、導入や運用にかかる費用が高いといったイメージがあったため、深く調べようとは思っていませんでした。

しかし、スターティアテクノスの営業の方からRoboTANGOの話聞いて低コストということもあり、導入を検討しようと思いました。

実際にトライアルを行い、RPAロボットを作成したところ、社内の色々な業務の課題解決にもつながるのではと思ったのと、導入・運用費用が想定の1/3程度で済むと分かったので導入を決めました」（石橋氏）

## 効果

RPA導入で単調な業務が自動化され、  
少人数でも業務が回るようになり、人手不足の解消にもつながった

RPAの導入により、これまで営業時間中に行っていた単調業務の多くを営業時間外に行えるようになり、大幅な作業時間の軽減に成功した。

（1）物件情報の更新

・ 売買部署

前日に更新された売買物件を自社サイトに反映する作業。1日15～20件を約1時間かけて行っていた。

< RPA導入後 >

自動化により作業が10～20分に短縮。さらに人の作業はゼロに削減。

・ 管理部署

物件情報の更新日を更新する作業。1日50件を30分程度かけて行っていた。

< RPA導入後 >

自動化により作業が7分程度に短縮。人の作業はゼロに削減。

・ 賃貸部署

物件情報の取得・登録をする作業。人気物件140棟（600部屋）分を、1週間で更新していた。

< RPA導入後 >

営業時間外にRPAロボットを動かし、1万件以上の部屋情報を6日間で更新できるようになった。

（2）反響情報のExcel入力・顧客管理

お客様からきたお問い合わせ内容を今日の日付で作成したExcelにお客様の氏名、いつ、どこからきたのかなどを入力する業務や、顧客リストNoを別のExcelから取得し顧客管理情報を更新する業務を手作業で行っていた。

< RPA導入後 >

入力作業が自動化され、空いた時間を他の業務に割けるようにまた、入力ミスなどのヒューマンエラーがなくなり、チェックの手間をかけることなく正しい処理が実現するようになった。

（3）物件の広告掲載可否・先方の状況を物件管理サイトに更新

営業社員がスプレッドシートに記載している物件の広告掲載可否、先方の状況などの情報を物件ごとに管理サイトに反映させ、共有フォルダの名前を確認した日付に差し替える。土日を含む毎日50～70件発生し、4～5時間程度かけ手作業で行っていた。

< RPA導入後 >

自動化したことで人の作業はゼロにまで削減され、作業時間が40分程度で完了できるようになった。手作業で発生していた入力ミスや漏れがなくなり、従業員の精神的負担の軽減も実現した。

（4）ネットワークシステムにて前日の情報を取得し保存

全国の物件情報を管理しているネットワークシステムから、物件の外観写真や設備の情報をメモにまとめフォルダに保存し、自社ホームページ管理システムに更新する作業。土日を含む毎日15～20件を4時間かけて行っていた。

< RPA導入後 >

自動化により、人の作業はゼロにまで削減された。



ご担当者様からのメッセージ



導入直後は不安もあると思います。ただ、基本的な操作を覚え、1つ1つのステップを理解するとRPAロボットの作成が楽しくなります。苦手な人は作業を紙に書き出すと完成形をイメージしやすくなるのでおすすめです（石橋氏）

## RPAとOCR導入により銀行口座の入力作業や請求書データの登録作業を自動化さらに業務フローのデジタル化も実現し、 ヒューマンエラーの減少に成功

マンションの清掃管理、建物設備管理などマンションの総合管理業務を行っている株式会社エステム管理サービス（以下同社）。同社では、顧客に関わる重要業務のミス防止や経理業務、マンション管理周りで日々発生する定型業務の多さから、担当者の負担軽減を目的としてRPAの導入を検討。「費用感」「初心者でも簡単に操作できる」「複数人で使える」などからRoboTANGOとAI-OCRのDX Suiteを選択。定型業務の自動化により担当者の負担を軽減し、業務効率化を実現した。今後はロボを作成できる人材を増やし、グループ会社での活用も視野に入れている。

## BEFORE

- 経理やマンション管理周りの定型業務が多く、担当者の負担が大きかった
- 毎月700~800件の口座振替業務を手作業で行っていた
- 毎月数百枚以上印刷する作業があり、対応に1~2営業日かかっていた
- 契約や金銭が絡む重要業務において、手作業ではミスが起こるリスクも高く、軽減策の実施が急務であった

## AFTER

- 多くの手作業が自動化されたことで作業量が大幅に削減した
- 定型業務の自動化で、重要業務のミス防止、担当者の負担軽減が実現した
- 業務の自動化により覚える業務が減少し、新入社員でもすぐに仕事を任せられる環境が整備された
- 月末の多忙な時期でも余裕が生まれ、他の業務に集中できるようになった

### ミスが許されない請求書の処理や 繰り返し業務が多くあった



## 課題

多くの紙の処理・PC業務での手作業  
業務効率化・人的ミス防止

### RPAとAI-OCRの導入で 手作業が約100時間削減！

- 口座振替**  
月15時間の作業がゼロに！
- マンションごとの銀行口座の入出金データ取得作業**  
作業時間削減&ミスの軽減&社員の負担軽減につながった
- 管理組合の入出金データの印刷**  
月64時間の作業がゼロに！
- 自転車やバイクの申し込み・解約の入力処理**  
DX推進の一環で、申込フローをQRコードで行えるようにデジタル化し、人的ミスを削減！

属人化を解消し、  
部署全体の残業時間を削減



月末の忙しい時期でも  
余裕が生まれた



他の業務に集中  
できるようになった



人の作業が減り  
覚えることが  
少なくなった



入社後すぐに仕事を  
任せられる  
ようになった

### 株式会社エステム管理サービス

- 【事業内容】 マンション・ビルなどの建物の総合管理業務
- 【設立】 1977年12月
- 【所在地】 大阪市中央区南船場2丁目9番14号 NEビル2階
- 【代表】 代表取締役社長 山下 賢治朗
- 【WEB】 <https://www.estem-k.co.jp/>



## 株式会社エステム管理サービス様

## 課題

手作業での紙の処理・PC作業が多くミス防止が課題だった

請求書の処理や口座振替の登録など、ミスの許されない業務が従業員の負担となっていた

株式会社エステム管理サービス（以下同社）は、マンションの清掃管理、建物設備管理などマンションの総合管理業務を行っている。

同社では、マンション管理の周辺業務やマンションごとの銀行口座の入手金データを取得する作業といった定型業務や紙の請求書の処理業務が多く、担当者の負担を大きくしていた。

特に顧客に請求する金額を間違ってしまうと、信頼を失うなど会社の損失に繋がってしまうため、ミス防止を強化していきたいと思っていた。

「口座振替の登録、自転車やバイクの駐輪場申し込みと解約の入力処理、銀行口座の入出金データ取得などが月に数百件あり、多くが手作業でした。

とにかく同じことを繰り返す作業が多かったため、どうにかしたかったのと、手作業による入力ミスを減らしたいというのが大きな課題となっていました」（榎尾氏）

## 経緯

「複数人で使える」「安価」「初心者でも使える」が決め手

10社近くのRPA製品と比較検討し、RoboTANGOを選定

同社では、定型業務の効率化を目的に、紹介や担当者自ら調べたうえで10社近くのRPAを検討した。

検討を開始した時点では、グループ会社がすでに他社のRPAを使用していたため、同じRPAの導入を考えたものの、費用と操作性の面から断念。新たに複数のRPAを検討した結果、RoboTANGOに行きついた。

決め手となった最大の理由は、5台のパソコンにインストールして使える点。将来的に経理部門の15名全員のパソコンにインストールし、活用していきたいと考えているため大きいポイントであった。また、費用が安かった点や使い勝手がよく、初めての人でも簡単に操作が可能な点も導入の決め手となった。

「1つのライセンスで5台も入れられるというのは大きかったですね。それと使い勝手がよければ最安値ではなくても問題なかったとは思いますが、上司に了承を得る段階で、やはり値段の部分は大きかったです」（榎尾氏）

## 効果

重要業務のミスの軽減、手作業の大幅削減に成功！  
自動化により属人化を解消し、部署全体の残業時間を削減

RPA導入後、主に経理業務やマンション管理周辺業務で日々発生していた定型業務の自動化が実現。これにより、ミスが許されない業務はRPAの正確な操作によりミスが軽減し、担当者の精神的な負担軽減につながった。

また、自動化により覚えるべき業務が減少し、入社してすぐの新入社員にも任せられるようになったことで部署全体で残業時間の削減も実現した。

## (1)銀行口座の入力（口座振替の登録）

紙の請求書を基幹システムへ登録する作業を手作業で行っており、毎月数百件、多い時では700～800件発生していて処理するのに毎日30分かかっていた。

< AI-OCRとRPAの導入後 >

口座振替の用紙をPDF化した後、AI-OCRでスキャンしてExcelデータ化し特定のフォルダに保存。その後RPAで基幹システムに口座登録という流れをボタン一つで、ほぼ自動化できるようになった。

## (2)自転車やバイクの申込・解約入力処理

今までは管理人と住人が直接やり取りを行い、紙に記入後、FAXで管理会社に送信・処理していたが、ヒューマンエラーが多発。

< RPA導入後 >

RPAで自動化しやすくするように紙の使用を辞め、顧客が直接QRコードから申請し、まとめてExcelで抽出できる仕様に変更するなど、RPA活用のために業務フローの見直しなども行った。

抽出したExcelデータを基幹システムに登録し、請求データを作成する業務をRPAで自動化し、ミス削減と効率化を実現した。

## (3)銀行口座の入出金のデータを取る作業の自動化

電話代、水道代などマンションごとの管理費の引き落としといった紙の請求書が送られてくるのを手作業で基幹システムに登録していた。ミスが許されない業務であったため、社員が担当していた。

< AI-OCRとRPAの導入後 >

AI-OCRでスキャンしてデータ化し、RPAで基幹システムに登録する作業を自動化した。これにより、ボタン一つで正しい情報が入力されるようになったので、だれでも対応できるようになり、属人化が解消された。

## (4)ネットバンクから必要書類の印刷

毎月管理組合の入出金データを数百枚以上印刷する作業が発生しており、対応に1日～2日ほどかかっていた。特に他の仕事が集まる月末に支払いに関する印刷作業が非常に多く、かなり社員の負担となっていた。

< RPA導入後 >

ネットバンクからPDFを開き、印刷する作業をRPAで自動化した。RPAの導入により大幅に作業量が減ったため、月末の多忙な時期でも余裕が生まれほかの業務に集中できるようになった。

## (5)管理人の勤怠管理

数百件あるマンションの管理人の勤怠管理をクラウドシステムで行っている。その勤怠情報を手作業でプリントアウトする作業が1か月に1回発生していた。

< RPA導入後 >

作業自体は簡単だったが、RPAで自動化したことによって手間となっていた作業が自動化され、工数削減につながった。


 ご担当者様からのメッセージ

同じ成果を上げるのであれば、できるだけ手間をかけずに効率的に進めたいですよね。同じ成果をできるだけ効率的に上げたい方にはぜひ、RPAの利用をお勧めします。最初は「RPAの活用は難しい」といったイメージもあるかもしれませんが、実際に使ってみると思ったほど難しくはありません。慣れれば自分でRPAロボットを作れますし、サポート体制がしっかりしているため、操作面で分からない場合もすぐに教えてもらえます。RPAロボットを作成するための時間は必要ですが、作成後は業務がとてもしやすくなり効率化も進みますので、検討しているのであれば、ぜひ使ってみることをお勧めします。（榎尾氏）



# 医療・福祉業



## RPAとAIOCRで手書き書類や電子カルテの処理業務を効率化し、約1,800時間/年の作業時間削減を実現

首都圏を中心に17の在宅診療・外来診療のクリニックを展開する医療法人社団平郁会様（以下同会）。同会では他製品のRPAを活用していたものの、ロボの構築・運用は外部に委託していました。しかし保守契約を結んでいた委託先がサービスをクローズすることになり自社で扱えるRPAを求め、RoboTANGOを導入。さらに電子カルテの処理業務の効率化を目指しAIOCR「DX Suite」も合わせて導入し、電子カルテ業務のデジタル化を推進。手作業の多くを自動化させ年間で約1,800時間の作業時間削減により大幅な効率化を実現しました。

## BEFORE

- ロボのメンテナンスの度に外注先に依頼をしなければならなかった
- ロボ作成・保守を依頼していた外注先が保守サービスをクローズすることになった
- 自分たちで扱うには操作が難しかった

## AFTER

- 操作が簡単でロボの内製化が可能になった
- AIOCRによりカスタマーサポート業務の効率化が実現した
- 年間1,800時間の作業時間が削減された

### RPAのロボ作成～保守を委託していたが委託先が保守サービスを終了してしまう



### 電子カルテの処理や手書き書類の処理業務で年間 1,800 時間削減

#### こんな業務を自動化

- 17クリニック分の検査データを電子カルテにアップロード**  
手作業で1日8回、365日作業しており、20時間/月かかっていたがゼロにまで削減。
- 全患者の処方情報を抽出（分析に使用）**  
3か月に1回7,000件の処理を手作業で行い、175時間かかっていたが、RPAによりゼロにまで作業時間を削減。
- 請求先の情報を電子カルテのサマリー画面に入力する作業**  
1日15枚の手書き書類の処理を毎営業日実施し、25時間/月かかっていたがAI-OCRとRPAを活用し、ゼロにまで削減。
- 電子カルテに職員の利用者登録作業**  
20人/月程度の職員情報を電子カルテに登録する作業を自動化し10時間/月の作業時間がゼロに削減。
- 入金情報と電子カルテの収納情報の突合・消込作業**  
手作業で行うと36時間かかるファイルの突合から消込作業をRPAで自動化し作業工数を削減。

#### 社内展開の工夫

#### RPA化を進める前に業務のオペレーションを整える



- ✓作業に無駄がないか
- ✓フォーマットの見直し
- ✓メンテナンスが少なく済むように調整

#### 今後も医療DXを推進

新たなソリューションやトレンドを取り入れてDX化を強化していく



### 医療法人社団平郁会

【事業内容】在宅診療・外来診療・健康診断・予防接種

【設立】平成14年2月

【所在地】東京都中央区東日本橋一丁目1番7号2階

【代表】理事長 大田 和枝

【WEB】 <https://www.heiikukai.com/>

## 医療法人社団平郁会様

## 課題

外部にRPAの作成～保守を委託していたが手間になっていた

### RPAの保守委託先がサービスを終了したため 操作が簡単なツールへの変更が急務だった

医療法人社団平郁会（以下同会）は、東京や神奈川、千葉で多くの患者様の療養生活の支援を行いつつ、訪問医療の体制が整っていない地域での訪問医療普及にも取り組んでいる。

同会では以前よりRoboTANGOとは異なるRPAを活用していたものの、ロボの作成や保守は外部に委託していました。しかし、システムアップデートの度に変更される仕様に合わせ、都度シナリオの修正を委託先に依頼する必要があり、やり取りに多くの手間が生じていた。

しかも電子カルテの処理業務には手作業が必要なものも多く、効率化を進めたいもの思ったようには進んでいないのが現状であった。

その後、保守を依頼していた委託先がサービスを終了するというところで、自分たちで運用保守を行うことも検討したが、従来使用していたRPAが複雑で内製化が難しかったため、より操作が簡単で扱いやすいRPAの導入が急務であった。

「提携先がRPAの保守から外れるとなって、急遽自分たちでどうにかしなきゃいけない。でもRPAはもうすでに必要不可欠になってるから止めることはできないとなって、自分たちでも使えるRPAを一から探し始めました」（南氏）

## 経緯

操作が簡単でありながら複雑な作業も自動化可能な点が決め手

### 3つのRPAで検討し、サポートが手厚く安心して運用できると考えたRoboTANGOを導入

RPA導入の際に、元々使っていたRPAとRoboTANGO、そしてもう1社の3つのツールで検討を進めた結果、RPA初心者でも比較的簡単に操作ができること、簡単でありながらも複雑な業務をこなせるロボも作成できること、1ライセンスで複数台のPCで運用ができることなどを理由にRoboTANGOの導入を決定した。

また、カスタマーサポートの効率化も同時に検討するなかで、OCRが必要となりRoboTANGOとシナジーが取れるところもあり、AI-OCR「DX Suite」も導入した。

そして、南氏は導入を決めたもう一つの決め手としてサポート体制が充実していた点も挙げている。

「営業担当の方が親身になってサポートしてくれて説明がわかりやすく、この方に任せれば安心して導入できるなと思ったのが大きな決め手となりました。」

RPAに対する知識が何もなく1から学ぶところから始められるところがいいなと思った時に担当者のかたが手取り足取り教えてくださった感じだったので、これだったら自分たちでもできるかもと思いました」（南氏）

## 効果

## AI-OCRとRPA活用で約1,800時間/年の工数を削減し、医療DXの推進を実現

以前のRPAでは2つの業務を自動化させていたが、RoboTANGO導入をきっかけにロボ作成を始めたこともあり、現在では12個のロボが稼働し、月間150時間以上、年にして1,800時間もの作業時間削減を実現。

その多くは電子カルテ周辺の業務で、同時に導入したAIOOCRも活用しつつ具体的には次のような業務の自動化により効率化を実現した。

#### (1)検査データを電子カルテにアップロード

血液検査の検査を外部企業に委託していて、採血した検査データが検査を行う企業専用のシステムに情報がアップロードされるため、それをダウンロードし弊会の電子カルテにアップロードする作業を手作業で1日8回365日行っていた。

< RPAの導入後 >

すべてを自動化し、1回5分（10クリニック分）×1日8回×30日＝20時間/月の作業時間を削減した。現在は無人で運用しており、エラー等で止まったら随時メンテナンスをしているだけで負担が軽減された。

#### (2)全患者の処方情報を抽出（分析に使用）

患者様への無駄な薬剤処方を減らすために、処方状況の分析を3カ月1回行っている。手作業で行うと1人分当たり90秒かかり、7,000件もの処理を行う必要がある。

< RPAの導入後 >

電子カルテから全患者のIDと名前をダウンロードし、各患者のデータにアクセスし、現在処方している薬剤の情報をExcelにコピー＆ペーストする作業をすべて自動化し、1回175時間の削減につながった。その後の分析の時間に注力できるようになった。

#### (3)請求先の情報を電子カルテのサマリー画面に入力する作業

患者や施設の方からの電話対応、請求処理など患者様から届く手書きの請求先情報など手書きの情報を一回メモ帳などに手打ちし、電子カルテのサマリーの箇所に入力していた。1日15枚ほどの処理が発生し、毎営業日処理していた。

< RPAの導入後 >

書類をOCRで読み取り、RPAがCSVをダウンロードし、データを電子カルテに入力するという一連の流れを自動化した。月間25時間かかっていた作業がゼロに削減された。

#### (4)電子カルテのユーザー登録

運営している17クリニックでは、それぞれのシステムに職員のユーザー情報を登録する必要があり、入社度に全クリニックのシステムに登録を行う繰り返し作業があった。月に20人ほどの職員情報を処理し、作業には30分ほどかかっていた。

< RPAの導入後 >

専用フォームよりユーザー情報を受け取り、特定のスプレッドシートに反映され、自動的にRPAが動き出すようにした。月に10時間の作業工数削減が実現した。

#### (5)入金情報と電子カルテの収納情報の突合・消込作業

入金情報が外注先から送付されるので、その内容と電子カルテの情報が一致しているか突合して消込をする作業。

< RPAの導入後 >

毎月7,000件くらいあり、7割ほどの自動化している。3割は特殊で備考欄に記載があるとスキップする仕組みになっていて特殊な場合は人力で作業している。7割だけでもかなり楽になった。

### ご担当者様からのメッセージ

同じ医療業界であれば絶対使いどころはあると思います。IT知識がない方でもセミナーを受けて1から学習すればすぐ使いこなせるので積極的に導入することをおすすめします。それこそ手書きの文字を扱う機会が医療は多いと思うので、OCRとの連携もうまくいくんじゃないでしょうか。医療現場はほかの業種に比べIT化が進んでいない部分も多くありますが、これから先、ITの進歩から逃れてやっていくのは難しいですし、積極的に活用して行った方が良いのではないかなと思います。（南氏）

## 膨大なデータ移行に係る費用・リソース共に圧縮 将来は医療業界のDX化をRoboTANGOで実現したい

訪問看護ステーションや居宅介護支援事業所と全部で4つの施設、2拠点でクリニックを運営している医療法人社団 創福会では、4,000人強の患者様の約8万件のデータ移行が必要課題であった。ITツール使用の必要性からRPAの導入を検討、RoboTANGOのわかりやすいレクチャーとリーズナブルさから、導入を決めた。導入後は、当初の課題であったデータ移行が順調に進み、費用面・リソース面の両方で抑えられたと感じている。将来的には、社内での理解をより深め、あらゆる部署の業務改善や課題解決に活用していきたいと考えている。

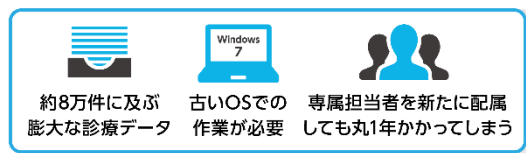
BEFORE

- 膨大な患者データの移行作業が必須
- 古いOSでの作業が必要
- 担当者を配属しても定着まで時間がかかる

AFTER

- 膨大なデータの移行作業をRPAで自動化
- 新たな人員の確保が不要
- RPAの導入コストがリーズナブルで経費削減

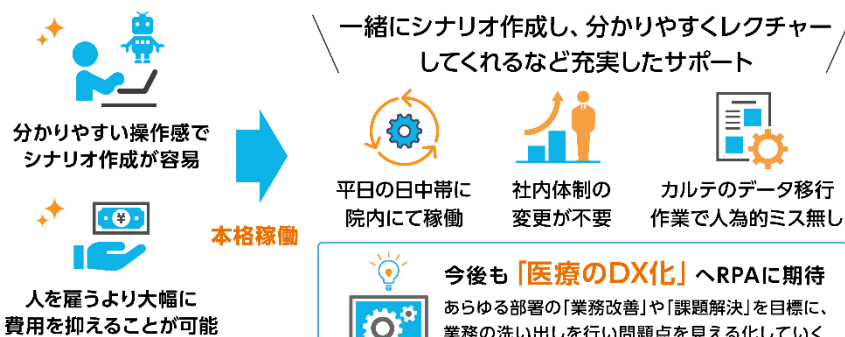
サーバー型電子カルテから  
クラウド型システムへの移行が  
必須課題に…



医療のDX化

- ☑ 単純な転記作業をRPAで自動化
- ☑ 新たなリソース確保が不要に
- ☑ 月額5万円とリーズナブル

費用・人的リソースを抑え、さらに医療のDX化への第一歩に！



### 医療法人社団 創福会

- 【事業内容】 認知症、がん、  
神経難病の専門医療に特化した医療クリニック
- 【設立】 2013年4月
- 【所在地】 東京都世田谷区等々力3丁目5番2号  
ヒューリック等々力ビル3階
- 【代表】 理事長・院長・理学博士 山口 潔
- 【WEB】 <https://www.296296.jp/>



医療法人社団 創福会 FUKURO CLINIC TODOROKI  
ふくろうクリニック等々力

## 課題

旧電子カルテ→クラウド型へ  
データ移行が必須約8万件にも及ぶ膨大な患者データの移行のため  
ITツールの使用を検討

医療法人社団 創福会は2拠点でクリニックを運営している医療法人である。通院が難しい方を対象とした訪問診療を主に、一般外来も行っており、法人全体では訪問看護ステーションや居宅介護支援事業所と、全部で4つの施設を運営している。

同院の旧電子カルテがサーバー型でWindows7対応だったため、クラウド型の電子カルテへの移行が必須課題となっていた。

4,000人強の患者様のデータ移行（一人当たり20件程度の診療録、4,000人×20件=8万件と膨大な量）が必要だった。

とても人の手では間に合わない作業であり、ITツール使用の必要性を感じていた。

また、担当者が退職し、知見のある人がいなくなったらトラブルが発生するのではないかと懸念が以前からあったという。

そのような背景から、医療のDX化を目指そうと展示会に足を運んでいたところ、RoboTANGOに出会った。

## 効果

1日平均10人分の  
データ移行が可能に操作が分かりやすく  
データ移行作業が日々順調に進んでいる

旧電子カルテがサーバー型のため、システムが入っている端末でRPAを動かす必要があり、対象のPC1台で稼働させている。

現在は基本的には平日の日中帯に院内で動かし、平均で1日10人分程度のデータ移行ができています。

この業務専属の担当者を配置しても1年単位くらいで作業してやっと完了する程度のボリュームなので、費用面・リソース面の両方で抑えられたという実感がある。

また、操作のわかりやすさで、担当者も助かっているという。

「RoboTANGOは操作がわかりにくいということがほとんどないですし、どこに何があるのかも非常にわかりやすく、助かっています。私ともう一人の職員が運用に携わっているのですが、ロボットに関するリテラシーは二人とも人並み程度。しかし、RoboTANGOは人並み程度のリテラシーでも理解できる仕組みで、使いやすいと感じています。」（黒谷氏）

## 経緯

わかりやすいレクチャー、  
リーズナブルさも決め手に充実したサポート体制が手助けに  
月額費用も抑えられた

以前より、自社で活用できるツールがないか情報収集し、1年に1~2回ほど展示会に行っており、今回も電子カルテの移行業務で役立つツールはないか情報収集するために参加していた。

スターティアテクノスや派遣スタッフの雇用なども検討し、色々な選択肢がある中で最終的にRPAの導入を決めた。

「無料トライアルの際にスターティアテクノスのわかりやすいレクチャーと一緒にシナリオ作成をしたことや、新たに人を雇うより大幅に月額費用を抑えられて、比較的リーズナブルなところが決め手になりました。」（黒谷氏）

導入前から今に至るまで、充実したサポート体制に助けられ、トライアル期間も営業担当の方からの具体的なレクチャーがあったことが、非常に有意義だった。

## 展望

あらゆる部署の  
業務改善や課題解決に活用RPA活用を通して業務を見える化  
効率化・簡略化によってさらに深い業務に時間を

RPAを活用するうえで業務の洗い出しをすると、何が必要か無駄かを考えることになり、業務の見える化ができる。

そうすると、社員それぞれの業務内容や残業の偏りなどの発見ができ、課題解決につなげることも可能だ。

ただ現在、医療業界ではRPAに対する理解が得られないことも多く、ツールについて継続して説得していく必要がある。

今後の希望として、レコーディング機能ですべて完結できるようなかたちまで落とし込めたら、より簡易的な操作で済むようになり、誰もが扱えるようになると考えている。

また、汎用性のあるシナリオがテンプレート化されていれば、もっと業務の効率化が進み、システムを教える側も教えられる側も、レクチャーの負担がかなり軽減されるのではないかと。

今後の医療のDX化を促進するためにも、RoboTANGOのさらなる進化に期待している。



# 教育・学習支援業



## RPA導入により手作業を効率化し、月間104時間の工数削減を実現。受講生や講師へのサポート体制を強化し、業務の属人化も解消

教育・文化・エンターテインメントの分野で、ダイレクトマーケティングを営業手法に取り入れ、戦略的にビジネスを展開する株式会社ユーキャン（以下同社）。同社の講座指導部門では、受講生から寄せられる質問を、講座を管轄する担当者が講師のスケジュールを確認しながら手作業で回答を依頼していたが、その手配に半日以上かかることもあった。さらに、講座担当者によるデータ分析業務では、同様のデータを各自が個別に作成しており、重複作業が発生して非効率だったことから課題を解決するためにRPAの導入を検討。RoboTANGOは、一ヶ月単位で利用を開始できる点や、低価格だったことが評価され、導入が決定した。RPAの活用により、月間104時間以上の工数削減を実現。これにより、創出された時間を活用して重要な業務に注力できる環境が整い、受講生や講師へのサポート体制の強化にも成功した。

## BEFORE

- 受講生からの質問を各講師に回答を依頼する作業が手作業で行われており、1日に100件以上寄せられる講座では半日以上を要することもあった。
- データ分析用の資料を各担当者が個別に作成しており、重複作業が発生し非効率だった。
- 部署内のITスキルの差により、一部の作業が特定のメンバーに集中し、業務が属人化していた。

## AFTER

- 月間104時間以上の作業時間削減
- 担当者が手作業で実施していたことを自動化することにより、他の重要な作業に多くの時間をかけられるようになった。
- RPAロボットを作成する際に、作業フローを整理することで無駄な作業や属人的な作業を減らすことができた。

受講生からの質問の回答依頼業務の多大な時間や  
定型的なデータ加工業務、ITスキル差による作業  
時間のばらつきに課題を抱え、RPAを検討開始。



質問を振り分ける  
日次業務



各担当者によるデータ  
の抽出・加工業務



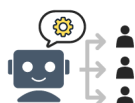
スキル差による作業  
時間のばらつき

### RoboTANGO を知り導入検討へ

- ✓ 月単位で契約できる
- ✓ 1ライセンス5端末で利用できる
- ✓ プログラムを外注することなく自社内で作成できる
- ✓ 営業担当者が親身にプログラム作成を支援してくれた

4つの点から、RoboTANGO が講座指導部門での運用に最適なRPAであると判断し、導入を決定。

定型業務を自動化し、作業工数を削減。属人化を解消し、  
コア業務への集中と受講生・講師へのサポート体制を強化。



受講生からの質問を各担当講師に回答依頼する業務

**成果** 受講生からの質問を迅速に講師へ届け、スムーズな返答を実現。  
1カ月あたり約100時間の作業時間を削減。



講師へ請求書を発行するためのデータ入力作業

**成果** 手間の多い作業が自動化されたことで、転記ミスリスクが軽減。  
1カ月あたり約4~8時間の作業時間を削減。



各講座における課題提出・返送状況等の集計業務

**成果** 分析時の人的ミス、作業時間の削減や分析業務への集中が可能に。



各講座における受講者数の集計業務

**成果** 作業漏れや遅延の防止に。

手作業の自動化によりミスを防止し、重要な業務に充てる時間を創出。  
さらに、作業フローの整理を通じて属人化も解消。



### 株式会社ユーキャン

【事業内容】通信講座における教育事業、通信販売事業

【設立】1954年（昭和29年）6月

【所在地】東京都新宿区高田馬場4-2-38

【代表】代表取締役社長 品川 泰一

【WEB】<https://www.u-can.co.jp/>

## 株式会社ユーキャン様

## 課題

日々の煩雑な単純作業や、データ作成の重複による課題

## 講座運営における非効率な業務フローが課題に

株式会社ユーキャン（以下同社）は、教育・文化・エンターテインメントの分野で、ダイレクトマーケティングを営業手法に取り入れ、戦略的にビジネスを展開する企業である。

同社の講座指導部では、受講生からの質問への回答を講座ごとの講師に依頼する作業が手作業で行われており、担当者が講師のスケジュールや対応可能件数を考慮しながら割り振っていた。しかし、質問が1日に100件を超える講座もあり、担当者が依頼に半日以上時間を要することもあった。そのため、受講生からの質問を迅速に講師へ届け、受講生へのスムーズな返答を実現したいと考えていた。

また、講座を管轄する担当者が統計データを基に各講座の運用方針を策定しているが、データの抽出・整理・分析は各担当者が個別に行っていた。そのため、同じようなデータを扱うにも関わらず、各担当者がそれぞれ作業を行うことで重複作業や手間が発生していた。特に複数講座を担当する場合には作業負担が大きく、忙しい時期には集計作業が遅れるうえ、Excelスキルの差によりデータの完成度にもばらつきが生じていた。

## 効果

RPA導入で月間104時間以上の工数削減。創出した時間でコア業務に集中できるようになり、受講生や講師へのサポート体制も強化

RPAの導入により、定型的な手作業を自動化し、創出した時間を講座運営のための重要な業務に充てることが可能に。また、受講生からの質問を迅速に講師に依頼することで回答作成時間を確保し、返答スピード向上のための体制を構築。さらに、分析のための集計業務では人的ミスや漏れを削減し、作業精度を向上させる成果を挙げた。

**(1) 受講生からの質問への回答を各担当講師に依頼する業務**

受講生が学習システムを通じて質問を送信すると、担当者が講師に割り振り、講師が回答を作成した後、担当者が内容を確認し返答する流れで業務を行っていた。しかし、講師のスケジュールや対応可能件数を考慮しながら割り振る必要があり、質問数が多い講座では、講師への回答依頼に半日かかることもあった。

## &lt; RPA導入後 &gt;

回答依頼業務の自動化により、質問が講師に届くまでの時間が短縮され、講師は回答作成に専念できるようになった。また、講師からの回答を迅速に受講生に届ける体制を構築。さらに、RPAが1日約3時間、月間100時間の作業を肩代わりすることで、担当者は依頼業務から解放され、講座運営に必要な他の業務にも時間をかけられるようになった。

**(2) 請求書発行に伴う会計ソフトへのデータ入力業務**

講師への支払い業務では、月末に決定する当月の質問件数をもとに、請求書作成時に手作業で件数をシステムへ入力していた。講師ごとに質問件数が異なるため、件数を確認しながら手入力での登録が必要があり、非常に手間と負担がかかっていた。

## &lt; RPA導入後 &gt;

学習システムから回答件数を取得してExcelデータを作成。そのデータを基にRPAを活用し、請求システムへ件数を自動入力するフローを構築した。一部講座での導入ながら、月1回の作業がRPAによりお昼休みの1時間で完了。以前は担当者4人が関与し、1講座あたり1~2時間かかっていた作業を大幅に削減。転記ミスのリスクを軽減するとともに、午後の業務へスムーズに移行可能となった。

## 経緯

自社に合った契約形態によりRoboTANGOの導入を決定

## 自社に合った単月契約、複数端末での利用、自社内での作成、親身なサポートが決め手

当時別部門で使用されていたRPAを含めて3社を比較検討したが、

- ・月単位で契約できること
- ・1ライセンスを複数端末で利用できること
- ・プログラムを外注することなく自社内で作成できること
- ・営業担当者が親身にプログラム作成を支援してくれこと

が決め手となり、RoboTANGOを導入。

RoboTANGOは月単位で契約を開始できるため、まず試して結果を確認し、その上で継続を検討する運用が可能だったため、現部署のニーズに合致していた。また、1ライセンスが複数PCで利用可能なことで他の担当者とも共有しやすくなり、他課での活用も視野に入れることができた。さらに、担当者それぞれが資料作成や分析を行う業務環境においては、小回りが利くツールでなければ運用が難しいため、自社で簡単に作成できるRoboTANGOは適切だった。最後に、トライアル期間中に営業担当者から受けた丁寧なサポートも大きな決め手となり、RoboTANGOを導入するに至った。

**(3) 各講座における課題提出・返送状況等の集計業務**

講座の統計データを集める業務では、講師が質問回答や課題の添削に要する日数を集計し、講座ごとの状況を把握していた。この業務は月1回行われ、データの抽出とExcelでの加工が必要だったが、作業手順が複雑で、手数の多さからミスが発生することもあった。

## &lt; RPA導入後 &gt;

RPAにより、講師が課題の添削や質問に回答するまでの日数を自動で集計し、担当者に共有するフローを構築。RoboTANGOを活用することで、データ抽出からExcel加工も自動化。自動化により手離れが実現し、人的ミスの削減にも成功。作業は10分以内に完了するようになり、大幅な効率化を達成した。

**(4) 各講座における受講者数の集計業務**

毎月のオーダー数を集計し、その月に申し込まれたすべての講座について、年齢層や性別の分布を調べる基礎資料を作成していた。月1回の簡単な作業ではあるが、作業を失念してしまうことがあり、手作業によるリスクが課題となっていた。

## &lt; RPA導入後 &gt;

RPAによる自動化で、毎月のデータ抽出と集計をスムーズに実施。月1回、担当者が忘れることも多かった業務を自動化し、ミスなく確実に実行できるようになった。少ない負担で進められる業務だからこそ、忘れることのない仕組みとしてRoboTANGOを活用し、「忘れない機械」に頼ることで安心して運用できている。



ご担当者様からのメッセージ



「RoboTANGOですごく良いなと思った点が、完全に日本語で操作できることです。コマンドがすべて日本語で記載されているため、敷居が低く、初心者でも取り組みやすいRPAツールだと思います。（増尾様）」  
 「営業の方が非常に親身にサポートしてくれる点もありがたいですね。様々な相談にも対応していただけたので、私自身もスムーズに使えるようになりましたし、非常に使いやすさを感じています。（八町様）」



# 情報通信業



## RPA導入で経理業務の外注費と作業工数を削減し、 業務の属人化防止も実現！ 更にRoboTANGOの販売パートナーとしてもスタート

システムコンサルティングやプロジェクト支援を通じて、お客様の経営目標達成を支援するサインポスト株式会社（以下、同社）。同社のコーポレート本部では、異動や退職に伴う経理チームの体制変更の影響を最小化し、業務の属人化を防止する仕組みづくりが課題となっていた。また、DX・地方共創事業部では、お客様自身が使いこなせるRPAツールの選定が必要だった。RPAを比較検討する中で、RoboTANGOの「IT技術や専門知識がなくても簡単に作成できる操作性」「低価格」「手厚いサポート体制」が評価され、導入が決定した。

RPAの活用により、コーポレート本部では経理業務における帳票突き合わせ作業の自動化を実現。これまでアウトソーシングしていた業務を内製化し、属人化の解消にも成功した。

## BEFORE

- 異動・退職に伴う経理チームの体制変更による影響を最小化しなかった
- 業務の属人化を防止し、誰でも業務を遂行できる仕組みづくりがなかった
- DX・地方共創事業では、お客様自身がスムーズに使いこなせるRPAツールを探していた

## AFTER

- 経理業務での帳票突き合わせ作業が60分から5分に短縮
- アウトソーシングを終了し、内製化を実現
- 新しく入ったメンバーなど、誰でも対応可能な業務体制を実現

経理部門の異動や退職に伴う **体制変更への対応**  
や **属人化の解消**、さらに提案ツールとして **お客様が使いやすいRPAを選定**することが課題だった



## RPAを知り4社比較

- ✓ ITリテラシー、システム開発経験が無くとも、RPAロボットが簡単に作れる
- ✓ 低価格
- ✓ 営業担当や豊富なコンテンツによる手厚いサポート体制
- ✓ お客様が利用しやすいものを作るという考え方に共感

上記の点から、社内およびお客様にも使いこなせるツールであると判断し、**RoboTANGOの導入を決定**。

RPA導入により作業時間が**60分** → **5分**へ短縮し、工数削減へ。  
さらにアウトソーシングしていた業務の内製化を実現。

経理業務における帳票の突き合わせ作業をPythonとRPAで自動化



3つのExcelデータを突き合わせる業務を自動化。メインとなる売上データをもとに、請求書の発行済み・未発行を確認し、Pythonプログラムで自動処理を実行。その指揮命令役としてRPAツールを活用。これによりアウトソーシングから内製化を実現。

## 結果

- ・アウトソーシングしていた業務を内製化へ
- ・自動化したことで、作業工数が60分から5分に短縮
- ・新たに担当となった社員でも対応可能となり、属人化解消を実現

お客様が主体的に成長できる体制を目指し、その実現を支えるために、  
販売パートナーとしてRoboTANGOを活用していきたい



## サインポスト株式会社

【事業内容】コンサルティング事業、イノベーション事業、DX・地方共創事業

【設立】2007年3月

【所在地】東京都中央区日本橋本町4-12-20

【代表】代表取締役社長 蒲原 寧

【WEB】<https://signpost.co.jp/>

## サインポスト株式会社様

## 課題

社内の異動や退職に伴う体制変更や業務の属人化による課題

### 社内の急な体制変更や業務の属人化、お客様への課題解決ツールの選定が課題だった

サインポスト株式会社（以下同社）は、システムコンサルティングやプロジェクト支援を通してお客様の経営目標達成を支援する企業である。

同社のコーポレート本部では、経理チームの異動や退職に伴う体制変更による影響の最小化が課題となっていた。長年経理を支えてきた社員の退職により、その業務が退職する社員の知識や経験に依存していた状況が課題として改めて顕在化したからだ。また、異動による新たなメンバーが加わった中で、体制を整え、業務を安定化させることも大きな課題だった。

上場企業として経理業務を円滑に遂行するためには、誰もが対応できる仕組みづくりが必要と考え、業務の属人化を防止し、効率化を実現する手段としてRPAや自動化の検討を開始した。

DX・地方共創事業部では、地方企業のDX推進を支援する中で、「手作業をなくす」「SaaSをつなぐ」「ビジネスプロセスを管理する」という3つの観点から、お客様の課題を解決できるツールや手段を模索。その過程で、品質管理部の部長からRPAの紹介を受け、本格的な調査を開始した。

## 効果

## RPA導入でアウトソーシングしていた経理業務を内製化し、外注費削減と作業時間を大幅短縮

RPAの導入により、経理業務を自動化し、アウトソーシング業務の終了とコスト削減を実現した。また、DX・地方共創事業部門では社内での業務効率化の成功事例をもとに、今後お客様先への課題解決方法としてもRPAを積極的に活用していく方針。

### （1）経理部門における帳票の突き合わせ作業

コーポレート本部では、経理業務においてRPAを活用しているが、最も効果を感じたのが帳票の突き合わせ作業の自動化であった。具体的には、月に1回、3つのExcelファイルを比較し、主となる売上データファイルに基づいて請求書が発行済みか未発行かを確認する作業を行っている。従来、この業務はアウトソーシングしており、社内の担当者が購買管理システムから帳票データを抽出して外部業者に送付し、業者がデータを加工して結果を返送するという流れで進めていた。

#### < RPA導入後 >

RPAの導入によりこの帳票の突き合わせ業務の内製化を実現。作業をより効率化するため、自社で作成したPythonプログラムが突き合わせ作業を自動処理する一方、購買管理システム「ZAC」からの帳票ダウンロードやPythonプログラムの起動をRPAで自動化した。RPAとPythonの連携により、帳票の抽出から処理までの一連の作業を自動化することに成功した。

手動では1回の作業に約1時間を要するが、自動化により5分で完了し、作業時間を大幅に短縮。さらに業務の内製化によりアウトソーシングを終了させたことで外注費も削減された。突き合わせ作業は異動してきた経験の浅い社員でも対応可能となり、当初課題だった属人化についても解消できた。

また、「ZAC」の業務ではRoboTANGOのエレメント機能を活用。エレメント機能の活用により、Webシステム上の操作がスムーズになり、ロボット作成の負担が大幅に軽減された。

## 経緯

簡単な操作性、価格面、親身なサポート体制が導入の決め手

### RPAツールを4社比較し、お客様が一番使いやすいと感じたのがRoboTANGOだった

当時RoboTANGOを含めて4社を比較検討したが、

- ・RPAの使いやすさ
- ・価格面
- ・サポートの手厚さ
- ・スターティアテクノスの考え方

が決め手となり、RoboTANGOを導入。

RPAはRoboTANGOを含めて4社を比較。他社のRPAツールを試した際、ITリテラシーが必要なものが多く、使い方が難しいと感じたため、地域企業のお客様が使いこなせるかどうかを重視し、価格と使いやすさのバランスでRoboTANGOを選定した。マウス操作だけで基本的なロボットが作れる点や、スターティアテクノスの考え方が、同社の「お客様の一員として」という考え方と一致していたことも決め手となった。さらに、サンプルロボットの作成支援や、ヘルプサイト内の動画コンテンツの提供といったサポート体制が、お客様に寄り添っていると感じたことも要因だった。当初は提案用のツールとして検討していたが、社内共有を進める中でコーポレート本部から「自分たちでも使いたい」という声が上がリ、導入に至った。

#### < 個人の定型業務にもRPAを活用 >

担当者の個人業務ではRoboTANGOを「サポート役」として重用している。始業後に行うメール確認やグループウェアの予定確認、各ソフトの立ち上げやログインなど、細かく手間のかかる作業を自動化。出社時にパソコンを立ち上げて少し席を離れている間に作業がすべて完了しており、スムーズに業務を開始できる環境を整えた。

（2）お客様が効率化の一步を踏み出すためのツールとして  
同社は、お客様の経営業務やIT課題に対し、共に解決策を考え実現することを目指している。RPAについても、「これなら使えそう」と感じてもらえるツールを提供したいという思いからRoboTANGOを選定。手作業が多い地域企業に向け、「この作業は自動化できます」と提案し、前向きに取り組んでもらうことで「使いやすいくて良いね。」と感じてもらい、「これなら自分たちでできる」とDXを主体的に進められる体制づくりを目指している。お客様の成長の足掛かりとしてRoboTANGOを活用し、人材育成や効率化を後押ししていく考えだ。

#### ご担当者様からのメッセージ

「経営者様は人手不足に頭を悩ませているケースが多いと思いますが、まずはRPAを活用して業務を効率化し、従業員の方々がより価値を生む仕事にシフトできる環境を整えるのが重要だと感じています。その第一歩として、RPAで空き時間を作るところから始めるのが良いのではないのでしょうか。人手不足の解決策としても、RPAは非常に有効だと感じています。」（田中様）

「作業をしていて『眠たくなるような単調な作業』は、RPAに任せたいほうが良いと思います。RoboTANGOは操作も簡単に組みやすいですし、サポート体制が非常に手厚いです。丁寧に説明していただけて本当に心強いので、怖がらずに使ってもらえればと思います。」（佐々木様）



# 運輸・物流業



## 月間600件の入力作業をRPAで自動化 導入後2か月で12個のロボを作成し、残業時間削減を実現

国際航空貨物の代理店であり、輸出の貨物を海外に送る手配を行っている株式会社近鉄エクスプレス京浜輸出営業所（以下同営業所）。同営業所では、月間4,000件あるシステムへの入力作業をほとんど手作業で行っていた。その結果、担当者の負担が増えてしまっていたためRPAを導入。わずか2ヶ月で12個のロボを作成し、1業務あたりの作業時間/待機時間を一日当たり30分~1時間の削減。さらに効率化を進めるべく、今後はロボを扱える人員増加を目標にしている。

BEFORE

- 月間4,000件のシステムへの入力作業 が社員の負担となっていた
- 単純作業の処理により、本来の業務である顧客対応に専念できない状況であった

AFTER

- 入力作業の一部の600件をRPA化
- 1業務あたりの作業時間/待機時間を一日当たり30分~1時間の削減
- 顧客対応などの生産性の高い業務に専念できるようになった

### 手作業での月間 4,000 件のシステムへの入力作業

単純作業の処理により、カスタマーサービスの担当者が顧客対応に専念できない



顧客対応を優先するため、入力業務は業務時間外  
↳ 担当者の残業時間が増えてしまい  
作業の負担軽減は喫緊の課題 !!

### 導入後2か月で12個のロボを作成 従業員の負担減

顧客対応をしている間にロボが自動で入力



- ✓ 月間 4,000 件のうち 600 件の入力業務を自動化
- ✓ ひとりあたり約 1 時間 / 日の残業時間を削減

### ロボ作成がもっとも容易だった RoboTANGO を導入

RoboTANGO 導入の決め手



今後の展望

今後さらにロボを増やし  
効率化を進めるのが目標

- ロボを作成できる人員を増やす
- 新たな RPA 活用の幅を広げる

### 株式会社近鉄エクスプレス



【事業内容】国際航空貨物輸送、国際海上貨物輸送、ロジスティクスなどの国際総合物流事業

【設立】1970年1月

【所在地】東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟24階

【代表】代表取締役社長執行役員 鳥居 伸年

【WEB】 <https://www.kwe.com/jp/>

## 株式会社近鉄エクスプレス 京浜輸出営業所様

## 課題

月間4,000件もの  
入力業務が負担になっていた

日々発生する入力業務で残業時間が増加し、  
担当者の負担軽減が喫緊の課題となっていた

株式会社近鉄エクスプレス京浜輸出営業所（以下同営業所）は、国際航空貨物の代理店で、主に輸出の貨物を海外に送る手配を行っている。

日々、海外へ輸出する貨物に関する情報が顧客から寄せられていた。それに伴い、システムへの入力作業が発生するが、営業時間中は顧客対応を優先するため、入力業務は業務時間外に行っていた。その結果、担当者の残業時間が増え、負担軽減は喫緊の課題であった。

月間4,000件ものシステムへの入力作業を手作業で行っており、ミスの心配や本来の業務に専念できないという点も課題となっていた。

「カスタマーサービスの担当者が単純作業から離れられないケースが多く、本来の業務である顧客対応に集中できないことも大きな課題となっていました。」  
（小倉氏）

## 効果

導入後2か月で12個のロボを作成し、従業員の負担減

1業務あたりの作業時間/待機時間を  
一日当たり30分～1時間の削減

RoboTANGOを導入し、トライアルの段階からロボの作成を始め、2ヶ月で12個のロボを作成させた。具体的には、顧客から寄せられる情報を社内システムに入力する業務、月次レポートのメール送信、取得したデータの加工などをロボ化。

月間4,000件のうち、600件の入力業務、単純作業をロボ化した結果、毎日ではないものの、日に換算すると30分～1時間程度の残業時間を削減し、顧客対応に集中できるようになった。それに伴い、従業員の負担軽減を実現した。

「従来は業務時間外に行っていた入力業務が顧客対応をしている間にロボが自動でやってくれるため、ミスの心配なく本来の業務に集中できるようになったのはとても大きいです。」

また、体感的に1日の決まった時間に単純作業で時間が取られることがなくなったのはとても大きな成果だと感じています。」  
（小倉氏）

## 経緯

複数ツールと比較検討した結果、  
RoboTANGOを選択

ロボ作成がもっとも容易だった  
RoboTANGOを導入

同営業所では、入力業務の効率化による残業時間削減を実現すべく解決策を模索するなか、他部署で導入されていたRoboTANGOの存在を知り、RPA導入を前提に複数のツールでトライアルを行った。

その後、トライアルを経てロボ作成の容易さや録画機能の利便性、サポートの充実さなどからRoboTANGOの導入を決定した。

「現在行っている業務でRPAを取り入れると考えた際、複数のツールで比較検討したところ、RoboTANGOがもっとも容易に操作できると感じたのが導入を決めた1つの理由です。」

また、RoboTANGOの録画機能を使いやすく、複雑なシナリオを作成する際も、録画機能を活用して大まかにシナリオを作成すれば後は微調整で済む点も導入に至った理由となっています。」  
（小倉氏）

## 展望

今後さらにロボを増やし  
効率化を進めるのが目標

ロボを作成できる人員を増やし、  
効率化をスピードアップさせていく

現状、ロボを作成できる人員が2名しかいないため、スターティアテクノスのサポートを活用しながら、人員を増やしていくのが目標である。

決まった時間帯に同じ処理を行うロボや一定条件を満たした際に指示した処理を行うロボなどアイデア段階のロボを作成していき、今以上に業務効率化、生産性の向上を果たしていくことを計画している。

「現在は2名体制でロボを作成していますが、まずは社内でRPAを扱うことができる人員の増加をしていきたいです。」

RPAを扱える社員が増えれば、スピードアップして業務効率化を進めていくことができます。また、ロボを作れる人が増えればさらに違ったアイデアも出てきて、新たなRPA活用の幅も広がるでしょう。

また、人事異動があった際に、現状のままだと新しいロボの作成が止まってしまうため、できるだけ早い段階で人員を増やしていきたいですね。」  
（小倉氏）



# 建設業



## 手厚いサポート体制が導入の決め手に！ ルーティン業務へRPAを導入し、毎日活用中

土壌改良材メーカーとしてスタートし、現在はコミュニティディベロップメント業や建設コンサルタント業などを展開している東邦レオ株式会社（以下同社）では、従来使用していた他社の無料RPAツールのサポート体制が不十分だと感じていた。同社は、RoboTANGOの手厚いサポート体制を魅力に感じ、日々のルーティン業務へRoboTANGOを導入、担当者の業務負荷の軽減に繋がった。将来的には、基幹システムと他のシステム間のデータアップロード、ダウンロードなどにRPAの活用を拡げたいと考えている。

BEFORE

- 以前から他社の無料RPAツールを導入
- しかし、サポート体制が不十分で本格的なRPA活用には至らず

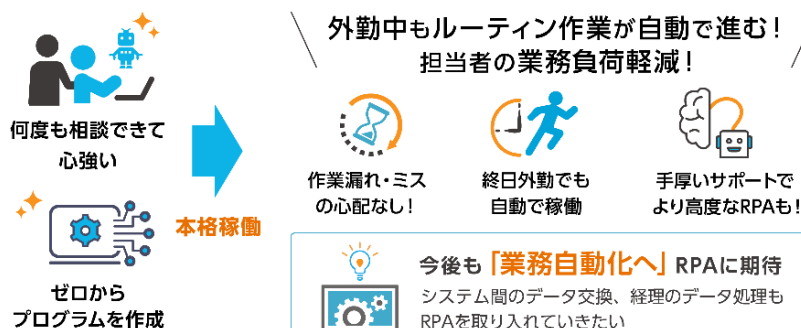
AFTER

- 毎日のルーティン業務に活用し、担当者の業務負荷の軽減に繋がった
- 将来的には基幹システムと他のシステムを繋ぐ役割をRPAへ期待

無料RPAを導入していたが、  
運用の難しさが課題に…



手厚いサポートでルーティン業務最適化！基幹システムにも導入へ



東邦レオ株式会社



【事業内容】都市緑化資材の製造販売、施工及びメンテナンス

【設立】1965年1月23日

【所在地】大阪府大阪市中央区上町1丁目1番28号

【代表】（会長）橘 俊夫（社長）吉川 稔

【WEB】<https://www.toho-leo.co.jp/>

## 東邦レオ株式会社様

## 課題

従来使用のRPAツールは  
サポート体制が不十分他社の無料RPAツールを使用  
サポート体制に不安を抱えていた

東邦レオ株式会社（以下同社）は、土壌改良材メーカーとしてスタートし、現在は緑化、造園、建築資材を開発しており、コミュニティディベロップメント業を展開している。

軽くて水はけの良い屋上緑化用の土壌やシステム、壁面緑化など少々ニッチな特殊分野に特化しており、その分野で高い認知度とシェアを獲得している。

また、約5年前の社長交代を機に、積極的に新しい取り組みにも挑戦しており、現在は建設コンサルタントなど、不動産に近い事業も展開している。

同社は、以前から業務にRPAを取り入れていたという。同社が使用していたのは、他社の無料RPAツールだった。しかし、同ツールは、英語表記だったり、操作方法が分からない際に気軽に相談できないなど、使いこなすには難しさを感じていた。

「RPAについては、社内で取り組んでいる従業員がいたことで興味を持ち、無料のRPAツールを使っていました。しかし、そのサービスはサポート体制が不十分だと感じていました」（林氏）

## 効果

ルーティン業務で  
RoboTANGOを活用担当者が外勤でも作業が進む  
担当者の業務負荷の軽減に繋がった

同社では、ルーティン業務にRoboTANGOを導入している。

基幹システム内のデータを顧客管理ツールのデータベースにアップロードする作業は、毎日発生するルーティン業務である。前日に発生した新しい受注を毎日アップロードしていく。

手作業で対応すると1日10分程度の作業だが、毎日発生する煩雑な作業である。

作業担当者にとっては、RPAを活用することで業務負荷の軽減に繋がったという。

また、時間になれば自動で作業するようにプログラムしているので、作業忘れの防止にもなっている。同作業を気にせず、担当者が終日外勤に出たりすることもできる。

「私は営業担当で外出していることも多いので、自動で稼働してくれるRoboTANGOの存在は大変ありがたく感じています」（林氏）

## 経緯

手厚いサポート体制が  
RoboTANGO導入の決め手一緒にプログラムを作ってくれる、  
何でも相談できる体制に魅力を感じた

同社は、他社の無料RPAツールを使用し、課題に直面していたタイミングで、スターティアテクノスの営業担当にRoboTANGOの詳細な話を聞いた。

無料のRPAツールとは違い、RoboTANGOでは手厚いサポートが受けられることを魅力に感じ、導入を決めたという。

「やっぱり何でも相談できるところは魅力的でした。一緒に作りこんでくださるということで、心強さを感じました。無料のRPAツールは上手に操作しきれなかったのが、やはりサポート体制は重要だと思いますね」（林氏）

また、無料RPAツールから有償RPAツールへの変更については、特に抵抗は無かったという。同社では、ソフトを使う料金だけではなく、些細なことでも気軽に相談できたり、ゼロから一緒にプログラムを作ってくれるなど、サポートも含めたサービスと捉えているとのことだ。

## 展望

将来的にはシステム間の  
データ交換に活用したい今はまだ課題もあるものの  
活用の幅を更に拡大していきたい

同社では、将来的にはRPAを更に活用していきたいと考えている。しかし、現在はまだ動作の安定性などに課題も残るといふ。

「自動で稼働し、エラーはメールで教えてくれる、スケジューラーのような機能があるとありがたいですね」（林氏）

同社では将来的に、基幹システムと他の異なるシステムを繋ぐ役割をRPAに期待している。

他のシステム内の様々なデータを基幹システムにアップロードしたり、システムからダウンロードしたものを変換したり、といった作業をRPAが代行し、自動化される構想を描いている。

なお、今後は売上や請求に関わるような重要なデータを扱う作業についても、RPAを取り入れていきたいとのことだ。

## 本資料の掲載内容（画像、文章等）について

---

本資料の掲載内容（画像、文章等）の一部及び全てについて、  
スターティアテクノス株式会社への事前の許諾なく、  
複製、転載、転用、改変等の二次利用を固く禁じます。

※本資料で使用している会社名及び製品名・ロゴマークは、  
各社の商号・商標または登録商標です。



スターティアテクノス株式会社

〒163-0919

東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス19F

TEL 03-6316-1488 / FAX 03-6316-1489

<https://www.startiaraise.co.jp>



RPAツール「RoboTANGO」

<https://robotango.biz/>

